

**Assicurazione per la Tutela del Reddito della Persona**  
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.  **ITALIANA ASSICURAZIONI**

**Prodotto Smeraldo**

Ed. 01/2019 (ultimo aggiornamento disponibile)

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: [www.italiana.it](http://www.italiana.it) -

E-mail: [benvenutinitaliana@italiana.it](mailto:benvenutinitaliana@italiana.it) - Posta Elettronica Certificata (PEC): [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it)

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 456 milioni di euro, di cui 40 milioni di euro relativi al capitale sociale e 416 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 180,5 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 81,2 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 610,0 milioni di euro;
- solvency ratio: 338%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Il prodotto "Smeraldo" tutela l'Assicurato al verificarsi di eventi che possono compromettere la capacità dello stesso di generare reddito.

Le garanzie vengono proposte all'Assicurato opportunamente abbinate in pacchetti acquistabili singolarmente al fine di soddisfare le diverse necessità assicurative legate allo status lavorativo al momento dell'adesione ("lavoratore autonomo", "lavoratore dipendente privato", "lavoratore dipendente pubblico o non lavoratore").



### Che cosa è assicurato?

- ✓ Nella **Sezione Decesso Dovuto Esclusivamente a Infortunio** Italiana Assicurazioni garantisce ai beneficiari un importo pari al capitale assicurato prescelto indicato nel Modulo di Polizza, nel caso di morte dell'Assicurato verificatasi prima della scadenza contrattuale.  
Se il corpo dell'Assicurato non viene ritrovato, Italiana Assicurazioni liquida ai beneficiari la somma assicurata dopo sei mesi dalla presentazione dell'istanza di morte presunta, come previsto dagli artt. 60 e 62 del Codice Civile.
- ✓ Nella **Sezione Invalidità Totale Permanente da Infortunio** Italiana Assicurazioni corrisponde all'Assicurato, nel caso di una invalidità permanente superiore al 65% della totale, il capitale assicurato prescelto a condizione che:
  - a) l'Infortunio si sia verificato durante il periodo in cui la copertura è efficace;
  - b) l'Invalidità Totale Permanente dell'Assicurato sia riconosciuta entro 12 mesi dalla data del verificarsi dell'Infortunio che l'ha provocata;
  - c) Italiana Assicurazioni abbia accertato l'effettiva sussistenza delle condizioni per il pagamento dell'indennizzo.
- ✓ Nella **Sezione Inabilità Temporanea Totale da Infortunio o Malattia** Italiana Assicurazioni corrisponde l'indennizzo prescelto all'Assicurato, che al momento del sinistro eserciti una attività lavorativa autonoma regolare e che si trovi, a causa di un infortunio o di una malattia, nella completa impossibilità fisica di esercitare la sua professione o mestiere. L'indennizzo prescelto verrà corrisposto trascorso il periodo di franchigia fissato in 30 giorni e successivamente verrà corrisposta una somma pari a tanti indennizzi mensili, ciascuno ogni 30 giorni di inabilità temporanea totale, fino ad un limite massimo di 10.
- ✓ Nella **Sezione Ricovero in Istituto di cura da Infortunio o Malattia** Italiana Assicurazioni corrisponde all'Assicurato, che al momento del sinistro sia un lavoratore dipendente pubblico o un non lavoratore, l'indennizzo prescelto. Quest'ultimo verrà corrisposto trascorso il periodo di franchigia fissato in 7 pernottamenti e successivamente verrà corrisposta una somma pari a tanti indennizzi mensili ciascuno ogni 30 giorni di ricovero in istituto di cura, fino ad un limite massimo di 10.
- ✓ Nella **Sezione Perdita del Posto di Lavoro** Italiana Assicurazioni corrisponde all'Assicurato, che al momento del sinistro sia un lavoratore dipendente privato, l'indennizzo prescelto, verificatosi lo stato di disoccupazione e successivamente una somma pari a tanti indennizzi mensili ciascuno ogni 30 giorni di disoccupazione, fino ad un limite massimo di 10.



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	✗ azioni intenzionali dell'Assicurato quali: la mutilazione volontaria; i sinistri provocati volontariamente dall'Assicurato; i sinistri che siano conseguenza dell'uso di
-----------------------	--



	<p>stupefacenti o allucinogeni, dell'abuso di farmaci, o di stati di ubriachezza o d'alcolismo acuto o cronico;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ infortunio di volo, se l'Assicurato viaggia a bordo di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo, o in qualità diversa da passeggero di aeromobili in servizio pubblico per il trasporto di persone;</li> <li>✘ partecipazione a corse di velocità con qualsiasi mezzo a motore e relativi allenamenti;</li> <li>✘ partecipazione a imprese di carattere eccezionale quali – a titolo esemplificativo - spedizioni esplorative o himalayane o artiche, regate oceaniche, sci estremo;</li> <li>✘ patologie psichiatriche o psicologiche e loro conseguenze;</li> <li>✘ malattie od infortuni che siano conseguenza diretta: della pratica di attività sportive professionistiche o della pratica del paracadutismo o di sport aerei in genere, alpinismo oltre il terzo grado senza accompagnamento di guida patentata, sci alpinismo senza accompagnamento di guida, immersioni subacquee con autorespiratore, rafting o canoa o idrospeed in tratti con rapide, lotta nelle varie forme;</li> <li>✘ sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), ovvero altre patologie ad essa collegate;</li> <li>✘ ricoveri o convalescenze dovute alla necessità dell'Assicurato, dopo essere divenuto permanentemente non più autosufficiente, di avere assistenza di terzi per effettuare gli atti elementari della vita quotidiana, nonché ricoveri per lunga degenza o le convalescenze qualora siano resi necessari prevalentemente da misure di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento.</li> </ul> <p>Inoltre la copertura relativa al rischio di Perdita del Posto di Lavoro è esclusa anche nei seguenti casi, oltre quelli previsti dal DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ risoluzione del rapporto di lavoro a seguito del raggiungimento dell'età richiesta per il diritto a "pensione di vecchiaia o di anzianità";</li> <li>✘ risoluzioni del rapporto di lavoro, anche consensuali, avvenute a seguito di processi di riorganizzazione aziendale in base ai quali sono previsti trattamenti accompagnatori alla quiescenza;</li> <li>✘ le situazioni di disoccupazione che diano luogo all'indennizzo da parte della Cassa integrazione guadagni ordinaria, edilizia o straordinaria.</li> </ul>
--	---

	<b>Ci sono limiti di copertura?</b>
<p><b>FRANCHIGIE</b></p> <p><u>Invalidità totale permanente da infortunio</u> La copertura assicurativa è soggetta ad una franchigia pari al 65%.</p> <p><u>Inabilità temporanea totale da infortunio o malattia</u> La copertura assicurativa è soggetta ad una franchigia di 30 giorni.</p> <p><u>Ricovero in istituto di cura da infortunio o malattia</u> La copertura assicurativa è soggetta ad una franchigia pari a 7 pernottamenti.</p> <p><b>CARENZE</b></p> <p><u>Perdita del posto di lavoro</u> La copertura assicurativa è soggetta ad un periodo di carenza di 90 giorni.</p> <p><b>LIMITI DI INDENNIZZO</b></p>	



#### Inabilità temporanea totale da infortunio o malattia

In caso di Inabilità Temporanea Totale saranno corrisposti fino ad un limite massimo di 10 Indennizzi Mensili.

#### Ricovero in istituto di cura da infortunio o malattia

In caso di Ricovero in Istituto di Cura saranno corrisposti fino ad un limite massimo di 10 Indennizzi Mensili.

#### Perdita del posto di lavoro

In caso di Perdita del Posto di Lavoro saranno corrisposti fino ad un limite massimo di 10 Indennizzi Mensili.



### Dove vale la copertura?

Non sono previste ulteriori informazioni oltre quelle previste dal DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<b>Denuncia di sinistro:</b> Per consentire a Italiana Assicurazioni di effettuare una rapida valutazione del sinistro ed una altrettanto rapida liquidazione, è importante che l'Assicurato o i suoi aventi diritto producano tutta la documentazione necessaria e compilino correttamente il modulo di denuncia del sinistro.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non prevista
	<b>Prescrizione:</b> Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno che decorre dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni dell'Assicurato devono essere esatte e complete. Le dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione delle Coperture, ai sensi degli art. 1892, 1893 e 1894 c.c.



### Quando e come devo pagare?

Premio	Oltre a quanto previsto dal DIP, si precisa che il pagamento del premio, salvo accordi tra le Parti, è annuale e pagabile in unica soluzione per ciascun periodo annuo. Al termine di ogni scadenza prevista l'Assicurato è tenuto al pagamento del premio entro 30 giorni.
Rimborso	Nel caso in cui il prodotto assicurativo venga venduto in connessione ad un contratto di mutuo/finanziamento e quest'ultimo venga estinto anticipatamente oppure in caso di esercizio della portabilità del mutuo, la Società restituisce al debitore/Assicurato la parte di premio pagato al netto delle imposte relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato.





### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Oltre a quanto previsto dal DIP si precisa che il contratto prevede il tacito rinnovo alla sua scadenza.
Sospensione	Oltre a quanto previsto dal DIP relativamente all'effetto e scadenza della copertura, si precisa che se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, fermi le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti.



### Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Entro il termine di 60 giorni dalla data di conclusione del Contratto di Assicurazione, il Contraente ha la facoltà di recedere dall'assicurazione.
Risoluzione	Prevista nel caso in cui il contratto di mutuo/finanziamento venga estinto anticipatamente oppure in caso di esercizio della portabilità del mutuo. Dopo il terzo sinistro denunciato a termini di polizza e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, il Contraente o la Società possono recedere dal contratto con preavviso di trenta giorni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai Clienti della Banca del Piemonte a cui si intende offrire una polizza dedicata alla tutela del reddito della persona in caso di infortunio, malattia, perdita del posto di lavoro.



### Quali costi devo sostenere?

Sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 209, di cui euro 145 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 69,06 % dei costi.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	<p>I reclami vanno inoltrati per iscritto a:</p> <p>- Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: <a href="mailto:benvenutinitaliana@italiana.it">benvenutinitaliana@italiana.it</a></p> <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano</p> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a></p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:</p> <p>- via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma,</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- via fax 06.42133353 oppure 06/42133745</li> <li>- via pec all'indirizzo <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></li> </ul> <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Non prevista.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p><b>Arbitrato:</b> per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Commissione di Garanzia dell'Assicurato:</b> gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.</p> <p>Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:commissione.garanziaassicurato@italiana.it">commissione.garanziaassicurato@italiana.it</a> oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a></p> <p><b>Liti transfrontaliere:</b> In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>

Nel caso in cui tale prodotto assicurativo venga venduto in connessione ad un contratto di mutuo/finanziamento e quest'ultimo venga estinto anticipatamente oppure in caso di esercizio della portabilità del mutuo, la Società restituisce al debitore/Assicurato la parte di premio pagato al netto delle imposte relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato. In alternativa al comma precedente, la Società su richiesta del debitore/Assicurato prosegue la copertura assicurativa per la durata e alle condizioni originariamente pattuite, apponendo all'assicurazione le necessarie modifiche in relazione all'individuazione del nuovo beneficiario designato.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

