



Salute!

MARKETING STRATEGICO DI GRUPPO
Marketing di Prodotto

Novembre 2015

Indice



- **CONTESTO DI MERCATO**
- **LINEE GUIDA E PROCESSO DI SVILUPPO**
- **IL PRODOTTO**
- **IL NETWORK DI BLUE ASSISTANCE**
- **LA SCONTISTICA**
- **I PLUS DELLA NUOVA OFFERTA**
- **GLI STRUMENTI COMMERCIALI**

Indice



➤ CONTESTO DI MERCATO

➤ LINEE GUIDA E PROCESSO DI SVILUPPO

➤ IL PRODOTTO

➤ IL NETWORK DI BLUE ASSISTANCE

➤ LA SCONTISTICA

➤ I PLUS DELLA NUOVA OFFERTA

➤ GLI STRUMENTI COMMERCIALI

Il contesto di mercato

I macro-trend

La spesa sanitaria dopo un trend in continua crescita rallenta

- La **spesa sanitaria** sia pubblica che privata dopo trend in continua crescita, legati soprattutto allo sviluppo della tecnologia e all'invecchiamento della popolazione ha fatto registrare **un rallentamento**: sul fronte pubblico dovuto agli interventi normativi e sul fronte privato dovuto alla crisi economica che ha costretto numerose famiglie a rinunciare a prestazioni mediche e servizi di assistenza

Buona parte della spesa sanitaria continua ad essere sostenuta out of pocket

- Una parte importante della spesa sanitaria continua ad essere sostenuta **out of pocket** dai cittadini che utilizzano solo in parte modalità organizzate ed efficienti di ricorso alle prestazioni sanitarie quali imprese assicurative, casse e fondi sanitari
- In **particolare la spesa per cura ed assistenza di persone disabili è in aumento** ed è sostenuta principalmente in forma privata o attraverso forme di assistenza familiare

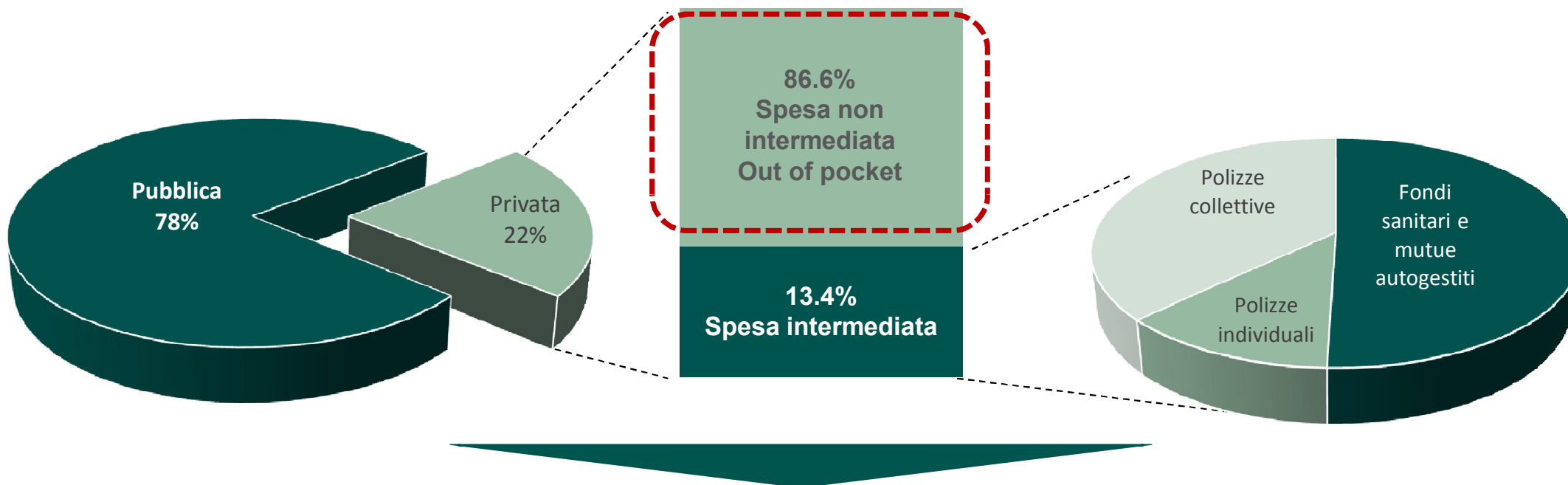
La sanità integrativa presenta maggiori opportunità alla luce delle criticità del SSN

- I **lunghi tempi di attesa per le visite specialistiche**, di diagnostica e per specifiche terapie potrebbero **favorire lo sviluppo di soluzioni integrative** in grado di garantire una maggiore efficienza e prestazioni di alto livello
- Le **prestazioni socio sanitarie e di assistenza in prossimità e a lungo termine potrebbero rappresentare un elemento di sviluppo per l'offerta** sanitaria integrativa in quanto non coperte dal sistema pubblico sempre più soggetto a forti contenimenti dei costi
- Le **aree di scopertura in ambiti ad elevata frequenza di utilizzo** (odontoatria, oculistica, ginecologia, dermatologia, fisioterapia, ...) potrebbero essere in parte **sviluppati da sistemi integrativi basati su una forte mutualità**

- Le **potenzialità del mercato sono vaste** ma occorre far emergere il bisogno e individuare **modelli di offerta sostenibili** per le imprese e le reti
- Cresce il fabbisogno di protezione e il **ruolo sociale delle imprese assicurative**

Il contesto di mercato

Ripartizione Spesa sanitaria 2013



I cittadini sostengono direttamente il 22% della spesa sanitaria con un costo annuo pro capite di quasi 445 euro. In quest'ottica la sanità integrativa potrebbe rappresentare una risorsa integrando il livello di copertura garantito dal sistema nazionale e riducendo le disuguaglianze che esistono in termini di capacità assistenziale tra le diverse Regioni

Attualmente la spesa intermediata rappresenta circa il 13% della spesa sanitaria privata, e la quota intermediata dalle compagnie d'assicurazione è di circa il 49.5% (poco più di 2 mld €).

Focus group: il gradimento del SSN

Servizi del SSN	Giudizio	Motivazione e criticità
Medico di base		Giudizio molto polarizzato fra Milano e Roma: a Milano, al di là della soggettività dei casi, è considerato positivamente sebbene poco centrale (rispetto all'autodiagnosi). A Roma la figura del medico di base è ritenuta il perno della sanità ma se ne segnala il degrado fino al punto di definirlo un «notaio»
Diagnostica		- Servizi considerati due facce della stessa medaglia e con lo stesso problema: i lunghi tempi di attesa che creano forti disagi e mancanza di certezza sulla diagnosi. - Il declino del ruolo, e soprattutto a Roma della credibilità del medico di base, sono considerati la causa del moltiplicarsi di diagnosi e visite specialistiche spesso immotivate
Visite e cure specialistiche		
Ricoveri e interventi chirurgici		Su ricoveri e interventi chirurgici, soprattutto per problemi seri, il SSN è considerato efficiente. Le poche esperienze negative sono spesso attribuite a casualità.
Prevenzione e check up		A fronte di un panel generalmente poco attento alla prevenzione, le criticità segnalate riguardano esclusivamente i tempi di attesa. Risolvibili tuttavia prenotando per tempo il check up.
Assistenza (anche domiciliare)		Principale aspetto di criticità del SSN. Si ha la sensazione di essere abbandonati dopo il ricovero e di dover vivere mesi complessi sia per l'impatto economico delle cure che per il disagio dovuto a mancanza di servizi dedicati.

Focus group: i bisogni chiave

Bisogni	Giudizio	Motivazione
Per le cose gravi accedere a cure di eccellenza, anche all'estero		- A fronte del terrore di malattie gravi, i consumatori desidererebbero potersi far curare da strutture e medici di eccellenza, cure che temono di non poter sostenere in autonomia se non mettendo a rischio i risparmi dell'intera famiglia - Il bisogno è più sentito fra i redditi medi e gli autonomi
Accedere a un network per visite specialistiche, cure odontoiatriche, riabilitazione		- Bisogno ricorrente che dipende soprattutto dall'emergere nella discussione di criticità e paure secondarie ma che tutto sommato diventano significative: i tempi di attesa, le spese per i figli, la riabilitazione e soprattutto le cure odontoiatriche, considerate ormai eccessivamente costose. - Bisogno sentito soprattutto dai capifamiglia con redditi elevati
Ricevere un sostegno economico per l'interruzione del lavoro		- Bisogni declinati diversamente ma legati alla stessa paura: l'abbandono dopo un ricovero / cura che crea disagi e forte impatto economico sulla famiglia. - Il bisogno di sostegno economico si accentua fra gli autonomi, privi di tutele, mentre quello di ricevere risorse per assistenza e riabilitazione è legato principalmente a fattori di servizio e a chi ha già sperimentato, soprattutto per i genitori, situazioni di questo tipo.
Ricevere supporto per assistenza, riabilitazione		
Accedere a trattamenti di maggior qualità o non coperti dal SSN		In generale la richiesta di andare oltre il SSN vale soprattutto per le malattie considerate davvero gravi che possono mettere a rischio la vita e l'economia familiare, per le quali si richiedono trattamenti di eccellenza e si accentua fra le famiglie con reddito medio-alto.

Focus group: i bisogni chiave

La **paura prevalente** è quella di una grave malattia che cambi la vita, propria o dei propri cari. Ma le motivazioni sono differenti tra

- chi teme soprattutto il fatto di star male, rischiare la vita, non poter dipendere dalle proprie forze per curarsi
- chi invece, soprattutto gli autonomi e i consumatori di Milano, vede nella malattia grave un impatto devastante sull'economia familiare, sul proprio ruolo in famiglia e teme il rischio di diventare un peso.

La percezione del **SSN è ambivalente**. Da un lato si sottolineano le lungaggini, il declino del ruolo del medico di base e l'esigenza di ricorrere a visite specialistiche per problemi anche secondari. Dall'altra però il **SSN è considerato eccellente per interventi e ricoveri** e si ha la sensazione che se ne possa contare nei casi gravi. L'aspetto più critico che emerge, soprattutto da chi ha avuto esperienze negative, è legato all'**assistenza successiva a interventi e ricoveri**, situazioni in cui affiora un senso di abbandono.

I bisogni testati nei focus group sono riconosciuti dai consumatori, anche se la loro importanza relativa è molto differente. In particolare emergono due bisogni chiave:

- Poter accedere a **cure di eccellenza in caso di malattie gravi**, prevalente nelle grandi città e fra i redditi medi
- Accedere a un **network che consenta di usufruire di visite e cure specialistiche e cure odontoiatriche a costi predefiniti**, prevalente fra autonomi e redditi medio-alti.

Trasversale ai profili di consumatori è il bisogno di assistenza in fase di convalescenza / riabilitazione, che si duplica fra:

- bisogno di supporto economico per fronteggiare l'impossibilità di generare reddito, diffuso fra gli autonomi
- bisogno di servizi di assistenza per la fase riabilitativa

Indice



➤ CONTESTO DI MERCATO

➤ LINEE GUIDA E PROCESSO DI SVILUPPO

➤ IL PRODOTTO

➤ IL NETWORK DI BLUE ASSISTANCE

➤ LA SCONTISTICA

➤ I PLUS DELLA NUOVA OFFERTA

➤ GLI STRUMENTI COMMERCIALI

Linee guida offerta Welfare



Il Welfare si pone come obiettivo primario quello di...

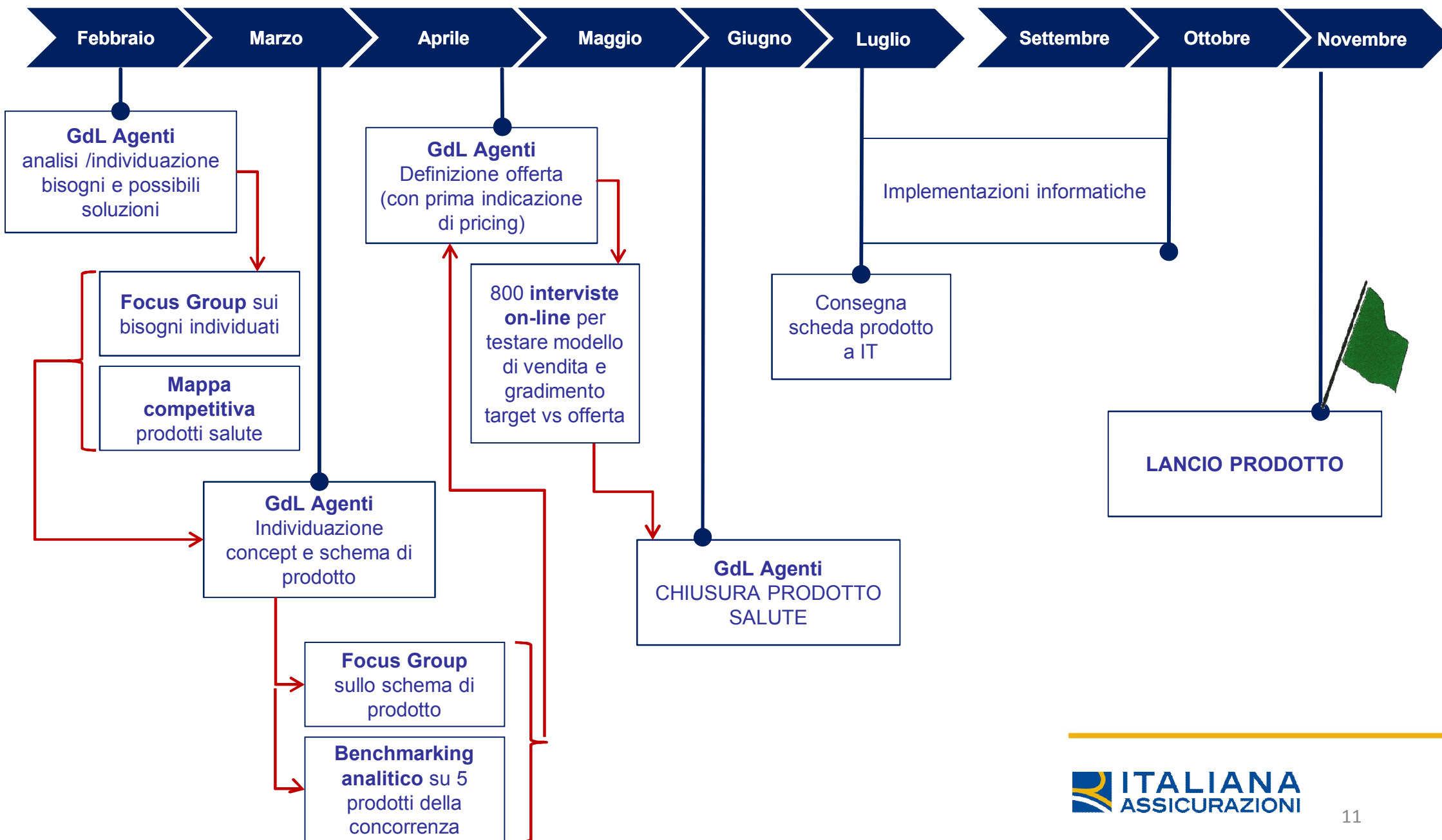
- ...Diffondere la cultura del **"pensarci prima"**
- ...Aiutare le persone a **"star meglio"**
- ...Costruire **"aree di benessere"** per tutte le "aree di bisogno"



Nella creazione della nuova gamma di offerta dovrà essere declinato il concetto di "cura della persona/famiglia" attraverso programmi di prevenzione e di copertura / assistenza continuativa e nel momento del bisogno con:

- un approccio orientato ai veri **bisogni del cliente**
- **servizi innovativi**
- **contenuti tecnologici**

Il processo di sviluppo del prodotto Salute



Linee guida di sviluppo Offerta Salute

A fronte delle evidenze sui trend del mercato e sul posizionamento del Gruppo in ambito Salute, nonché da quanto emerso dai Focus Group, il **nuovo prodotto Salute** ha seguito queste linee guida...

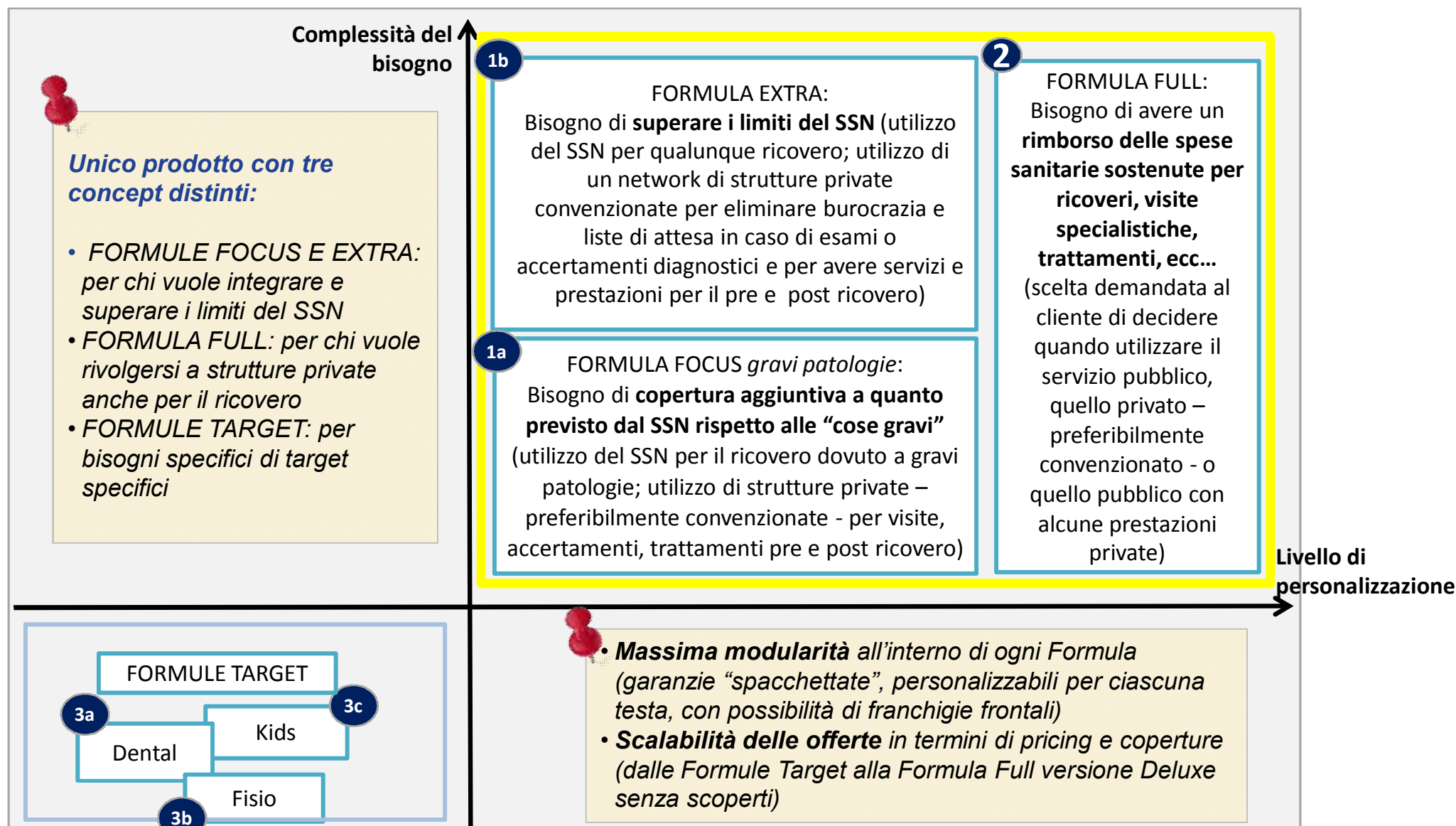
- Garantire **personalizzazione e modularità** dell'offerta sulla **base dei bisogni del cliente** e della **capacità di spesa**
- Offrire soluzioni a **bisogni specifici** e a **target specifici**
- Prevedere **differenti punti di accesso**
- Permettere l'**upgrade delle coperture nel tempo**

Indice

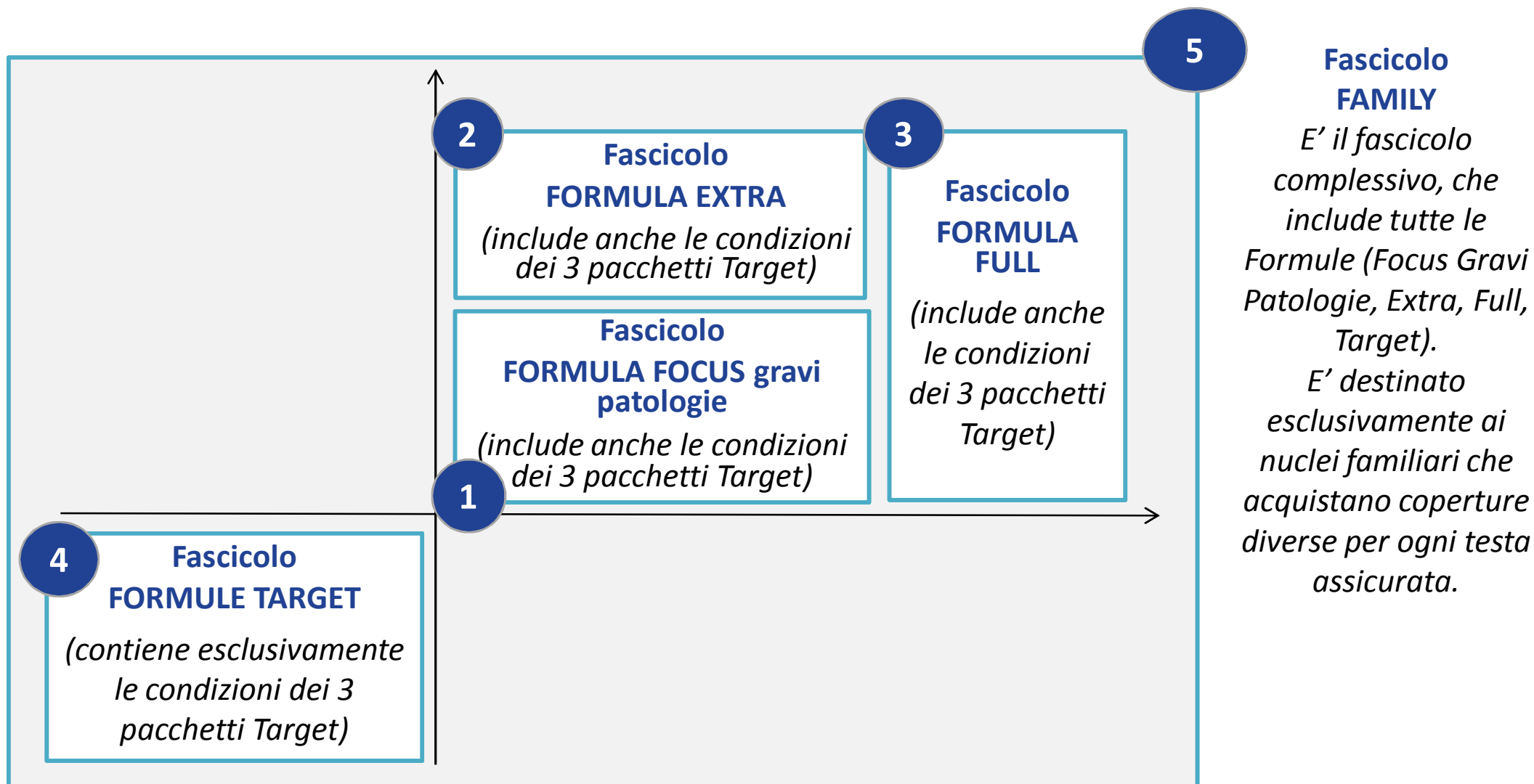


- CONTESTO DI MERCATO
- LINEE GUIDA E PROCESSO DI SVILUPPO
- **IL PRODOTTO**
- IL NETWORK DI BLUE ASSISTANCE
- LA SCONTISTICA
- I PLUS DELLA NUOVA OFFERTA
- GLI STRUMENTI COMMERCIALI

Il nuovo prodotto salute: la filosofia dell'offerta



Il nuovo prodotto salute: la struttura dei Fascicoli



FORMULE FOCUS *GRAVI PATOLOGIE* E EXTRA

CONCEPT



Il SSN è considerato spesso come un punto di riferimento per interventi e ricoveri, riconoscendo la specializzazione e la presenza di medici e strutture adatte a interventi o terapie, anche di una certa gravità e rilevanza.

Emergono però forti limiti e criticità legati:

- alla burocrazia per avere visite, esami, accertamenti e terapie in tempi rapidi
- alla difficoltà di accedere a prestazioni di assistenza post-ricovero sufficienti.

Il concept del prodotto salute nelle due versioni *Focus gravi patologie* e Extra risiede proprio nel **colmare questo bisogno, nato dalle inefficienze del servizio pubblico.**

TARGET



Chi vuole poter affrontare con serenità i problemi legati alla salute (quelli legati agli eventi gravi che possono cambiare la vita oppure in modo più onnicomprensivo), potendo **contare su un supporto che affianchi e superi le prestazioni offerte dal SSN**, usufruendo in ogni caso del ricovero presso strutture pubbliche ritenendo, il Sistema Sanitario, in caso di interventi, maggiormente affidabile.

Il target privilegiato è rappresentato da **famiglie giovani o medio-giovani** (35 – 45 anni) **con media capacità di spesa** (reddito familiare tra i 30 e i 50 k netti).

FORMULA FOCUS *gravi patologie*



Rimborso **spese pre e post**, avvenute nei 100 giorni precedenti e nei 120 giorni successivi al ricovero determinato **da grave patologia**

Rimborso **spese sostenute durante il ricovero in strutture pubbliche** dovuto a grave patologia, per **garantirsi opzioni di pernottamento in camere singole o dotate di maggiori comfort**



Accesso al network + Segnalazione set di esami in ottica di prevenzione



Alta diagnostica (non legata al ricovero)



Assegnazione di una **somma a forfait** in caso di ricovero dovuto a grave patologia



Assegnazione di una diaria da convalescenza, per un periodo successivo al ricovero da grave patologia pari a 3 volte il numero di giorni di ricovero, con il massimo di 60 giorni



ASSISTENZA – CON TE A CASA



ASSISTENZA – CON TE IN SALUTE



ASSISTENZA – CON TE IN FAMIGLIA

LIMITI, SCOPERTI, MASSIMALI

Rimborso:

- Network 100%
- extra network 70%

Massimale: 5.000€

Rimborso:

- 70% extra network
- 50€ franch. network

Massimale: 3.000

Forfait a scelta:

- 3.000
- 6.000
- 9.000

Diaria a scelta

- 50 - 100 - 150

LEGENDA



Garanzia obbligatoria



Facoltativa preflaggata



Garanzia facoltativa

Cosa si intende per Gravi Patologie?

Gravi Patologie di Salute!



8 patologie Dread Disease di First Protection



*Le Gravi Patologie di Salute! sono **le medesime previste da Antivirus.**
Si tratta di un elenco più esteso di patologie, ampliato rispetto alle 8 patologie previste nella Dread Disease di First Protection, dettagliate nel Fascicolo Informativo.*

Esempi di Gravi Patologie

A mero titolo esemplificativo, si considerano **gravi patologie**:

- Malattia oncologica maligna o cancro
- Coronaropatia con necessità di intervento chirurgico o tecniche cardiologiche interventistiche
- Ictus cerebrale
- Pancreatite acuta
- Grandi trapianti di almeno uno dei seguenti organi: cuore, polmone, fegato, pancreas, rene
- Ustioni gravi
- Sclerosi multipla o a placche
- Distrofia muscolare
- Epatite acuta con necrosi epatica
- Anemia aplastica
- Coma irreversibile
- Paralisi

FORMULA EXTRA



Rimborso **spese pre e post**, avvenute nei 100 giorni precedenti e nei 120 giorni successivi al ricovero.

Rimborso **spese sostenute durante il ricovero in strutture pubbliche**, per **garantirsi opzioni di pernottamento in camere singole o dotate di maggiori comfort**



Accesso al network + Segnalazione set di esami in ottica di prevenzione



Alta diagnostica (non legata al ricovero)



Diagnostica Completa (non legata al ricovero)



Visite + accertamenti diagnostici (non legati al ricovero)



Assegnazione di una **somma a forfait** in caso di ricovero, differenziato in base alla gravità della patologia



Assegnazione di una diaria da convalescenza, per un periodo successivo al ricovero pari a 3 volte il numero di giorni di ricovero, con il massimo di 60 giorni



ASSISTENZA – CON TE A CASA



ASSISTENZA – CON TE IN SALUTE



ASSISTENZA – CON TE IN FAMIGLIA

LIMITI, SCOPERTI, MASSIMALI

Rimborso:

- Network 100%
- Extra network 70%

Massimale: 5.000€

Rimborso:

- 70% extra network
- franchigia nel network:
 - 50€ per la garanzia Alta Diagn
 - 35 € per le altre due garanzie

Massimale:

- Alta Diagn.: 3.000
- Diagn.completa: 4.000
- Visite + acc.: 5.000

Forfait a scelta:

- 1.000 - 2.000 - 3.000 altro
- Il forfait viene triplicato in caso di ricovero per grave patologia

Diaria a scelta

- 50 - 100 - 150

LEGENDA



Garanzia obbligatoria



Facoltativa preflaggata



Garanzia facoltativa

Garanzia Pre e Post Ricovero

Prevista nelle formule Extra e Focus Gravi Patologie



La Compagnia paga le spese sostenute dall'Assicurato nei **100 giorni precedenti** e nei **120 giorni successivi a ricovero o intervento chirurgico** reso necessario da infortunio o malattia, per le prestazioni di seguito elencate:

- **visite specialistiche;**
- **accertamenti diagnostici;**
- **trattamenti di fisiokinesiterapia;**
- **trattamenti medici specialistici a carattere riabilitativo e terapeutico;**
- **cure termali** praticate successivamente al ricovero o all'intervento chirurgico, con esclusione delle spese alberghiere.

In caso di ricovero in regime di S.S.N., **la Compagnia paga le spese sostenute dall'Assicurato per usufruire del maggior comfort alberghiero**, ovvero della degenza che comporti l'utilizzo della camera in regime solventi (con il massimo di 1.500 € per il ricovero reso necessario da parto – solo per la Formula Extra).

Approfondimento Assistenza

CON TE IN SALUTE

- **Informazioni, consigli e tutoring telefonico:** servizio di consulenza medica per informazioni e consigli.
- **Prestazioni e Servizi complementari:** invio di un infermiere a seguito di dimissione da una struttura sanitaria e consegna di farmaci presso la residenza.
- **Gestione delle Urgenze:** invio di un medico generico o di un'ambulanza presso la residenza, trasporto in ambulanza, trasferimento in strutture sanitarie specializzate.
- **Parere medico complementare:** ricorso al parere di un altro medico e/o istituzione (second opinion).



CON TE A CASA

- **Informazioni, consigli e tutoring telefonico:** servizio di consulenza medica per informazioni e consigli.
- **Prestazioni e Servizi complementari:** invio di un accompagnatore o di un mezzo di trasporto, invio di un fisioterapista, consegna spesa presso la residenza, supporto psicologico.
- **Gestione delle Urgenze:** assistenza domiciliare integrata, prelievo di campioni da analizzare e consegna referti, fornitura di attrezzatura medico chirurgica, effettuazione di radiografie ed ecografie.



CON TE IN FAMIGLIA

- **Prestazioni e Servizi complementari:** invio di una collaboratrice domestica, assistenza ostetrica pre e post ricovero, invio di un accompagnatore o di un mezzo di trasporto, viaggio di un familiare, supporto psicologico, supporto per il servizio di banca delle cellule staminali del cordone ombelicale.
- **Gestione delle Urgenze:** invio di un pediatra, fornitura di attrezzatura medico chirurgica, invio di un taxi e invio di una baby sitter.



Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Dai focus group è emerso come **il periodo successivo alle dimissioni** dopo un ricovero sia considerato critico dalla maggior parte delle persone: la degenza in ospedale, infatti, è sempre più breve e i pazienti, in seguito alle dimissioni, ricevono assistenza (scarsa) per un periodo molto limitato. E' forte, quindi, la **sensazione di abbandono** in questa fase.

Di conseguenza, la garanzia ADI inserita nel pacchetto di Assistenza "A casa con Te" è stata notevolmente **ampliata e arricchita** rispetto all'analogo garanzia, già presente in altri prodotti a catalogo:



A seguito di ricovero per infortunio o malattia di durata non inferiore a 5 giorni e necessario secondo parere medico, è previsto l'invio di:

- ✓ *un **medico** o un **infermiere** fino a 3 volte a settimana per un massimo di 20 uscite;*
- ✓ *un **operatore socio-sanitario** fino a 3 ore al giorno per un massimo di 120 ore presso la residenza, che fornisca aiuto per l'alimentazione, per l'igiene personale, per vestirsi e che supporti l'Assicurato e la sua famiglia nella comunicazione;*
- ✓ *una **collaboratrice domestica**, usufruendone per almeno 4 ore al giorno, per un massimo di 6 settimane presso la residenza, per lo svolgimento di attività quali riordino e pulizia dell'abitazione, acquisto di farmaci e spesa, pagamenti e incombenze amministrative.*

L'ADI rappresenta, quindi, un elemento essenziale di Salute!, parte integrante del concept che mira a integrare le prestazioni del SSN. E' importante, quindi, valorizzarla in fase di trattativa.

Pricing

FORMULA FOCUS *gravi patologie*



Rimborso **spese pre e post ricovero da grave patologia** + rimborso **spese sostenute durante il ricovero in strutture pubbliche.**

Rimborso al 100% nel network di Blue Assistance e al 70% extra network.



Assistenza Con te in Salute

Assistenza Con te a Casa (assistenza domiciliare integrata)



Accesso al network

Segnalazione set di esami in ottica di prevenzione



Alta diagnostica (non legata al ricovero).

Assegnazione di un **forfait di 3.000€** in caso di ricovero dovuto a grave patologia

Assegnazione di 50€ di diaria, per un periodo successivo al ricovero avvenuto per grave patologia, pari a 3 volte il numero di giorni di ricovero, con il massimo di 60 giorni

Premi POLIENNALI imponibili ante diritti, imposte.
SCONTO COMMERCIALE 15%

Profilo Base

Single 45

*2 adulti 45 - 40 +
figlio 10*

€ 109

€ 207

€ 104

€ 196

€ 213

€ 403

Pricing

FORMULA FOCUS *gravi patologie*



Rimborso **spese pre e post ricovero da grave patologia** + rimborso **spese sostenute durante il ricovero in strutture pubbliche.**

Rimborso al 100% nel network di Blue Assistance e al 70% extra network.



Assistenza Con te in Salute

Assistenza Con te a Casa (assistenza domiciliare integrata)



Accesso al network

Segnalazione set di esami in ottica di prevenzione



Alta diagnostica (non legata al ricovero).



Assegnazione di un **forfait di 3.000€** in caso di ricovero dovuto a grave patologia

Assegnazione di 50€ di diaria, per un periodo successivo al ricovero avvenuto per grave patologia, pari a 3 volte il numero di giorni di ricovero, con il massimo di 60 giorni

Premi POLIENNALI imponibili ante diritti, imposte.
SCONTO COMMERCIALE 15%

Profilo Base

Single 45

*2 adulti 45 - 40 +
figlio 10*

€ 109

€ 207

€ 104

€ 196

€ 90

€ 180

€ 303

€ 583

Pricing

FORMULA FOCUS *gravi patologie*



Rimborso **spese pre e post ricovero da grave patologia** + rimborso **spese sostenute durante il ricovero in strutture pubbliche.**

Rimborso al 100% nel network di Blue Assistance e al 70% extra network.



Assistenza Con te in Salute

Assistenza Con te a Casa (assistenza domiciliare integrata)



Accesso al network

Segnalazione set di esami in ottica di prevenzione



Alta diagnostica (non legata al ricovero).



Assegnazione di un **forfait di 3.000€** in caso di ricovero dovuto a grave patologia



Assegnazione di 50€ di diaria, per un periodo successivo al ricovero avvenuto per grave patologia, pari a 3 volte il numero di giorni di ricovero, con il massimo di 60 giorni

Premi POLIENNALI imponibili ante diritti, imposte.
SCONTO COMMERCIALE 15%

Profilo Base

Single 45

*2 adulti 45 - 40 +
figlio 10*

€ 109

€ 207

€ 104

€ 196

€ 90

€ 180

€ 53

€ 110

€ 356

€ 693

Pricing

FORMULA EXTRA



Rimborso **spese pre e post** + rimborso **spese sostenute durante il ricovero in strutture pubbliche.**

Rimborso al 100% nel network di Blue Assistance e al 70% extra network.



Assistenza Con te in Salute

Assistenza Con te a Casa (assistenza domiciliare integrata)



Accesso al network

Segnalazione set di esami in ottica di prevenzione



Alta diagnostica (non legati al ricovero)

Diagnostica Completa (non legata al ricovero)

Visite + accertamenti diagnostici (non legati al ricovero)

Assegnazione di una **somma a forfait**:

- 3.000€ in caso di ricovero dovuto a grave patologia
- 1.000€ in caso di ricovero diverso da grave patologia
- 300€ per day hospital o day surgery

Assegnazione di una diaria, per un periodo successivo al ricovero, pari a 3 volte il numero di giorni di ricovero, con il massimo di 60 giorni

Profilo

Single 45

*2 adulti (45 e 40)
+ figlio 10*

€ 228

€ 441

€ 104

€ 196

€ 332

€ 637

Premi POLIENNALI imponibili ante diritti, imposte.
SCONTO COMMERCIALE 15%

Pricing

FORMULA EXTRA



Rimborso **spese pre e post** + rimborso **spese sostenute durante il ricovero in strutture pubbliche.**

Rimborso al 100% nel network di Blue Assistance e al 70% extra network.



Assistenza Con te in Salute

Assistenza Con te a Casa (assistenza domiciliare integrata)



Accesso al network

Segnalazione set di esami in ottica di prevenzione



Alta diagnostica (non legati al ricovero)

Diagnostica Completa (non legata al ricovero)

Visite + accertamenti diagnostici (non legati al ricovero)

Assegnazione di una **somma a forfait**:

- 3.000€ in caso di ricovero dovuto a grave patologia
- 1.000€ in caso di ricovero diverso da grave patologia
- 300€ per day hospital o day surgery

Assegnazione di una diaria, per un periodo successivo al ricovero, pari a 3 volte il numero di giorni di ricovero, con il massimo di 60 giorni

Profilo

Single 45

*2 adulti (45 e 40)
+ figlio 10*

€ 228

€ 441

€ 204

€ 366

€ 432

€ 807

Premi POLIENNALI imponibili ante diritti, imposte.
SCONTO COMMERCIALE 15%

Pricing

FORMULA EXTRA



Rimborso **spese pre e post** + rimborso **spese sostenute durante il ricovero in strutture pubbliche.**

Rimborso al 100% nel network di Blue Assistance e al 70% extra network.



Assistenza Con te in Salute

Assistenza Con te a Casa (assistenza domiciliare integrata)



Accesso al network

Segnalazione set di esami in ottica di prevenzione

Alta diagnostica (non legati al ricovero)

Diagnostica Completa (non legata al ricovero)



Visite + accertamenti diagnostici (non legati al ricovero)

Assegnazione di una **somma a forfait**:

- 3.000€ in caso di ricovero dovuto a grave patologia
- 1.000€ in caso di ricovero diverso da grave patologia
- 300€ per day hospital o day surgery

Assegnazione di una diaria, per un periodo successivo al ricovero, pari a 3 volte il numero di giorni di ricovero, con il massimo di 60 giorni

Profilo

Single 45

*2 adulti (45 e 40)
+ figlio 10*

€ 228

€ 441

€ 289

€ 546

€ 517

€ 987

Premi POLIENNALI imponibili ante diritti, imposte.
SCONTO COMMERCIALE 15%

Pricing

FORMULA EXTRA



Rimborso **spese pre e post** + rimborso **spese sostenute durante il ricovero in strutture pubbliche.**

Rimborso al 100% nel network di Blue Assistance e al 70% extra network.



Assistenza Con te in Salute

Assistenza Con te a Casa (assistenza domiciliare integrata)



Accesso al network

Segnalazione set di esami in ottica di prevenzione

Alta diagnostica (non legati al ricovero)

Diagnostica Completa (non legata al ricovero)



Visite + accertamenti diagnostici (non legati al ricovero)



Assegnazione di una **somma a forfait**:

- 3.000€ in caso di ricovero dovuto a grave patologia
- 1.000€ in caso di ricovero diverso da grave patologia
- 300€ per day hospital o day surgery

Assegnazione di una diaria, per un periodo successivo al ricovero, pari a 3 volte il numero di giorni di ricovero, con il massimo di 60 giorni

Profilo

Single 45

*2 adulti (45 e 40)
+ figlio 10*

€ 228

€ 441

€ 289

€ 546

€ 269

€ 512

€ 786

€ 1.499

Premi POLIENNALI imponibili ante diritti, imposte.
SCONTO COMMERCIALE 15%

Pricing

FORMULA EXTRA



Rimborso **spese pre e post** + rimborso **spese sostenute durante il ricovero in strutture pubbliche.**

Rimborso al 100% nel network di Blue Assistance e al 70% extra network.



Assistenza Con te in Salute

Assistenza Con te a Casa (assistenza domiciliare integrata)



Accesso al network

Segnalazione set di esami in ottica di prevenzione

Alta diagnostica (non legati al ricovero)

Diagnostica Completa (non legata al ricovero)



Visite + accertamenti diagnostici (non legati al ricovero)



Assegnazione di una **somma a forfait**:

- 3.000€ in caso di ricovero dovuto a grave patologia
- 1.000€ in caso di ricovero diverso da grave patologia
- 300€ per day hospital o day surgery



Assegnazione di una diaria, per un periodo successivo al ricovero, pari a 3 volte il numero di giorni di ricovero, con il massimo di 60 giorni

Profilo

Single 45

*2 adulti (45 e 40)
+ figlio 10*

€ 228

€ 441

€ 289

€ 546

€ 269

€ 512

€ 129

€ 248

€ 915

€ 1.747

Premi POLIENNALI imponibili ante diritti, imposte.
SCONTO COMMERCIALE 15%

FORMULE FOCUS *GRAVI PATOLOGIE E EXTRA*

PERCHE' SCEGLIERLA



- Per poter contare sull'**assistenza di personale sanitario a domicilio**, nel periodo successivo al ricovero/intervento, senza essere abbandonato

- Perché per **le visite prima e dopo il ricovero** voglio affidarmi a centri privati, senza attese e burocrazie



- Per poter avere il rimborso di eventuali **servizi del reparto solvanti di strutture pubbliche**, per godere di maggior comfort e privacy



- Per avere un **network di riferimento per visite specialistiche ed esami**, anche non legati a ricoveri o interventi, a cui accedere senza dover anticipare il costo della prestazione (nel caso di acquisto della garanzia) o a prezzi calmierati (negli altri casi)



- Per avere la possibilità di **integrare il mio reddito per il periodo del ricovero** o per non dover intaccare le risorse economiche familiari per le spese collaterali al ricovero.



- Per avere la possibilità di poter contare su una integrazione del reddito che mi permetta di affrontare ancora con maggiore serenità il **periodo di convalescenza e di inattività lavorativa successiva al ricovero**

- Per poter seguire un **programma di prevenzione** in funzione di età e sesso, a prezzi concordati e calmierati



- Per vedere **premiato il mio buono stato di salute**, con stimolo a perseguire uno stile di vita sano per mantenermi in salute



FORMULA FULL

CONCEPT



Il prodotto Salute! nella sua Formula Full permette di affrontare con la **massima serenità, tempestività e comfort** i problemi legati alla salute perché permette di avere un rimborso per le spese sostenute sanitarie sostenute nelle **strutture private per ricoveri, interventi, visite specialistiche, accertamenti diagnostici, trattamenti**, ecc...

Scegliendo la **Formula Full – Deluxe**, inoltre, c'è la **possibilità di acquistare una soluzione “top di gamma” senza scoperti** così da poter scegliere liberamente la struttura in caso di ricovero avendo la certezza di un rimborso totale delle spese.

TARGET



Chi per la salute propria e delle persone a cui tiene può **permettersi qualcosa di “speciale”**, decidendo liberamente quando **utilizzare il servizio privato, ovunque voglia**, quello pubblico, o quello pubblico con alcune prestazioni private.

Il target privilegiato è rappresentato da **famiglie con elevata capacità di spesa** (reddito familiare superiore a 50 k netti).

FORMULA FULL

LIMITI, SCOPERTI, MASSIMALI

 **Rimborso spese sostenute legate al ricovero (pre post e durante il ricovero)**

☐ Facoltà di limitare a GP

☐ Facoltà di limitare al solo caso di ricovero con intervento

Comfort

Rimborso:

- Network 100%
- Extra network 70%

Indennità 150€

Massimale: 300.000

Possibile limitazione alle sole GP e ai soli ricoveri con intervento

Deluxe

Rimborso:

- Network 100%
- Extra network 100%

Indennità 300€

Massimale: 500.000

NO limitazione a G.P.
NO limitazione a ricoveri con interventi

 **Accesso al network** (incluse cure dentarie)

 **Segnalazione set di esami in ottica di prevenzione + Check up**

☐ **Alta diagnostica** (non legata al ricovero)

☐ **Diagnostica Completa** (non legata al ricovero)

 **Visite + accertamenti diagnostici** (non legati al ricovero)

Rimborso:

- 70% extra network
- franchigia nel network:
 - 50€ per la garanzia Alta Diagn
 - 35 € per le altre due garanzie

Massimale:

- Alta Diagn.: 3.000
- Diagn.completa: 4.000
- Visite + acc.: 5.000

Rimborso:

- 90% extra network
- franchigia nel network:
 - 50€ per la garanzia Alta Diagn
 - 35 € per le altre due garanzie

Massimale:

- Alta Diagn.: 6.000
- Diagn.completa: 8.000
- Visite + acc.: 10.000

☐ **Assegnazione di una somma a forfait** in caso di ricovero, differenziato in base alla gravità della patologia

Forfait a scelta:

• 1.000 - 2.000 - 3.000 altro

Il forfait viene triplicato in caso di ricovero per grave patologia

☐ **Assegnazione di una diaria da convalescenza**, per un periodo successivo al ricovero pari a 3 volte il numero di giorni di ricovero, con il massimo di 60 giorni

Diaria a scelta

• 50 - 100 - 150

 **ASSISTENZA – CON TE A CASA**

 **ASSISTENZA – CON TE IN SALUTE**

☐ **ASSISTENZA – CON TE IN FAMIGLIA**

LEGENDA



Garanzia obbligatoria



Facoltativa preflaggata



Garanzia facoltativa

FORMULA FULL

PERCHE' SCEGLIERLA

- Perché voglio avere le cure migliori, rivolgendomi senza problemi alle strutture e ai professionisti più accreditati e, in caso di ricovero, **voglio essere assistito presso centri di qualità scelti da me**



- Voglio garantire, a me e ai miei familiari, le **cure migliori**, anche andando all'estero o in centri di eccellenza

- Non voglio aspettare i tempi di attesa e la burocrazia del SSN per **esami e visite specialistiche**



- Per poter contare sull'**assistenza di personale sanitario a domicilio**, nel periodo successivo al ricovero/intervento, senza essere abbandonato

- Per avere la possibilità **di integrare il mio reddito per il periodo del ricovero** o per non dover intaccare le risorse economiche familiari per le spese collaterali al ricovero.



- Per avere la possibilità di poter contare su **una integrazione del reddito** che mi permetta di affrontare ancora con maggiore serenità il **periodo di convalescenza e di inattività lavorativa successiva al ricovero**

- Per poter effettuare, ogni due anni, un **check up** del proprio stato di salute



- Per vedere **premiato il mio buono stato di salute**, con stimolo a perseguire uno stile di vita sano per mantenermi in salute



FORMULE TARGET

CONCEPT



Sono **pacchetti di offerta** destinati a coprire **specifiche esigenze** che possono avere specifici target.

Sono proponibili **da soli o in abbinamento** tra di loro e con altre Formule.

Possono costituire **un economico aggancio al mondo della salute** verso gruppi di persone con caratteristiche affini tra di loro (scuole, palestre, gare/manifestazioni sportive, ...), per sollevare esigenze “basiche” e costituire una **base per successivo up-selling**.

TARGET



Formula Target - Dental: tutti coloro che vogliono la serenità di poter affrontare le cure dentarie a costi ragionevoli e predefiniti

Formula Target - Fisio: tutti coloro che svolgono una attività sportiva non agonistica, anche in modo saltuario, che vogliono la serenità di poter affrontare le cure per la riabilitazione a seguito di infortunio a costi ragionevoli e predefiniti e avere un indennizzo in caso di intervento o applicazione di mezzo di contenzione

Formula Target - Kids: tutti coloro che sono sensibili a quanto può accadere ai propri figli a seguito di un infortunio, garantendosi la serenità di poter affrontare le conseguenze economiche

FORMULE TARGET

KIDS



Accesso ad un **network di strutture convenzionate (strutture sanitarie e centri odontoiatrici)** per beneficiare di prezzi convenzionati e tempistiche ridotte su diverse prestazioni, alcune anche non fornite dal SSN.



Rimborso delle spese mediche sostenute a seguito di infortunio, occorso al bambino in qualunque luogo ed in qualunque momento della giornata, **fino a 10.000 euro**



Indennizzo di 200 € per **eventuali abbonamenti non goduti a causa di infortunio**



Garanzie e servizi di assistenza, tra cui supporto psicologico per traumi da atti di bullismo, in caso di stress psicofisico causata da disturbi del comportamento alimentare

120 €

DENTAL



Accesso ad un **network di dentisti convenzionati** che effettuano prestazioni (inclusa l'ortodonzia) a prezzi contenuti



Rimborso spese sostenute per una visita odontoiatrica di controllo all'anno e detartrasi in strutture convenzionate



Rimborso delle spese odontoiatriche sostenute a seguito di infortunio fino a 2.000 euro in strutture convenzionate

160 €

FISIO



Accesso ad un **network di fisioterapisti e centri di riabilitazione convenzionati** che effettuano prestazioni a prezzi calmierati



Assegnazione di un **forfait di 4.000 euro in caso di intervento a seguito di infortunio**



Assegnazione di un **forfait di 1.000 euro in caso di applicazione di mezzo di contenzione**



A seguito di infortunio che comporti **grave invalidità, rimborso delle spese di riabilitazione**, con un massimo di 5.000 euro

120 €

Premi lordi, comprensivi di diritti, di polizza con l'esclusivo acquisto del singolo pacchetto

FORMULE TARGET

PERCHE' SCEGLIERLE

- Perché ad un prezzo molto contenuto posso accedere ad un **network di strutture**, di qualità certificata, **a prezzi calmierati**



- Perché è un **modo economico per avere un piccolo supporto** rispetto ad eventi, più o meno ordinari, che possono colpire la salute mia e dei miei familiari

- Perché con la **formula Target – Fisio** posso accedere ad un programma che **premia il mio stile di vita sano**, incentivando a fare il movimento necessario a mantenermi in salute



Clausola Doppia Durata

- Il cliente in fase di emissione può scegliere se attivare l'opzione Doppia Durata.
- In caso di scelta, la Compagnia si impegna alla scadenza della polizza, a contrarre nuovamente l'assicurazione alle medesime condizioni sanitarie della stipula della polizza
- Caratteristiche dell'opzione di rinnovo:
 - età ingresso **non superiore a 60 anni**
 - al momento del rinnovo verranno applicati Premi e Normativi secondo la tariffa vigente al momento del rinnovo
 - solo polizze in cui tutti gli Assicurati hanno scelto la formula FULL completa hanno la facoltà di acquistare l'opzione Doppia Durata
 - attivabile solo su polizze poliennali → la durata del godimento del diritto acquisito è pari alla durata del contratto sostituito
 - l'attivazione dell'opzione sanitaria comporta un **sovrappremio del 20%** valido anche nel periodo di godimento del rinnovo garantito

Processo di emissione

Durante il processo di emissione, verrà richiesto l'indirizzo e-mail dell'Assicurato. Questa informazione è necessaria per ...



Entro 7 giorni dall'acquisto della polizza verrà inviata una mail personalizzata al cliente con l'indicazione del codice PIN necessario per la registrazione al portale MyNet e per l'accesso al network di Blue Assistance.

Al fine di promuovere la prevenzione, Italiana invia una DEM ai clienti che hanno sottoscritto una polizza, con l'indicazione che :

- ✓ chi ha acquistato la formula FULL ha diritto ad utilizzare gratuitamente, una volta ogni due anni, le prestazioni di Medicina Preventiva previste dalla polizza
- ✓ chi ha acquistato le formule FOCUS e EXTRA, riceverà indicazioni sulle visite ed esami previsti dal protocollo dell'OMS. In questo caso il cliente può prenotare gli esami nel network e effettuarli a sue spese.

Nel caso in cui il cliente decidesse di aderire al programma Wellness, riceverà la mail contenente la pre-registrazione alla piattaforma dedicata ed entrerà a far parte della Community Wellness dei clienti di Italiana.

Salute! consente di partecipare al programma Wellness al'Italiana!

L'iniziativa promuove il benessere fisico e uno stile di vita attivo, attraverso sconti e sfide con premi in palio.

FORMULE FOCUS GRAVI PATOLOGIE, EXTRA E FULL:

- **sconto salute del 10%** in fase di sottoscrizione, presentando lo scontrino della farmacia con pressione arteriosa, colesterolemia e indice di massa corporea nella norma e, laddove previsto, questionario sanitario senza regolamentazioni mediche;
- **sconto movimento del 10%** al rinnovo, raggiungendo uno specifico obiettivo di attività fisica *(monitorata attraverso la piattaforma dedicata, tramite l'utilizzo di APP, wearable e altri dispositivi)*

N.B: Gli sconti vengono applicati sul premio della testa che aderisce all'iniziativa, alle garanzie legate al ricovero (anche le sole Pre e Post ricovero, nelle formula Extra e Focus)

FORMULA TARGET – Sezione FISIO:

- **sconto movimento del 10%** al rinnovo, raggiungendo uno specifico obiettivo di attività fisica *(monitorata attraverso la piattaforma dedicata, tramite l'utilizzo di APP, wearable e altri dispositivi)*

N.B: per conoscere tutti i dettagli sull'iniziativa, consulta la Guida Operativa dedicata, disponibile sulla Extranet.

Indice



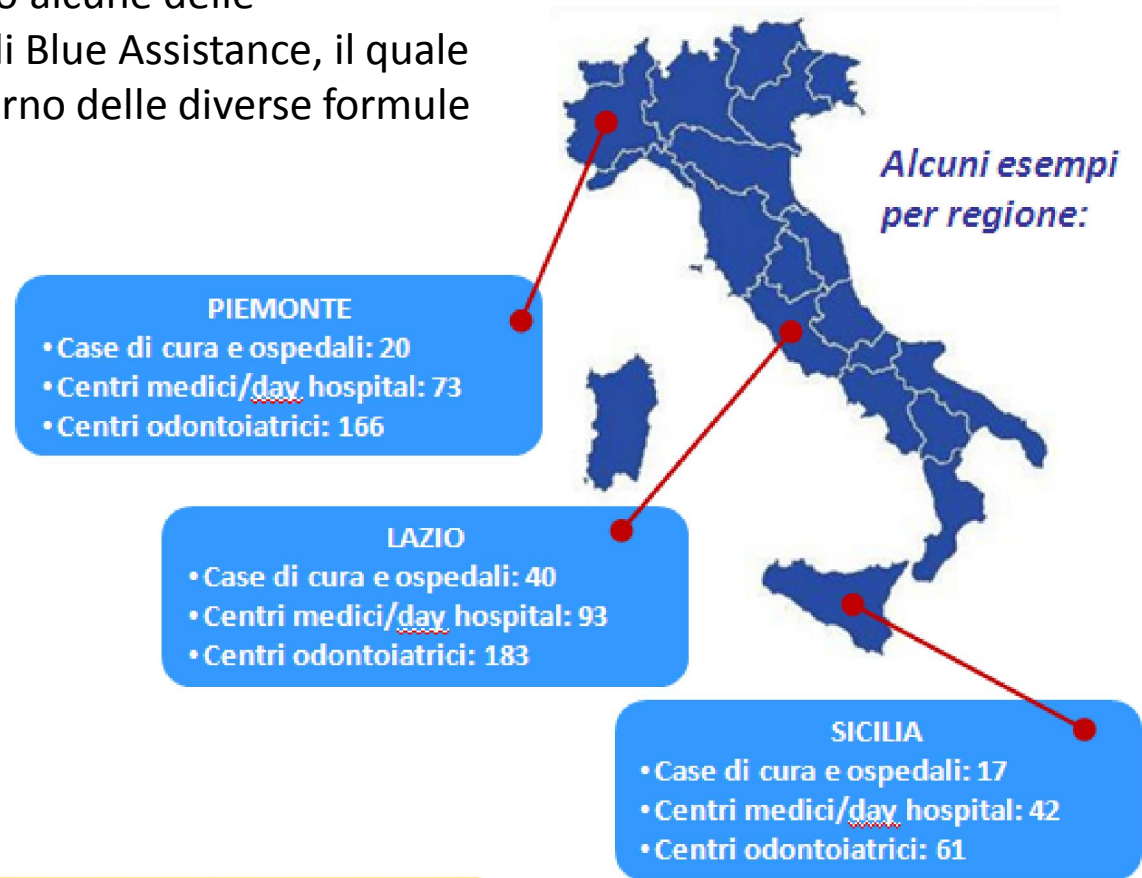
- CONTESTO DI MERCATO
- LINEE GUIDA E PROCESSO DI SVILUPPO
- IL PRODOTTO
- **IL NETWORK DI BLUE ASSISTANCE**
- LA SCONTISTICA
- I PLUS DELLA NUOVA OFFERTA
- GLI STRUMENTI COMMERCIALI

Il network di Blue Assistance

Capillarità, qualità, diffusione ed economicità sono alcune delle caratteristiche che contraddistinguono il network di Blue Assistance, il quale rappresenta un elemento di assoluto valore all'interno delle diverse formule di Salute!.

Sul territorio italiano:

- ✓ **240** case di cura e ospedali
- ✓ **780** centri medici/day hospital
- ✓ **circa 1.200** centri odontoiatrici



Dal 2015, il network è fruibile interamente online, attraverso il **portale MyNet**

<http://www.mynet.blue>

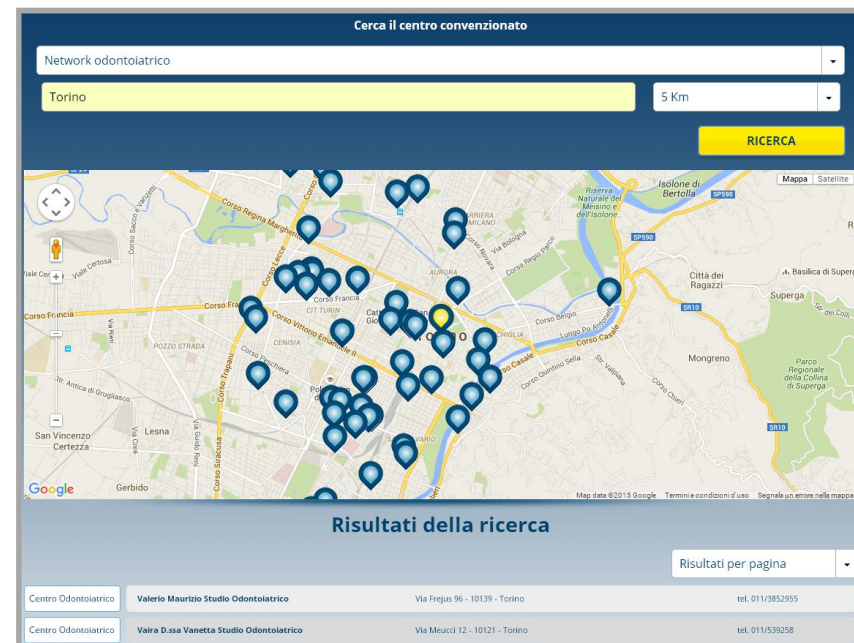
L'accesso avviene attraverso un **PIN a 16 cifre**, che il Cliente riceverà in automatico all'indirizzo mail rilasciato in fase di sottoscrizione.

Le strutture convenzionate

Sul portale MyNet è possibile **consultare l'elenco completo delle strutture convenzionate** e collocarle su mappa.



*N.B: la consultazione delle strutture può essere effettuata **anche senza aver effettuato l'accesso** con il PIN personale. Questo può tornare utile in fase di trattativa con il cliente, per consultare insieme a lui le strutture presenti nella sua zona.*



Il riconoscimento degli assicurati

Per essere riconosciuto come nostro assicurato e poter quindi beneficiare delle tariffe convenzionate, il Cliente dovrà accedere al portale MyNet, selezionare la struttura di proprio interesse e procedere alla creazione del voucher, che

dovrà essere consegnato alla struttura al momento della prestazione.

In caso di prestazione rimborsabile dalla polizza in forma indiretta, per poter beneficiare del rimborso senza scoperto, **sulla fattura dovrà essere riportata l'indicazione che sono state applicate tariffe ridotte, nel rispetto della convenzione.**

BLUE ASSISTANCE
Più facile da usare

mynet.blue

Voucher di riconoscimento per accesso alle prestazioni in "Forma Indiretta"

Il presente voucher è valido fino al **30/10/2016**

Mario Rossi nato/a il **01/01/1975**

è autorizzato da Blue Assistance ad accedere alle tariffe di convenzione previste in caso di utilizzo della "Forma Indiretta" presso il seguente Centro Convenzionato:

VALERIO DOTT. MAURIZIO STUDIO ODONTOLATRICO
Via Frejus, 98
10139 - TORINO - TO
Tel. 011-123456

Dr. Smalto

L'assistito prende atto che l'elenco dei rapporti con i Centri Convenzionati è in costante evoluzione e, di conseguenza, si impegna a verificare l'effettiva validità della convenzione concordando, prima dell'accesso alle prestazioni, al Centro prescelto e riportato sul presente voucher.

È facoltà dell'assistito consultare il tariffario presso il Centro Convenzionato e richiedere il preventivo prima dell'inizio delle cure.

Le spese per le prestazioni richieste ed eseguite sono interamente a carico dell'assistito, nel rispetto degli impegni e delle tariffe di convenzione previsti in caso di utilizzo della "Forma Indiretta".

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ UNI EN ISO 9001 - CERTIFICATO DA ITALCERT

Indice



- CONTESTO DI MERCATO
- LINEE GUIDA E PROCESSO DI SVILUPPO
- IL PRODOTTO
- IL NETWORK DI BLUE ASSISTANCE
- LA SCONTISTICA
- I PLUS DELLA NUOVA OFFERTA
- GLI STRUMENTI COMMERCIALI

SCONTI PRODOTTO SALUTE

L'offerta Salute prevede diversi possibili sconti, alcuni commerciali altri tecnici

SCONTI COMMERCIALI

A

Le Agenzie hanno la possibilità di scontare il premio in autonomia fino ad un massimo di 15%

SCONTI TECNICI

B

1. Sconto nucleo
2. Sconto abbinamento
3. Sconto franchigia

SCONTI WELLNESS

C

Sconto Salute

Sconto Movimento

Approfondimenti scontistica



SCONTI COMMERCIALI

A tutte le Agenzie è stato assegnato uno **sconto massimo in autonomia del 15%**.

Lo sconto è in autonomia agenziale e non sono possibili deroghe da Direzione.

Il nuovo prodotto Salute! NON rientra nel consueto sistema di Flessibilità Commerciale.

Il meccanismo di sconto pattuito consente di determinare prezzi “nominali” più concorrenziali.



SCONTI TECNICI

1. SCONTI NUCLEO

- **10%** per un nucleo di 2 teste
- **20%** per un nucleo di 3 teste
- **25%** per un nucleo di 4 teste
- **30%** per nuclei con più di 4 teste

2. SCONTO ABBINAMENTO:

5% sul premio del pacchetto Target in caso di acquisto, per lo stesso Assicurato, in abbinamento alle formule “FOCUS”, “EXTRA” o “FULL”

Approfondimenti scontistica



SCONTI TECNICI

3. SCONTI FRANCHIGIA – garanzia rimborso spese mediche

L'inserimento della franchigia comporta l'eliminazione dello scoperto sul fuori rete: a differenza di quello che succedeva su Antivirus, la franchigia scelta NON si aggiunge allo scoperto.

N.B: è possibile scegliere franchigie diverse per le diverse teste assicurate nel contratto (o prevederla solo per alcune teste e non per altre).

Franchigia	Sconto tecnico Opzione Comfort	Sconto tecnico Opzione Deluxe
1.000	8%	15%
1.500	13%	20%
2.000	18%	25%
2.500	23%	30%
3.000	28%	35%
3.500	33%	40%
5.000	40%	47%



SCONTI WELLNESS

SCONTO SALUTE

10%

sul premio della testa assicurata che aderisce all'iniziativa, sulle garanzie legate al Ricovero (anche pre e post ricovero).

*In fase di sottoscrizione se
scontrino sanitario ok e
questionario sanitario pulito*

SCONTO MOVIMENTO

10%

sul premio della testa assicurata che aderisce all'iniziativa, sulle garanzie legate al Ricovero (anche pre e post ricovero).
Valido anche sul pacchetto FISIO.

*Al rinnovo al
raggiungimento degli
obiettivi target valido
per l'anno in corso*

Indice



- CONTESTO DI MERCATO
- LINEE GUIDA E PROCESSO DI SVILUPPO
- IL PRODOTTO
- IL NETWORK DI BLUE ASSISTANCE
- LA SCONTISTICA
- I PLUS DELLA NUOVA OFFERTA
- GLI STRUMENTI COMMERCIALI

Salute! – riepilogo punti di forza

PUNTI DI FORZA

IN COSA CONSISTE



Possibilità di acquistare una soluzione **che integra le prestazioni pubbliche e ne supera quindi i limiti**, per rispondere al 100% ai bisogni primari delle famiglie

Le Formule Focus *Gravi Patologie* e Extra non prevedono la garanzia ricovero (per il ricovero, il Sistema Sanitario è ritenuto maggiormente affidabile), bensì :

- Visite, accertamenti, terapie prima e dopo un ricovero
- Accesso ad un network di strutture sanitarie convenzionate, con un prezzo calmierato
- Assistenza domiciliare post ricovero



Possibilità di acquistare una soluzione “top di gamma”, la Formula Full, **senza scoperti**, così da poter scegliere liberamente la struttura in caso di ricovero.

La Formula Full non prevede scoperti per la garanzia Ricoveri: l'Assicurato può accedere a qualunque struttura voglia in caso di ricovero, senza limitazioni, e potendo contare su un rimborso al 100%.



Possibilità di soddisfare **esigenze molto specifiche**, con soluzioni a costo molto contenuto

Sono previsti 3 pacchetti per esigenze e target specifici: bimbi, cure dentarie, fisioterapia. Il costo è contenuto e si aggira intorno ai 100€ a persona.

Salute! – riepilogo punti di forza

PUNTI DI FORZA



Scegliendo le **strutture convenzionate**, si può sempre contare su condizioni più vantaggiose



Possibilità di vedere **premiato il proprio buono stato di salute**, con stimolo a perseguire uno stile di vita sano per mantenersi in salute



Nel caso di polizza estesa al nucleo familiare, **ogni persona può scegliere il tipo ed il livello di copertura** più adatta alle proprie esigenze



Possibilità di inserire, **sulla garanzia ricovero, livelli differenti di franchigie** che personalizzano la capacità di spesa e le possibilità di esborso “out of pocket”.

IN COSA CONSISTE

- in caso di prestazioni non coperte da garanzia, costi ridotti rispetto al tariffario della struttura e al mercato
- in caso di ricovero e prestazioni pre/post ricovero coperte da garanzia, rimborso al 100%
- in caso di prestazioni extra-ricovero coperte da garanzia, pagamento di soli 35€ e resto del costo pagato direttamente dalla Compagnia.

Possibilità di ottenere sconti “salute” sulle garanzie legate al ricovero (pre-post e ricovero) e sconti “movimento” sulla quietanza dell’annualità successiva al perfezionamento

Il contratto è in grado di gestire formula, garanzia, livello di copertura diversi per ogni testa assicurata, esplicitando in emissione il dettaglio per ogni assicurato

La Formula Full prevede la possibilità di inserire diversi livelli di franchigia frontale che, rispetto alla maggior parte dei competitors, non si somma all’eventuale scoperto

Salute! – riepilogo punti di forza

PUNTI DI FORZA

IN COSA CONSISTE



Estrema **modularità delle garanzie extra ricovero**.

Nelle Formule Extra e Full, possibilità di scegliere tra diversi livelli di copertura extra ricovero: Alta Diagnostica, Diagnostica Completa, Diagnostica Completa con Visite Specialistiche



Sensibilizzazione verso la **prevenzione**

Segnalazione, all'emissione del contratto, del set di esami che sarebbe buona regola fare, in funzione di età e sesso, al fine di verificare lo stato di salute e favorire una eventuale precoce diagnosi. Nella formula Full il costo degli esami viene rimborsato



Possibilità di **continuare ad essere assicurati senza escludere eventuali patologie insorte** nel periodo assicurativo precedente

Possibilità di sottoscrivere, all'emissione del contratto, una opzione “doppia durata” con cui, alla scadenza contrattuale ci si garantisce la prosecuzione del contratto per la stessa durata del precedente senza nuove eventuali esclusioni (si mantiene il vecchio questionario sanitario).

La Gestione di Blue Assistance, quali novità?

In un percorso di avvicinamento alle esigenze informative e dispositive della rete agenziale, Blue Assistance ha predisposto nuovi canali di interazione per rendere sempre più efficace la gestione dei sinistri malattia:



Nuovo Numero riservato alle agenzie per contattare direttamente gli uffici liquidativi per tematiche a carattere tecnico (mar-mer-giov 9-13)

011/7417804



È ora possibile denunciare i sinistri direttamente via mail per il tramite delle agenzie. L'agenzia potrà infatti raccogliere e scansionare la documentazione relativa ai sinistri malattia ed inviarla all'indirizzo mail apertura.pratica@blueassistance.it oppure all'indirizzo integrazione.pratica@blueassistance.it nel caso di documentazione afferente sinistri già denunciati

Indice



- **CONTESTO DI MERCATO**
- **LINEE GUIDA E PROCESSO DI SVILUPPO**
- **IL PRODOTTO**
- **IL NETWORK DI BLUE ASSISTANCE**
- **LA SCONTISTICA**
- **I PLUS DELLA NUOVA OFFERTA**
- **GLI STRUMENTI COMMERCIALI**

Strumenti commerciali – packaging di prodotto



Salute!

LA SOLUZIONE MODULARE
CHE FA BENE A TUTTA LA FAMIGLIA.

Con Salute! scopri come proteggere te stesso e le persone che ami:
scegli qual è la soluzione che più si adatta alle tue esigenze.



CHIEDI INFORMAZIONI IN QUESTA AGENZIA.
Prima della sottoscrizione leggere il Fascicolo Informativo
disponibile in Agenzia e sul sito www.italiana.it

REALE GROUP

ITALIANA ASSICURAZIONI
PARLACI DI TE.

Folder, depliant e locandina sono i tre strumenti tradizionali a disposizione delle Agenzie per la promozione del prodotto:

- la locandina, esposta all'interno dell'Agenzia, può catturare l'attenzione del cliente ed invogliarlo ad approfondire;
- il folder, seguendo le logiche del percorso di vendita, supporta il venditore durante la trattativa.
- il depliant, può essere consegnato al cliente come reminder oppure spedito tramite posta in fase di quietanzamento.

FORMULE FOCUS E EXTRA Tutti i privilegi dell'assistenza privata, uniti alle prestazioni del servizio pubblico. Focus e Extra forniscono un'assistenza prima e dopo eventuale ricovero e intervento, integrandosi con il sistema sanitario nazionale. Con ogni volta che ne hai bisogno, puoi eliminare i tempi di attesa per svolgere i tuoi esami, accedere facilmente a prestazioni di assistenza post intervento, senza rinunciare ai vantaggi offerti dal servizio pubblico. Focus e Extra ti offrono: • Zero attese per visite ed esami • Assistenza di personale sanitario a domicilio • Una rete di specialisti e centri medici a cui accedere senza anticipo di costi o a prezzi prefissati • Rimborso per degenze in reparti salienti di strutture pubbliche • Integrazione del reddito nel periodo di convalescenza o inattività lavorativa successiva al ricovero • Programma di prevenzione a prezzi agevolati per chi sceglie la polizza Extra	Puoi scegliere tra due formule: Focus, se preferisci una copertura limitata alle patologie più gravi; Extra se desideri essere coperto per tutte le patologie. Extra e Focus: tanti vantaggi che curano anche i tuoi interessi. • Zero attese per visite ed esami • Assistenza di personale sanitario a domicilio • Una rete di specialisti e centri medici a cui accedere senza anticipo di costi o a prezzi prefissati • Rimborso per degenze in reparti salienti di strutture pubbliche • Integrazione del reddito nel periodo di convalescenza o inattività lavorativa successiva al ricovero • Programma di prevenzione a prezzi agevolati per chi sceglie la polizza Extra	FORMULA FULL L'assistenza privata al 100% per te e la tua famiglia. È la formula che sostituisce il sistema sanitario nazionale, offrendoti la possibilità di scegliere sempre e liberamente le strutture private che preferisci per ricoveri, interventi, visite specialistiche, accertamenti diagnostici, trattamenti, ecc. Scegli tra due opzioni: Deluxe, che copre il 100% delle spese mediche sostenute in qualsiasi struttura privata o tua scelta in Italia e all'estero in caso di ricovero; Comfort, che in caso di ricovero rimborsa il 100% delle spese se scegli una struttura medica convenzionata e il 70% in caso contrario. E inoltre ti garantisce: • Assistenza di personale sanitario a domicilio • Integrazione del reddito nei periodi di convalescenza e ricovero e durante l'inattività lavorativa • Programma di prevenzione a prezzi agevolati • Check up gratuito biennale Insieme per la tua Salute! Rivolgi con fiducia a un nostro consulente per identificare insieme la formula più adatta alle tue esigenze.	FORMULA TARGET È la formula ideale per coprire le esigenze più specifiche, in modo sicuro e a costi contenuti. Puoi scegliere di acquistare una o più garanzie singolarmente o in abbinamento con altre Formule, così da poter contare sempre su una copertura globale e vantaggiosa. Target Dental Per affrontare, a prezzi contenuti presso un network di dentisti convenzionati, le cure dentarie per i figli (comprese le prestazioni di ortodonzia) e poter ricevere un rimborso spese a seguito di infortunio. La polizza inoltre comprende la visita di controllo e la detrazione annuale gratuita. Target Fluo Per far fronte in tempi brevi ad una eventuale applicazione di mezzi di contenimento e cure riabilitative a seguito di infortunio grave. Target Kids Per infortuni che possono occorrere in qualsiasi momento durante il gioco o svolgendo attività sportive. Con Salute! puoi scegliere di aderire a Wellness all'Italiana, un programma completamente dedicato alla cura dello stato di salute e del benessere che ti premia se ti tieni in forma: monitora i tuoi allenamenti, raggiungi gli obiettivi e ottieni a un tuo sconto sul premio. Inoltre, se dimostri di essere in buona salute, vieni premiato con un ulteriore sconto. Per maggiori informazioni chiedi in Agenzia.
---	--	---	--

Strumenti commerciali – Mailing



Salute!

LA SOLUZIONE MODULARE CHE FA BENE A TUTTA LA FAMIGLIA.

Gentile Cliente,

In una realtà caratterizzata da incertezze e cambiamenti, c'è un punto fermo: il benessere. Per questo nasce Salute!, la polizza di Italiana Assicurazioni che mette la salute al centro, garantendoti sempre la soluzione più vantaggiosa per te e la tua famiglia.

SALUTE! È:

- Su misura, perché puoi costruirla sulla base del tuo stile di vita e delle tue esigenze.
- Affidabile, perché qualunque formula tu scelga, c'è un consulente che ti consiglia al meglio e si prende cura delle tue necessità.
- Pratica, perché sempre pronta a garantirti una corsia preferenziale per la tua salute.
- Innovativa, perché è l'unica che ti offre la possibilità di acquistare solo le garanzie più utili e vantaggiose, pre e post ricovero, con un notevole risparmio sui costi della polizza.

SCEGLI LA PROTEZIONE FATTA SU MISURA PER TE!

Puoi scegliere tra quattro formule innovative: Focus, Extra, Full e Target secondo le tue esigenze e quelle dei tuoi familiari. Puoi abbinarle per avere una garanzia completa o scegliere il singolo prodotto con la massima flessibilità e libertà, per garantirti il miglior trattamento ogni volta che ne hai bisogno.

Salute! fa parte del programma Welfare all'Italiana, il progetto di Italiana Assicurazioni nato per aiutarti a scegliere sempre la soluzione perfetta per te. Scopri le proposte più adatte alle tue esigenze insieme al tuo Consulente Previdenza e Welfare.

Cordiali saluti.
L'Agente Italiana Assicurazioni



Prima della sottoscrizione leggere i Fascicoli Informativi,
disponibili in Agenzia e sul sito www.italiana.it

REALE GROUP

AGENZIA DI XXXXXXXX - NOMI DEGLI AGENTI XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX, 00 - 00000 XXXXXXXXX (00) - Tel. 000 0000000 - Fax 000 0000000 - Posta elettronica certificata: xxxxxxxx@italiana.it

Attraverso il **mailing** è possibile anticipare la visita o il contatto con il cliente, fornendo le principali informazioni sul prodotto. Il mailing è per le Agenzie uno strumento efficace per personalizzare il rapporto con i propri Assicurati e differenziare l'offerta e la comunicazione per segmenti di clientela.

Strumenti commerciali – Kit Social



Il dialogo con i nostri Soci non può ormai prescindere dall'utilizzo dei Social Media. Per questo motivo è stato creato un vero e proprio **kit Social**, già **approvato dalla Direzione**, contenente copertine Facebook, grafiche e testi per post, comprensivi di link parlanti, da abbinare tra loro.

Immagini e frasi evocative, di immediato impatto, che con pochi caratteri possano suscitare l'interesse dei clienti.

Il kit è a disposizione di tutte le Agenzie e può essere utilizzato in autonomia per alimentare i contenuti della **propria pagina Facebook**.

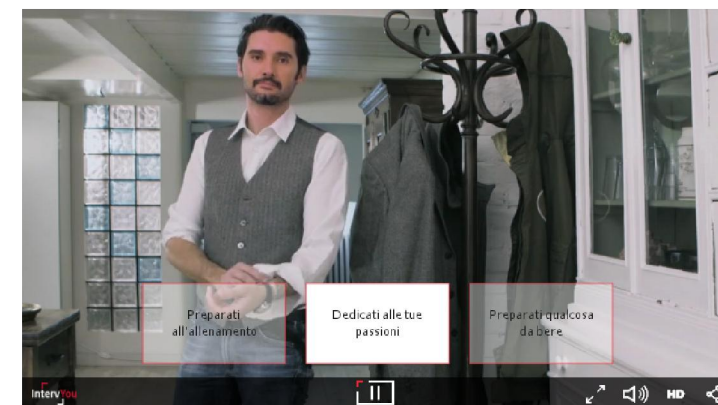
Tutti gli strumenti saranno disponibili sulla Extranet, nella nuova sezione dedicata a Welfare all'Italiana.

Strumenti commerciali – Intervista Interattiva e SmartQuote

In aggiunta agli strumenti tradizionali consegnati in Agenzia, ne sono stati pensati altri maggiormente innovativi, interattivi e fruibili dai clienti in autonomia, sul sito istituzionale della Compagnia:

- **Video intervista interattiva** > dopo il gradimento riscontrato dal primo video, realizzato per First Protection, ritorna il nostro “esperto di protezione” che, muovendosi all’interno di casa sua e svolgendo alcune attività quotidiane, risponde alle domande e alle curiosità dei clienti su Salute!, raccontando loro le sue esperienze.
- **SmartQuote** > uno strumento che, grazie all’inserimento di poche informazioni da parte del cliente, è in grado di restituire una quotazione di massima del prodotto, proponendo diversi livelli di copertura.

NB: lo SmartQuote non sarà disponibile in occasione del lancio, ma verrà predisposto in un secondo momento, in sostituzione del vecchio SmartQuote Salute.



SmartQuote

Strumenti commerciali – Confronto con Antivirus

Per fornire alle Agenzie tutte le informazioni necessarie alla comprensione della nuova offerta, anche in relazione al precedente prodotto ancora a catalogo, è stato predisposto un accurato **confronto normativo con Antivirus**.

Il documento excel confronta garanzie e deducibili di Antivirus con la Formula Full di Salute! (l'unica effettivamente confrontabile), evidenziandone le differenze e le migliorie apportate.

GARANZIA	ANTIVIRUS	SALUTE! Formula Full - Opzione Comfort	SALUTE! Formula Full - Opzione Deluxe	CONFRONTO
Ricovero - spese accompagnatore	Vitto e pernottamento dell'accompagnatore nel luogo di cura o, in caso di provata indisponibilità della struttura ospedaliera, in struttura alberghiera, con il massimo di euro 2.500 per sinistro e solo in caso di ricovero avvenuto fuori dalla Regione di residenza dell'Assicurato	vitto e pernottamento dell'accompagnatore nella struttura sanitaria, con il massimo di € 2.000 per persona e per anno assicurativo;	Come opzione Comfort	▲ anche nella regione di residenza ▼ somma inferiore e per anno anziché per sinistro
Ricovero - Parto	- 3.500 euro parto naturale - 7.000 euro primo parto cesareo - 3.500 euro cesarei successivi al primo - 1.000 se a carico SSN - Naturale - 1.500 se a carico SSN - Cesareo spese gravidanza: non previsto	- 3.000 euro parto naturale - 6.000 euro parto cesareo - 1.500 se a carico SSN spese gravidanza: 300 euro	- 5.000 euro parto naturale - 10.000 euro parto cesareo - 1.500 se a carico SSN spese gravidanza: 500 euro	Comfort: ▲ somma > per successivi cesarei e parto naturale SSN spese gravidanza ▼ somma < per parto naturale e 1° cesareo Deluxe: ▲ somma > parto cesareo, parto naturale
Ricovero - Spese pre/post	60 giorni pre - 120 giorni post	100 giorni pre - 120 giorni post	Come opzione Comfort	+ 40 gg di spese pre ricovero
Ricovero - Indennità sostitutiva del rimborso	150 € per max 200 giorni	150 € senza limite di giorni	300 € senza limite di giorni	Comfort: eliminato limite di giorni Deluxe: + 150 euro al giorno eliminato limite di giorni
Ricovero - Prestazioni di alta diagnostica	Compresa nella garanzia Ricovero prestazioni (non legate al ricovero) di alta diagnostica: - angiografia - risonanza - scintigrafia - TAC	Non previste	Non previste	Acquistabili separatamente con garanzia "Alta Diagnostica" (il relativo premio è stato scorporato dalla garanzia Ricovero)
Ricovero - Cure al neonato	Compresa fino alla prima scadenza anniversaria con il minimo di 30 gg	Compresa fino al primo anno di vita	Come opzione Comfort	un anno di copertura gratuita
Ricovero - Appendice con Limiti di	Previsto, per un elenco di interventi comuni, un limite di rimborso delle prestazioni	Non presenti limitazioni legate alla tipologia di intervento	Non presenti limitazioni legate alla tipologia di intervento	nessun limite di indennizzo per gli interventi comuni

Tutti gli strumenti saranno disponibili sulla Extranet, nella nuova sezione dedicata a Welfare all'Italiana.

Salute! – strumenti commerciali

TARGET

CLIENTE

RETE

AGENZIA

WEB

CANALI

