

# Assicurazione R.C. AUTO

Camper

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto

(DIP aggiuntivo R.C. Auto)

Italiana Assicurazioni S.p.A.



## In 1<sup>a</sup> Classe Camper

DIP Aggiuntivo R.C. Auto Ed. 01/2019 (ultimo aggiornamento disponibile)

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Società Italiana Assicurazioni S.p.A.**, società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, appartenente al Gruppo Reale Mutua; Sede Legale e Direzione Generale: Via M. U. Traiano, 18 – 20149 Milano – Italia; Telefono +39 02 397161 – Fax + 39 02 3271270; Sito Internet: [www.italiana.it](http://www.italiana.it); E-mail: [benvenutitaliana@italiana.it](mailto:benvenutitaliana@italiana.it); Pec: [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it); Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'Art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 all'albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 456 milioni di euro di cui 40 milioni di euro relativi al capitale sociale, e 416 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali. L'indice di solvibilità al 31 dicembre 2017, determinato ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, è pari al 338% e rappresenta il rapporto tra i fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR).

Link al sito per la relazione sulla solvibilità: <https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/bilancio-italiana>

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

La garanzia R.C. Auto prevede sempre:

- ✓ Circolazione in aree private
- ✓ Circolazione del veicolo in aree aeroportuali sia civili sia militari non equiparate a pubbliche con il limite di € 3.000.000.
- ✓ Guida libera: il veicolo assicurato è sempre coperto indipendentemente da chi si trovi alla guida
- ✓ Guida con patente scaduta purché la validità della stessa venga confermata entro 6 mesi dalla data del sinistro
- ✓ Danni subiti da terzi trasportati in caso di trasporto non conforme (purché ciò avvenga all'insaputa del proprietario del veicolo)
- ✓ Rinuncia alla rivalsa limitata entro determinati importi in caso di guida da parte di conducente che si trovi in stato d'ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti ed in caso di peso non regolamentare del veicolo

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali RCA.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Massimali</b>       | I massimali minimi previsti dalla normativa sono riportati nel DIP. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi previsti per legge mediante il pagamento di un premio più elevato. |
| <b>Garanzie estese</b> | Non previste   |
| <b>Tipo di guida</b>   | Non previsto   |

## OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

|         |              |
|---------|--------------|
| Opzioni | Non previste |
|---------|--------------|

## OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Rinunce alla rivalsa</b> | L'Impresa si impegna a non esercitare, in tutto o in parte, l'azione di rivalsa e quindi a non recuperare dall'assicurato le somme versate ai terzi danneggiati per il risarcimento dei danni nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Guida in stato d'ebbrezza</li><li>✓ Guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti</li><li>✓ Trasporto di persone non conforme alle disposizioni vigenti</li><li>✓ Peso non regolamentare (sovraccarico)</li></ul> |
|-----------------------------|---|

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R. C. auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

### FURTO TOTALE O PARZIALE - INCENDIO (garanzie opzionali)

|   |   |
|---|---|
| <b>Garanzie di base</b>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ FURTO TOTALE O PARZIALE: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da furto o rapina, consumato o tentato, compresi i danni subiti dal veicolo, fermo o in circolazione, dopo il furto o la rapina.</li><li>✓ INCENDIO: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da incendio, scoppio, esplosione (anche in conseguenza di atti vandalici e fatti dolosi di terzi) o azione diretta del fulmine.</li></ul> L'ampiezza dell'impegno di Italiana Assicurazioni S.p.A. è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.  |
| <b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b> | Non previste  |
| <b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>        | Eventuali franchigie o scoperti sono indicati in polizza.<br>L'Impresa non indennizza i danni causati al veicolo da: <ul style="list-style-type: none"><li>✗ atti di guerra, di ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), di insurrezione, di occupazione militare, di invasione</li><li>✗ fissione nucleare, radiazione nucleare o contaminazione radioattiva derivante da queste, indipendentemente dal fatto che altre cause abbiano concorso al sinistro</li><li>✗ partecipazione a gare o competizioni sportive, alle prove ufficiali e ai relativi allenamenti</li><li>✗ semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio</li><li>✗ dolo dell'Assicurato o dei familiari conviventi</li><li>✗ colpa grave dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi</li><li>✗ atti vandalici e dolosi in genere, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio (tranne che per la garanzia Incendio)</li><li>✗ trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, caduta di neve, grandine, terremoti, eruzioni vulcaniche o altre calamità naturali</li></ul> |

### ATTI VANDALICI/EVENTI SOCIO POLITICI - CALAMITÀ NATURALI (garanzie opzionali)

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Garanzie di base</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ ATTI VANDALICI - EVENTI SOCIO POLITICI: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da atti vandalici e dolosi in genere, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio</li><li>✓ CALAMITÀ NATURALI: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da:<ul style="list-style-type: none"><li>- tromba d'aria, uragano, bufera, tempesta grandine, vento e cose da esso trascinate</li><li>- fuoriuscita di corsi d'acqua, laghi e bacini idrici, inondazioni, mareggiate, allagamenti, valanghe e slavine, caduta di neve, franamento o cedimento del terreno, caduta di pietre e di alberi</li><li>- terremoti o eruzioni vulcaniche, con il limite massimo di indennizzo di € 15.000 per veicolo assicurato a condizione che detti eventi atmosferici siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di persone e beni</li></ul></li></ul> L'ampiezza dell'impegno di Italiana Assicurazioni S.p.A. è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente. |
|-------------------------|--|



|   |   |
|---|---|
| <b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b> | Non previste  |
| <b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>        | <p>Eventuali scoperti e relativi minimi sono indicati in polizza.<br/> In caso di riparazione del veicolo a seguito di sinistro effettuata presso una Carrozzeria convenzionata con l'Impresa, lo scoperto e il relativo minimo previsti in polizza sono ridotti alla metà.<br/> L'elenco delle Carrozzerie convenzionate è a disposizione presso gli intermediari e sul sito internet di Italiana <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a>.</p> <p>Italiana Assicurazioni S.p.A. non indennizza i danni causati al veicolo da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ atti di guerra, di ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), di insurrezione, di occupazione militare, di invasione</li> <li>✗ fissione nucleare, radiazione nucleare o contaminazione radioattiva derivante da queste, indipendentemente dal fatto che altre cause abbiano concorso al sinistro</li> <li>✗ partecipazione a gare o competizioni sportive, alle prove ufficiali e ai relativi allenamenti</li> <li>✗ semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio</li> <li>✗ dolo dell'Assicurato o dei familiari conviventi</li> <li>✗ colpa grave dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi</li> <li>✗ atti vandalici e dolosi in genere, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio solo per la garanzia "Calamità naturali"</li> <li>✗ trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, caduta di neve, grandine, terremoti, eruzioni vulcaniche o altre calamità naturali solo per la garanzia "Atti vandalici - Eventi sociopolitici"</li> </ul> |

#### **KASKO - COLLISIONE - CRISTALLI (garanzie opzionali)**

|   |   |
|---|---|
| <b>Garanzie di base</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ KASKO: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da urto, collisione, ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione anche se determinati da colpa grave dell'Assicurato o dei familiari conviventi.</li> <li>✓ COLLISIONE: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da collisione con veicolo identificato tramite targa o, se mancante, telaio avvenuta durante la circolazione anche se determinati da colpa grave dell'Assicurato o dei familiari conviventi. La garanzia è prestata "a primo rischio assoluto" sino alla concorrenza di € 4.000.</li> <li>✓ CRISTALLI: rottura accidentale, non conseguente ad atti vandalici e dolosi, dei cristalli intesi come il parabrezza, i finestrini, le finestre laterali e posteriori, le botole d'aerazione e i lucernari anche in materiale diverso dal vetro. L'Impresa rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione, comprese le spese per la messa in opera, o la riparazione degli stessi entro il massimale scelto dal cliente e indicato in polizza con l'applicazione di una franchigia di € 100.</li> </ul> <p>L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.</p> |
| <b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b> | Non previste  |



**Limitazioni,  
esclusioni  
e rivalse**

Eventuali franchigie o scoperti sono indicati in polizza.

Limitazioni comuni a tutte le garanzie

Italiana Assicurazioni S.p.A. non indennizza i danni causati al veicolo da:

- ✘ atti di guerra, di ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), di insurrezione, di occupazione militare, di invasione
- ✘ fissione nucleare, radiazione nucleare o contaminazione radioattiva derivante da queste, indipendentemente dal fatto che altre cause abbiano concorso al sinistro
- ✘ partecipazione a gare o competizioni sportive, alle prove ufficiali e ai relativi allenamenti
- ✘ semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio
- ✘ dolo dell'Assicurato o dei familiari conviventi
- ✘ atti vandalici e dolosi in genere, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio

Limitazioni relative alle garanzie Kasko e Collisione

Italiana Assicurazioni S.p.A. non indennizza i danni provocati al veicolo:

- ✘ da conducente che, al momento del sinistro, si trovi in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti e venga sanzionato per violazione del Codice della Strada
- ✘ da trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, caduta di neve, grandine, terremoti, eruzioni vulcaniche o altre calamità naturali
- ✘ da conducente non abilitato alla guida, a norma delle disposizioni vigenti, fatta eccezione per il caso di conducente con patente scaduta od in attesa di rilascio (dopo il superamento dell'esame teorico e pratico) a condizione che la validità della stessa venga confermata o il rilascio avvenga entro 6 mesi dalla data del sinistro da parte degli organi competenti oppure che il mancato rinnovo sia conseguenza esclusiva e diretta dei postumi del sinistro stesso
- ✘ da cose od animali trasportati sul veicolo
- ✘ da operazioni di carico e scarico
- ✘ subiti a causa di traino attivo o passivo di soccorso stradale, di manovre a spinta, o da circolazione fuori strada
- ✘ alle ruote (cerchioni, copertoni e camere d'aria) se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile
- ✘ conseguenti al furto o all'incendio del veicolo

Per la garanzia Collisione, in caso di riparazione del veicolo a seguito di sinistro effettuata presso una Carrozzeria convenzionata con l'Impresa non viene applicata la franchigia prevista in polizza.

Limitazioni relative alla garanzia Cristalli

Italiana Assicurazioni S.p.A. non risarcisce i danni provocati al veicolo:

- ✘ da rigature, segnature, screpolature e simili
- ✘ conseguenti a collisione con altri veicoli nonché urto contro ostacoli fissi
- ✘ ai gruppi ottici e agli specchi retrovisori interni ed esterni
- ✘ da colpa grave dell'Assicurato o dei familiari conviventi

L'Impresa rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione, comprese le spese per la messa in opera, o la riparazione degli stessi entro il massimale indicato in polizza con l'applicazione di una franchigia di € 100.

La franchigia non verrà applicata nel caso in cui l'Assicurato si avvalga di Centri di assistenza per la riparazione o la sostituzione. L'elenco dei Centri di assistenza è a disposizione presso gli Intermediari e nel sito internet [www.italiana.it](http://www.italiana.it).



## GARANZIE ACCESSORIE (garanzie opzionali)

|   |  |
|---|--|
| <b>Garanzie di base</b>                         | <p>Oltre alla garanzia R.C. Auto è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori pacchetti di garanzie (garanzie accessorie), con pagamento di premio aggiuntivo.</p> <p><b>“Formula Uno”</b>, comprende le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Spese di immatricolazione</li><li>✓ Rimborso spese di custodia e parcheggio</li><li>✓ Soccorso vittime della strada</li><li>✓ Tassa di proprietà</li><li>✓ Rimborso spese documenti</li><li>✓ Danni ai bagagli</li><li>✓ Rimborso spese per lesioni subite dagli animali domestici</li><li>✓ Errato inserimento carburante</li></ul> <p><b>“Formula Due”</b>, comprende le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Spese di nuova immatricolazione/duplicazione patente</li><li>✓ Sottrazione chiave</li><li>✓ Spese di dissequestro del veicolo</li><li>✓ Spese di disinfezione e lavaggio</li><li>✓ Ripristino airbag/cinture di sicurezza</li><li>✓ Ripristino impianto antifurto e/o sistema di navigazione satellitare</li><li>✓ Furto dei bagagli</li><li>✓ Garanzia trasporto del veicolo</li></ul> <p><b>“Garanzie aggiuntive”</b>, comprende le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Responsabilità civile del camperista</li><li>✓ Ricorso terzi da incendio</li></ul> <p>L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.</p>  |
| <b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b> | Non previste   |
| <b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>        | <p>Per alcune prestazioni sono previsti franchigie, scoperti e limiti massimi indennizzabili.<br/>Limitazioni comuni a tutte le garanzie.<br/>Italiana Assicurazioni S.p.A. non indennizza i danni causati al veicolo da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ atti di guerra, di ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), di insurrezione, di occupazione militare, di invasione</li><li>✗ fissione nucleare, radiazione nucleare o contaminazione radioattiva derivante da queste, indipendentemente dal fatto che altre cause abbiano concorso al sinistro</li><li>✗ partecipazione a gare o competizioni sportive, alle prove ufficiali e ai relativi allenamenti</li><li>✗ semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio</li><li>✗ dolo dell'Assicurato o dei familiari conviventi</li><li>✗ colpa grave dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi</li><li>✗ atti vandalici e dolosi in genere, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio</li><li>✗ trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, caduta di neve, grandine, terremoti, eruzioni vulcaniche o altre calamità naturali</li></ul> <p>Limitazioni relative alle “Garanzie Aggiuntive”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Responsabilità Civile del Camperista</li></ul> <p>Non sono considerati terzi ai fini della garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ tutti coloro la cui responsabilità è coperta dall'assicurazione</li><li>✗ il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi altro loro parente od affine convivente con tali soggetti</li></ul> |



|  |   |
|--|---|
| <b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b> | <p>Sono inoltre esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ i danni provocati dall'Assicurato che rientrino nella garanzia di Responsabilità Civile Veicoli</li> <li>- Ricorso terzi da incendio</li> </ul> <p>Italiana Assicurazioni S.p.A. non risarcisce i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ subiti dall'Assicurato o dalle cose che abbia in consegna, possesso o custodia, dal Contraente, dal conducente o dal proprietario del veicolo, nonché dai loro coniugi, ascendenti, discendenti (legittimi, naturali o adottivi), dagli affiliati e dagli altri parenti e affini sino al terzo grado con loro conviventi o a carico</li> <li>✗ subiti, ove l'Assicurato sia una società, dai soci a responsabilità illimitata e dalle persone che si trovino con loro in uno dei rapporti sopra indicati</li> <li>✗ da inquinamento o da contaminazione</li> <li>✗ coperti dall'assicurazione obbligatoria della responsabilità civile da circolazione</li> <li>✗ cagionati da veicoli alimentati a gas liquido e non (gpl e metano)</li> </ul> |
|--|---|

### ASSISTENZA IN VIAGGIO (garanzie opzionali)

|   |  |
|---|--|
| <b>Garanzie di base</b>                         | <p>Le prestazioni di assistenza stradale sono erogate dalla Centrale Operativa di Blue Assistance S.p.A., attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.</p> <p>La Centrale Operativa fornisce anche informazioni riguardanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rete officine disponibili e loro ubicazione in Europa</li> <li>- informazioni di primo aiuto in caso di sinistro e servizio di messaggistica urgente in caso di incidente stradale</li> </ul> <p>Prestazioni e servizi forniti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In Europa <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Soccorso stradale, interventi e riparazioni sul posto, traino</li> <li>✓ Soccorso stradale per foratura o danni ai pneumatici</li> <li>✓ Invio di un'autoambulanza</li> <li>✓ Recupero difficoltoso del veicolo</li> <li>✓ Autovettura in sostituzione</li> </ul> </li> <li>- Nei soli territori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Demolizione e cancellazione del veicolo assicurato</li> </ul> </li> <li>- In Europa purché l'Assicurato si trovi ad oltre 50 chilometri dal proprio Comune di residenza: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rientro degli occupanti del veicolo assicurato e proseguimento del viaggio o pernottamento</li> <li>✓ Riconsegna del veicolo assicurato</li> <li>✓ Anticipo di denaro per spese di prima necessità</li> <li>✓ Spedizione dei pezzi di ricambio</li> <li>✓ Rientro sanitario</li> <li>✓ Rientro funerario</li> <li>✓ Invio di un autista</li> <li>✓ Spese di rimessaggio</li> </ul> </li> <li>- In Europa esclusi i territori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Interprete a disposizione</li> <li>✓ Anticipo della cauzione penale e spese legali</li> <li>✓ Rimpatrio del veicolo assicurato</li> <li>✓ Abbandono legale del veicolo</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b> | Non previste   |



|  |   |
|--|---|
| <b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b> | <p>La garanzia assistenza non viene prestata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ In caso di dolo dell'Assicurato</li> <li>✗ Per eventi avvenuti durante e per effetto di gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti che rivestano la tipologia di velocità, rallies, fuoristrada, accelerazione</li> <li>✗ Stato di guerra dichiarata o di belligeranza di fatto, rivoluzione, saccheggi, terremoti, fenomeni atmosferici o di trasmutazione dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche</li> <li>✗ In caso di utilizzo del veicolo in percorsi fuoristrada</li> <li>✗ Qualora l'indisponibilità del veicolo assicurato sia dovuta ad operazioni di manutenzione, di montaggio di accessori o ad interventi sulla carrozzeria indipendenti dall'accadimento degli eventi assicurati</li> </ul> <p>Qualora l'Assicurato non abbia contattato per qualsiasi motivo la Centrale Operativa, Italiana Assicurazioni S.p.A. non è tenuta a pagare indennizzi per prestazioni non disposte direttamente dalla Centrale Operativa stessa, salvo quanto indicato nelle prestazioni "Soccorso stradale/interventi, riparazioni sul posto, traino" e "Invio di un'autoambulanza".</p> <p>Sono previsti specifici casi di esclusioni, limitazioni e limiti massimi indennizzabili per le singole prestazioni.</p> |
|--|---|

## TUTELA LEGALE (garanzia opzionale)

|   |   |
|---|---|
| <b>Garanzie di base</b>                         | <p>Le prestazioni di "Tutela Legale" sono erogate da ARAG SE rappresentanza generale e direzione per l'Italia. La garanzia "Tutela Legale" garantisce le spese che l'Assicurato sostiene per l'assistenza di un legale e per gli oneri processuali durante una causa giudiziaria connessa alla circolazione del veicolo o al suo utilizzo.</p> <p><b>FORMULA ÈLITE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambito Circolazione stradale <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Richiesta di risarcimento danni per fatti illeciti di terzi connessi alla circolazione</li> <li>✓ Difesa penale per delitti colposi o contravvenzioni per incidente stradale</li> <li>✓ Dissequestro del veicolo sequestrato in seguito ad incidente stradale</li> <li>✓ Vertenze per inadempienze contrattuali riguardanti il veicolo</li> <li>✓ Controversie per resistere a pretese risarcitorie per danni cagionati a terzi dal proprietario o dal conducente; la garanzia opera ad integrazione di quanto previsto dalla polizza di responsabilità civile</li> <li>✓ Ricorso o opposizione avverso le sanzioni amministrative o accessorie di ritiro, sospensione o revoca della patente e le altre sanzioni amministrative irrogate in seguito ad incidente stradale, violazione del codice della strada, circolazione non autorizzata del proprio veicolo nel caso di furto o a causa di clonazione della targa del veicolo</li> <li>✓ Arbitrati per la decisione delle controversie</li> <li>✓ Anticipo spese cauzione penale in caso di arresto all'estero per incidente</li> <li>✓ Spese per l'assistenza dell'interprete in caso di interrogatorio e/o di arresto all'estero, a seguito di incidente stradale</li> </ul> </li> <li>- Ambito vita privata: le garanzie previste vengono prestate in favore del Contraente Assicurato e dei componenti del suo nucleo familiare risultante dal certificato di stato di famiglia, limitatamente al periodo di utilizzazione del veicolo e valgono per <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Richiesta di risarcimento danni per fatti illeciti di terzi</li> <li>✓ Controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali proprie o di controparte</li> <li>✓ Sostenere l'esercizio di pretese che derivino da incidenti stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come trasportati di veicoli a motore di proprietà di terzi, privati o pubblici</li> </ul> </li> </ul> <p>L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali. I massimali si intendono per sinistro e senza limite annuo.</p> |
| <b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b> | Non previste  |



|  |   |
|--|---|
| <b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b> | <p>L'Impresa non si assume il pagamento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere</li> <li>✗ spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali</li> </ul> <p>Le operazioni di esecuzione forzata non vengono ulteriormente garantite nel caso di due esiti negativi.<br/>Non sono oggetto di copertura assicurativa i patti quota lite conclusi tra il Contraente e/o l'Assicurato ed il legale che stabiliscano compensi professionali.</p> <p>L'assicurazione non è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ in materia fiscale ed amministrativa</li> <li>✗ per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive</li> <li>✗ per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere</li> <li>✗ per fatti dolosi delle persone assicurate</li> <li>✗ per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente</li> <li>✗ per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale</li> <li>✗ se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo oppure se il veicolo è usato in difformità da immatricolazione, per una destinazione o un uso diverso da quelli indicati sulla carta di circolazione, o non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria RCA</li> <li>✗ nei casi di contestazione per guida sotto l'effetto di alcool o di sostanze stupefacenti e per omissione di fermata e assistenza</li> <li>✗ per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove</li> <li>✗ per controversie con l'Impresa</li> <li>✗ per l'adesione ad azioni di classe (class action)</li> <li>✗ per fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme</li> </ul> |
|--|---|

|   |   |
|---|---|
| <b>INFORTUNI (garanzia opzionale)</b>           |   |
| <b>Garanzie di base</b>                         | <p>L'assicurazione è operante per gli infortuni subiti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– il conducente del veicolo descritto in polizza e conseguenti alla guida del veicolo stesso, dal momento in cui vi sale fino a quello in cui ne è disceso, nonché alle operazioni rese necessarie in caso di fermate per la ripresa della marcia</li> <li>– il proprietario e/o il Contraente ed il loro nucleo familiare per gli infortuni subiti durante le attività del tempo libero, con esclusione di quelle lavorative o di tipo professionale, in occasione di viaggi effettuati con il veicolo assicurato</li> </ul> <p>Sono previste le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Morte – prevede la corresponsione del capitale assicurato ai beneficiari</li> <li>✓ Invalidità Permanente – prevede un indennizzo calcolato in base alla percentuale di invalidità accertata; nel caso l'invalidità permanente accertata sia pari o superiore al 70%, è riconosciuta una rendita vitalizia</li> <li>✓ Diaria da ricovero – prevede la corresponsione di un importo per ogni giorno di degenza in seguito ad infortunio</li> <li>✓ Rendita vitalizia – prevede la corresponsione di una rendita nel caso in cui l'invalidità permanente accertata sia pari o superiore al 60%</li> <li>✓ Rendita 4X4 – prevede la corresponsione di una rendita mensile per la durata di 4 anni nel caso in cui l'invalidità permanente accertata sia pari o maggiore del 65%</li> </ul> |
| <b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b> | Non previste  |



|  |   |
|--|---|
| <b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b> | <p>Italiana Assicurazioni S.p.A. non indennizza gli infortuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ subiti da persone che, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, siano affette da alcolismo, tossicomania, o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoidi</li> <li>✗ subiti dal conducente a causa o in stato di ebbrezza</li> <li>✗ subiti dal conducente non abilitato alla guida del veicolo a norma delle disposizioni in vigore</li> <li>✗ subiti dal conducente in occasione dell'utilizzo del veicolo non in conformità alle norme vigenti</li> <li>✗ causati dall'abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni</li> <li>✗ verificatisi durante la partecipazione a corse, gare e relative prove</li> <li>✗ sofferti in relazione a delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato</li> <li>✗ subiti in occasione o causati da guerra, anche se non dichiarata, insurrezione, movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche</li> <li>✗ causati da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, o da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.)</li> </ul> |
|--|---|



### Che cosa NON è assicurato?

#### Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Denuncia di sinistro R.C.A.:

La denuncia del sinistro deve essere compilata utilizzando il modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (modulo "blu" C.A.I.) ed essere trasmessa all'Intermediario a cui è assegnato il contratto oppure alla sede di Italiana Assicurazioni S.p.A. entro 3 giorni dalla data del sinistro o da quando l'Assicurato ne ha avuto conoscenza.

Inoltre l'Assicurato può denunciare il sinistro occorso contattando, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, la Centrale Operativa Sinistri Auto al numero verde 800.042.042 (attivo per informazioni 365 giorni all'anno, 24 ore su 24). Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro.

A fronte di omissione dolosa o colposa nella presentazione della denuncia di sinistro, nonché nell'invio di documentazione o atti giudiziari, l'Impresa ha il diritto di rivalersi in tutto o in parte per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in ragione del pregiudizio sofferto.

Si rinvia al sito [www.italiana.it](http://www.italiana.it) per l'individuazione del centro liquidazione sinistri competente.

Italiana Assicurazioni provvede alla liquidazione dei sinistri:

- ✓ sulla base della procedura di "risarcimento diretto", in caso di sinistro tra due veicoli a motore identificati e assicurati per la garanzia Responsabilità Civile obbligatoria, per i danni al veicolo, nonché alle cose trasportate di proprietà dell'Assicurato o del conducente non responsabile; tale modalità si applica anche al danno alla persona subito dal conducente non responsabile per lesioni di lieve entità (postumi da lesioni pari o inferiori al 9%). La procedura di "risarcimento diretto" non si applica ai sinistri che coinvolgono veicoli immatricolati all'estero.
- ✓ sulla base della procedura di "risarcimento del terzo trasportato: i danni subiti dal trasportato devono essere risarciti dall'Impresa di assicurazione del veicolo sul quale lo stesso era a bordo entro il massimale minimo di legge, a prescindere dall'accertamento della responsabilità dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro. Resta fermo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno nei confronti dell'Impresa di assicurazione del responsabile civile se il veicolo assicurato con quest'ultima è coperto da un massimale superiore a quello minimo. Il terzo trasportato, per ottenere il risarcimento, dovrà promuovere azione nei confronti dell'Impresa di assicurazione del veicolo sul quale era a bordo.
- ✓ sulla base della procedura di "risarcimento ordinaria": quando non siano applicabili le procedure sopra riportate, il danneggiato o gli aventi diritto potranno chiedere il risarcimento dei danni subiti direttamente all'assicuratore del responsabile civile a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.



|  |  |
|--|--|
| <p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>     | <p>In caso di sinistro avvenuto con veicolo non assicurato o non identificato la richiesta di risarcimento va indirizzata all'Impresa designata dal Fondo di garanzia per le vittime della strada istituito presso la CONSAP S.p.A. - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici.</p> <p><b>Denuncia di sinistro per le garanzie diverse da R.C.A.:</b><br/>La denuncia del sinistro, deve essere trasmessa all'Intermediario a cui è assegnato il contratto oppure alla sede di Italiana Assicurazioni S.p.A. entro 3 giorni dalla data del sinistro o da quando l'Assicurato ne ha avuto conoscenza. Negli stessi termini l'Assicurato può denunciare il sinistro occorso relativo alle garanzie Kasko e Collisione contattando, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, la Centrale Operativa Sinistri Auto al numero verde 800.042.042 (attivo per informazioni 365 giorni all'anno, 24 ore su 24).</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> l'assicurato ha la possibilità di rivolgersi, per la riparazione del veicolo, ad una Carrozzeria convenzionata con Italiana Assicurazioni S.p.A., il cui elenco è disponibile sul sito internet <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a>.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese</b><br/>Nell'ambito della garanzia Assistenza in viaggio la gestione del sinistro è affidata a Blue Assistance S.p.A. tramite la sua Struttura Organizzativa a cui deve essere inoltrata la relativa denuncia.<br/>Nell'ambito della garanzia Tutela Legale la gestione del sinistro è affidata ad ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia a cui l'Assicurato deve inoltrare la relativa denuncia.</p> <p><b>Prescrizione</b><br/>I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.<br/>Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro questo l'azione.<br/>Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno che decorre dalle singole scadenze.</p> |
| <p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p> | <p>Eventuali reticenze e dichiarazioni inesatte sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale delle prestazioni o l'annullamento del contratto.</p>  |
| <p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>              | <p>Italiana Assicurazioni S.p.A. è tenuta a formulare congrua offerta per il risarcimento del danno nei termini di seguito indicati:</p> <p><b>1. per i sinistri con soli danni a cose:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa, se unitamente alla richiesta viene allegato il "modulo blu" compilato in ogni sua parte e firmato da entrambi i conducenti</li> <li>- entro 60 giorni, dalla ricezione della documentazione completa se unitamente alla richiesta viene allegato il "modulo blu" compilato in ogni sua parte e firmato unicamente dal richiedente.</li> </ul> <p><b>2. per i sinistri che abbiano causato lesioni personali o il decesso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- entro 90 giorni dalla ricezione della documentazione completa.</li> </ul> <p>Se il danneggiato dichiara di accettare la somma offertagli, Italiana Assicurazioni S.p.A. è tenuta al pagamento entro 15 giorni dalla ricezione di tale comunicazione; anche nel caso in cui il danneggiato non accetti l'offerta, Italiana Assicurazioni S.p.A. è tenuta a corrispondere la somma offerta, imputata nella liquidazione definitiva del danno.<br/>Se il danneggiato non ha fatto pervenire alcuna risposta, Italiana Assicurazioni è tenuta a corrispondere al danneggiato la somma offerta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- decorsi 15 giorni dalla comunicazione dell'offerta, in caso di procedura di risarcimento diretto</li> <li>- decorsi 30 giorni dalla comunicazione dell'offerta negli altri casi</li> </ul>  |



### Quando e come devo pagare?

|                        |  |
|------------------------|--|
| <p><b>Premio</b></p>   | <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.</p> |
| <p><b>Rimborso</b></p> | <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.</p> |



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <p><b>Durata</b></p>      | <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.</p> |
| <p><b>Sospensione</b></p> | <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.</p> |





## Come posso disdire la polizza?

|  |   |
|--|---|
| <b>Clausola di tacito rinnovo</b>        | Il contratto è annuale e non necessita di disdetta neanche in presenza delle garanzie accessorie. |
| <b>Ripensamento dopo la stipulazione</b> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.                       |
| <b>Risoluzione</b>                       | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.                       |



## A chi è rivolto questo prodotto?

**Garanzia R.C. Auto:** a chiunque pone in circolazione un veicolo a motore compresi i rimorchi.

**Garanzie Accessorie - Sezione Danni:** al proprietario o altro soggetto che abbia interesse a proteggere il veicolo dai danni materiali e diretti che possono comportare la perdita o il danneggiamento dello stesso e conseguenti ai vari eventi previsti da ciascuna garanzia.

**Garanzie Accessorie - Sezioni Assistenza, Tutela legale e Infortuni del conducente:** al proprietario del veicolo o altro soggetto che abbia interesse a garantirsi prestazioni di Assistenza e Tutela Legale a seguito di eventi connessi alla circolazione del veicolo e/o a proteggere il conducente e il suo nucleo familiare per gli infortuni connessi all'utilizzo del veicolo stesso.



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari all'10,98%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

|  |  |
|--|--|
| <b>Reclami all'impresa assicuratrice</b> | Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800 101313 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717001, e-mail: <a href="mailto:benvenutitaliana@italiana.it">benvenutitaliana@italiana.it</a> .<br>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano.<br>L'impresa è tenuta a rispondere entro 45 giorni.<br>Tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sono disponibili sul sito Internet <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a> . |
| <b>Reclami all'IVASS</b>                 | In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06/42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .<br>In caso di controversia con un'Impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .   |

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

|   |  |
|---|--|
| <b>Mediazione per la conciliazione delle controversie</b> | In caso di controversia in materia di contratti assicurativi, qualora si intenda intraprendere un'azione giudiziale, dovrà essere previamente esperita la procedura di mediazione presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> .<br>La mediazione non è obbligatoria negli altri casi e per le controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli.<br>La mediazione si introduce con una domanda all'organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia contenente l'indicazione dell'organismo investito, delle parti, dell'oggetto della pretesa e delle relative ragioni.<br>Le parti devono partecipare alla procedura di mediazione, già dal primo incontro, con l'assistenza di un avvocato. |
| <b>Negoziazione assistita</b>                             | In caso di controversia in materia di risarcimento di danni da circolazione di veicoli, indipendentemente dal valore della controversia, qualora si intenda intraprendere un'azione giudiziale, dovrà essere previamente esperita la procedura di negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato ad Italiana Assicurazioni S.p.A.   |



|   |   |
|---|---|
| <p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p> | <p><b>COMMISSIONE DI GARANZIA DELL'ASSICURATO</b><br/>         Italiana Assicurazioni S.p.A. ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado n. 1 - 10121 Torino.<br/>         La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti della Società in base ai contratti stipulati.<br/>         La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Italiana Assicurazioni S.p.A..<br/>         Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni S.p.A..<br/>         Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione.<br/>         Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento reperibile sul sito internet <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a>.</p> |
|   | <p><b>PROCEDURA DI CONCILIAZIONE PARITETICA ANIA/ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI</b><br/>         In caso di controversia in materia di risarcimento di danni da circolazione di veicoli, con richiesta di risarcimento non superiore a 15.000,00 euro, è possibile ricorrere alla procedura di conciliazione tra Ania e Associazione dei Consumatori.<br/>         E' sufficiente rivolgersi ad una delle Associazioni dei Consumatori che hanno aderito all'accordo ed il cui elenco è reperibile, unitamente a maggiori informazioni sul sito Internet <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a>.<br/>         In caso sussistano le condizioni previste dall'Accordo, l'Associazione fa compilare e sottoscrivere dall'assicurato uno specifico modulo nel quale vengono richiesti dati anagrafici, i riferimenti assicurativi essenziali, le circostanze che portano alla richiesta di conciliazione. Nel documento è altresì prevista una sezione in cui l'assicurato conferisce mandato al conciliatore dell'Associazione dei consumatori prescelta a transigere la controversia.</p>  |
|   | <p><b>ARBITRATO</b><br/>         Nella liquidazione dei sinistri nelle garanzie Danni, Tutela Legale, Infortuni del conducente per la risoluzione di eventuali controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p>  |
|   | <p><b>FIN - NET</b><br/>         Per la soluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.</p>   |

**PER QUESTO CONTRATTO ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A. DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.**

