

Polizza assistenza a supporto della non autosufficienza

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni
(DIP Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



Realmente Con Te

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È un contratto di assicurazione che assiste i soggetti assicurati in caso di malattia o infortunio che possono compromettere in modo temporaneo o definitivo la salute e l'integrità fisica delle persone, come nel caso di una condizione di non autosufficienza accertata.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Garanzia First Care: contiene servizi e prestazioni per le emergenze che possono verificarsi a seguito di infortunio, malattia, ricovero o condizione di inabilità anche temporanea
- ✓ Case management: contiene servizi e prestazioni per strutturare gli interventi per la riabilitazione fisica, psichica e sociale nel caso di non autosufficienza
- ✓ Telemedicina: consente il monitoraggio dei parametri vitali dell'Assicurato a distanza, tramite l'installazione di un apposito kit presso la residenza
- ✓ Accesso al Network: offre la possibilità di effettuare, a tariffe agevolate, le prestazioni mediche rese dal network di strutture convenzionate con Blue Assistance

Saranno operanti esclusivamente le garanzie esplicitamente scelte e acquistate.



Che cosa non è assicurato?

Di seguito sono riportate le principali esclusioni.

Non sono considerate assicurabili le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, A.I.D.S. o sindromi correlate. La persona cessa di essere assicurata con il loro manifestarsi.

Garanzia First Care

Reale Mutua non presta le garanzie qualora il sinistro sia conseguenza diretta di:

- ✗ malattie, infortuni e/o disturbi in atto al momento della decorrenza della polizza e noti all'Assicurato
- ✗ ubriachezza accertata;
- ✗ uso non terapeutico di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci;
- ✗ infortuni derivanti dalla pratica di: sport aerei in genere, partecipazione a gare (e relative prove) con veicoli a motore o natanti.

Garanzie Case Management e Telemedicina

Sono esclusi dalla garanzia i casi di perdita permanente dell'autosufficienza derivanti direttamente o indirettamente da:

- ✗ malattie, malformazioni, stati patologici, esiti di infortuni, lesioni dell'Assicurato, nonché le conseguenze dirette o indirette da essi derivanti, verificatisi prima dell'effetto dell'assicurazione, noti all'Assicurato;
- ✗ abuso di alcool e/o psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- ✗ infortuni derivanti dalla pratica di: sport aerei in genere, partecipazione a gare (e relative prove) con veicoli a motore o natanti.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Le garanzie coprono esclusivamente gli eventi indicati in polizza. Possono essere previsti limiti temporali e di indennizzo a seconda del servizio richiesto
- ! È previsto un limite di età di 70 anni alla stipula dell'assicurazione.



Dove vale la copertura?

- ✓ Ove non esplicitato la copertura opera nel territorio della Repubblica Italiana, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino.
- ✓ Le prestazioni valide in Europa, ove esplicitamente indicato, si intendono operanti nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia – Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino, Romania, Russia europea, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Turchia europea, Ucraina e Ungheria.
- ✓ Le prestazioni operanti in tutto il Mondo, ove esplicitamente indicato, non sono erogate nei Paesi che si trovino in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivo il contratto, ho il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare nel corso del contratto, se modifico il rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione dell'assicurazione.
- Laddove abbia in corso, presso diversi assicuratori, altre assicurazioni per lo stesso rischio, devo darne comunicazione per iscritto alla Società. In caso di omissione dolosa decade il diritto all'indennizzo. In caso di sinistro devo provvedere a darne avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri.



Quando e come devo pagare?

Al fine di essere in copertura a partire dalla data di decorrenza della polizza devo pagare il premio entro tale data, anche in più rate. Posso pagare il premio nei seguenti modi: denaro contante, entro i limiti previsti dalla normativa in vigore, assegni bancari e circolari, bonifici bancari, bollettini postali, carte di debito/credito (in base alla vigente normativa).



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura comincia alle ore 24:00 del giorno indicato sulla polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno in cui avviene il pagamento.

La copertura termina alla data indicata sulla polizza. Nel caso in cui sia stato scelto il "tacito rinnovo" la copertura prosegue per l'anno successivo, previo pagamento del premio di rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

Se il contratto viene stipulato con il tacito rinnovo, è possibile comunque impedirne il rinnovo mediante la disdetta. Posso disdire la polizza mediante comunicazione con lettera raccomandata o tramite posta elettronica certificata (PEC) che deve essere spedita con preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza del contratto.

La disdetta ha come effetto la risoluzione definitiva del rapporto contrattuale.