

Assicurazione Multigaranzia Abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.  **ITALIANA
ASSICURAZIONI**

Prodotto Casa e Famiglia – Al meglio

Ed. 07/2020 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it -

E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 658 milioni di euro, di cui 58 milioni di euro relativi al capitale sociale e 600 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 377,5 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 169,9 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 935,3 milioni di euro;
- solvency ratio: 247,70%.

Al contratto si applica la legge italiana.





Che cosa è assicurato?

SEZIONE INCENDIO

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche:

- ✓ caduta di aeromobili, urto veicoli stradali, fumi, gas e vapori caduta di ascensori e montacarichi a seguito di rottura di congegni; l'indennizzo per danni subiti da provviste alimentari conservate in frigoriferi a causa di mancata o anormale produzione di freddo.
- ✓ Le spese per rimpiazzare il combustibile, per sostituire o riparare fissi e infissi asportati o danneggiati dai ladri in occasione di furto; la ricerca del guasto in caso di dispersione di gas dagli impianti di distribuzione; i danni materiali e diretti ai capi di vestiario e oggetti personali, preziosi, denaro e valori, portati in locali di villeggiatura; vitto e trasferimento dell'Assicurato in occasione di sopralluoghi ai beni assicurati per accertare e definire i danni indennizzabili.
- ✓ Il rimborso di una somma pari al 10% dell'indennizzo, quale rimborso forfettario dei danni indiretti; nei limiti della somma assicurata, una somma pari a euro 1.000 quale indennità aggiuntiva in caso di incendio subito dall'autovettura di proprietà custodita nel box auto.
- ✓ Il rimborso per danni alle cose di terzi da incendio, esplosione e scoppio di cose di sua proprietà.
- ✓ L'operatività delle garanzie anche se gli eventi sono causati con colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, dei familiari con loro conviventi o delle persone di cui il Contraente o l'Assicurato debbano rispondere a norma di legge; dolo delle persone di cui il Contraente o l'Assicurato debbano rispondere a norma di legge.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Franchigia	Sulle Condizioni Facoltative Eventi socio-politici, Fenomeno Elettrico, Spargimenti d'acqua e Ricerca del guasto è possibile ottenere una riduzione sul premio richiedendo delle fasce di franchigia più elevata.
------------	---

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

EVENTI SOCIO POLITICI	La garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto dell'abitazione subiti in conseguenza di atti vandalici o dolosi di terzi, compresi quelli conseguenti a scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di sabotaggio e di terrorismo.
EVENTI ATMOSFERICI	La garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto dell'abitazione provocati da vento e grandine, bagnamento in seguito alla pioggia e crollo o sfondamento del tetto per sovraccarico neve.
FENOMENO ELETTRICO	La garanzia copre i danni provocati da correnti o scariche elettriche, sovratensioni con conseguenti bruciature e danneggiamenti alle componenti elettriche ed elettroniche degli impianti ed elettrodomestici presenti nell'abitazione.
SPARGIMENTI DI ACQUA	La garanzia copre i danni conseguenti alla fuoriuscita di acqua a seguito di una rottura accidentale o gelo degli impianti idrici, rottura accidentale degli apparecchi domestici e relativi raccordi, occlusione di pluviali e grondaie dovuta a neve o grandine.
RICERCA DEL GUASTO	La garanzia consente il rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato per individuare la rottura e riparare la tubazione, ripristinare le strutture e murature demolite a tal fine e sgomberare i residui del sinistro.



SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	
<p>La garanzia si articola nelle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Garanzia Capofamiglia: assicura la responsabilità civile per fatti verificatisi nell'ambito della vita privata e di relazione. Comprende, ad esempio, la responsabilità civile dell'Assicurato per i danni derivanti dalla conduzione dei locali, inclusa l'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione dei locali stessi; derivanti da fatto di figli minorenni o incapaci per legge; derivanti dalla pratica di sport in qualità di dilettante; derivanti dalla proprietà e/o custodia e/o uso di animali domestici, subiti dai collaboratori familiari. ✓ Garanzia Conduzione dell'abitazione: assicura la responsabilità civile per fatti inerenti la conduzione dell'abitazione, inclusa l'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione dei locali stessi. ✓ Garanzia Proprietà di fabbricati: assicura la responsabilità civile che deriva dall'essere proprietario di un fabbricato. Comprende, ad esempio, la responsabilità civile dell'Assicurato per i danni derivanti da spargimento d'acqua conseguente a rottura accidentale o occlusione di impianti idrici. <p>L'assicurazione è prestata entro i limiti dei massimali concordati con il Contraente.</p>	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Riduzione garanzia R.C.	È possibile escludere dalla copertura i figli minorenni e gli animali domestici, ottenendo una riduzione sul premio.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
R.C. LOCATORE DI MOBILIO E ARREDAMENTO	La garanzia copre la responsabilità civile dell'assicurato nella sua veste di proprietario degli arredi domestici di un'abitazione ceduta in locazione. Come nella copertura per la Responsabilità civile da proprietà del fabbricato, anche in questo sono coperti i danni all'inquilino, che rientra quindi fra i soggetti terzi.
SEZIONE TUTELA LEGALE	
<p>Garanzia Silver: assicura l'assistenza legale e i relativi oneri che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'Assicurato. Tali oneri sono: 1) spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro; 2) indennità a carico dell'Assicurato spettanti all'organismo di mediazione (solo qualora la mediazione sia prevista obbligatoriamente per legge); 3) spese del legale di controparte in caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato; 4) onorari per l'intervento di periti e di consulenti tecnici di ufficio o di parte; 5) spese di giustizia e processuali.</p> <p>Garanzia Silver prevede la copertura nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ difesa penale per delitti colposi o contravvenzioni; ✓ difesa penale per delitti dolosi. La copertura opera purché gli Assicurati vengano assolti, vi sia stata derubricazione del reato da doloso a colposo, vi sia archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è reato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa; ✓ richiesta di risarcimento danni di natura extracontrattuale subiti per fatti illeciti di terzi; ✓ richiesta di risarcimento danni conseguente ad incidente stradali nei quali gli Assicurati siano coinvolti come pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come trasportati di veicoli. <p>Garanzia Gold: presta le stesse garanzie nelle medesime modalità previste dalla Garanzia Silver. La copertura della Garanzia Gold è prestata negli stessi casi previsti dalla Garanzia Silver nonché nei seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ vertenze contrattuali nascenti da presunte inadempienze contrattuali proprie o di controparte sempreché il valore in lite sia superiore a euro 100 e inferiore a euro 52.000; ✓ richieste di risarcimento danni alla persona o alle cose di natura extracontrattuale avanzate da terzi nei 	



confronti degli Assicurati per fatti illeciti di questi ultimi;

- ✓ vertenze con Istituti o Enti pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali;
- ✓ vertenze relative a rapporti di lavoro con collaboratori domestici regolarmente assunti;
- ✓ vertenze in materia di locazione, diritto di proprietà e altri diritti reali degli immobili assicurati;
- ✓ ricorsi da parte del Contraente per l'impugnazione delle delibere assembleari condominiali degli immobili assicurati. Sono escluse le vertenze tra condòmini e quelle relative alle spese condominiali;
- ✓ opposizioni al Giudice ordinario di primo grado competente avverso l'ordinanza/ingiunzione di pagamento di una somma quale sanzione amministrativa di importo non inferiore a euro 200. Non opera per sanzioni amministrative relative al fabbricato, al lavoro dipendente, alla circolazione stradale o alla proprietà di veicoli;
- ✓ ricorsi per separazione consensuale tra coniugi e successive domande di divorzio avvenuti nelle modalità indicate nelle Condizioni di assicurazione;
- ✓ istanze di interdizione o inabilitazione di un parente o di un congiunto o di revoca di tali provvedimenti; di dichiarazione di assenza o morte presunta o di dichiarazione di esistenza di un parente o congiunto.

L'assicurazione è prestata entro i limiti dei massimali concordati con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non previste

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Garanzia Controversie con locatari.	Abbinabile esclusivamente alla Garanzia Gold. Opera per controversie derivanti dall'essere proprietario di un'abitazione data in locazione.
-------------------------------------	---

SEZIONE ASSISTENZA

Garanzia Assistenza Manutenzione Fabbricato: le prestazioni fornite legate a situazione di emergenza in ambito domestico sono:

- ✓ invio di un vetraio idraulico, di un idraulico, di un termoidraulico o di un elettricista;
- ✓ Supporto psicologico, ovvero sedute di terapia a domicilio necessaria a seguito di traumi subiti in occasione di furti o rapina.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non previste

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non previste

 **Ci sono limiti di copertura?**

SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento

	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)	---	---	Somma assicurata
Danni a provviste da mancata o anormale produzione di freddo	---	---	euro 200 per annualità assicurativa



Riparazione e ripristino tubazioni in caso di dispersione di gas:			
• riparazione e ripristino tubazioni in caso di dispersione di gas accertata da azienda erogatrice	---	---	3‰ della somma assicurata per il fabbricato per annualità assicurativa, con il minimo di euro 1.000
• se dispersione accertata da tecnico specializzato non incaricato da azienda erogatrice	---	10% con il minimo di euro 200	
• se dispersione riguarda tubazioni interrate	---	20% con il minimo di euro 500	3‰ della somma assicurata per il fabbricato, con il massimo di euro 1.000, per annualità assicurativa
Beni portati in locali di villeggiatura	---	---	10% della somma assicurata per il contenuto, per sinistro
Vitto e trasferimento per sopralluoghi ai beni assicurati per accertare e definire i danni	---	---	10% della somma assicurata per il contenuto, per sinistro
Demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro	---	---	10% della somma assicurata relativa ai beni assicurati colpiti da sinistro
Rimuovere e depositare presso terzi il contenuto illeso	---	---	euro 1.500 per sinistro e annualità assicurativa
Danni indiretti	---	---	10% dell'indennizzo (rimborso forfettario)
Incendio dell'autovettura nel box auto	---	---	euro 1.000 (indennità fissa)
Cose di terzi da incendio, esplosione, scoppio	---	---	Massimale
Interruzione dell'utilizzo di beni, attività industriali, commerciali, artigianali etc.	---	---	10% del massimale
EVENTI SOCIO -POLITICI			
Eventi Socio – Politici	Indicata su scheda di polizza	---	Somma assicurata per il fabbricato e/o per il contenuto
Atti di terrorismo	Indicata su scheda di polizza	---	50% della somma assicurata per il fabbricato e per il contenuto
EVENTI ATMOSFERICI			
Vento e grandine (ogni tipologia di danno salvo quanto sottoindicato)	---	10% con il minimo di euro 200	Somma assicurata per il fabbricato e/o per il contenuto



Rimuovere e trasportare alberi caduti in occasione di sinistro	---	---	euro 3.000 per annualità assicurativa
Vento su fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti, tettoie, tende rigidamente fissate	---	30% con il minimo di euro 200	Somma assicurata per il fabbricato
Grandine su lastre in fibrocemento, cemento amianto, manufatti in materia plastica	---	30% con il minimo di euro 200	euro 2.000 per sinistro e per annualità assicurativa
Sovraccarico neve	---	10% con il minimo di € 200	30% della somma assicurata per fabbricato e contenuto, per sinistro
FENOMENO ELETTRICO			
FENOMENO ELETTRICO (eccetto apparecchiature elettroniche)	Indicata su scheda di polizza	---	Somma assicurata indicata sulla scheda di polizza
apparecchiatura elettronica: data sinistro fino a 2 anni dalla data di acquisto	Indicata su scheda di polizza	---	
apparecchiatura elettronica: data sinistro da 2 a 3 anni dalla data di acquisto	---	40% con minimo indicato sulla scheda di polizza alla voce franchigia	
apparecchiatura elettronica: data sinistro da 3 a 4 anni dalla data di acquisto	---	60% con minimo indicato sulla scheda di polizza alla voce franchigia	
apparecchiatura elettronica: data sinistro da 4 a 5 anni dalla data di acquisto	---	70% con minimo indicato sulla scheda di polizza alla voce franchigia	
apparecchiatura elettronica: data sinistro oltre 5 anni dalla data di acquisto	---	80% con minimo indicato sulla scheda di polizza alla voce franchigia	
Impianti al servizio delle piscine	Indicata sulla scheda di polizza	---	euro 5.000 per sinistro
SPARGIMENTI DI ACQUA			
(ogni tipologia di danno salvo quanto sottoindicato)	Indicata sulla scheda di polizza	---	euro 30.000 per sinistro



Gelo in locali con riscaldamento non in funzione da oltre 48 ore	euro 250 (o superiore franchigia indicata sulla scheda di polizza)	---	euro 2.500 per sinistro
Trabocco o rigurgito rete fognaria pubblica	Indicata sulla scheda di polizza	---	euro 2.000 per sinistro
Rottura accidentale apparecchi domestici	Indicata sulla scheda di polizza	---	euro 1.000 per sinistro
Acqua piovana	euro 300	---	euro 1.500 per annualità assicurativa
Maggior costo in bolletta per consumo anomalo di acqua	---	---	euro 250 per sinistro e per annualità assicurativa
RICERCA DEL GUASTO IN SEGUITO A SPARGIMENTO DI ACQUA			
Tubazioni collocate: 1) in muri o pavimenti del fabbricato assicurato; 2) in corrispondenza e al di sotto di superfici calpestabili di locali interrati facenti parte del fabbricato)	Indicata sulla scheda di polizza	---	3‰ della somma assicurata per il fabbricato, con il minimo di euro 1.500, per sinistro ed annualità assicurativa
Tubazioni interrate, al servizio del fabbricato, diverse da quelle indicate al punto precedente	---	20% con il minimo di euro 500	3‰ della somma assicurata per il fabbricato con il massimo di euro 2.500, per annualità assicurativa
Canal Jet (getti d'acqua ad alta pressione per eliminare le occlusioni)	Indicata sulla scheda di polizza	---	euro 250 per sinistro euro 750 per annualità assicurativa
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento			
	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)	---	---	Massimale
GARANZIA CAPOFAMIGLIA			
Danni da fatto di figli minorenni, derivanti da utilizzo di internet (solo per Perdite pecuniarie)	euro 500	---	euro 2.500 per sinistro e per annualità assicurativa



Danni a cose provocati da cani	euro 50 (la franchigia non opera se il cane è iscritto all'anagrafe canina)	---	---
Danni derivanti da inquinamento ambientale	---	---	euro 50.000 per sinistro e per annualità assicurativa
Danni a cose causati da incendio, esplosione o scoppio	---	---	30% del massimale per sinistro
GARANZIA CONDUZIONE DELL'ABITAZIONE			
Danni derivanti da inquinamento ambientale	---	---	euro 50.000 per sinistro e per annualità assicurativa
Danni a cose causati da incendio, esplosione o scoppio	---	---	30% del massimale per sinistro
GARANZIA PROPRIETÀ DI FABBRICATI			
Danni a cose causati da incendio, esplosione o scoppio	---	---	30% del massimale per sinistro
Danni derivanti da inquinamento ambientale	---	---	euro 50.000 per sinistro e per annualità assicurativa
Danni derivanti da spargimento di acqua	euro 50	---	euro 30.000 per sinistro
GARANZIA R.C. LOCATORE DI MOBILIO E ARREDAMENTO			
Danni a cose causati da incendio, esplosione o scoppio	---	---	30% del massimale per sinistro
SEZIONE TUTELA LEGALE			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento			
	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)	---	---	Massimale per sinistro e massimale per anno
GARANZIA SILVER			
GARANZIA GOLD			
Difesa penale per delitti dolosi - anticipo delle spese legali in attesa della definizione del giudizio	---	---	euro 5.000 per sinistro



CONTROVERSIE CON LOCATARI			
Azioni di sfratto	euro 200	---	euro 2.000 per sinistro
SEZIONE ASSISTENZA			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento			
GARANZIA ASSISTENZA MANUTENZIONE FABBRICATO			
Invio di un fabbro o di un falegname	---	---	euro 500 per evento
Invio di un vetraio	---	---	euro 500 per evento
Invio di un idraulico	---	---	euro 500 per evento
Invio di un termoidraulico	---	---	euro 500 per evento
Invio di un elettricista	---	---	euro 500 per evento
Supporto Psicologico	---	---	10 sedute per annualità assicurativa

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
SEZIONE INCENDIO	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro: Il Contraente o l'Assicurato devono trasmettere entro 10 giorni dal sinistro la denuncia contenente un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con indicazione del rispettivo valore.</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: non prevista.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: non prevista.</p> <p>Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	Pagamento del sinistro: verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la documentazione richiesta, Italiana Assicurazioni provvede al pagamento dell'indennizzo entro 25 giorni dalla data di sottoscrizione dell'atto di liquidazione del danno da parte dell'Assicurato, sempre che sia trascorso il termine di 30 giorni dalla data del sinistro, senza che sia stata fatta opposizione.



SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne comunicazione all'Agenzia a cui è assegnata la polizza entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista.
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista.
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile). Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
SEZIONE TUTELA LEGALE	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: L'Assicurato entro 10 giorni dalla data della notifica deve darne comunicazione all'Agenzia o alla sede della Società o ad ARAG indicando i mezzi di prova e procurando i documenti necessari.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: La gestione del sinistro è demandata ad ARAG ASSICURAZIONI SE. L'assicurato può rivolgersi direttamente ad ARAG utilizzando le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> ➤ inviando una mail per nuove denunce di sinistro alla casella: denunce@arag.it ➤ inviando un fax per nuove denunce di sinistro al numero: 045.8290557 ➤ inviando una mail per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro alla casella: denunce@arag.it ➤ inviando un fax per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro al numero: 045.8290449
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).



Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
SEZIONE ASSISTENZA	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Blue Assistance e fornire ogni informazione richiesta.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista.
	Gestione da parte di altre imprese: le prestazioni sono gestiti da Blue Assistance. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 800 042042.
	Prescrizione: il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<p>È possibile scegliere di indicizzare il premio, in tal caso si fa riferimento all'indice ISTAT dei prezzi al consumo.</p> <p>Qualora l'incremento annuo dell'anzidetto indice dei prezzi risulti inferiore al 2% il premio, i valori e il limite delle prestazioni, escluse le franchigie, verranno comunque aumentati del 2%.</p> <p>Il premio può essere pagato o in un'unica soluzione o in più rate. In caso di frazionamento diverso da annuale le rate vanno pagate alle scadenze stabilite con una tolleranza di quindici giorni.</p> <p>Il premio è comprensivo di imposte.</p>
Rimborso	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 del Codice Civile, se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso, il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni può richiedere il pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.





Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
Risoluzione	Se l'assicurazione è connessa a un mutuo o ad altro contratto di finanziamento e il premio è stato corrisposto anticipatamente per l'intera durata contrattuale, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo/finanziamento, il Contraente può richiedere la risoluzione del contratto con rimborso della parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a persone fisiche o giuridiche che siano proprietari o locatari di immobili adibiti a civile abitazione ed eventuale studio professionale o ufficio collegato.

Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate a specifiche esigenze.



Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 29,23% dei premi contabilizzati.

Riguardo esclusivamente le polizze connesse a mutui e finanziamenti, si precisa che, sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 70, di cui euro 51 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 72,55% dei costi.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	<p>I reclami vanno inoltrati per iscritto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano</p> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it</p>
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:



	<ul style="list-style-type: none"> - via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, - via fax 06.42133353 oppure 06/42133745 - via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Arbitrato: per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Commissione di Garanzia dell'Assicurato: gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it</p> <p>Liti transfrontaliere: In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.lvass.it</p>

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

