

# Assicurazione Multirischio per la Vita Privata e la Famiglia

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



## Cyber Family Reale

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Cyber Family Reale è una polizza che ti tutela dai danni che possono riguardare l'uso di strumenti digitali e l'utilizzo del web nella vita privata.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Tutela Legale:** la polizza copre l'assistenza legale e i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'Assicurato nei casi descritti dalla polizza.
- ✓ **Garanzia Responsabilità Civile:** tiene indenne l'Assicurato e il suo nucleo familiare di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni e perdite pecuniarie involontariamente cagionati a terzi a seguito di attacco cyber.
- ✓ **Garanzia Perdite Pecuniarie:** indennizza l'assicurato in caso di perdite pecuniarie relative a furto o clonazione carte di credito e/o debito, acquisti online e furto d'identità.
- ✓ **Garanzia Assistenza:** la garanzia eroga prestazioni all'assicurato che si trovi in difficoltà a seguito di attacco cyber, cyberbullismo, cyberstalking, molestie attraverso gli strumenti della rete e/o revenge porn



### Che cosa non è assicurato?

- Garanzia Tutela Legale:**
- ✗ diritto di famiglia, successioni e donazioni;
  - ✗ materia fiscale o amministrativa;
  - ✗ fatti volontari degli Assicurati;
  - ✗ casi di adesione a class action;
  - ✗ casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale;
  - ✗ difesa penale per abuso di minori.
- Garanzia Responsabilità Civile:**
- ✗ svolgimento di attività professionali e/o che generino reddito anche in maniera occasionale;
  - ✗ diffusione di dati che siano custoditi presso terzi, utilizzando ad esempio un servizio di "cloud".
- Garanzia Perdite Pecuniarie:**
- ✗ atti di guerra, tumulti popolari, scioperi, terrorismo e sabotaggio, serrata, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, sequestri e/o ordinanze di governo e/o autorità;
  - ✗ esplosioni o emanazioni di calore o radiazioni atomiche o da elettromagnetismo.
- Garanzia Assistenza:**
- ✗ trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche;
  - ✗ stato di guerra dichiarata o stato di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari;
  - ✗ eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura;
  - ✗ patologie psichiatriche, disturbi psichici in genere e loro conseguenze, sindromi cerebrali di origine organica, abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
  - ✗ atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato

**Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.**



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Per alcuni eventi l'indennizzo può avere dei limiti inferiori al massimale. Inoltre possono essere previsti franchigie e scoperti.



### Dove vale la copertura?

- ✓ **Sezione Tutela Legale e Perdite Pecuniarie** - Sono coperte le spese sostenute per i sinistri accaduti in tutto il mondo sempreché il foro competente si trovi in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.
- ✓ **Sezione Responsabilità Civile** - L'assicurazione vale per i comportamenti posti in essere in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino e per i sinistri verificatisi nelle medesime aree geografiche.
- ✓ **Sezione Assistenza** - Le prestazioni di assistenza informatica e assistenza alla persona sono valide nella Repubblica Italiana, Stato della Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. Le prestazioni di assistenza in viaggio sono valide in tutto il Mondo, ma non sono garantite nei Paesi in stato belligeranza dichiarata o di fatto.



### Che obblighi ho?

Chi sottoscrive il contratto ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare nel corso del contratto i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e la cessazione dell'assicurazione. Si deve consentire a Reale Mutua di visitare/ispezionare i beni assicurati. Si deve comunicare a Reale Mutua l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio.



### Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza. Può essere richiesto un frazionamento: in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite, con una tolleranza di quindici giorni.

È possibile pagare il premio tramite denaro contante (entro i limiti previsti dalla Legge vigente), assegno bancario o circolare, bonifico bancario, bollettino postale, carte di debito/credito (in base alla vigente normativa). Il premio è comprensivo di imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura comincia alle ore 24:00 del giorno indicato sulla polizza se il premio è stato pagato; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno in cui avviene il pagamento.

La copertura termina alla data indicata sulla polizza, salvo il caso in cui, pagato il premio di rinnovo, la copertura prosegua per l'anno successivo.



### Come posso disdire la polizza?

È possibile disdire la polizza inviando una lettera raccomandata, o una comunicazione tramite posta elettronica certificata (PEC), trenta giorni prima della scadenza, qualora nella casella "Tacito rinnovo" della polizza sia riportato "SI". Qualora invece nella casella "Tacito rinnovo" sia riportato "NO" l'assicurazione termina alla data indicata sulla polizza, senza obbligo di invio di disdetta.