

## Assicurazione Multigaranzia Abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.  **ITALIANA  
ASSICURAZIONI**

### Prodotto Casa e Famiglia

Ed. 01/2019 (ultimo aggiornamento disponibile)

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: [www.italiana.it](http://www.italiana.it) -

E-mail: [benvenutinitaliana@italiana.it](mailto:benvenutinitaliana@italiana.it) - Posta Elettronica Certificata (PEC): [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it)

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 456 milioni di euro, di cui 40 milioni di euro relativi al capitale sociale e 416 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 180,5 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 81,2 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 610,0 milioni di euro;
- solvency ratio: 338%.

Al contratto si applica la legge italiana.





## Che cosa è assicurato?

### SEZIONE INCENDIO

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche:

- ✓ L'indennizzo dei danni causati da caduta di aeromobili, urto veicoli stradali, fumi, gas e vapori caduta di ascensori e montacarichi a seguito di rottura di congegni; subiti da provviste alimentari conservate in frigoriferi a causa di mancata o anormale produzione di freddo.
- ✓ Le spese per rimpiazzare il combustibile, per sostituire o riparare fissi e infissi asportati o danneggiati dai ladri in occasione di furto; la ricerca del guasto in caso di dispersione di gas dagli impianti di distribuzione; i danni materiali e diretti ai capi di vestiario e oggetti personali, preziosi, denaro e valori, portati in locali di villeggiatura; vitto e trasferimento dell'Assicurato in occasione di sopralluoghi ai beni assicurati per accertare e definire i danni indennizzabili.
- ✓ Il rimborso di una somma pari al 10% dell'indennizzo, quale rimborso forfettario dei danni indiretti; nei limiti della somma assicurata, una somma pari a euro 1.000 quale indennità aggiuntiva in caso di incendio subito dall'autovettura di proprietà custodita nel box auto.
- ✓ Il rimborso per danni alle cose di terzi da incendio, esplosione e scoppio di cose di sua proprietà.
- ✓ L'operatività delle garanzie anche se gli eventi sono causati con colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, dei familiari con loro conviventi o delle persone di cui il Contraente o l'Assicurato debbano rispondere a norma di legge; dolo delle persone di cui il Contraente o l'Assicurato debbano rispondere a norma di legge.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Franchigia	Sulle Condizioni Facoltative Eventi socio-politici, Fenomeno Elettrico, Spargimenti d'acqua e Ricerca del guasto è possibile ottenere una riduzione sul premio richiedendo delle fasce di franchigia più elevata.
Sconto per abbinamento Sezioni	È previsto uno sconto su tutta la polizza se saranno presenti almeno 4 tra le sezioni Incendio, Furto, Cristalli, Responsabilità civile verso Terzi, Tutela legale, Autosufficienza.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

EVENTI SOCIO POLITICI	La garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto dell'abitazione subiti in conseguenza di atti vandalici o dolosi di terzi, compresi quelli conseguenti a scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di sabotaggio e di terrorismo.
EVENTI ATMOSFERICI	La garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto dell'abitazione provocati da vento e grandine, bagnamento in seguito alla pioggia e crollo o sfondamento del tetto per sovraccarico neve.
FENOMENO ELETTRICO	La garanzia copre i danni provocati da correnti o scariche elettriche, sovratensioni con conseguenti bruciature e danneggiamenti alle componenti elettriche ed elettroniche degli impianti ed elettrodomestici presenti nell'abitazione.
SPARGIMENTI DI ACQUA	La garanzia copre i danni conseguenti alla fuoriuscita di acqua a seguito di una rottura accidentale o gelo degli impianti idrici, rottura accidentale degli apparecchi domestici e relativi raccordi, occlusione di pluviali e grondaie dovuta a neve o grandine.



RICERCA DEL GUASTO	La garanzia consente il rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato per individuare la rottura e riparare la tubazione, ripristinare le strutture e murature demolite a tal fine e sgomberare i residui del sinistro.
IMPIANTI FOTOVOLTAICI – SOLARI TERMICI	La garanzia estende a tali impianti le principali garanzie prestate nella garanzia base, nonché quelle prestate nelle condizioni facoltative (se attivate).

### SEZIONE FURTO

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni:

- ✓ La Società indennizza il furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi, truffa tra le mura domestiche; furto o dalla rapina di oggetti personali, preziosi e valori portati in locali di villeggiatura.
- ✓ La Società rimborsa le spese per l'installazione o il potenziamento di blindature, serrature e impianti di allarme al fine di migliorare l'efficacia protettiva; vitto e trasferimento dell'Assicurato in occasione di sopralluoghi per accertare e definire i danni indennizzabili.
- ✓ La Società riconosce un rimborso forfettario per danni indiretti; un rimborso forfettario quale indennità aggiuntiva in caso di furto dell'intera autovettura custodita nel box auto; un rimborso forfettario al verificarsi di un furto di identità subito dal Contraente nonché le spese inerenti al sinistro sostenute per il rifacimento di documenti personali.
- ✓ La Società rimborsa il costo di un servizio di monitoraggio volto a prevenire e contrastare il verificarsi di una frode creditizia provocata da furto di identità.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Sconto per abbinamento Sezioni	È previsto uno sconto su tutta la polizza se saranno presenti almeno 4 tra le sezioni Incendio, Furto, Cristalli, Responsabilità civile verso Terzi, Tutela legale, Autosufficienza.
--------------------------------	--

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

SCIPPO	La garanzia copre i danni da scippo, rapina e furto con destrezza dei beni indossati o tenuti in mano avvenuti fuori dall'abitazione; vengono rimborsate anche le eventuali spese per il rifacimento dei documenti e sostituzione delle serrature.
IMPIANTI FOTOVOLTAICI – SOLARI TERMICI	La garanzia copre i danni derivanti da furto degli impianti fotovoltaici e solari termici regolarmente installati sul tetto.
GUASTI DEI LADRI AL FABBRICATO	La garanzia consente di ottenere una ulteriore somma di 5.000 euro, oltre a quella prevista nella garanzia base, per coprire i guasti e gli atti vandalici provocati dai ladri al fabbricato in occasione di furto o tentato furto.
BED & BREAKFAST – FURTO DEI BENI DEI CLIENTI	La garanzia copre i danni in seguito a furto dei beni dei clienti nei locali in cui si svolge l'attività di B&B.
RIMBORSO SPESE INFORTUNI DA SCIPPO/RAPINA	La garanzia rimborsa le spese per accertamenti diagnostici, onorari medici, cure conseguenti a scippo o rapina subiti.

### SEZIONE CRISTALLI

Garanzia base: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO



Non previste.	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
Non previste.	
<b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	
La garanzia si articola nelle seguenti opzioni:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Garanzia Capofamiglia:</b> assicura la responsabilità civile per fatti verificatisi nell'ambito della vita privata e di relazione. Comprende, ad esempio, la responsabilità civile dell'Assicurato per i danni derivanti dalla conduzione dei locali, inclusa l'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione dei locali stessi; derivanti da fatto di figli minorenni o incapaci per legge; derivanti dalla pratica di sport in qualità di dilettante; derivanti dalla proprietà e/o custodia e/o uso di animali domestici, subiti dai collaboratori familiari.</li> <li>✓ <b>Garanzia Conduzione dell'abitazione:</b> assicura la responsabilità civile per fatti inerenti la conduzione dell'abitazione, inclusa l'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione dei locali stessi.</li> <li>✓ <b>Garanzia Vita privata:</b> assicura la responsabilità civile per fatti verificatisi nell'ambito della vita privata e di relazione. Comprende ad esempio, la responsabilità civile dell'Assicurato per i danni derivanti da fatto di figli minorenni o incapaci per legge; derivanti dalla pratica di sport in qualità di dilettante; derivanti dalla proprietà e/o custodia e/o uso di animali domestici; subiti dagli addetti dai collaboratori familiari.</li> <li>✓ <b>Garanzia Proprietà di fabbricati:</b> assicura la responsabilità civile che deriva dall'essere proprietario di un fabbricato. Comprende, ad esempio, la responsabilità civile dell'Assicurato per i danni derivanti da spargimento d'acqua conseguente a rottura accidentale o occlusione di impianti idrici.</li> </ul>	
L'assicurazione è prestata entro i limiti del massimale concordato con il Contraente.	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
Riduzione garanzia R.C.	È possibile escludere dalla copertura i figli minorenni e gli animali domestici, ottenendo una riduzione sul premio.
Sconto per abbinamento Sezioni	È previsto uno sconto su tutta la polizza se saranno presenti almeno 4 tra le sezioni Incendio, Furto, Cristalli, Responsabilità civile verso Terzi, Tutela legale, Autosufficienza.
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
R.C. LOCATORE DI MOBILIO E ARREDAMENTO	La garanzia copre la responsabilità civile dell'assicurato nella sua veste di proprietario degli arredi domestici di un'abitazione ceduta in locazione. Come nella copertura per la Responsabilità civile da proprietà del fabbricato, anche in questo sono coperti i danni all'inquilino, che rientra quindi fra i soggetti terzi.
R.C. DEL BED & BREAKFAST	La garanzia Bed & Breakfast copre la responsabilità civile dell'assicurato che nella propria abitazione (o eventualmente in altre case del contraente) esercitano il servizio di ospitalità secondo le modalità previste dalla legge.
CONDUZIONE DEL LOCATARIO	La garanzia copre la responsabilità civile per fatti commessi nella vita privata dal locatario, o dal comodatario, di una casa di abitazione di proprietà del Contraente. Si realizza anche un interesse del Contraente in caso di suo indiretto coinvolgimento in fatti commessi dai suoi inquilini.
<b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b>	
<b>Garanzia Silver:</b> assicura l'assistenza legale e i relativi oneri che si rendano necessari a tutela degli interessi	



dell'Assicurato. Tali oneri sono: 1) spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro; 2) indennità a carico dell'Assicurato spettanti all'organismo di mediazione (solo qualora la mediazione sia prevista obbligatoriamente per legge); 3) spese del legale di controparte in caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato; 4) onorari per l'intervento di periti e di consulenti tecnici di ufficio o di parte; 5) spese di giustizia e processuali.

**Garanzia Silver** prevede la copertura nei seguenti casi:

- ✓ difesa penale per delitti colposi o contravvenzioni;
- ✓ difesa penale per delitti dolosi. La copertura opera purché gli Assicurati vengano assolti, vi sia stata derubricazione del reato da doloso a colposo, vi sia archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è reato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa;
- ✓ richiesta di risarcimento danni di natura extracontrattuale subiti per fatti illeciti di terzi;
- ✓ richiesta di risarcimento danni conseguente ad incidente stradali nei quali gli Assicurati siano coinvolti come pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come trasportati di veicoli.

**Garanzia Gold:** presta le stesse garanzie nelle medesime modalità previste dalla Garanzia Silver. La copertura della Garanzia Gold è prestata negli stessi casi previsti dalla Garanzia Silver nonché nei seguenti:

- ✓ vertenze contrattuali nascenti da presunte inadempienze contrattuali proprie o di controparte sempreché il valore in lite sia superiore a euro 100 e inferiore a euro 52.000;
- ✓ richieste di risarcimento danni alla persona o alle cose di natura extracontrattuale avanzate da terzi nei confronti degli Assicurati per fatti illeciti di questi ultimi;
- ✓ vertenze con Istituti o Enti pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali;
- ✓ vertenze relative a rapporti di lavoro con collaboratori domestici regolarmente assunti;
- ✓ vertenze in materia di locazione, diritto di proprietà e altri diritti reali degli immobili assicurati;
- ✓ ricorsi da parte del Contraente per l'impugnazione delle delibere assembleari condominiali degli immobili assicurati. Sono escluse le vertenze tra condòmini e quelle relative alle spese condominiali;
- ✓ opposizioni al Giudice ordinario di primo grado competente avverso l'ordinanza/ingiunzione di pagamento di una somma quale sanzione amministrativa di importo non inferiore a euro 200. Non opera per sanzioni amministrative relative al fabbricato, al lavoro dipendente, alla circolazione stradale o alla proprietà di veicoli;
- ✓ ricorsi per separazione consensuale tra coniugi e successive domande di divorzio avvenuti nelle modalità indicate nelle Condizioni di assicurazione;
- ✓ istanze di interdizione o inabilitazione di un parente o di un congiunto o di revoca di tali provvedimenti; di dichiarazione di assenza o morte presunta o di dichiarazione di esistenza di un parente o congiunto.

L'assicurazione è prestata entro i limiti del massimale concordato con il Contraente.

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

##### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Sconto per abbinamento Sezioni	È previsto uno sconto su tutta la polizza se saranno presenti almeno 4 tra le sezioni Incendio, Furto, Cristalli, Responsabilità civile verso Terzi, Tutela legale, Autosufficienza.
--------------------------------	--

##### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Garanzia Lavoro dipendente Silver	Abbinabile esclusivamente alla Garanzia Silver. Opera per alcune tipologie di controversie derivanti dall'essere un lavoratore dipendente.
Garanzia Lavoro dipendente Gold	Abbinabile esclusivamente alla Garanzia Gold. Opera sia per le controversie previste dalla Garanzia Lavoro dipendente Silver che per altre tipologie derivanti dall'essere un lavoratore dipendente.
Garanzia Web@ctive	Abbinabile esclusivamente alla Garanzia Gold. Opera per controversie derivanti dall'uso del WEB.



Garanzia Controversie con locatari	Abbinabile esclusivamente alla Garanzia Gold. Opera per controversie derivanti dall'essere proprietario di un'abitazione data in locazione.
<b>SEZIONE AUTOSUFFICIENZA</b>	
Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie. Prevede le seguenti prestazioni:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Qualora l'Assicurato (il Contraente o un componente del nucleo familiare), con un'età inferiore a 81 anni diventi non autosufficiente, sempreché esso sia ancora in vita prevede un indennizzo pari a <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 12.000 se al momento del sinistro ha un'età inferiore a 46 anni;</li> <li>- euro 6.000 se al momento del sinistro ha un'età pari o superiore a 46 anni e inferiore a 61 anni;</li> <li>- euro 2.000 se al momento del sinistro ha un'età pari o superiore a 61 anni e inferiore a 81 anni.</li> </ul>           Le prestazioni non valgono per le persone che al momento della stipulazione della polizza siano già non autosufficienti.         </li> <li>✓ Qualora l'Assicurato (il Contraente o un componente del nucleo familiare), con un'età pari o superiore a 81 anni, a seguito di ricovero per infortunio o malattia di durata non inferiore a 5 giorni, necessiti di assistenza sociosanitaria valutata in base a quanto indicato dalle Condizioni di assicurazione prevede: <ul style="list-style-type: none"> <li>- un medico o un infermiere presso la residenza;</li> <li>- un operatore socio-sanitario presso la residenza o, presso la struttura sanitaria, in caso di ricovero dell'Assicurato per un periodo non inferiore a 7 giorni, che fornisca aiuto.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
Non previste.	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
Non previste.	
<b>SEZIONE ASSISTENZA</b>	
Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie. La sezione è articolata in 4 garanzie:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Garanzia Assistenza Rischio Ladri</b> offre l'invio di un tecnico specializzato (fabbro, falegname, vetraio) e di altre prestazioni di assistenza legate al verificarsi di una intrusione di ladri presso il fabbricato assicurato.</li> <li>✓ <b>Garanzia Assistenza Manutenzione Fabbricato</b> estende le prestazioni fornite nella "Garanzia Assistenza rischio ladri" ad altre situazioni di emergenza in ambito domestico (ad esempio l'invio di un idraulico, di un termoidraulico o di un elettricista).</li> <li>✓ <b>Garanzia Assistenza Silver</b> estende ulteriormente le prestazioni fornite nella "Garanzia Assistenza manutenzione fabbricato" per situazioni di emergenza in ambito domestico (prevede, ad esempio, l'invio di una collaboratrice domestica o procura i biglietti per rientrare anticipatamente da un viaggio).</li> <li>✓ <b>Garanzia Assistenza Gold</b> estende ulteriormente le prestazioni fornite nella "Garanzia Assistenza silver" per situazioni di emergenza in ambito domestico e della vita privata (prevede, ad esempio, l'invio di specialisti che si occupano del salvataggio e risanamento dei beni assicurati colpiti da un incendio o di prestazioni legate alla perdita del posto di lavoro).</li> </ul>	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
Non previste.	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
Non previste.	





## Che cosa NON è assicurato?

### SEZIONE INCENDIO

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati.

#### ✘ GARANZIA BASE

La Società non indennizza i danni causati da atti di guerra anche civile, insurrezione, occupazione militare, invasione; causati da esplosioni o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; causati o agevolati con dolo del Contraente, dell'Assicurato o dei familiari con loro conviventi causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, maremoti; causati da allagamenti diversi da quelli previsti dalla Condizione facoltativa "Spargimenti di Acqua"; di smarrimento o furto dei beni assicurati avvenuti in occasione degli eventi previsti dalla presente sezione; subiti da macchine o impianti in conseguenza di scoppio verificatosi negli stessi, quando lo scoppio sia determinato da usura, corrosione o difetti di materiale.

#### ✘ EVENTI SOCIO POLITICI

Oltre alle esclusioni previste per la garanzia base, la Società non indennizza i danni: di inondazione o frana conseguenti agli eventi socio-politici suindicati; di rapina, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere; di furto salvo quanto precisato relativamente a guasti e atti vandalici provocati dai ladri; verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità o in occasione di serrata; di scritte o imbrattamento ad eccezione di quelli verificatisi all'interno del fabbricato assicurato; avvenuti nel corso di occupazione non militare che si protragga per più di cinque giorni consecutivi; di contaminazione nucleare e/o biologica e/o chimica e/o radioattiva verificatasi in conseguenza di atti di terrorismo; di contaminazione da virus informatici di qualsiasi tipo.

#### ✘ EVENTI ATMOSFERICI

##### VENTO E GRANDINE

Oltre a quanto previsto dalla garanzia base la Società non indennizza:

- i danni causati da:

1. intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico;
2. accumulo esterno di acqua, formazione di ruscelli, fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua;
3. mareggiata e penetrazione di acqua marina;
4. gelo, cedimento o franamento del terreno.

Gli eventi di cui ai punti che precedono non saranno garantiti anche se verificatisi a seguito di grandine, vento e quanto da esso trasportato e anche se hanno comportato rotture o lesioni al tetto, alle pareti o ai serramenti;

- i danni subiti da:

1. piscine, reti metalliche flessibili o elettrosaldate ancorate a palificazioni infisse nel terreno, insegne e simili installazioni esterne;
2. vetrate e lucernari in genere. L'esclusione del presente punto vale solo per i danni causati da vento e quanto da esso trasportato; rimangono pertanto in garanzia i danni causati da grandine o i danni da bagnamento, derivanti da rotture e lesioni causate da grandine e subite dal tetto o dalle pareti;
3. fabbricati incompleti nelle coperture (anche se per temporanee esigenze di ripristino), capannoni pressostatici, tendo-tensostrutture e simili, baracche in legno o plastica e quanto in essi contenuto;

- limitatamente alle tettoie e alle tende rigidamente fissate al fabbricato, i danni subiti:



1. da serramenti, manufatti in materia plastica, lastre in fibrocemento o cemento amianto;
2. dal contenuto.

- limitatamente ai fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nei serramenti, i danni subiti:

1. da manufatti in materia plastica, lastre in fibrocemento o cemento amianto per effetto del vento. Rimangono pertanto in garanzia i danni causati da grandine entro i limiti di indennizzo previsti;
2. dal contenuto.

#### SOVRACCARICO NEVE

Oltre alle esclusioni previste per la garanzia base, la Società non indennizza i danni causati:

1. da valanghe, slavine, gelo ancorché conseguente a evento coperto dalla presente garanzia;
2. ai fabbricati in corso di costruzione o rifacimento e al loro contenuto; la garanzia è comunque operante quando detto rifacimento non abbia influenzato il verificarsi del crollo totale o parziale del fabbricato;
3. a lucernari, vetrate e serramenti, antenne, nonché alle impermeabilizzazioni, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del fabbricato in seguito a sovraccarico di neve;
4. alle pensiline, alle tettoie e ai box auto non totalmente in muratura e al loro contenuto;
5. ai fabbricati in cattivo stato di conservazione e/o in stato di abbandono;
6. da scivolamento della neve.

#### × FENOMENO ELETTRICO

Oltre alle esclusioni previste per la garanzia base, la Società non indennizza i danni:

- a tubi, valvole elettroniche e altre fonti di luce, salvo che i danni siano connessi a sinistri indennizzabili verificatisi ad altre parti dei beni assicurati;
- causati da difetti di materiali e di costruzione o dovuti a usura o manomissione;
- per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore, il venditore o il locatore dei beni assicurati.

#### × SPARGIMENTI DI ACQUA

Oltre alle esclusioni previste per la garanzia base, la Società non indennizza i danni:

- a. dovuti a umidità, stillicidio;
- b. derivanti da insufficiente smaltimento delle acque di origine meteorologica o da occlusione di impianti di raccolta e di deflusso delle acque medesime;
- c. derivanti da rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti;
- d. derivanti da rotture o da occlusioni di tubazioni interrato ad eccezione di quelle collocate in corrispondenza e al di sotto delle superfici calpestabili di locali interrati (cantine, box auto, etc.) facenti parte del fabbricato;
- e. derivanti da rotture causate da gelo:
  - a canalizzazioni, tubazioni, condutture installate all'esterno del fabbricato;
  - avvenute in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento;
- f. provocati da impianti solari termici. La presente esclusione non opera qualora sia stata esplicitamente richiamata nella scheda di polizza la Condizione facoltativa F "Impianti fotovoltaici - solari termici".

La Società non rimborsa le spese per la demolizione e il ripristino di parti di fabbricato e impianti sostenute allo scopo di ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua, salvo sia stata esplicitamente richiamata nella scheda di polizza la Condizione facoltativa "Ricerca del guasto".

#### × RICERCA DEL GUASTO: sono escluse le spese per migliorie del fabbricato.

#### × IMPIANTI FOTOVOLTAICI – SOLARI TERMICI

Oltre alle esclusioni previste per la garanzia base, la Società non indennizza i danni a:

- impianti fotovoltaici – solari termici installati in luoghi diversi dal tetto del fabbricato assicurato (quali, ad esempio, giardino, cortile, balconi ecc.);



- impianti fotovoltaici – solari termici installati sopra tettoie, box auto, recinzioni e altre pertinenze del fabbricato assicurato;
- impianti fotovoltaici – solari termici installati sul tetto di fabbricati aperti da uno o più lati;
- impianti fotovoltaici – solari termici che non abbiano superato tutte le verifiche e prescrizioni tecniche imposte dalle leggi vigenti in materia al momento della data di effetto dell'assicurazione;
- pannelli non certificati ai sensi delle norme vigenti a seconda della tipologia di impianto fotovoltaico - solare termico.

## SEZIONE FURTO

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.

### ✘ GARANZIA BASE

La Società non indennizza i danni:

- A. verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di terrorismo o sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
- B. verificatisi in occasione di incendi, di esplosioni, di scoppi, di radiazioni o contaminazioni radioattive, di terremoti, di eruzioni vulcaniche, di inondazioni e altri sconvolgimenti della natura;
- C. commessi o agevolati con dolo o colpa grave:
  1. dal Contraente o dall'Assicurato;
  2. da persone che abitano con il Contraente o l'Assicurato od occupano a qualsiasi titolo i locali del fabbricato indicato sulla scheda di polizza o locali con questi comunicanti;
  3. da persone di cui il Contraente o l'Assicurato debbano rispondere;
  4. da incaricati della sorveglianza del contenuto o del fabbricato indicato sulla scheda di polizza;
  5. da persone legate al Contraente o all'Assicurato da vincoli di parentela o affinità;
- D. riguardanti preziosi, valori, pellicce, tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria esclusivamente quando tali danni si siano verificati in locali di pertinenza del fabbricato indicato sulla scheda di polizza (quali, ad esempio, cantina, garage, ecc.) non comunicanti con i locali di abitazione del fabbricato stesso.

### ✘ SCIPPO:

Oltre alle esclusioni previste per la garanzia base, la garanzia non opera per:

- a. le persone di età inferiore a 14 anni a meno che, al verificarsi del sinistro, le stesse siano in compagnia di altre persone di età superiore;
- b. i preziosi e i valori che attengano ad attività professionali esercitate dall'Assicurato, per conto proprio o di altri.

### ✘ IMPIANTI FOTOVOLTAICI – SOLARI TERMICI:

Oltre alle esclusioni previste per la garanzia base, la Società non indennizza i danni a:

- impianti fotovoltaici - solari termici installati in luoghi diversi dal tetto del fabbricato assicurato (quali, ad esempio, giardino, cortile, balconi ecc.);
- impianti fotovoltaici - solari termici installati sopra tettoie, box auto, recinzioni e altre pertinenze del fabbricato assicurato;
- impianti fotovoltaici - solari termici installati sul tetto di fabbricati aperti da uno o più lati;
- impianti fotovoltaici - solari termici che non abbiano superato tutte le verifiche e prescrizioni tecniche imposte dalle leggi vigenti in materia al momento della data di effetto dell'assicurazione;
- pannelli non certificati ai sensi delle norme vigenti a seconda della tipologia di impianto fotovoltaico - solare termico.

## SEZIONE CRISTALLI

Non sono indennizzate le rotture di lastre:



- A. causate da atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare, di invasione;
- B. causate da esplosioni o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- C. causate da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni;
- D. derivanti da crollo del fabbricato o distacco di parti di esso; cedimento del terreno o assestamento del fabbricato; restauro del fabbricato; operazioni di trasloco; lavori edilizi o stradali nelle immediate vicinanze; lavori sulle lastre o ai relativi supporti, sostegni o cornici; rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate;
- E. causate con dolo del Contraente, dell'Assicurato o dei familiari con loro conviventi (salvo quanto previsto all'art. 4.1 "Rischio assicurato");
- F. che alla data dell'entrata in vigore dell'assicurazione non fossero integre ed esenti da difetti;
- G. aventi valore artistico.

## **SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE**

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.

### **✘ ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE**

Non è compresa la responsabilità per danni:

1. derivanti dall'attività professionale, o da altre attività retribuite, svolte dall'Assicurato;
2. conseguenti a furto;
3. conseguenti a perdita, distruzione e deterioramento di cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo o destinazione. Sono considerati cose in consegna o custodia, e pertanto esclusi, anche i beni mobili e immobili detenuti in locazione o in comodato;
4. conseguenti a trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.);
5. da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione o stoccaggio di amianto, o di prodotti contenenti amianto;
6. provocati da animali diversi da animali domestici;
7. derivanti da inquinamento ambientale;
8. derivanti dalla proprietà di beni immobili

### **✘ ULTERIORI ESCLUSIONI OPERANTI SOLO PER LA "GARANZIA CAPOFAMIGLIA" E PER LA GRANZIA VITA PRIVATA**

L'assicurazione non comprende:

1. la responsabilità per danni derivanti dalla proprietà, dalla circolazione e da qualsiasi uso di veicoli a motore, natanti, imbarcazioni e aeromobili (compresi deltaplani, parapendii e apparecchi ultraleggeri);
2. la responsabilità per danni inerenti l'esercizio della caccia e il relativo utilizzo di cani.

### **✘ ULTERIORI ESCLUSIONI OPERANTI SOLO PER LA "GARANZIA PROPRIETÀ DI FABBRICATI"**

L'assicurazione non comprende la responsabilità per danni da spargimenti di acqua se non conseguenti a rottura accidentale o ad Occlusione degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, antincendio e tecnici al servizio del fabbricato.

Sono comunque esclusi i danni:

- causati da umidità e stillicidio;
- derivanti da insufficiente smaltimento delle acque di origine meteorologica o da occlusione di impianti di raccolta e di deflusso dell'acqua piovana;
- derivanti da rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione;
- derivanti da rotture o da occlusioni di tubazioni interrate ad eccezione di quelle collocate in corrispondenza e al di sotto delle superfici calpestabili di locali interrati (cantine, box auto, etc.)



facenti parte del fabbricato.

#### SEZIONE TUTELA LEGALE

- ✘ Le garanzie non sono valide per:
  1. vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
  2. vertenze in materia fiscale e amministrativa salvo laddove previsto dalle Condizioni di Assicurazione;
  3. fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché per fatti conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive;
  4. fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
  5. vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori o relativi a turbativa d'asta o normativa antitrust;
  6. il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
  7. controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili o veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche;
  8. fatti dolosi delle persone assicurate salvo laddove previsto dalle Condizioni di Assicurazione;
  9. fatti non accidentali relativi a inquinamento dell'ambiente;
  10. qualsiasi sinistro inerente o derivante dall'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa e/o altre tipologie di collaborazione;
  11. controversie relative alla compravendita e permuta di immobili;
  12. interventi di restauro o risanamento conservativo, ristrutturazione e costruzione ex novo di immobili, comprese le controversie inerenti contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali;
  13. controversie derivanti dalla proprietà e circolazione di veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria;
  14. l'adesione ad azioni di classe (class action);
  15. la difesa penale per abuso di minori;
  16. controversie di natura contrattuale con la Società e/o ARAG.
- ✘ La Società non assume il pagamento di spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di procedura penale).
- ✘ La garanzia facoltativa acquistabile con premio aggiuntivo **Controversie con locatari** non prevede la copertura riguardante le azioni di sfratto nei confronti dell'inquilino moroso sono escluse le azioni di recupero dei canoni ai sensi dell'Art. 664 del Codice di Procedura Civile. Le coperture di questa garanzia non valgono inoltre per 1) le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione dell'immobile o sue parti con o senza ampliamento di volumi; 2) l'intimazione di licenza per finita locazione; 3) controversie tra comproprietari; 4) compravendita e permuta del fabbricato.

#### SEZIONE AUTOSUFFICIENZA

- ✘ La Società non presta le garanzie per i sinistri che siano conseguenza di:
  - A. infortuni derivanti da guida di veicoli sotto l'influenza dell'alcool, quando l'alcolemia accertata sia superiore a 0,8 grammi per litro, o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope sanzionabili ai sensi degli artt. 186, 186 bis o 187 del Decreto Legislativo 30/4/1992 n. 285 e successive modificazioni ed integrazioni;
  - B. abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
  - C. atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
  - D. partecipazione ad imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: spedizioni esplorative o artiche, himalayane, andine, regate oceaniche, sci estremo);
  - E. trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di Particelle atomiche, salvo quelle subite come paziente per applicazioni radioterapiche;



- F. guerre, insurrezioni in genere e tumulti popolari;
- G. partecipazione a gare motoristiche - non di regolarità pura - e alle relative prove,
- H. eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri Sconvolgimenti della natura, verificatisi in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano;
- I. pratica di sport estremi, di paracadutismo, sport aerei in genere (deltaplani, ultraleggeri e simili), pratica di bungee jumping e attività simili;
- J. conseguenze di:
  - infortuni occorsi,
  - malattie diagnosticate e/o che abbiano resi necessari cure mediche o esami clinici (strumentali o di laboratorio), prima dell'effetto dell'assicurazione;
- K. patologie psichiatriche e disturbi psichici e loro conseguenze;
- L. malformazioni o difetti fisici preesistenti all'effetto dell'assicurazione;
- M. sieropositività da virus H.I.V.;
- N. infortuni subiti dall'Assicurato in qualità di
  - membro dell'equipaggio di aeromobili in genere;
  - passeggero durante i viaggi aerei effettuati su aeromobili di aeroclub, di società o aziende di lavoro aereo per voli diversi dal Trasporto Pubblico Passeggeri, nonché su apparecchi per il volo da diporto o sportivo;
- O. infortuni derivanti dalla guida di veicoli o natanti a motore se l'Assicurato non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore.

#### **SEZIONE ASSISTENZA**

##### **✘ INVIO DI UN FABBRO O DI UN FALEGNAME**

Sono esclusi gli interventi:

- su porte e cancelli che non sono di pertinenza del fabbricato assicurato e di proprietà o possesso dell'Assicurato;
- su impianti di sicurezza e allarme.

##### **✘ INVIO DI UN IDRAULICO**

Sono esclusi gli interventi dovuti a:

- interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore;
- rottura, occlusione o guasto di rubinetti, boiler, caldaie e di tubature mobili collegate o meno a qualsiasi apparecchio;
- infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o di sanitari;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dovuto a occlusione di condutture fisse di scarico dell'impianto idraulico facenti parte della colonna di scarico condominiale o di altre tubazioni di proprietà comune.

##### **✘ INVIO DI UN TERMOIDRAULICO**

Sono esclusi gli interventi dovuti:

- a manutenzione ordinaria;
- ai controlli annuali disposti a norma di legge;
- su impianti sui quali non sia stata effettuata la revisione obbligatoria.

##### **✘ INVIO DI UN ELETTRICISTA**

Sono esclusi gli interventi dovuti a:

- interruzioni della fornitura dovuti all'ente erogatore;
- guasti o malfunzionamento al cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situato il fabbricato assicurato;
- guasti o malfunzionamenti del contatore.





## Ci sono limiti di copertura?

### SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento.

	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)	---	---	Somma assicurata
Danni a provviste da mancata o anormale produzione di freddo	---	---	euro 200 per annualità assicurativa
Riparazione e ripristino tubazioni in caso di dispersione di gas:			
• riparazione e ripristino tubazioni in caso di dispersione di gas accertata da azienda erogatrice	---	---	3‰ della somma assicurata per il fabbricato per annualità assicurativa, con il minimo di euro 1.000
• se dispersione accertata da tecnico specializzato non incaricato da azienda erogatrice	---	10% con il minimo di euro 200	
• se dispersione riguarda tubazioni interrate	---	20% con il minimo di euro 500	3‰ della somma assicurata per il fabbricato, con il massimo di € 1.000, per annualità assicurativa
Beni portati in locali di villeggiatura	---	---	10% della somma assicurata per il contenuto, per sinistro
Vitto e trasferimento per sopralluoghi ai beni assicurati per accertare e definire i danni	---	---	10% della somma assicurata per il contenuto, per sinistro
Demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro	---	---	10% della somma assicurata relativa ai beni assicurati colpiti da sinistro
Rimuovere e depositare presso terzi il contenuto illeso	---	---	euro 1.500 per sinistro e annualità assicurativa
Danni indiretti	---	---	10% dell'indennizzo (rimborso forfettario)
Incendio dell'autovettura nel box auto	---	---	euro 1.000 (indennità fissa)
Cose di terzi da incendio, esplosione, scoppio	---	---	Massimale



Interruzione dell'utilizzo di beni, attività industriali, commerciali, artigianali etc.	---	---	10% del massimale
<b>EVENTI SOCIO -POLITICI</b>			
Eventi Socio – Politici	Indicata sulla scheda di polizza	---	Somma assicurata per il fabbricato e/o per il contenuto
Atti di terrorismo	Indicata sulla scheda di polizza	---	50% della somma assicurata per il fabbricato e per il contenuto
<b>EVENTI ATMOSFERICI</b>			
Vento e grandine (ogni tipologia di danno salvo quanto sottoindicato)	---	10% con il minimo di euro 200	Somma assicurata per il fabbricato e/o per il contenuto
Rimuovere e trasportare alberi caduti in occasione di sinistro	---	---	euro 3.000 per annualità assicurativa
Vento su fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti, tettoie, tende rigidamente fissate	---	30% con il minimo di euro 200	Somma assicurata per il fabbricato
Grandine su lastre in fibrocemento, cemento amianto, manufatti in materia plastica	---	30% con il minimo di euro 200	euro 2.000 per sinistro e per annualità assicurativa
Sovraccarico neve	---	10% con il minimo di euro 200	30% della somma assicurata per fabbricato e contenuto, per sinistro
<b>FENOMENO ELETTRICO</b>			
FENOMENO ELETTRICO (eccetto apparecchiature elettroniche)	Indicata sulla scheda di polizza	---	Somma assicurata indicata sulla scheda di polizza
apparecchiatura elettronica: data sinistro fino a 2 anni dalla data di acquisto	Indicata sulla scheda di polizza	---	
apparecchiatura elettronica: data sinistro da 2 a 3 anni dalla data di acquisto	---	40% con minimo indicato sulla scheda di polizza alla voce franchigia	
apparecchiatura elettronica: data sinistro da 3 a 4 anni dalla data di acquisto	---	60% con minimo indicato sulla scheda di polizza alla voce franchigia	
apparecchiatura elettronica: data sinistro da 4 a 5 anni dalla data di acquisto	---	70% con minimo indicato sulla scheda di polizza alla voce franchigia	



apparecchiatura elettronica: data sinistro oltre 5 anni dalla data di acquisto	---	80% con minimo indicato sulla scheda di polizza alla voce franchigia	
Impianti al servizio delle piscine	Indicata sulla scheda di polizza	---	euro 5.000 per sinistro
<b>SPARGIMENTI DI ACQUA</b>			
(ogni tipologia di danno salvo quanto sottoindicato)	Indicata sulla scheda di polizza	---	euro 30.000 per sinistro
Gelo in locali con riscaldamento non in funzione da oltre 48 ore	euro 250 (o superiore franchigia indicata sulla scheda di polizza)	---	euro 2.500 per sinistro
Trabocco o rigurgito rete fognaria pubblica	Indicata sulla scheda di polizza	---	euro 2.000 per sinistro
Rottura accidentale apparecchi domestici	Indicata sulla scheda di polizza	---	euro 1.000 per sinistro
Acqua piovana	euro 300	---	euro 1.500 per annualità assicurativa
Maggior costo in bolletta per consumo anomalo di acqua	---	---	euro 250 per sinistro e per annualità assicurativa
<b>RICERCA DEL GUASTO IN SEGUITO A SPARGIMENTO DI ACQUA</b>			
RICERCA DEL GUASTO IN SEGUITO A SPARGIMENTO DI ACQUA Tubazioni collocate: 1) in muri o pavimenti del fabbricato assicurato; 2) in corrispondenza e al di sotto di superfici calpestabili di locali interrati facenti parte del fabbricato)	Indicata sulla scheda di polizza	---	3‰ della somma assicurata per il fabbricato, con il minimo di euro 1.500, per sinistro ed annualità assicurativa
Tubazioni interrate, al servizio del fabbricato, diverse da quelle indicate al punto precedente	---	20% con il minimo di € 500	3‰ della somma assicurata per il fabbricato con il massimo di euro 2.500, per annualità assicurativa
Canal Jet (getti d'acqua ad alta pressione per eliminare le occlusioni)	Indicata sulla scheda di polizza	---	euro 250 per sinistro euro 750 per annualità assicurativa



<b>IMPIANTI FOTOVOLTAICI – SOLARI TERMICI</b>			
incendio, ecc.; caduta aeromobili, ecc.; urto veicoli; fumi, gas, ecc.; caduta ascensori, ecc.	---	5% con il minimo di euro 200	Somma assicurata
danni arrecati per impedire le conseguenze degli eventi garantiti			
demolizione, sgombero e trasporto dei residui del sinistro	---	---	10% della somma assicurata per sinistro
danni indiretti	---	---	Somma assicurata
danni a cose di terzi da incendio, esplosione, scoppio di cose dell'Assicurato	---	---	Massimale
Relativamente a danni da "Eventi socio-politici"	---	5% con il minimo di euro 300	70% della somma assicurata, per sinistro
Relativamente a danni da "Eventi atmosferici – vento e grandine"	---	10% con il minimo di euro 500	70% della somma assicurata, per sinistro
Relativamente a danni da "Eventi atmosferici – sovraccarico neve"			
Relativamente a danni da "Fenomeno elettrico"	---	5% con il minimo di euro 500	15% della somma assicurata per sinistro
Relativamente a danni da "Spargimenti di acqua"	---	5% con il minimo di euro 200	Somma assicurata. Solo per danni provocati da gelo in locali con impianti di riscaldamento non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro: euro 2.500 per sinistro (non cumula con il limite di indennizzo previsto per lo stesso tipo di danno dalla Cond. "Spargimenti di acqua")
Relativamente a danni da "Ricerca del guasto in seguito a spargimento di acqua"	---	5% con il minimo di euro 200	3‰ del totale delle s.a. per il fabbricato e gli impianti fotovoltaici – solari termici, con il minimo di euro 1.500, per sinistro e annualità assicurativa (non cumula con il limite di indennizzo previsto dalla Cond "Ricerca del guasto in seguito a spargimento di acqua")



<b>SEZIONE FURTO</b>			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento			
	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Furto commesso o agevolato da addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari	---	20%	euro 1.500 per sinistro
Truffa tra le mura domestiche	---	---	euro 1.500 per sinistro
Installazione o potenziamento di blindature, serrature, ecc	---	---	5% del totale delle somme assicurate per la Sezione Furto, con il minimo di euro 500, per sinistro
Capi di vestiario, oggetti personali, ecc., portati in locali di villeggiatura	---	---	30% del totale delle somme assicurate per la Sezione Furto, con il minimo di euro 500 per sinistro (fermi i limiti di indennizzo riferiti al contenuto indicati precedentemente)
Vitto e trasferimento dell'Assicurato in occasione di sopralluoghi ai beni assicurati	---	---	10% del totale delle somme assicurate per la Sezione Furto, per sinistro
Servizio di piantonamento di Istituto di Vigilanza privata	---	---	euro 300 per anno assicurativo
Danni indiretti	---	---	10% dell'indennizzo (rimborso forfettario)
Furto dell'autovettura custodita nel box auto	---	---	euro 1.000 (indennità fissa)
Furto di identità	---	---	euro 50 (rimborso forfettario danni indiretti) euro 100 (spese per rifacimento documenti personali, bancomat, carte di credito) per sinistro e annualità assicurativa
<b>DIFFORMITÀ DEI MEZZI DI CHIUSURA</b>			
Mezzi di chiusura operanti Dimora abituale (e dimora saltuaria nel periodo di abitazione), difformità di aperture usate dai ladri e introduzione avvenuta con rottura o scasso	---	20%	Somma assicurata
Mezzi di chiusura operanti Dimora abituale (e dimora saltuaria nel periodo di abitazione), difformità di aperture usate dai ladri e presenza nei locali del Contraente ecc.	euro 100	---	Somma assicurata



Mezzi di chiusura operanti – Difformità in dimora saltuaria (periodo di non abitazione)	---	30%	Somma assicurata
Mezzi di chiusura non operanti e presenza nei locali del Contraente ecc.	euro 100	---	Somma assicurata
<b>SINISTRI PARTICOLARI</b>			
Furto attraverso impalcature Sinistro in dimora saltuaria durante periodo di disabitazione	---	20% (se questo scoperto coesiste con altri previsti dalla sez. Furto, è elevato al 30% e assorbe gli altri)	Somma assicurata
<b>LIMITI DI INDENNIZZO RIFERITI AL CONTENUTO</b>			
Preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero)	---	---	15% della somma assicurata, con il massimo di euro 20.000 (se tali beni sono custoditi in cassaforte con congegni di chiusura attivati, questo limite di indennizzo è aumentato del 100%)
Preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto)	---	---	50% della somma assicurata, con il massimo di euro 20.000 (se tali beni sono custoditi in cassaforte con congegni di chiusura attivati, questo limite di indennizzo è aumentato del 50%)
Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero)	---	---	5% della somma assicurata (se il denaro è custodito in cassaforte con congegni di chiusura attivati, questo limite di indennizzo è aumentato del 100%)
Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto)	---	---	7% della somma assicurata (se il denaro è custodito in cassaforte con congegni di chiusura attivati, questo limite di indennizzo è aumentato del 50%)
Tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi d'argenteria	---	---	60% della somma assicurata, con il massimo di euro 35.000, per singolo oggetto o servizio
Contenuto in locali di pertinenza del fabbricato (cantina, garage, ecc.) non comunicanti con i locali di abitazione	---	---	20% della somma assicurata per sinistro



<b>AUMENTO DELLA SOMMA ASSICURATA PER FESTIVITÀ NATALIZIE E MATRIMONIO</b>			
Furto avvenuto entro le date indicate	---		Somma assicurata maggiorata del 15% (tale maggiorazione non opera per il denaro e per le somme assicurate delle Condizioni facoltative)
<b>SCIPPO</b>			
In caso di furto con destrezza	euro 75	---	10% della somma assicurata, per sinistro (con il minimo di euro 150 se la somma assicurata è inferiore a euro 1.500)
<b>IMPIANTI FOTOVOLTAICI – SOLARI TERMICI</b>			
ogni tipologia di danno salvo quanto sottoindicato		10% con il minimo di euro 750	Somma assicurata
Furto commesso o agevolato da addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari relativo agli impianti fotovoltaici e solari termici	---	20% con il minimo di euro 750	euro 1.500 per sinistro
Furto attraverso impalcature relativo agli impianti fotovoltaici e solari termici	---	20% con il minimo di euro 750 (se questo scoperto coesiste con altri previsti dalla Sez. Furto, è elevato al 30% e assorbe gli altri)	Somma assicurata
<b>GUASTI LADRI AL FABBRICATO</b>			
Guasti ladri al fabbricato	---	---	euro 5.000 in aggiunta a quanto previsto per guasti e atti vandalici provocati dai ladri
<b>BED &amp; BREAKFAST – FURTO DEI BENI DEI CLIENTI</b>			
Preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito	---	---	50% della somma assicurata
Denaro			7% della somma assicurata
Orologi da polso e da tasca, quadri, sculture e simili oggetti d'arte			60% della somma assicurata
<b>ULTERIORI LIMITI DI COPERTURA PER LA SEZIONE FURTO</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nel caso di assicurazione di dimora abituale sono esclusi i danni avvenuti a partire dalle ore 24 del quarantacinquesimo giorno se i locali del fabbricato indicato sulla scheda di polizza rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi. Per i preziosi, le carte valori, i titoli di credito e il denaro la sospensione decorre, invece, dalle ore 24 del quindicesimo giorno oppure dalle ore 24 del</li> </ul>			



venticinquesimo giorno se custoditi in cassaforte.

- Nel caso di assicurazione di dimora saltuaria, la garanzia relativa a preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito e denaro è operante solo durante il periodo di effettiva abitazione dei locali del fabbricato indicato sulla scheda di polizza da parte del Contraente o del suo nucleo familiare.
- **GUASTI DEI LADRI AL FABBRICATO:** per questa garanzia non sono in copertura i fabbricati in stato di abbandono, in corso di costruzione o ristrutturazione.
- **BED & BREAKFAST – FURTO DEI BENI DEI CLIENTI:** questa garanzia vale esclusivamente durante il periodo di fruizione del B&B da parte del cliente che deve risultare registrato.
- **RIMBORSO SPESE INFORTUNI DA SCIPPO/RAPINA:** rientrano in copertura purché l'evento si sia verificato all'esterno dell'abitazione.

## SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento

	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)	---	---	Massimale
<b>GARANZIA CAPOFAMIGLIA</b>			
Danni da fatto di figli minorenni, derivanti da utilizzo di internet (solo per Perdite pecuniarie)	euro 500	---	euro 2.500 per sinistro e per annualità assicurativa
Danni a cose provocati da cani	euro 50 (la franchigia non opera se il cane è iscritto all'anagrafe canina)	---	---
Danni derivanti da inquinamento ambientale	---	---	euro 50.000 per sinistro e per annualità assicurativa
Danni a cose causati da incendio, esplosione o scoppio	---	---	30% del massimale per sinistro
<b>GARANZIA CONDUZIONE DELL'ABITAZIONE</b>			
Danni derivanti da inquinamento ambientale	---	---	euro 50.000 per sinistro e per annualità assicurativa
Danni a cose causati da incendio, esplosione o scoppio	---	---	30% del massimale per sinistro
<b>GARANZIA VITA PRIVATA</b>			
Danni da fatto di figli minorenni, derivanti da utilizzo di internet (solo per Perdite pecuniarie)	euro 500	---	euro 2.500 per sinistro e per annualità assicurativa
Danni a cose provocati da cani	euro 50 (la franchigia non opera se il cane è iscritto all'anagrafe canina)	---	---



<b>GARANZIA PROPRIETÀ DI FABBRICATI</b>			
Danni a cose causati da incendio, esplosione o scoppio	---	---	30% del massimale per sinistro
Danni derivanti da inquinamento ambientale	---	---	euro 50.000 per sinistro e per annualità assicurativa
Danni derivanti da spargimento di acqua	euro 50	---	euro 30.000 per sinistro
<b>GARANZIA R.C. LOCATORE DI MOBILIO E ARREDAMENTO</b>			
Danni a cose causati da incendio, esplosione o scoppio	---	---	30% del massimale per sinistro
<b>GARANZIA R.C. DEL BED &amp; BREAKFAST</b>			
Danni a cose causati da incendio, esplosione o scoppio	---	---	30% del massimale per sinistro
<b>GARANZIA CONDUZIONE DEL LOCATARIO</b>			
Danni a cose causati da incendio, esplosione o scoppio	---	---	30% del massimale per sinistro
<b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b>			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento			
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)	---	---	Massimale per sinistro e massimale per anno
<b>GARANZIA SILVER GARANZIA GOLD</b>			
Difesa penale per delitti dolosi - anticipo delle spese legali in attesa della definizione del giudizio	---	---	euro 5.000 per sinistro
<b>GARANZIA LAVORO DIPENDENTE SILVER GARANZIA LAVORO DIPENDENTE GOLD</b>			
Difesa penale per delitti dolosi - anticipo delle spese legali in attesa della definizione del giudizio	---	---	euro 5.000 per sinistro
<b>CONTROVERSIE CON LOCATARI</b>			
Azioni di sfratto	euro 200	---	euro 2.000 per sinistro
<b>SEZIONE AUTOSUFFICIENZA</b>			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento per Assicurati di età pari o superiore a 81 anni			
Invio medico o infermieri (se ritenuto necessario dai medici curanti)	---	---	Massimo 1 volta a settimana e per massimo 2 settimane Una volta per nucleo familiare e annualità assicurativa



Invio di un operatore socio-sanitario presso la residenza o, presso la struttura sanitaria, in caso di ricovero dell'Assicurato per un periodo non inferiore a 7 giorni (se ritenuto necessario dai medici curanti)	---	---	Massimo 2 ore al giorno per massimo 2 settimane (esclusi i festivi) Una volta per nucleo familiare e annualità assicurativa
<b>SEZIONE ASSISTENZA</b>			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento			
	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
<b>GARANZIA ASSISTENZA RISCHIO LADRI</b>			
Invio di un fabbro o di un falegname	---	---	euro 500 per evento
Invio di un vetraio	---	---	euro 500 per evento
Supporto Psicologico	---	---	10 sedute per annualità assicurativa
<b>GARANZIA ASSISTENZA MANUTENZIONE FABBRICATO</b>	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
Come "Garanzia Assistenza Rischio Ladri"	---	---	Come "Garanzia Assistenza Rischio Ladri"
Invio di un idraulico	---	---	euro 500 per evento
Invio di un termoidraulico	---	---	euro 500 per evento
Invio di un elettricista	---	---	euro 500 per evento
<b>GARANZIA ASSISTENZA SILVER</b>	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
Come "Garanzia Assistenza Manutenzione Fabbricato"	---	---	Come "Garanzia Assistenza Manutenzione Fabbricato"
Pernottamento in albergo	---	---	euro 500 per evento
Rientro anticipato da un viaggio	---	---	euro 500 per evento (qualora l'assicurato si trovi in viaggio ad oltre 50 km dal fabbricato assicurato)
Invio di una collaboratrice domestica	---	---	Massimo 12 ore (fruibili in moduli di 4 o 6 ore nell'arco di un mese)
<b>GARANZIA ASSISTENZA GOLD</b>	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
Come "Garanzia Assistenza Silver"	---	---	Come "Garanzia Assistenza Silver"



Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici	---	---	euro 300 per evento (valido solo se garanzia già scaduta)
Trasporto elettrodomestici	---	---	euro 300 per evento
Recupero del veicolo	---	---	euro 500 per evento (solo a seguito di "Rientro anticipato da un viaggio")
Proseguimento del viaggio	---	---	euro 500 per evento (per tornare sul posto, qualora l'assicurato debba interrompere il viaggio ad oltre 50 km dal fabbricato assicurato)
Intervento di emergenza per salvataggio beni assicurati	---	---	euro 1000 per evento e deposito temporaneo massimo di 30 giorni
Recupero dati informatici	---	---	euro 500 per evento
Biglietto e pernottamento per colloqui e concorsi  (operante esclusivamente in caso di perdita del posto di lavoro, adeguatamente certificata dall'Assicurato e avvenuta da non più di 180 giorni a seguito di interruzione del rapporto di lavoro per volontà del datore di lavoro, o per cessazione dello stesso)	---	---	Una sola volta fino a euro 200 per annualità assicurativa  (qualora l'assicurato intenda partecipare ad un concorso o sostenere un colloquio ad oltre 50 km dal comune di residenza)
Baby-Sitter/Badante in caso di spostamento  (operante esclusivamente in caso di perdita del posto di lavoro, adeguatamente certificata dall'Assicurato e avvenuta da non più di 180 giorni a seguito di interruzione del rapporto di lavoro per volontà del datore di lavoro, o per cessazione dello stesso)	---	---	Una sola volta fino a euro 500 per annualità assicurativa  (qualora l'assicurato intenda partecipare ad un concorso o sostenere un colloquio ad oltre 50 km dal comune di residenza.  Baby-Sitter solo per figli minori di 15 anni; Badante solo per persone non autosufficienti ai sensi di polizza)



<p>Counseling per il ricollocamento professionale</p> <p>(operante esclusivamente in caso di perdita del posto di lavoro, adeguatamente certificata dall'Assicurato e avvenuta da non più di 180 giorni a seguito di interruzione del rapporto di lavoro per volontà del datore di lavoro, o per cessazione dello stesso)</p>	---	---	Massimo 10 incontri per annualità assicurativa
---	-----	-----	--



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### SEZIONI INCENDIO, FURTO E CRISTALLI

Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> il Contraente o l'Assicurato devono trasmettere entro 10 giorni dal sinistro la denuncia scritta contenente un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con indicazione del rispettivo valore.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non prevista.</p> <p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.</p>
Obblighi dell'impresa	<p><b>Pagamento del sinistro:</b> verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la documentazione richiesta, Italiana Assicurazioni provvede al pagamento dell'indennizzo entro 25 giorni dalla data di sottoscrizione dell'atto di liquidazione del danno da parte dell'Assicurato, sempre che sia trascorso il termine di 30 giorni dalla data del sinistro, senza che sia stata fatta opposizione.</p>

#### SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> in caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne comunicazione all'Agenzia a cui è assegnata la polizza entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non prevista.</p>
--------------------------------	---



	<p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p> <p>Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.</p>
<b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> l'Assicurato entro 10 giorni dalla data della notifica deve darne comunicazione all'Agenzia o alla sede della Società o ad ARAG indicando i mezzi di prova e procurando i documenti necessari.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> La gestione del sinistro è demandata ad ARAG ASSICURAZIONI SE. L'assicurato può rivolgersi direttamente ad ARAG utilizzando le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ inviando una mail per nuove denunce di sinistro alla casella: <a href="mailto:denunce@arag.it">denunce@arag.it</a></li> <li>➤ inviando un fax per nuove denunce di sinistro al numero: 045.8290557</li> <li>➤ inviando una mail per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro alla casella: <a href="mailto:denunce@arag.it">denunce@arag.it</a></li> <li>➤ inviando un fax per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro al numero: 045.8290449</li> </ul>
	<p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.</p>
<b>SEZIONE AUTOSUFFICIENZA - Assicurati con età inferiore a 81 anni</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> l'Assicurato deve denunciare l'evento all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla sede della Società nel più breve tempo possibile, allegando un certificato anagrafico aggiornato di stato di famiglia.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> le prestazioni sono gestiti da Blue Assistance. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 800 042042.</p>



	<p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.</p>
Obblighi dell'impresa	<p><b>Pagamento del sinistro:</b> dopo il riconoscimento da parte di Italiana Assicurazioni dello stato di non autosufficienza, l'Assicurato matura il diritto a percepire il capitale.</p>
<b>SEZIONE AUTOSUFFICIENZA - Assicurati con età pari a superiore a 81 anni</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> l'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa di Blue Assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le proprie generalità;</li> <li>• il numero di polizza;</li> <li>• il tipo di prestazione richiesta;</li> <li>• il numero di telefono al quale può essere contattato e l'indirizzo del luogo in cui la prestazione è richiesta.</li> </ul>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> le prestazioni sono gestite da Blue Assistance. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 800 042042.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.</p>
<b>SEZIONE ASSISTENZA</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Blue Assistance e fornire ogni informazione richiesta.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> le prestazioni sono gestite da Blue Assistance. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 800 042042.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a</p>



	decorrenza dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
Premio	È possibile scegliere di indicizzare il premio, in tal caso si fa riferimento all'indice ISTAT dei prezzi al consumo. Il premio può essere pagato o in un'unica soluzione o in più rate. In caso di frazionamento diverso da annuale le rate vanno pagate alle scadenze stabilite con una tolleranza di quindici giorni. Il premio è comprensivo di imposte.
Rimborso	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 del Codice Civile, se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso, il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni può richiedere il pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
Risoluzione	Se l'assicurazione è connessa a un mutuo o ad altro contratto di finanziamento e il premio è stato corrisposto anticipatamente per l'intera durata contrattuale, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo/finanziamento, il Contraente può richiedere la risoluzione del contratto con rimborso della parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<p>Il prodotto è destinato a persone fisiche o giuridiche che siano proprietari o locatari di immobili adibiti a civile abitazione ed eventuale studio professionale o ufficio collegato.</p> <p>Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate a specifiche esigenze.</p>	





## Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 27,96% dei premi contabilizzati.

Riguardo esclusivamente le polizze connesse a mutui e finanziamenti, si precisa che, sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 65, di cui euro 58 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 88,42% dei costi.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	<p>I reclami vanno inoltrati per iscritto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: <a href="mailto:benvenutitaliana@italiana.it">benvenutitaliana@italiana.it</a></li> </ul> <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano</p> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a></p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma,</li> <li>- via fax 06.42133353 oppure 06/42133745</li> <li>- via pec all'indirizzo <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></li> </ul> <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo.</p> <p>Info su <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p><b>Arbitrato:</b> per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Commissione di Garanzia dell'Assicurato:</b> gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati.</p> <p>La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.</p> <p>Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:commissione.garanziaassicurato@italiana.it">commissione.garanziaassicurato@italiana.it</a> oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento</p>



sul sito [www.italiana.it](http://www.italiana.it)

**Liti transfrontaliere:** In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet [www.lvass.it](http://www.lvass.it)

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

