Assicurazione per la tutela dei rischi informatici

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.

Prodotto Firewall

Ed. 01/2019 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.
Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia
Telefono 02/397161 -fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it -
E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 456 milioni di euro, di cui 40 milioni di euro relativi al capitale sociale e 416 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.
Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni e bilanci
Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 180,5 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 81,2 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 610,0 milioni di euro;
- solvency ratio: 338%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

SEZIONE ASSISTENZA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con aumento del premio.

SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con aumento del premio.

Che cosa non è assicurato?

SEZIONE ASSISTENZA

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, l'assicurazione non comprende l'assistenza, i costi le spese:

- conseguenti a perdita di dati informatici o a mancato funzionamento del sistema informatico dell'Assicurato che siano dovuti ad eventi diversi dall'intrusione non autorizzata di terzi nel sistema informatico;
- conseguenti ad attacchi "Distributed Denial of Service" (DdoS);
- per il ripristino del sistema informatico e dei dati informatici qualora il danno sia causato o agevolato dall'utilizzo di programmi privi della necessaria licenza d'uso in corso di validità;
- per violazione di segreto professionale, proprietà intellettuale, brevetti, royalties, copyright, trademark e diritto d'autore;
- conseguenti a mancata fornitura di energia elettrica.

Sono inoltre esclusi dall'assicurazione:

- i danni da interruzione dell'attività dell'Assicurato;
- le spese sostenute dall'Assicurato di propria iniziativa nel tentativo di tornare in possesso dei dati persi per i quali non è stato possibile il recupero;
- il controvalore del dato informatico danneggiato, perso o non disponibile.

Relativamente al servizio di prevenzione dei rischi di intrusione nel sistema informatico dell'Assicurato l'assicurazione non comprende inoltre:

- l'installazione di aggiornamenti che richiedono costi addizionali;
- la gestione e/o l'aggiornamento di sistemi operativi e applicativi finalizzati alla protezione del sistema informatico e dei dati senza le necessarie licenze d'uso;
- aggiornamenti che non possono essere effettuati in modalità remota.

SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, l'assicurazione non comprende le perdite pecuniarie derivanti da:

- attacchi "Distributed Denial of Service" (DdoS);
- violazione della reputazione, della privacy e dell'immagine, tramite mail, forum o altri mezzi diversi dai media ufficiali;

- per violazione di segreto professionale, proprietà intellettuale, brevetti, royalties, copyright, trademark e diritto d'autore;
- pagamenti effettuati da terzi in caso di sequestro del sistema informatico o dei dati informatici a fini estorsivi;
- pagamento di multe e sanzioni inflitte all'Assicurato;
- responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non direttamente derivantegli dalla legge.

Ci sono limiti di copertura?

Le garanzie previste dal prodotto prevedono un massimale.

SEZIONE ASSISTENZA

- La Società garantisce l'esecuzione delle prestazioni ma non l'esito totalmente o parzialmente favorevole alle stesse, che può dipendere anche da fattori non controllabili dalla Società.
- Per i sinistri derivanti da ransomware, la prestazione della garanzia assicurativa è subordinata all'installazione sul dispositivo oggetto dell'attacco, di specifico software previsto dal "Servizio di prevenzione dei rischi di intrusione nel sistema informatico dell'Assicurato".
- La garanzia in caso di inosservanza degli obblighi in materia di protezione dei dati personali opera purché l'Assicurato disponga, ove previsto dalla normativa vigente, del consenso rilasciato dagli interessati al trattamento dei dati personali e purché l'inosservanza degli obblighi in materia di protezione dei dati personali abbia avuto inizio nel periodo di validità della polizza.

SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE

- La garanzia opera purché l'Assicurato disponga, over previsto, dalla normativa vigente, del consenso rilasciato dagli interessati al trattamento dei dati personali.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

SEZIONI RESPONSABILITÀ CIVILE

Cosa fare in caso di sinistro	**Denuncia di sinistro**: In caso di sinistro l'Assicurato deve darne comunicazione scritta all'Agenzia a cui è assegnata la polizza oppure alla Società entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile). Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la

	cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
SEZIONI ASSISTENZA	
Cosa fare in caso di sinistro	**Denuncia di sinistro**: L'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Blue Assistance e fornire ogni informazione richiesta.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: I sinistri sono gestiti da Blue Assistance. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance, chiamando l'apposito numero verde 800 042042 (dall'Italia) o +39 011 742 55 99 (dall'estero) oppure tramite posta elettronica all'indirizzo cyber.assistenza@blueassistance.it, fornendo ogni informazione richiesta.
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

Quando e come devo pagare?	
Premio	È possibile frazionare il premio in due rate annue: in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite, con una tolleranza di trenta giorni. Il premio è comprensivo di imposte.
Rimborso	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 del Codice Civile, se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso, il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni può richiedere il pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.

Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
Risoluzione	Non prevista.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge a coloro che vogliono tutelarsi dai rischi di sostenere spese per proteggere i sistemi informatici e i dati in essi contenuti e per tutelarsi dalle richieste di risarcimento per i danni causati a terzi nell'esercizio di attività aziendali o professionali.

Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 24,97% dei premi contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'Impresa assicuratrice	I reclami vanno inoltrati per iscritto a: - Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità: - via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, - via fax 06.42133353 oppure 06/42133745 - via PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Arbitrato:** Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. **Commissione di Garanzia dell'Assicurato**: Gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con

	Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it **Liti transfrontaliere**: In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.Ivass.it

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.