

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE

“La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS”. Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

Nota informativa Ed. 09/2017.

Eventuali aggiornamenti successivi del presente fascicolo, non derivanti da innovazioni normative, potranno essere consultati sul sito internet della Società al seguente indirizzo: www.italiana.it

A - INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

1. INFORMAZIONI GENERALI

- Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, appartenente al Gruppo Reale Mutua
- Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia
- Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it - E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it
- Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

2. INFORMAZIONI SULLA SITUAZIONE PATRIMONIALE DELL'IMPRESA (dati relativi all'ultimo bilancio approvato)

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 441 milioni di euro di cui 40 milioni di euro relativi al capitale sociale, e 400 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

L'indice di solvibilità (Solvency II Ratio) è pari al 277,00 % e rappresenta il rapporto tra i fondi propri ammissibili (eligible own funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR).

B INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

La informiamo che su www.italiana.it è disponibile un'Area Riservata che le permetterà di consultare la Sua posizione assicurativa (come previsto dal Provvedimento IVASS n.7 del 16 luglio 2013) e di usufruire di altre comode funzionalità. L'accesso è consentito gratuitamente seguendo le semplici istruzioni di registrazione presenti sul sito.

TACITO RINNOVO DEL CONTRATTO

In caso di polizza poliennale non è previsto il tacito rinnovo ed il contratto cessa senza obbligo di disdetta tra le parti alla sua naturale scadenza, come indicato all'Art. 1.3 delle Condizioni Contrattuali.

Solo in caso di polizza a durata annuale è possibile la contrattualizzazione della clausola di tacito rinnovo.

La scelta effettuata si può rilevare nella relativa casella ("Tacito rinnovo") presente sulla scheda di polizza.

AVVERTENZA

Se il contratto viene stipulato con la clausola di tacito rinnovo, è possibile comunque impedirne il rinnovo mediante la disdetta.

La disdetta può essere effettuata, sia da parte del Contraente sia da parte di Italiana Assicurazioni, solo mediante comunicazione con lettera raccomandata che deve essere spedita entro 30 giorni dalla scadenza del contratto.

La disdetta ha come effetto la risoluzione definitiva del rapporto contrattuale.

Per i dettagli sulle modalità di disdetta si rimanda alla clausola appositamente stampata sulla scheda di polizza.

3. COPERTURE ASSICURATIVE OFFERTE - LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Il prodotto Salute! contiene garanzie assicurative per tutelarsi da rischi relativi agli esborsi correlati a prestazioni sanitarie rese necessarie da infortunio o malattia. Eventuali allegati per condizioni contrattuali non rientranti nello standard del prodotto e concordate per particolari esigenze del Contraente saranno oggetto di espressa pattuizione.

Si compone di quattro diverse formule:

- Formula Focus;
- Formula Extra;
- Formula Full;

§ Formula Target.

Le prime tre formule (Focus, Extra e Full) sono alternative tra loro mentre la quarta formula (Target) non ha alcun vincolo di abbinamento con le altre formule.

Nel seguito sono sinteticamente illustrate le garanzie offerte dal prodotto.

A seconda della tipologia esse sono raccolte in Sezioni e Aree.

Saranno operanti esclusivamente le Formule, le Sezioni, le Aree e le Garanzie esplicitamente richiamate nella scheda di polizza.

FORMULA FOCUS

La **SEZIONE TI AFFIANCO** si compone delle aree e delle garanzie denominate e regolamentate come segue.

L'**AREA PRE E POST RICOVERO** si compone della seguente garanzia:

§ **"RIMBORSO SPESE PRE E POST RICOVERO"**: riguarda le spese mediche precedenti e successive al ricovero e agli interventi chirurgici resi necessari da gravi patologie definite ed elencate nell'Appendice 2 - Elenco delle Gravi Patologie delle Condizioni Contrattuali.

La garanzia è regolamentata all'art. 2.1 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 2.1 "Rimborso Spese Pre e Post Ricovero", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 3.1 "Cosa non assicuriamo", 3.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 4.1 "Data del sinistro", 4.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 4.3 "Obblighi dell'Assicurato", 4.4. "Cosa fare in caso di sinistro - Area Pre e Post Ricovero" nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 5.000 per persona e per anno assicurativo. Inoltre, l'utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture convenzionate senza prenotazione tramite servizio www.mynet.blue o in mancanza di presentazione della propria Card Salute) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 30% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 35.

L'**AREA EXTRARICOVERO** si compone della seguente garanzia:

§ **"ALTA DIAGNOSTICA"**: riguarda le spese sostenute per gli accertamenti di alta diagnostica resi necessari da malattia o infortunio.

La garanzia è regolamentata all'art. 2.2 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 2.2 "Alta Diagnostica", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 3.1 "Cosa non assicuriamo", 3.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 4.1 "Data del sinistro", 4.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 4.3 "Obblighi dell'Assicurato", 4.5. "Cosa fare in caso di sinistro - Area Extra Ricovero" nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 3.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta l'applicazione di una franchigia di euro 50, mentre l'utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture convenzionate senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 30% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 50.

L'**AREA INDENNITARIA** si compone della seguenti garanzie:

§ **"INDENNITÀ PER RICOVERO"**: riguarda l'indennizzo forfettario in caso di ricovero o intervento chirurgico, reso necessario da grave patologia.

La garanzia è regolamentata all'art. 2.3 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 2.3 "Indennità per ricovero", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 3.1 "Cosa non assicuriamo", 3.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 4.1 "Data del sinistro", 4.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 4.3 "Obblighi dell'Assicurato", 4.6. "Cosa fare in caso di sinistro - Area Indennitaria" nonché nelle definizioni del glossario.

§ **"DIARIA POST RICOVERO"**: riguarda la diaria in caso di convalescenza, a seguito di ricovero con almeno un pernottamento reso necessario da grave patologia. La diaria è corrisposta per un numero di pernottamenti pari a tre volte quelli trascorsi in regime di ricovero, con il massimo di 20 pernottamenti in regime di ricovero per sinistro.

La garanzia "Diaria Post ricovero" è acquistabile solo in abbinamento alla garanzia "Indennità per ricovero".

La garanzia è regolamentata all'art. 2.4 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 2.4. "Diaria post ricovero", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 3.1 "Cosa non assicuriamo", 3.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 4.1 "Data del sinistro", 4.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 4.3 "Obblighi dell'Assicurato", 4.6. "Cosa fare in caso di sinistro - Area Indennitaria" nonché nelle definizioni del glossario.

L'**AREA NON ASSICURATIVA** si compone dei seguenti servizi:

§ **"ACCESSO AL NETWORK"**: riguarda le prestazioni mediche e fisioterapiche prenotabili tramite il sito www.mynet.blue. Tale servizio permette all'Assicurato di usufruire gratuitamente delle tariffe agevolate rese dal network di centri convenzionati.

Resta a carico dell'Assicurato il costo delle prestazioni sanitarie effettuate.

Il servizio non assicurativo è regolamentato all'art. 2.5 delle Condizioni Contrattuali.

§ **"OBIETTIVO PREVENZIONE"**: è un servizio che permette di individuare in base a età e sesso quali siano gli esami diagnostici da effettuare per una corretta prevenzione e quali siano i centri convenzionati presso cui poter effettuare le prestazioni così individuate.

Resta a carico dell'Assicurato il costo degli esami diagnostici e di prevenzione che lo stesso intende effettuare.

Il servizio non assicurativo è regolamentato all'art. 2.6 delle Condizioni Contrattuali.

La **SEZIONE TI ASSISTO** contiene garanzie per le emergenze che possono verificarsi a seguito di un infortunio o una malattia. Per poter usufruire delle prestazioni l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa di Blue Assistance, tramite telefono (dall'Italia: numero verde 800-042042 - dall'estero: 0039-011-7425599) o posta elettronica (assistenza@blueassistance.it).

Questa sezione si compone delle garanzie denominate e regolamentate come segue:

§ **“CON TE IN SALUTE”**: contiene le seguenti prestazioni:

Informazioni, consigli e tutoring telefonico: servizio di consulenza medica per informazioni e consigli.

Prestazioni e Servizi complementari: invio di un infermiere a seguito di dimissione da una struttura sanitaria e consegna di farmaci presso la residenza.

Gestione delle Urgenze: invio di un medico generico o di un'ambulanza presso la residenza, trasporto in ambulanza, trasferimento in strutture sanitarie specializzate.

Parere medico complementare: ricorso al parere di un altro medico e/o istituzione (second opinion).

La garanzia è regolamentata all'art. 5.1 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 5.1 “Con te in salute”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 6.1 “Cosa non assicuriamo”, 7.1 “Obblighi dell'Assicurato”, 7.2 “Mancato utilizzo delle prestazioni”, 7.3 “Rimborso per prestazioni indebitamente ottenute” nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo. In proposito si veda l'art. 5.1 delle Condizioni Contrattuali.

§ **“CON TE A CASA”**: contiene le seguenti prestazioni:

Informazioni, consigli e tutoring telefonico: servizio di consulenza medica per informazioni e consigli.

Prestazioni e Servizi complementari: invio di un accompagnatore o di un mezzo di trasporto, invio di un fisioterapista, consegna spesa presso la residenza, supporto psicologico.

Gestione delle Urgenze: assistenza domiciliare integrata, prelievo di campioni da analizzare e consegna referti, fornitura di attrezzatura medico chirurgica, effettuazione di radiografie ed ecografie.

La garanzia è regolamentata all'art. 5.2 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 5.2 “Con te a casa”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 6.1 “Cosa non assicuriamo”, 7.1 “Obblighi dell'Assicurato”, 7.2 “Mancato utilizzo delle prestazioni”, 7.3 “Rimborso per prestazioni indebitamente ottenute” nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo. In proposito si veda l'art. 5.2 delle Condizioni Contrattuali.

§ **CON TE IN FAMIGLIA**: contiene le seguenti prestazioni:

Prestazioni e Servizi complementari: invio di una collaboratrice domestica, assistenza ostetrica pre e post ricovero, invio di un accompagnatore o di un mezzo di trasporto, viaggio di un familiare, supporto psicologico, supporto per il servizio di banca delle cellule staminali del cordone ombelicale.

Gestione delle Urgenze: invio di un pediatra, fornitura di attrezzatura medico chirurgica, invio di un taxi e invio di una baby sitter.

La garanzia è regolamentata all'art. 5.3 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 5.3 “Con te in famiglia”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 6.1 “Cosa non assicuriamo”, 7.1 “Obblighi dell'Assicurato”, 7.2 “Mancato utilizzo delle prestazioni”, 7.3 “Rimborso per prestazioni indebitamente ottenute” nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo. In proposito si veda l'art. 5.3 delle Condizioni Contrattuali.

FORMULA EXTRA

La **SEZIONE TI AFFIANCO** si compone delle aree e delle garanzie denominate e regolamentate come segue.

L'**AREA PRE E POST RICOVERO** si compone della seguente garanzia:

§ **“RIMBORSO SPESE PRE E POST RICOVERO”**: riguarda le spese mediche precedenti e successive al ricovero e agli interventi chirurgici resi necessari da infortunio o malattia.

La garanzia è regolamentata all'art. 8.1 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 8.1 “Rimborso Spese Pre e Post Ricovero”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 9.1 “Cosa non assicuriamo”, 9.2 “Decorrenza della garanzia - Carenze”, 10.1 “Data del sinistro”, 10.2 “Norme del servizio Blue Assistance”, 10.3 “Obblighi dell'Assicurato”, 10.4 “Cosa fare in caso di sinistro - Area Pre e Post Ricovero” nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 5.000 per persona e per anno assicurativo. Inoltre, l'utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture convenzionate senza prenotazione tramite servizio www.mynet.it, blue o in mancanza di presentazione della propria Card Salute) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 30%, che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 35.

L'**AREA EXTRARICOVERO** si compone delle seguenti garanzie:

§ **"ALTA DIAGNOSTICA"**: riguarda le spese sostenute per gli accertamenti di alta diagnostica resi necessari da malattia o infortunio.

La garanzia "Alta Diagnostica" è alternativa alle garanzie "Diagnostica completa" e "Visite specialistiche e accertamenti diagnostici".

La garanzia è regolamentata all'art. 8.2 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 8.2 "Alta Diagnostica", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 9.1 "Cosa non assicuriamo", 9.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 10.1 "Data del sinistro", 10.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 10.3 "Obblighi dell'Assicurato", 10.5. "Cosa fare in caso di sinistro - Area Extra Ricovero" nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 3.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta l'applicazione di una franchigia di euro 50, mentre l'utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture convenzionate senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 30% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 50.

§ **"DIAGNOSTICA COMPLETA"**: riguarda le spese sostenute per gli accertamenti diagnostici resi necessari da malattia o infortunio.

La garanzia "Diagnostica completa" è alternativa alle garanzie "Alta Diagnostica" e "Visite specialistiche e accertamenti diagnostici".

La garanzia è regolamentata all'art. 8.3 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 8.3 "Diagnostica completa", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 9.1 "Cosa non assicuriamo", 9.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 10.1 "Data del sinistro", 10.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 10.3 "Obblighi dell'Assicurato", 10.5. "Cosa fare in caso di sinistro - Area Extra Ricovero" nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 4.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta l'applicazione di una franchigia di euro 35 mentre, l'utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture convenzionate senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 30% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 35.

§ **"VISITE SPECIALISTICHE E ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI"**: riguarda le visite specialistiche e/o gli accertamenti diagnostici resi necessari da infortunio o malattia, nonché i trattamenti fisioterapici resi necessari da infortunio, prescritti dal medico curante.

La garanzia "Visite specialistiche e accertamenti diagnostici" è alternativa alle garanzie "Alta Diagnostica" e "Diagnostica completa".

La garanzia è regolamentata all'art. 8.4 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 8.4 "Visite specialistiche e accertamenti diagnostici", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 9.1 "Cosa non assicuriamo", 9.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 10.1 "Data del sinistro", 10.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 10.3 "Obblighi dell'Assicurato", 10.5. "Cosa fare in caso di sinistro - Area Extra Ricovero" nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 5.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta l'applicazione di una franchigia di euro 35 mentre, l'utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture convenzionate senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 30% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 35.

L'**AREA INDENNITARIA** si compone della seguenti garanzie:

§ **"INDENNITÀ PER RICOVERO"**: riguarda l'indennizzo forfettario in caso di ricovero o intervento chirurgico. Italiana Assicurazioni corrisponde all'Assicurato, per ogni sinistro:

- l'indennizzo indicato in scheda di polizza, in caso di ricovero con almeno un pernottamento reso necessario da infortunio o malattia diversi da grave patologia;
- il 30% dell'indennizzo in caso di day hospital, day surgery e intervento ambulatoriale resi necessari da infortunio o malattia diversi da grave patologia;
- 3 volte l'indennizzo indicato in scheda di polizza in caso di ricovero o intervento chirurgico resi necessari da grave patologia.
- in caso di ricovero per parto, naturale o cesareo, Italiana Assicurazioni corrisponde un indennizzo forfettario di 750 euro.

La garanzia è regolamentata all'art. 8.5 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 8.5 "Indennità per ricovero", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 9.1 "Cosa non assicuriamo", 9.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 10.1 "Data del sinistro", 10.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 10.3 "Obblighi dell'Assicurato", 10.6. "Cosa fare in caso di sinistro - Area Indennitaria" nonché nelle definizioni del glossario.

§ **"DIARIA POST RICOVERO"**: riguarda la diaria in caso di convalescenza, a seguito di ricovero con almeno un pernottamento reso necessario da malattia o infortunio. La diaria è corrisposta per un numero di pernottamenti pari a tre volte quelli trascorsi in regime di ricovero, con il massimo di 20 pernottamenti in regime di ricovero per sinistro. La garanzia "Diaria Post ricovero" è acquistabile solo in abbinamento alla garanzia "Indennità per ricovero".

La garanzia è regolamentata all'art. 8.6 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 8.6 "Diaria post ricovero", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 9.1 "Cosa non assicuriamo", 9.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 10.1 "Data del sinistro", 10.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 10.3 "Obblighi dell'Assicurato", 10.6. "Cosa fare in caso di sinistro - Area Indennitaria" nonché nelle definizioni del glossario.

L'AREA NON ASSICURATIVA si compone dei seguenti servizi:

- § **"ACCESSO AL NETWORK"**: riguarda le prestazioni mediche, odontoiatriche e fisioterapiche prenotabili tramite il sito www.mynet.blue. Tale servizio permette all'Assicurato di usufruire gratuitamente delle tariffe agevolate rese dal network di centri convenzionati. **Resta a carico dell'Assicurato il costo delle prestazioni sanitarie effettuate.**
Il servizio non assicurativo è regolamentato all'art. 8.7 delle Condizioni Contrattuali.
- § **"OBIETTIVO PREVENZIONE"**: è un servizio che permette di individuare in base a età e sesso quali siano gli esami diagnostici da effettuare per una corretta prevenzione e quali siano i centri convenzionati presso cui poter effettuare le prestazioni così individuate. **Resta a carico dell'Assicurato il costo degli esami diagnostici e di prevenzione che lo stesso intende effettuare.**
Il servizio non assicurativo è regolamentato all'art. 8.8 delle Condizioni Contrattuali.

La **SEZIONE TI ASSISTO** contiene garanzie per le emergenze che possono verificarsi a seguito di un infortunio o una malattia. Per poter usufruire delle prestazioni l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa di Blue Assistance, tramite telefono (dall'Italia: numero verde 800-042042 - dall'estero: 0039-011-7425599) o posta elettronica (assistenza@blueassistance.it).

Questa sezione si compone delle garanzie denominate e regolamentate come segue:

- § **"CON TE IN SALUTE"**: contiene le seguenti prestazioni:
Informazioni, consigli e tutoring telefonico: servizio di consulenza medica per informazioni e consigli.
Prestazioni e Servizi complementari: invio di un infermiere a seguito di dimissione da una struttura sanitaria e consegna di farmaci presso la residenza.
Gestione delle Urgenze: invio di un medico generico o di un'ambulanza presso la residenza, trasporto in ambulanza, trasferimento in strutture sanitarie specializzate.
Parere medico complementare: ricorso al parere di un altro medico e/o istituzione (second opinion).
La garanzia è regolamentata all'art. 11.1 delle Condizioni contrattuali.
AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 11.1 "Con te in salute", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 12.1 "Cosa non assicuriamo", 13.1 "Obblighi dell'Assicurato", 13.2 "Mancato utilizzo delle prestazioni", 13.3 "Rimborso per prestazioni indebitamente ottenute" nonché nelle definizioni del glossario.
AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo. In proposito si veda l'art. 11.1 delle Condizioni Contrattuali.
- § **"CON TE A CASA"**: contiene le seguenti prestazioni:
Informazioni, consigli e tutoring telefonico: servizio di consulenza medica per informazioni e consigli.
Prestazioni e Servizi complementari: invio di un accompagnatore o di un mezzo di trasporto, invio di un fisioterapista, consegna spesa presso la residenza, supporto psicologico.
Gestione delle Urgenze: assistenza domiciliare integrata, prelievo di campioni da analizzare e consegna referti, fornitura di attrezzatura medico chirurgica, effettuazione di radiografie ed ecografie.
La garanzia è regolamentata all'art. 11.2 delle Condizioni Contrattuali.
AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 11.2 "Con te a casa", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 12.1 "Cosa non assicuriamo", 13.1 "Obblighi dell'Assicurato", 13.2 "Mancato utilizzo delle prestazioni", 13.3 "Rimborso per prestazioni indebitamente ottenute" nonché nelle definizioni del glossario.
AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo. In proposito si veda l'art. 11.2 delle Condizioni Contrattuali.
- § **"CON TE IN FAMIGLIA"**: contiene le seguenti prestazioni:
Prestazioni e Servizi complementari: invio di una collaboratrice domestica, assistenza ostetrica pre e post ricovero, invio di un accompagnatore o di un mezzo di trasporto, viaggio di un familiare, supporto psicologico, supporto per il servizio di banca delle cellule staminali del cordone ombelicale.
Gestione delle Urgenze: invio di un pediatra, fornitura di attrezzatura medico chirurgica, invio di un taxi e invio di una baby sitter.
La garanzia è regolamentata all'art. 11.3 delle Condizioni Contrattuali.
AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 11.3 "Con te in famiglia", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 12.1 "Cosa non assicuriamo", 13.1 "Obblighi dell'Assicurato", 13.2 "Mancato utilizzo delle prestazioni", 13.3 "Rimborso per prestazioni indebitamente ottenute" nonché nelle definizioni del glossario.
AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo. In proposito si veda l'art. 11.3 delle Condizioni Contrattuali.

FORMULA FULL

La **SEZIONE TI AFFIANCO** si compone delle aree e delle garanzie denominate e regolamentate come segue.

L'AREA RICOVERO - OPZIONE COMFORT è alternativa all'Area Ricovero - Opzione Deluxe e si compone delle seguenti garanzie:

§ **"RIMBORSO SPESE MEDICHE"**: riguarda le spese relative a ricoveri e/o interventi chirurgici, ivi comprendendo le prestazioni medico-diagnostiche effettuate prima e dopo la dimissione ma comunque pertinenti.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, tali garanzie coprono:

- spese relative alla struttura sanitaria (esempio: rette di degenza, sala operatoria, materiale di intervento, medicinali, ecc.);
- spese relative all'equipe chirurgica;
- spese per prestazioni inerenti il ricovero o l'intervento chirurgico, effettuate precedentemente o successivamente allo stesso (esempio: visite mediche, accertamenti diagnostici, trattamenti fisioterapici, ecc.);
- retta dell'accompagnatore;
- trasporto sanitario;
- spese sostenute in caso di parto (naturale o cesareo);
- trapianto di organi;
- medicina preventiva, solo per gli accertamenti specificamente elencati in polizza e a condizione che essi siano effettuati presso strutture convenzionate con Blue Assistance e previo accordo con la medesima;
- indennità giornaliera sostitutiva del rimborso, in caso di ricovero a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

La Garanzia "Rimborso spese mediche" è alternativa alle garanzie "Rimborso spese mediche - Limitazione a gravi patologie" e "Rimborso spese mediche - Limitazione a intervento chirurgico".

La garanzia è regolamentata all'art. 14.1 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.1 "Rimborso Spese Mediche", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 15.1 "Cosa non assicuriamo", 15.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 16.1 "Data del sinistro", 16.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 16.3 "Obblighi dell'assicurato", 16.4 "Cosa fare in caso di sinistro - Area Ricovero", nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 300.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie e/o medici non convenzionati con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture e medici convenzionati senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 30% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 100 né superiore a euro 5.000 per sinistro. Inoltre l'utilizzo di medici non convenzionati presso strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta uno scoperto del 30% per le spese relative all'equipe medico chirurgica non convenzionata che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 100 né superiore a euro 5.000 per sinistro.

AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo, operanti anche in caso di utilizzo di strutture e medici convenzionati, per le spese sostenute in caso di parto (naturale o cesareo). In proposito si veda l'art. 14.1.1.B delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: è prevista la possibilità per l'Assicurato di sostituire gli scoperti presenti nelle condizioni contrattuali rendendo operativa la franchigia, riportata in scheda di polizza, di cui all'art. 14.5.

§ **"RIMBORSO SPESE MEDICHE - LIMITAZIONE A GRAVI PATOLOGIE"**: riguarda le spese relative a ricoveri e/o interventi chirurgici, ivi comprendendo le prestazioni medico-diagnostiche effettuate prima e dopo la dimissione ma comunque pertinenti, a condizione che le prestazioni sanitarie siano rese necessarie da una delle Gravi Patologie definite ed elencate nell'Appendice 2 - Elenco delle Gravi Patologie.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, tali garanzie coprono:

- spese relative alla struttura sanitaria (esempio: rette di degenza, sala operatoria, materiale di intervento, medicinali, ecc.);
- spese relative all'equipe chirurgica;
- spese per prestazioni inerenti il ricovero o l'intervento chirurgico, effettuate precedentemente o successivamente allo stesso (esempio: visite mediche, accertamenti diagnostici, trattamenti fisioterapici, ecc.);
- retta dell'accompagnatore;
- trasporto sanitario;
- trapianto di organi;
- medicina preventiva, solo per gli accertamenti specificamente elencati in polizza e a condizione che essi siano effettuati presso strutture convenzionate con Blue Assistance e previo accordo con la medesima;
- indennità giornaliera sostitutiva del rimborso, in caso di ricovero a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

La Garanzia "Rimborso spese mediche - Limitazione a gravi patologie" è alternativa alle garanzie "Rimborso spese mediche" e "Rimborso spese mediche - Limitazione a intervento chirurgico".

La garanzia è regolamentata all'art. 14.2 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.2 "Rimborso Spese Mediche - Limitazione a gravi patologie", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 15.1 "Cosa non assicuriamo", 15.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 16.1 "Data del sinistro", 16.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 16.3 "Obblighi dell'assicurato", 16.4 "Cosa fare in caso di sinistro - Area Ricovero", nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 300.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie e/o medici non convenzionati con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture e medici convenzionati senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 30% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 100 né superiore a euro 5.000 per sinistro. Inoltre l'utilizzo di medici non convenzionati presso strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta uno scoperto del 30% per le spese relative all'equipe medico chirurgica non convenzionata che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 100 né superiore a euro 5.000 per sinistro.

§ **"RIMBORSO SPESE MEDICHE - LIMITAZIONE A INTERVENTO CHIRURGICO"**: riguarda le spese relative agli interventi chirurgici.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, tali garanzie coprono:

- spese relative alla struttura sanitaria (esempio: rette di degenza, sala operatoria, materiale di intervento, medicinali, ecc.);
- spese relative all'equipe chirurgica;
- spese per prestazioni inerenti il ricovero o l'intervento chirurgico (esempio: visite mediche, accertamenti diagnostici, trattamenti di fisiochinesi terapia, ecc.);
- retta dell'accompagnatore;
- trasporto sanitario;
- spese sostenute in caso di parto (naturale o cesareo);
- trapianto di organi;
- medicina preventiva, solo per gli accertamenti specificamente elencati in polizza e a condizione che essi siano effettuati presso strutture convenzionate con Blue Assistance e previo accordo con la medesima;
- indennità giornaliera sostitutiva del rimborso, in caso di ricovero a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

La garanzia "Rimborso spese mediche - Limitazione a intervento chirurgico" è alternativa alle garanzie "Rimborso spese mediche - Limitazione a gravi patologie" e "Rimborso spese mediche".

La garanzia è regolamentata all'art. 14.3 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.3 "Rimborso Spese Mediche - Limitazione a intervento chirurgico", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 15.1 "Cosa non assicuriamo", 15.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 16.1 "Data del sinistro", 16.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 16.3 "Obblighi dell'assicurato", 16.4 "Cosa fare in caso di sinistro - Area Ricovero", nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 300.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie e/o medici non convenzionati con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture e medici convenzionati senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 30% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 100 né superiore a euro 5.000 per sinistro. Inoltre l'utilizzo di medici non convenzionati presso strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta uno scoperto del 30% per le spese relative all'equipe medico chirurgica non convenzionata che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 100 né superiore a euro 5.000 per sinistro.

AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo, operanti anche in caso di utilizzo di strutture e medici convenzionati, per le spese sostenute in caso di parto (naturale o cesareo). In proposito si veda l'art. 14.3.1.B delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: è prevista la possibilità per l'Assicurato di sostituire gli scoperti presenti nelle Condizioni Contrattuali rendendo operativa la franchigia, riportata in scheda di polizza, di cui all'art. 14.5.

L'AREA RICOVERO - OPZIONE DELUXE è alternativa all'Area Ricovero - Opzione Comfort e si compone delle seguenti garanzie:

§ **"RIMBORSO SPESE MEDICHE"**: riguarda le spese relative a ricoveri e/o interventi chirurgici, ivi comprendendo le prestazioni medico-diagnostiche effettuate prima e dopo la dimissione ma comunque pertinenti.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, tali garanzie coprono:

- spese relative alla struttura sanitaria (esempio: rette di degenza, sala operatoria, materiale di intervento, medicinali, ecc.);
- spese relative all'equipe chirurgica;
- spese per prestazioni inerenti il ricovero o l'intervento chirurgico, effettuate precedentemente o successivamente allo stesso (esempio: visite mediche, accertamenti diagnostici, trattamenti fisioterapici, ecc.);
- retta dell'accompagnatore;
- trasporto sanitario;
- spese sostenute in caso di parto (naturale o cesareo);
- trapianto di organi;
- medicina preventiva, solo per gli accertamenti specificamente elencati in polizza e a condizione che essi siano effettuati presso strutture convenzionate con Blue Assistance e previo accordo con la medesima;

indennità giornaliera sostitutiva del rimborso, in caso di ricovero a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

La garanzia è regolamentata all'art. 14.4 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.4 "Rimborso Spese Mediche", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 15.1 "Cosa non assicuriamo", 15.2 "Decorrenza della garanzia - Carenze", 16.1 "Data del sinistro", 16.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 16.3 "Obblighi dell'assicurato", 16.4 "Cosa fare in caso di sinistro - Area Ricovero", nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 500.000 per persona e per anno assicurativo.

AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo, operanti anche in caso di utilizzo di strutture e medici convenzionati, per le spese sostenute in caso di parto (naturale o cesareo). In proposito si veda l'art. 14.4.1.B delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: è prevista la possibilità per l'Assicurato di sostituire gli scoperti presenti nelle Condizioni Contrattuali rendendo operativa la franchigia, riportata in scheda di polizza, di cui all'art. 14.5.

L'AREA EXTRARICOVERO - OPZIONE COMFORT è alternativa all'Area Extra Ricovero - Opzione Deluxe e si compone delle seguenti garanzie:

§ **“ALTA DIAGNOSTICA”**: riguarda le spese sostenute per gli accertamenti di alta diagnostica resi necessari da malattia o infortunio.

La garanzia “Alta Diagnostica” è alternativa alle garanzie “Diagnostica completa” e “Visite specialistiche e accertamenti diagnostici”.

La garanzia è regolamentata all'art. 14.6 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.6 “Alta diagnostica”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 15.1 “Cosa non assicuriamo”, 15.2 “Decorrenza della garanzia - Carenze”, 16.1 “Data del sinistro”, 16.2 “Norme del servizio Blue Assistance”, 16.3 “Obblighi dell'Assicurato”, 16.5. “Cosa fare in caso di sinistro - Area Extra Ricovero” nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 3.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta l'applicazione di una franchigia di euro 50, mentre l'utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture convenzionate senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 30% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 50.

§ **“DIAGNOSTICA COMPLETA”**: riguarda le spese sostenute per gli accertamenti diagnostici resi necessari da malattia o infortunio.

La garanzia “Diagnostica completa” è alternativa alle garanzie “Alta Diagnostica” e “Visite specialistiche e accertamenti diagnostici”.

La garanzia è regolamentata all'art. 14.7 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.7 “Diagnostica completa”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 15.1 “Cosa non assicuriamo”, 15.2 “Decorrenza della garanzia - Carenze”, 16.1 “Data del sinistro”, 16.2 “Norme del servizio Blue Assistance”, 16.3 “Obblighi dell'Assicurato”, 16.5. “Cosa fare in caso di sinistro - Area Extra Ricovero” nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 4.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta l'applicazione di una franchigia di euro 35, mentre l'utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture convenzionate senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 30% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 35.

§ **“VISITE SPECIALISTICHE E ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI”**: riguarda le visite specialistiche e/o gli accertamenti diagnostici resi necessari da infortunio o malattia, nonché i trattamenti fisioterapici resi necessari da infortunio, prescritti dal medico curante.

La garanzia “Visite specialistiche e accertamenti diagnostici” è alternativa alle garanzie “Diagnostica completa” e “Alta diagnostica”.

La garanzia è regolamentata all'art. 14.8 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.8 “Visite specialistiche e accertamenti diagnostici”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 15.1 “Cosa non assicuriamo”, 15.2 “Decorrenza della garanzia - Carenze”, 16.1 “Data del sinistro”, 16.2 “Norme del servizio Blue Assistance”, 16.3 “Obblighi dell'Assicurato”, 16.5. “Cosa fare in caso di sinistro - Area Extra Ricovero” nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 5.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta l'applicazione di una franchigia di euro 35, mentre l'utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture convenzionate senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 30% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 35.

L'AREA EXTRARICOVERO - OPZIONE DELUXE è alternativa all'Area Extra Ricovero - Opzione Comfort e si compone delle seguenti garanzie:

§ **“ALTA DIAGNOSTICA”**: riguarda le spese sostenute per gli accertamenti di alta diagnostica resi necessari da malattia o infortunio.

La garanzia “Alta diagnostica” è alternativa alle garanzie “Diagnostica completa” e “Visite specialistiche e accertamenti diagnostici”.

La garanzia è regolamentata all'art. 14.9 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.9 “Alta diagnostica”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 15.1 “Cosa non assicuriamo”, 15.2 “Decorrenza della garanzia - Carenze”, 16.1 “Data del sinistro”, 16.2 “Norme del servizio Blue Assistance”, 16.3 “Obblighi dell'Assicurato”, 16.5. “Cosa fare in caso di sinistro - Area Extra Ricovero” nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 6.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta l'applicazione di una franchigia di euro 50, mentre l'utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture convenzionate senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 10% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 50.

§ **“DIAGNOSTICA COMPLETA”**: riguarda le spese sostenute per gli accertamenti diagnostici resi necessari da malattia o infortunio.

La garanzia “Diagnostica completa” è alternativa alle garanzie “Alta diagnostica” e “Visite specialistiche e accertamenti diagnostici”.

La garanzia è regolamentata all'art. 14.10 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.10 “Diagnostica completa”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 15.1 “Cosa non assicuriamo”, 15.2 “Decorrenza della garanzia - Carenze”, 16.1 “Data del sinistro”, 16.2 “Norme del servizio Blue Assistance”, 16.3 “Obblighi dell'Assicurato”, 16.5. “Cosa fare in caso di sinistro - Area Extra Ricovero” nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 8.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta l'applicazione di una franchigia di euro 35, mentre l'utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture convenzionate senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 10% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 35.

§ **“VISITE SPECIALISTICHE E ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI”**: riguarda le visite specialistiche e/o gli accertamenti diagnostici resi necessari da infortunio o malattia, nonché i trattamenti fisioterapici resi necessari da infortunio, prescritti dal medico curante.

La garanzia “Visite specialistiche e accertamenti diagnostici” è alternativa alle garanzie “Diagnostica completa” e “Alta diagnostica”.

La garanzia è regolamentata all'art. 14.11 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.11 “Visite specialistiche e accertamenti diagnostici”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 15.1 “Cosa non assicuriamo”, 15.2 “Decorrenza della garanzia - Carenze”, 16.1 “Data del sinistro”, 16.2 “Norme del servizio Blue Assistance”, 16.3 “Obblighi dell'Assicurato”, 16.5. “Cosa fare in caso di sinistro - Area Extra Ricovero” nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: è prevista l'applicazione di un massimale di euro 10.000 per persona e per anno assicurativo. L'utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con Blue Assistance comporta l'applicazione di una franchigia di euro 35, mentre l'utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture convenzionate senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione, sulle spese ad essi relative, di uno scoperto del 10% che, in ogni caso, non potrà essere inferiore a euro 35.

L'AREA INDENNITARIA si compone della seguenti garanzie:

§ **“INDENNITÀ PER RICOVERO”**: riguarda l'indennizzo forfettario in caso di ricovero o intervento chirurgico. Italiana Assicurazioni corrisponde all'Assicurato, per ogni sinistro:

- l'indennizzo indicato in scheda di polizza, in caso di ricovero con almeno un pernottamento reso necessario da infortunio o malattia diversi da grave patologia;
- il 30% dell'indennizzo in caso di day hospital, day surgery e intervento ambulatoriale resi necessari da infortunio o malattia diversi da grave patologia;
- 3 volte l'indennizzo indicato in scheda di polizza in caso di ricovero o intervento chirurgico resi necessari da grave patologia.

La garanzia “Indennità per ricovero” è acquistabile solo in abbinamento alle garanzie “Rimborso spese mediche” e “Rimborso spese mediche- Limitazione a intervento chirurgico” ed è alternativa alla garanzia “Indennità per Ricovero - Limitazione a gravi patologie”.

La garanzia regolamentata all'art. 14.12 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.12 “Indennità per ricovero”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 15.1 “Cosa non assicuriamo”, 15.2 “Decorrenza della garanzia - Carenze”, 16.1 “Data del sinistro”, 16.2 “Norme del servizio Blue Assistance”, 16.3 “Obblighi dell'Assicurato”, 16.6. “Cosa fare in caso di sinistro - Area Indennitaria” nonché nelle definizioni del glossario.

§ **“INDENNITÀ PER RICOVERO - LIMITAZIONE A GRAVI PATOLOGIE”**: riguarda l'indennizzo forfettario in caso di ricovero o intervento chirurgico reso necessario da grave patologia.

La garanzia “Indennità per Ricovero - Limitazione a gravi patologie” è acquistabile solo in abbinamento alla garanzia “Rimborso spese mediche- Limitazione a gravi patologie” ed è alternativa alla garanzia “Indennità per ricovero”.

La garanzia è regolamentata all'art. 14.13 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.13 “Indennità per ricovero - limitazione a gravi patologie”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 15.1 “Cosa non assicuriamo”, 15.2 “Decorrenza della garanzia - Carenze”, 16.1 “Data del sinistro”, 16.2 “Norme del servizio Blue Assistance”, 16.3 “Obblighi dell'Assicurato”, 16.6. “Cosa fare in caso di sinistro - Area Indennitaria” nonché nelle definizioni del glossario.

§ **“DIARIA POST RICOVERO”**: riguarda la diaria in caso di convalescenza, a seguito di ricovero con almeno un pernottamento reso necessario da malattia o infortunio. La diaria è corrisposta per un numero di pernottamenti pari a tre volte quelli trascorsi in regime di ricovero, con il massimo di 20 pernottamenti in regime di ricovero per sinistro. La garanzia “Diaria Post Ricovero” è acquistabile solo in abbinamento alle garanzie “Rimborso spese mediche” e “Rimborso spese mediche- Limitazione a intervento chirurgico” ed è alternativa alla garanzia “Diaria Post Ricovero - Limitazione a gravi patologie”.

La garanzia è regolamentata all'art. 14.14 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.14 “Diaria post ricovero - Limitazione a gravi patologie”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 15.1 “Cosa non assicuriamo”, 15.2 “Decorrenza della garanzia - Carenze”, 16.1 “Data del sinistro”, 16.2 “Norme del servizio Blue Assistance”, 16.3 “Obblighi dell'Assicurato”, 16.6. “Cosa fare in caso di sinistro - Area Indennitaria” nonché nelle definizioni del glossario.

§ **“DIARIA POST RICOVERO - LIMITAZIONE A GRAVI PATOLOGIE”**: riguarda la diaria in caso di convalescenza, a seguito di ricovero con almeno un pernottamento reso necessario da grave patologia. La diaria è corrisposta per un numero di pernottamenti pari a tre volte quelli trascorsi in regime di ricovero, con il massimo di 20 pernottamenti in regime di ricovero per sinistro. La garanzia “Diaria Post Ricovero - Limitazione a gravi patologie” è acquistabile solo in abbinamento alla garanzia “Rimborso spese mediche- Limitazione a gravi patologie” ed è alternativa alla garanzia “Diaria Post Ricovero”.

La garanzia è regolamentata all'art. 14.15 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 14.15 “Diaria post ricovero - Limitazione a gravi patologie”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 15.1 “Cosa non assicuriamo”, 15.2 “Decorrenza della garanzia - Carenze”, 16.1 “Data del sinistro”, 16.2 “Norme del servizio Blue Assistance”, 16.3 “Obblighi dell'Assicurato”, 16.6. “Cosa fare in caso di sinistro - Area Indennitaria” nonché nelle definizioni del glossario.

L'AREA NON ASSICURATIVA si compone dei seguenti servizi:

- § **“ACCESSO AL NETWORK”**: riguarda le prestazioni mediche, odontoiatriche e fisioterapiche prenotabili tramite il sito www.mynet.blue; Tale servizio permette all'Assicurato di usufruire gratuitamente delle tariffe agevolate rese dal network di centri convenzionati. **Resta a carico dell'Assicurato il costo degli esami diagnostici e di prevenzione che lo stesso intende effettuare.**
Il servizio non assicurativo è regolamentato all'art. 14.16 delle Condizioni Contrattuali.
- § **“OBIETTIVO PREVENZIONE”**: è un servizio che permette di individuare in base a età e sesso quali siano gli esami diagnostici da effettuare per una corretta prevenzione e quali siano i centri convenzionati presso cui poter effettuare le prestazioni così individuate.
Resta a carico dell'Assicurato il costo della prevenzione che lo stesso intende effettuare.
Il servizio non assicurativo è regolamentato all'art. 14.17 delle Condizioni Contrattuali.

La **SEZIONE TI ASSISTO** contiene garanzie per le emergenze che possono verificarsi a seguito di un infortunio o una malattia. Per poter usufruire delle prestazioni l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa di Blue Assistance, tramite telefono (dall'Italia: numero verde 800-042042 - dall'estero: 0039-011-7425599) o posta elettronica (assistenza@blueassistance.it).

Questa sezione si compone delle garanzie denominate e regolamentate come segue:

- § **“CON TE IN SALUTE”**: contiene le seguenti prestazioni:
Informazioni, consigli e tutoring telefonico: servizio di consulenza medica per informazioni e consigli.
Prestazioni e Servizi complementari: invio di un infermiere a seguito di dimissione da una struttura sanitaria e consegna di farmaci presso la residenza.
Gestione delle Urgenze: invio di un medico generico o di un'ambulanza presso la residenza, trasporto in ambulanza, trasferimento in strutture sanitarie specializzate.
Parere medico complementare: ricorso al parere di un altro medico e/o istituzione (second opinion).
La garanzia è regolamentata all'art. 17.1 delle Condizioni Contrattuali.
AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 17.1 “Con te in salute”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 18.1 “Cosa non assicuriamo”, 19.1 “Obblighi dell'Assicurato”, 19.2 “Mancato utilizzo delle prestazioni”, 19.3 “Rimborso per prestazioni indebitamente ottenute” nonché nelle definizioni del glossario.
AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo. In proposito si veda l'art. 17.1 delle Condizioni Contrattuali.
- § **“CON TE A CASA”**: contiene le seguenti prestazioni:
Informazioni, consigli e tutoring telefonico: servizio di consulenza medica per informazioni e consigli.
Prestazioni e Servizi complementari: invio di un accompagnatore o di un mezzo di trasporto, invio di un fisioterapista, consegna spesa presso la residenza, supporto psicologico.
Gestione delle Urgenze: assistenza domiciliare integrata, prelievo di campioni da analizzare e consegna referti, fornitura di attrezzatura medico chirurgica, effettuazione di radiografie ed ecografie.
La garanzia è regolamentata all'art. 17.2 delle Condizioni Contrattuali.
AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 17.2 “Con te a casa”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 18.1 “Cosa non assicuriamo”, 19.1 “Obblighi dell'Assicurato”, 19.2 “Mancato utilizzo delle prestazioni”, 19.3 “Rimborso per prestazioni indebitamente ottenute” nonché nelle definizioni del glossario.
AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo. In proposito si veda l'art. 17.2 delle Condizioni Contrattuali.
- § **“CON TE IN FAMIGLIA”**: contiene le seguenti prestazioni:
Prestazioni e Servizi complementari: invio di una collaboratrice domestica, assistenza ostetrica pre e post ricovero, invio di un accompagnatore o di un mezzo di trasporto, viaggio di un familiare, supporto psicologico, supporto per il servizio di banca delle cellule staminali del cordone ombelicale.
Gestione delle Urgenze: invio di un pediatra, fornitura di attrezzatura medico chirurgica, invio di un taxi e invio di una baby sitter.
La garanzia è regolamentata all'art. 17.3 delle Condizioni Contrattuali.
AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 17.3 “Con te in famiglia”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 18.1 “Cosa non assicuriamo”, 19.1 “Obblighi dell'Assicurato”, 19.2 “Mancato utilizzo delle prestazioni”, 19.3 “Rimborso per prestazioni indebitamente ottenute” nonché nelle definizioni del glossario.
AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo. In proposito si veda l'art. 17.3 delle Condizioni Contrattuali.

FORMULA TARGET

La **SEZIONE “KIDS”** si compone delle garanzie denominate e regolamentate come segue.

- § **“RIMBORSO SPESE MEDICHE A SEGUITO DI INFORTUNIO”**: riguarda le spese per la cura delle lesioni determinate da infortunio.
La garanzia è regolamentata all'art. 20.1. delle Condizioni Contrattuali.
AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 20.1 “Rimborso Spese Mediche a seguito di infortunio”, 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 21 “Operatività”, 22 “Esclusioni”, 23.1 “Denuncia del sinistro - Obblighi dell'assicurato”, 23.2 “Data del sinistro”, 23.3 “Liquidazione e pagamento”, nonché nelle definizioni del glossario.
AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di un massimale di euro 10.000 per sinistro e per anno assicurativo nonché di specifici sottolimiti di indennizzo per alcune voci di spesa e di uno scoperto per le spese sostenute dopo il ricovero o in assenza di ricovero.

- § **"INDENNITÀ ABBONAMENTI NON GODUTI"**: riguarda l'indennizzo in caso di infortunio comprovato da referto del Pronto Soccorso Pubblico, che comporti un'inabilità temporanea di almeno 20 giorni consecutivi documentata da certificazione medica e che abbia come conseguenza la mancata frequenza ad attività sportive, culturali o il mancato utilizzo di mezzi pubblici.

La garanzia è regolamentata all'art. 20.2. delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 20.2 "Indennità abbonamenti non goduti", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 21 "Operatività", 22 "Esclusioni", 23.1 "Denuncia del sinistro - Obblighi dell'assicurato", 23.2 "Data del sinistro", 23.3 "Liquidazione e pagamento", nonché nelle definizioni del glossario.

- § **"ASSISTENZA KIDS"**: contiene le seguenti prestazioni:

Prestazioni e servizi complementari: Invio di una baby sitter, invio di un accompagnatore o di un mezzo di trasporto, supporto psicologico.

Gestione delle Urgenze: Invio di un pediatra o di un'ambulanza presso la residenza, trasporto in ambulanza, trasferimento in strutture sanitarie specializzate, viaggio di un familiare, fornitura di attrezzatura medico - chirurgica.

La garanzia è regolamentata all'art. 20.3. delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 20.3 "Assistenza Kids", 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 22 "Esclusioni", 23.4 "Assistenza Kids- Obblighi dell'assicurato", 23.5 "Mancato utilizzo delle prestazioni", 23.6 "Rimborso per prestazioni indebitamente ottenute", nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di specifici sottolimiti di indennizzo. In proposito si veda l'art. 20.3 delle Condizioni Contrattuali.

- § **"ACCESSO AL NETWORK"**: riguarda le prestazioni mediche, odontoiatriche e fisioterapiche prenotabili tramite il sito www.mynet.blue; Tale servizio permette all'Assicurato di usufruire gratuitamente delle tariffe agevolate rese dal network di centri convenzionati. **Resta a carico dell'Assicurato il costo delle prestazioni sanitarie effettuate.**

Il servizio non assicurativo è regolamentato all'art. 20.4 delle Condizioni Contrattuali.

La **SEZIONE "DENTAL"** si compone delle garanzie denominate e regolamentate come segue.

- § **"RIMBORSO SPESE PER VISITA ODONTOIATRICA E DETARTRASI"**: riguarda le spese sostenute per una visita odontoiatrica iniziale e l'ablazione semplice del tartaro.

La garanzia è regolamentata all'art. 24.1. delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 24.1 "Rimborso Spese per Visita Odontoiatrica e Detartrasi", 26 "Esclusioni", 27.1 "Obblighi dell'assicurato", 27.2 "Data del sinistro", 27.3 "Liquidazione e pagamento", nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: la garanzia prevede il rimborso integrale delle spese sostenute dall'Assicurato solo se effettuate in centri odontoiatrici convenzionati. Si specifica che la garanzia non è operante in caso di utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate.

- § **"RIMBORSO SPESE ODONTOIATRICHE A SEGUITO DI INFORTUNIO"**: riguarda le spese sostenute per le prestazioni odontoiatriche determinate da infortunio.

La garanzia è regolamentata all'art. 24.2. delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 24.2 "Rimborso Spese Odontoiatriche a seguito di infortunio", 26 "Esclusioni", 27.1 "Obblighi dell'assicurato", 27.2 "Data del sinistro", 27.3 "Liquidazione e pagamento", nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: la garanzia prevede l'applicazione di un massimale di euro 2.000 per persona e per anno assicurativo.

AVVERTENZA: la garanzia prevede il rimborso integrale delle spese sostenute dall'Assicurato solo se effettuate in centri odontoiatrici convenzionati. Si specifica che la garanzia non è operante in caso di utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate.

- § **"ACCESSO AL NETWORK"**: riguarda le prestazioni odontoiatriche di cui l'Assicurato può usufruire a tariffa agevolata tramite il sito www.mynet.blue rese dal network di centri convenzionati.

Il servizio non assicurativo è regolamentato all'art. 24. 3 delle Condizioni Contrattuali.

La **SEZIONE "FISIO"** si compone delle garanzie denominate e regolamentate come segue.

- § **"INDENNITÀ PER INTERVENTO CHIRURGICO A SEGUITO DI INFORTUNIO"**: riguarda l'indennizzo forfettario in caso di ricovero con intervento chirurgico con almeno un pernottamento, determinato da infortunio.

La garanzia è regolamentata all'art. 28.1 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 1.13 "Chi non assicuriamo", 1.15 "Limiti di età", 28.1 "Indennità per intervento chirurgico a seguito di infortunio", 29 "Operatività", 30 "Esclusioni", 31.1 "Denuncia dell'infortunio - obblighi dell'assicurato", 31.2 "Data del sinistro", 31.3 "Liquidazione e pagamento" nonché nelle definizioni del glossario.

§ **“INDENNITÀ PER IMMOBILIZZAZIONE”**: riguarda l'indennizzo forfettario in caso di infortunio che comporti l'applicazione di un mezzo di contenzione.

La garanzia è regolamentata all'art. 28.2. delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 28.2 “Indennità per immobilizzazione”, 29 “Operatività”, 30 “Esclusioni”, 31.1 “Denuncia dell'infortunio- obblighi dell'assicurato”, 31.2 “Data del sinistro”, 31.3 “Liquidazione e pagamento” nonché nelle definizioni del glossario.

§ **“RIMBORSO SPESE PER RIABILITAZIONE”**: riguarda le spese sostenute per i trattamenti di fisiokinesiterapia per la cura delle lesioni (elencate all' art. 28.3) determinate da infortunio.

La garanzia è regolamentata all'art. 28.3 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA: la garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni, che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Essi sono indicati nei seguenti articoli: 1.13 “Chi non assicuriamo”, 1.15 “Limiti di età”, 28.3 “Rimborso spese per riabilitazione”, 29 “Operatività”, 30 “Esclusioni”, 31.1 “Denuncia del sinistro - obblighi dell'assicurato”, 31.2 “Data del sinistro”, 31.3 “Liquidazione e pagamento” nonché nelle definizioni del glossario.

AVVERTENZA: la presente sezione prevede un massimale di euro 5.000 per persona e per anno assicurativo.

§ **“ACCESSO AL NETWORK”**: riguarda le prestazioni fisioterapiche di cui l'Assicurato può usufruire a tariffa agevolata tramite il sito www.mynet.blue rese dal network di centri convenzionati.

Il servizio non assicurativo è regolamentato all'art. 28.4 delle Condizioni Contrattuali.

ESEMPLIFICAZIONE NUMERICA DI APPLICAZIONE DI FRANCHIGIE E SCOPERTI E DEI LIMITI DI INDENNIZZO O MASSIMALI

In caso di sinistro, per calcolare l'indennizzo dovuto da Italiana Assicurazioni occorre, una volta stabilito che il sinistro è coperto dall'assicurazione, tenere conto delle franchigie o degli scoperti previsti per la garanzia coinvolta e dei limiti di indennizzo, o massimali, entro i quali Italiana Assicurazioni interviene.

Esempio di applicazione di scoperto per la garanzia “Rimborso spese mediche” della FORMULA FULL, in caso di intervento chirurgico effettuato presso una struttura sanitaria non convenzionata con Blue Assistance con un'equipe medica non convenzionata, oppure di utilizzo di un'equipe medica non convenzionata presso una struttura sanitaria convenzionata:

	Esempi			
	Opzione Comfort		Opzione Deluxe	
	A (struttura ed equipe medica non convenzionati)	B (struttura convenzionata - equipe medica non convenzionata)	C (struttura ed equipe medica non convenzionata)	D (struttura convenzionata - equipe medica non convenzionata)
Importo struttura sanitaria	euro 4.000			
Importo equipe medica	euro 7.000			
Scoperto	30% (minimo euro 100 - massimo euro 5.000)	30% (minimo euro 100 - massimo euro 5.000) solo per l'equipe medica	Nessuno scoperto	Nessuno scoperto

Esempio A: rimborso di euro 7.700 all'Assicurato (ottenuto sottraendo euro 3.300, ovvero il 30%, alla somma degli importi delle fatture per la struttura sanitaria e per l'equipe medica, pari a euro 11.000).

Esempio B: pagamento diretto di euro 4.000 (pari al 100%) alla struttura sanitaria; rimborso di euro 4.900 all'Assicurato per le spese relative all'equipe medica (ottenuto sottraendo euro 2.100, ovvero il 30%, all'importo della fattura di euro 7.000).

Esempio C: rimborso di euro 11.000 (pari al 100%) all'Assicurato in quanto non presenti scoperti.

Esempio D: pagamento diretto di euro 4.000 (pari al 100%) alla struttura sanitaria; rimborso di euro 7.000 (pari al 100%) all'Assicurato per le spese relative all'equipe medica in quanto non presenti scoperti.

Esempio di applicazione di scoperto per la garanzia "Visite Specialistiche e Accertamenti Diagnostici" della FORMULA FULL:

	Esempi			
	Opzione Comfort		Opzione Deluxe	
	A (struttura non convenzionati)	B (struttura convenzionata)	C (struttura non convenzionata)	D (struttura convenzionata)
Importo per accertamento diagnostico/visita specialistica	euro 300			
Scoperto/franchigia	30% (minimo euro 35)	euro 35	10% (minimo euro 35)	euro 35

Esempio A: rimborso di euro 210 (ottenuto sottraendo euro 90, ovvero il 30%, all'importo della fattura di euro 300).

Esempio B: pagamento diretto di euro 265 alla struttura sanitaria (ottenuto sottraendo euro 35, cioè la franchigia prevista, all'importo della fattura di euro 300).

Esempio C: rimborso di euro 270 (ottenuto sottraendo euro 30, ovvero il 10%, all'importo della fattura di euro 300).

Esempio D: pagamento diretto di euro 265 alla struttura sanitaria (ottenuto sottraendo euro 35, cioè la franchigia prevista, all'importo della fattura di euro 300).

4. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

AVVERTENZA: sono presenti nelle Condizioni Contrattuali delle carenze, ovvero periodi di tempo che intercorrono tra la data di effetto dell'assicurazione e l'effettiva decorrenza della garanzia.

Per i dettagli si vedano gli artt. 3.2, 9.2 e 15.2 delle Condizioni Contrattuali.

5. DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO IN ORDINE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO - QUESTIONARIO SANITARIO - NULLITÀ

AVVERTENZA: è necessario che l'Assicurato, risponda in maniera precisa e veritiera, alle domande previste dal questionario sanitario, laddove richiesto dalle Condizioni Contrattuali, senza omettere circostanze o informazioni concernenti il proprio stato di salute in in quanto l'assicurazione è prestata in base a tali dichiarazioni.

AVVERTENZA: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare effetti negativi sulla prestazione o, in alcune circostanze, essere causa di annullamento del contratto, così come indicato agli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile e all' art.1.1 delle Condizioni Contrattuali.

6. AGGRAVAMENTO E DIMINUZIONE DEL RISCHIO E VARIAZIONI NELLA PROFESSIONE

Il Contraente o l'Assicurato, ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile, deve dare comunicazione scritta a Italiana Assicurazioni di ogni aggravamento del rischio e/o variazione nella professione. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Italiana Assicurazioni possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

Nell'ambito del ramo Malattie non è da considerarsi aggravamento di rischio un peggioramento dello stato di salute dell'Assicurato, se ed in quanto sopravvenuto in corso di contratto e non ad esso preesistente, fatta eccezione per i peggioramenti dello stato di salute elencati all'articolo 1.13 delle Condizioni Contrattuali, per i quali si configura invece un aggravamento di rischio che comporta la cessazione dell'assicurazione. Tali circostanze riguardano le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, A.I.D.S. e sindromi correlate.

Nel caso di diminuzione del rischio Italiana Assicurazioni, ai sensi dell'art. 1897 del Codice Civile, è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successivi alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato e rinuncia al relativo diritto di recesso.

7. PREMI

Il periodo indica la durata del contratto in rapporto al premio (appunto, periodico), il frazionamento riguarda solo il pagamento del premio che, pur se frazionato, resta unico.

Esiste la possibilità di frazionare il premio in rate costanti per periodi inferiori all'anno sempreché il premio lordo di rata che ne risulta non sia inferiore a euro 50,00.

L'eventuale frazionamento del premio è quello indicata nella scheda di polizza nell'apposito campo "rateazione".

È possibile pagare il premio nei seguenti modi:

- denaro contante, entro i limiti previsti dalla normativa in vigore;
- assegni bancari e circolari;
- bonifici bancari;
- bollettini postali;
- carte di debito/credito (in base alla vigente normativa).

AVVERTENZA

Italiana Assicurazioni o l'intermediario possono, a loro giudizio e secondo le caratteristiche del caso specifico, applicare sconti di premio.

8. ADEGUAMENTO DEL PREMIO E DELLE SOMME ASSICURATE

La polizza è indicizzata e pertanto il premio si adegua secondo le variazioni mensili dell'Indice Spese Mediche, rappresentato dalla media dei numeri indici "onorari specialistici, accertamenti diagnostici e retta clinica" rilevati dall'ISTAT e ponderati con gli stessi pesi considerati dal predetto istituto.

Per i dettagli si veda l'art. 1.4 delle Condizioni Contrattuali.

È previsto l'adeguamento del premio ad ogni scadenza annuale successiva alla stipula del contratto, in funzione del crescere dell'età di ciascun Assicurato; le percentuali di incremento del premio sono indicate nella tabella riportata all'Appendice 1 delle Condizioni Contrattuali. All'importo così ottenuto viene quindi applicata l'indicizzazione, secondo i criteri indicati al capoverso precedente.

9. DIRITTO DI RECESSO

La polizza non prevede la facoltà di recesso in caso di sinistro.

Per le polizze di durata poliennale è prevista, unicamente da parte del Contraente, la possibilità di recedere dal contratto con preavviso di 30 giorni dalla scadenza anniversaria, come indicato all'art. 1.3 delle Condizioni Contrattuali.

10. PRESCRIZIONE E DECADENZA DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO

Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).

11. LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO

Al contratto che verrà stipulato si applica la legge italiana. Premesso che le parti hanno la facoltà di assoggettare il contratto ad una diversa legislazione, ferma la prevalenza delle disposizioni specifiche in materia di assicurazione obbligatoria nonché delle norme imperative nazionali, Italiana Assicurazioni indica come opzione prescelta l'applicazione della legge italiana.

12. REGIME FISCALE

- Per la sezione Ti Affianco si applica l'aliquota d'imposta del 2,5%;
- per la sezione Ti Assisto si applica l'aliquota d'imposta del 10%;
- per la sezione Kids:
 - garanzie "Rimborso spese mediche a seguito di infortunio", "Indennità abbonamenti non goduti" si applica l'aliquota d'imposta del 2,5%;
 - garanzia "Assistenza Kids" si applica l'aliquota d'imposta del 10%;
- per la sezione Dental si applica l'aliquota d'imposta del 2,5%;
- per la sezione Fisio si applica l'aliquota d'imposta del 2,5%;

Nel caso di rischio ubicato all'estero si applica il trattamento fiscale del relativo Paese.

C INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

13. SINISTRI - LIQUIDAZIONE DELL'INDENNIZZO**AVVERTENZA**

Per la sezione Ti Affianco si considerano "sinistro" i seguenti eventi: il ricovero, l'intervento chirurgico (con o senza ricovero), il ricovero domiciliare o, in assenza dei suddetti eventi, le altre prestazioni sanitarie assicurate.

Per la sezione Kids e la sezione Fisio si considera "sinistro" la data nella quale si verificano gli eventi indicati alla definizione di sinistro.

Per la sezione Dental, per le garanzie "Rimborso spese odontoiatriche a seguito di infortunio" si considera "sinistro" la data nella quale si verificano gli eventi indicati alla definizione di sinistro; per la garanzia "Rimborso spese per visita odontoiatrica e detartrasi" si considera "sinistro" il giorno in cui vengono effettuate le prestazioni offerte dalla garanzia.

Ciò premesso, il momento di insorgenza del sinistro deve intendersi la data nella quale si verificano gli eventi suindicati.

Per gli aspetti di dettaglio si vedano gli artt. 4.1, 10.1, 16.1, 23.2, 27.2, 31.2 delle Condizioni Contrattuali e le definizioni del glossario.

In fase di denuncia del sinistro e durante la sua trattazione, l'Assicurato è comunque tenuto ad osservare alcune prescrizioni, descritte nelle Condizioni Contrattuali.

Tra le altre, si evidenzia che l'Assicurato dovrà sottoporsi ad eventuali visite dei medici di Italiana Assicurazioni e fornire ai medici stessi o agli incaricati le informazioni ritenute necessarie, nonché a sciogliere dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato.

I dettagli degli obblighi per l'Assicurato e delle istruzioni per la denuncia e per le procedure liquidative sono descritti agli articoli:

- dal 4.1 al 4.6 per la sezione Ti Affianco della Formula Focus;
- dal 7.1 al 7.3 per la sezione Ti Assisto della Formula Focus;
- dal 10.1 al 10.6 per la sezione Ti Affianco della Formula Extra;
- dal 13.1 al 13.3 per la sezione Ti Assisto della Formula Extra;
- dal 16.1 al 16.6 per la sezione Ti Affianco della Formula Full;
- dal 19.1 al 19.3 per la sezione Ti Assisto della Formula Full;
- dal 23.1 al 23.6 per la sezione Kids della Formula Target;
- dal 27.1 al 27.3 per la sezione Dental della Formula Target;
- dal 31.1 al 31.3 per la sezione Fisio della Formula Target.

AVVERTENZA: La gestione dei sinistri è affidata alla società BLUE ASSISTANCE S.P.A., alla cui Centrale Operativa l'Assicurato si dovrà rivolgere secondo le modalità descritte ai suindicati articoli delle Condizioni Contrattuali.

14. ASSISTENZA DIRETTA - CONVENZIONI**AVVERTENZA**

Il contratto prevede la possibilità di utilizzare strutture sanitarie e medici convenzionati con Blue Assistance, presso cui l'Assicurato - previo accordo telefonico con la Centrale Operativa delle stesse secondo le indicazioni di cui ai capitoli "Gestione del sinistro" - può fruire dell'indennizzo diretto per le prestazioni comprese in garanzia.

In caso di mancato utilizzo di tale facoltà, rimane a carico dell'Assicurato una parte del valore del sinistro, in quanto l'utilizzo di strutture sanitarie e/o medici non convenzionati con Blue Assistance (o l'utilizzo di strutture e medici convenzionati senza preventivo accordo con Blue Assistance) comporta l'applicazione dei seguenti scoperti:

- Scoperto 30%
 - FORMULA FOCUS: garanzie Rimborso spese pre e post ricovero, Alta diagnostica;
 - FORMULA EXTRA: garanzie Rimborso spese pre e post ricovero, Alta diagnostica, Diagnostica completa, Visite specialistiche e accertamenti diagnostici;
 - FORMULA FULL: Rimborso spese mediche - Opzione Comfort, Rimborso spese mediche - Limitazione a gravi patologie, Rimborso spese mediche - Limitazione a intervento chirurgico, Alta diagnostica - Opzione Comfort, Diagnostica completa - Opzione Comfort, Visite specialistiche e accertamenti diagnostici - Opzione Comfort;
- Scoperto 10%
 - FORMULA FULL: Alta diagnostica - Opzione Deluxe, Diagnostica completa - Opzione Deluxe, Visite specialistiche e accertamenti diagnostici - Opzione Deluxe;

Gli articoli delle Condizioni Contrattuali che disciplinano questi casi, ai quali si rimanda per una lettura completa, sono i seguenti:

- FORMULA FOCUS: 2.1.2 A "Rimborso spese pre e post ricovero - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 2.2.2 A "Alta diagnostica - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 4.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 4.4 "Cosa fare in caso di sinistro - Area pre e post ricovero", 4.5 "Cosa fare in caso di sinistro - Area extraricovero".
- FORMULA EXTRA: 8.1.2 A "Rimborso spese pre e post ricovero - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 8.2.2 A "Alta diagnostica - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate" 8.3.2 A "Diagnostica Completa - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 8.4.2 A "Visite specialistiche e accertamenti diagnostici - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 10.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 10.4 "Cosa fare in caso di sinistro - Area pre e post ricovero", 10.5 "Cosa fare in caso di sinistro - Area extraricovero".
- FORMULA FULL: 14.1.2 A "Rimborso spese mediche Comfort - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 14.2.2 A "Rimborso spese mediche Limitazione a gravi patologie - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 14.3.2 A "Rimborso spese mediche Limitazione a intervento chirurgico - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 14.6.2 A "Alta diagnostica Comfort - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 14.7.2 A "Diagnostica Completa Comfort - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 14.8.2 A "Visite specialistiche e accertamenti diagnostici Comfort - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 14.9.2 A "Alta diagnostica Deluxe - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 14.10.2 A "Diagnostica Completa Deluxe - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 14.11.2 A "Visite specialistiche e accertamenti diagnostici Deluxe - Operatività - Modalità di erogazione delle prestazioni assicurate", 16.2 "Norme del servizio Blue Assistance", 16.4 "Cosa fare in caso di sinistro - Area ricovero", 16.5 "Cosa fare in caso di sinistro - Area extraricovero".

L'elenco delle strutture sanitarie e dei medici convenzionati è consultabile sul sito Internet di Italiana Assicurazioni (www.italiana.it), nonché a mezzo telefono presso la Centrale Operativa di Blue Assistance (numero verde 800 042 042).

15. RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Benvenuti in Italiana" - Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800 10 13 13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717001, e-mail: benvenutinitaliana@italiana.it.

La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:

- via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale 21, 00187 Roma;
 - via fax 06/42133353 oppure 06/42133745;
 - via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it;
- corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Il reclamo andrà presentato utilizzando il modello predisposto dall'IVASS e reperibile sul sito www.ivass.it - Guida ai reclami; su tale sito potrà reperire ulteriori notizie in merito alle modalità di ricorso ed alle competenze dell'ente di controllo. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria.

In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.Ivass.it

Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it.

Le segnaliamo inoltre che, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, tra i quali:

Commissione di Garanzia dell'Assicurato

Nella continua attenzione verso i propri Clienti, Italiana Assicurazioni mette a disposizione un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino.

La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti della Società in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.

Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it.

Mediazione per la conciliazione delle controversie

In caso di controversia in materia di risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria o in materia di contratti assicurativi, bancari o finanziari, qualora s'intenda intraprendere un'azione giudiziale, dovrà essere previamente esperita la procedura di mediazione prevista dal d.lgs. n. 28/2010 e successive modificazioni ed integrazioni. La mediazione non è obbligatoria negli altri casi e per le controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli.

Tale procedimento si svolge presso un organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, il cui elenco nonché il procedimento sono consultabili sul sito www.giustizia.it.

La mediazione si introduce con una domanda all'organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia contenente l'indicazione dell'organismo investito, delle parti, dell'oggetto della pretesa e delle relative ragioni.

Le parti devono partecipare alla procedura di mediazione, già dal primo incontro, con l'assistenza di un avvocato.

16. ARBITRATO

AVVERTENZA: per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato; in tal caso il collegio medico preposto allo svolgimento dell'arbitrato stesso risiede nel comune, sede di istituto di medicina legale e delle assicurazioni, più vicino alla residenza dell'Assicurato. **In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e/o agli Organismi di Mediazione accreditati ai sensi del D. Lgs. 28/2010.** Per i dettagli si veda l'art. 1.7 delle Condizioni Contrattuali.

GLOSSARIO

Il significato di alcuni termini di questa Nota Informativa e delle Condizioni Contrattuali è il seguente:

ACCERTAMENTO DIAGNOSTICO

Prestazione medica strumentale atta a ricercare e/o a definire la presenza e/o il decorso di una malattia, a carattere anche cruento e/o invasivo.

ASSICURATO

La persona protetta dall'assicurazione.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Assistenza prestata da personale in possesso di specifico diploma.

BLUE ASSISTANCE

Blue Assistance S.p.A. è la società di servizi, facente parte di Reale Group, che provvede, per conto della Società, alla liquidazione dei sinistri ed inoltre gestisce le convenzioni e i rapporti con le strutture sanitarie che ha selezionato in Italia e all'estero.

CARD SALUTE

La Card Salute è una carta per il riconoscimento dell'Assicurato nelle strutture sanitarie convenzionate con Blue assistance, valida per tutta la durata contrattuale.

CARTELLA CLINICA

Documento ufficiale ed atto pubblico redatto durante il ricovero, contenente le generalità dell'Assicurato, l'anamnesi patologica prossima e remota, il percorso diagnostico/terapeutico effettuato, gli esami e il diario clinico nonché la scheda di dimissione ospedaliera (S.D.O.).

CENTRALE OPERATIVA

Componente della struttura organizzativa di Blue Assistance S.p.A. che organizza ed eroga le prestazioni e i servizi di assistenza previsti in polizza.

CONTRAENTE

La persona che stipula il contratto con la Società.

DAY HOSPITAL / DAY SURGERY

Struttura sanitaria autorizzata avente posti letto per degenza diurna, che eroga terapie mediche (day hospital) o prestazioni chirurgiche (day surgery) eseguite da medici chirurghi specialisti con redazione di cartella clinica.

FRANCHIGIA/SCOPERTO

Parte del danno indennizzabile, espressa rispettivamente in cifra fissa (franchigia) o in percentuale (scoperto) sull'ammontare del danno, che rimane a carico dell'Assicurato.

GRAVE PATOLOGIA

Le patologie indicate all'Appendice 2.

INABILITÀ TEMPORANEA

Temporanea incapacità fisica dell'Assicurato a svolgere le sue normali occupazioni.

INDENNIZZO

La somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

INFORTUNIO

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

INTERVENTO CHIRURGICO

Atto medico, realizzato da personale regolarmente abilitato in base ai requisiti di legge, avente diretta finalità terapeutica ed effettuato - anche senza ricovero presso l'ambulatorio o lo studio del medico chirurgo curante - mediante cruentazione dei tessuti con l'utilizzo di strumenti chirurgici ovvero con l'uso di sorgenti di energia meccanica, termica o luminosa.

Sono considerati interventi chirurgici anche la riduzione incruenta di fratture seguita da gessatura, le endoscopie a qualsiasi titolo effettuate.

Non sono comunque considerati interventi chirurgici, ancorché effettuati con i predetti strumenti:

- le procedure aventi esclusiva finalità diagnostica o di controllo (salvo le endoscopie sopra descritte);
- le iniezioni.

MALATTIA

Ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute dell'Assicurato non dipendente da infortunio.

MALFORMAZIONE - DIFETTO FISICO

Alterazione organica, congenita o acquisita durante lo sviluppo fisiologico, che sia evidente o sia clinicamente diagnosticata prima della stipulazione della polizza.

MASSIMALE

La somma fino alla concorrenza della quale, per ciascun anno assicurativo e per persona, la Società presta la garanzia.

NON AUTOSUFFICIENZA

Impossibilità, comprovata da documentazione medica, di poter compiere senza l'assistenza di una terza persona, almeno 3 delle 4 azioni consuete della vita quotidiana:

- lavarsi: capacità di farsi il bagno o la doccia e di mantenere un livello accettabile di igiene personale.
- nutrirsi: capacità di mangiare e bere;
- muoversi: capacità di alzarsi dal letto, dalla sedia, di coricarsi, di sedersi;
- vestirsi: capacità di mettersi o togliersi i propri vestiti.

NUCLEO FAMILIARE (Definizione valida solo per la Sezione Ti Assisto)

Coniuge, convivente more uxorio e figli conviventi con il Contraente, come risultante da certificato anagrafico di stato di famiglia.

PRESTAZIONI SANITARIE (Definizione valida solo per Formula Target)

Accertamenti diagnostici, visite specialistiche, cure mediche, materiali e strumenti di intervento, endoprotesi applicate nel corso di un intervento chirurgico; rientrano convenzionalmente gli onorari dei medici, **si ritengono comunque escluse le spese per i certificati. Non sono compresi farmaci e specialità medicinali.**

POLIZZA

L'insieme dei documenti che comprovano il contratto di assicurazione.

QUESTIONARIO SANITARIO

Documento che, costituisce parte integrante della polizza e descrive lo stato di salute dell'Assicurato, sulla base di dichiarazioni da lui rese.

Esso deve essere compilato in modo completo e veritiero, senza omettere circostanze o informazioni sullo stato di salute in quanto è strumento per la valutazione del rischio da parte dell'assicurazione.

Il Questionario deve essere sottoscritto dall'Assicurato medesimo o, se minorenne, da chi ne esercita la potestà genitoriale.

RESIDENZA

Luogo in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano in cui l'Assicurato ha stabilito la dimora abituale.

RICOVERO

Permanenza in struttura sanitaria con pernottamento o in day hospital/day surgery.

SCHEDA DI POLIZZA

Documento che riporta i dati anagrafici del Contraente e quelli necessari alla gestione del contratto, le dichiarazioni e le scelte del Contraente, i dati identificativi del rischio, il premio e la sottoscrizione delle Parti.

SERVIZIO [WWW.MYNET.BLUE](http://www.mynet.blue)

Il servizio www.mynet.blue consente all'Assicurato di accedere a tariffe scontate presso le strutture sanitarie convenzionate con Blue assistance. Tale servizio sarà fruibile grazie ad un codice di accesso di 16 cifre (PIN).

Per fruire del servizio occorrerà connettersi al sito www.mynet.blue ed inserire il codice di accesso, seguendo le istruzioni presenti direttamente sul sito alla voce "guida alla navigazione".

SINISTRO

Si considerano sinistro: il ricovero, l'intervento chirurgico, il ricovero domiciliare o, in assenza dei suddetti eventi, le altre prestazioni sanitarie assicurate. Per le prestazioni di Assistenza si considera sinistro il verificarsi dell'evento per cui è prestata la garanzia.

SOCIETA'

Italiana Assicurazioni S.p.A.

STRUTTURA SANITARIA

Istituto universitario, ospedale, casa di cura, day hospital/day surgery, regolarmente autorizzati a fornire assistenza ospedaliera.

Poliambulatorio medico, centro diagnostico autorizzato.

Non sono considerate strutture sanitarie gli stabilimenti termali, le strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche ed estetiche, le case di cura per convalescenza o lungodegenza o per soggiorni, le strutture per anziani, i centri del benessere.

STRUTTURE SANITARIE E MEDICI CHIRURGHI CONVENZIONATI

Strutture sanitarie e medici chirurghi convenzionati con Blue assistance, presso i quali l'Assicurato - previa richiesta telefonica e autorizzazione da parte di Blue assistance - può fruire dell'assistenza diretta per prestazioni mediche, interventi chirurgici e ricoveri resi necessari dal suo stato di salute.

L'elenco delle strutture sanitarie e dei medici convenzionati è consultabile nel sito internet www.italiana.it.

Poiché gli accordi con i medici chirurghi e le strutture sanitarie possono subire variazioni nel tempo è essenziale che l'Assicurato ottenga conferma, contattando Blue Assistance, dell'effettiva esistenza dell'accordo.

TRATTAMENTI DI FISIOKINESITERAPIA

Terapie specifiche (radarterapia, ultrasuoni, kinesiterapia e simili) prescritte dal medico curante, praticate da personale abilitato ed effettuate unicamente in strutture sanitarie autorizzate.

VISITA SPECIALISTICA

Visita effettuata da medico chirurgo in possesso di titolo di specializzazione inerente alla patologia motivo della visita stessa.

ITALIANA ASSICURAZIONI S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Il rappresentante legale
ROBERTO LAGANA*

