

RICHIESTA DI RIMBORSO TRAMITE UPLOAD

A partire dal 26/03/2019 sulla tua polizza sanitaria è prevista la possibilità di trasmettere on-line le richieste di rimborso delle prestazioni sanitarie ricevute, unitamente alla relativa documentazione medica e di spesa.

A tal fine dovrai selezionare la voce *Polizze*, ricercare la tua polizza sanitaria, cliccare su *Dettaglio Polizza* e successivamente cliccare su *Apertura rimborso* e seguire la procedura ivi indicata.

La documentazione viene trasmessa mediante un sistema di scansione ottica; **Reale Mutua si riserva di effettuare, con i medici e con le strutture sanitarie, tutti i controlli necessari al fine di prevenire possibili abusi all'utilizzo di tale canale.** La trasmissione delle informazioni avviene con la garanzia di un elevatissimo grado di riservatezza e sicurezza.

Ricordati che, in caso di problemi di accesso ad internet, le richieste di rimborso potranno essere avanzate attraverso il canale tradizionale (cartaceo).