



# Promozione Assistenza

EDIZIONE RISERVATA AI CLIENTI SOTTOSCRITTORI DI UN CONTRATTO DI ASSICURAZIONE MULTIGARANZIA PER L'ABITAZIONE.

---

# PROMOZIONE ASSISTENZA

## CONDIZIONI CONTRATTUALI

**Le garanzie previste nella presente "Promozione Assistenza" Mod. ASS20004 costituiscono parte integrante della polizza e sostituiscono, in caso di sinistro, quelle eventualmente già rese operanti dal Contraente sulla polizza solo qualora siano più favorevoli per l'Assicurato.**

**Il periodo di validità delle garanzie previste nella presente "Promozione Assistenza" è limitato nel tempo e decorre dalla data di validità indicata sull'atto di quietanza dell'annualità 2016, ovvero dalla data di decorrenza dell'atto contrattuale (variazione o sostituzione di polizza) che estende le garanzie di polizza al presente Mod. ASS20004, con il massimo di un anno. La copertura cesserà pertanto automaticamente alla successiva scadenza annua di polizza e l'Assicurato sarà libero di acquistarla o meno per l'annualità successiva.**





DEFINIZIONI	Pag.	00
NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	"	00
NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA ASSISTENZA	"	00
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO	"	00



**NOTA BENE:** le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal Contraente/Assicurato.

## DEFINIZIONI

(Applicabili esclusivamente alle Condizioni Contrattuali contenute nel presente Mod. ASS20004)  
I termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

### ASSISTENZA

Le prestazioni di immediato aiuto che La Società si impegna a fornire all'Assicurato nel caso in cui lo stesso si trovi in una situazione di difficoltà al seguito del verificarsi di un evento previsto in garanzia dall'assicurazione.

### CENTRALE OPERATIVA

La struttura di BLUE ASSISTANCE S.p.A. – Corso Svizzera, 185 - 10149 Torino, che organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

### EVENTO

Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del servizio e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

### ESPLOSIONE

Improvviso e violento rilascio di energia termica e meccanica dovuta a reazione chimica con produzione di gas ad altissima temperatura e pressione.

### FABBRICATO

Fabbricato indica un intero edificio o una porzione di esso secondo quanto riportato sulla scheda di polizza. Il fabbricato comprende (per l'intero o in base ai millesimi ad esso ricollegabili) le sue pertinenze (quali cantine, tettoie, box auto, recinzioni, cancelli, muri di contenimento e simili, piscine ad uso privato, centrale termica o caldaia murale, serbatoi e attrezzature fisse per gli impianti termici e idraulici ed edifici accessori esistenti negli spazi adiacenti), gli impianti e le installazioni considerati immobili per natura o destinazione, realizzati nel fabbricato stesso, quali porte (anche interne), finestre, impianti di condizionamento (se ancorati ai muri), tende **(purché rigidamente fissate al fabbricato ed escluse le tende scorrevoli su bastoni o rotaie)**, antenne radio telericeventi e satellitari **(purché fissate al fabbricato)**, tinteggiature, tappezzerie, moquettes (e simili), affreschi e statue (purché privi di valore artistico).

**Non rientrano nella definizione di fabbricato l'area, i parchi, i giardini, gli alberi, le pavimentazioni all'aperto, gli impianti sportivi, gli impianti fotovoltaici, gli impianti solari termici.**

### FURTO

Impossessamento di cosa mobile altrui, sottratta a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

### INCENDIO

Combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi e propagarsi.

### OCCLUSIONI

La chiusura o la riduzione del volume interno della condotta determinate da corpi estranei, escluse le incrostazioni o le sedimentazioni.

### RAPINA

Sottrazione di cosa mobile altrui, mediante violenza alla persona o minaccia, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

### SCOPPIO

Repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto ad esplosione. **Gli effetti del gelo non sono considerati scoppio.**

### VIAGGIO

Qualunque località oltre 50 Km dal comune di residenza dell'Assicurato.



**NOTA BENE:** le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal Contraente/Assicurato.

## 1. NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Si intendono operanti le norme che regolano l'assicurazione in generale della polizza di cui il presente Mod. ASS20004 forma parte integrante.

Specificatamente per le garanzie prestate con il presente Mod. ASS20004 valgono inoltre i seguenti punti:

### ART. 1.1 - TACITA PROROGA DELL'ASSICURAZIONE

**In deroga a quanto eventualmente previsto dalla polizza la garanzia ha durata annuale e non è soggetta a tacita proroga.**

### ART. 1.2 - INDICIZZAZIONE DELL'ASSICURAZIONE

In deroga a quanto eventualmente previsto dalla polizza i limiti delle prestazioni non sono soggetti ad indicizzazione.

### ART. 1.3 - TRASLOCO

In caso di trasloco, la garanzia vale, per un massimo di 15 giorni, sia per l'abitazione indicata sulla scheda di polizza sia per la nuova abitazione.



**NOTA BENE:** le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal Contraente/Assicurato.

## 2. NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA ASSISTENZA

### PREMESSA

A norma del Decreto Legislativo 07 settembre 2005 n. 209, art. 175 e successive modificazioni, la Società eroga le prestazioni di assistenza e/o i servizi aggiuntivi nel caso si rendano necessari a causa degli eventi di seguito indicati, avvalendosi di BLUE ASSISTANCE S.P.A., società di servizi facente parte di Reale Group.

Le prestazioni di assistenza e i servizi sono regolamentati dalle condizioni che seguono **e per poterne usufruire l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa**, funzionante 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, attivabile con le seguenti modalità:

- telefono, ai numeri

**DALL'ITALIA**  
Numero Verde  
**800-042042**

**DALL'ESTERO**

**+39 011 742 55 99**

- **telefax (dall'Italia e dall'estero) +39 011 742 55 88**
- **posta elettronica, all'indirizzo: [assistenza@blueassistance.it](mailto:assistenza@blueassistance.it)**

**L'Assicurato dovrà comunicare:**

- le proprie generalità;
- il numero di polizza;
- il tipo di prestazione richiesta;
- il numero di telefono al quale può essere contattato e l'indirizzo del luogo in cui la prestazione è richiesta

### ART. 2.1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Al verificarsi di un evento, la Società fornisce all'Assicurato le prestazioni di assistenza specificate nei successivi articoli sino alla concorrenza dei limiti previsti.

**Gli interventi di emergenza di un artigiano devono essere effettuati ai locali facenti parte di fabbricato o porzione di fabbricato, luogo di domicilio dell'Assicurato, che deve essere:**

- indicato nell'ubicazione riportata in polizza,
- situato in territorio italiano,
- adibito ad esclusivo uso abitativo.

### ART. 2.2 - GARANZIA ASSISTENZA

#### A. INVIO DI UN FABBRO O DI UN FALEGNAME

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un fabbro o di un falegname presso il fabbricato indicato sulla scheda di polizza perché la funzionalità degli accessi o la loro sicurezza è compromessa a seguito di:

- furto, consumato o tentato;
- smarrimento, scippo, rapina, rottura delle chiavi;
- guasto o scasso di serrature o serrande;

la Centrale Operativa provvede al suo invio per ripristinare l'efficienza degli accessi **fino alla concorrenza di euro 500 per evento**. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza.

**L'intervento è limitato alle porte e alle finestre di accesso dall'esterno del fabbricato.**

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico della Società, anche in eccedenza al limite sopra indicato.



**NOTA BENE: le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal Contraente/Assicurato.**

**Sono a carico dell'Assicurato gli interventi:**

- **su porte e cancelli che non sono di pertinenza del fabbricato assicurato e di proprietà o possesso dell'Assicurato;**
- **su impianti di sicurezza e allarme.**

**B. INVIO DI UN VETRAIO**

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un vetraio presso il fabbricato indicato sulla scheda di polizza per la rottura di rottura vetri esterni, provocata da:

- incendio, fulmine, esplosione, scoppio;
- allagamento;

▪ furto tentato o consumato regolarmente denunciati alle Autorità di Pubblica Sicurezza, che comprometta la sicurezza dei locali del fabbricato, **la Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di euro 500 per evento.**

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza.

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico della Società, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

**C. SUPPORTO PSICOLOGICO**

Qualora l'Assicurato necessiti di un supporto psicologico prescritto dal medico di base, o dai medici che hanno prestato il primo soccorso o da altro medico specialista, a seguito di traumi o lesioni e/o stress psico-fisico, causati da furto, tentato furto o rapina, avvenuti all'interno dell'abitazione, la Centrale Operativa, **nel caso che i propri medici lo valutino necessario**, organizzerà, **se richieste entro 60 giorni dal sinistro**, delle sedute di psicoterapia a domicilio o presso lo studio di un professionista convenzionato con Blue Assistance.

**La prestazione opera, previo invio della prescrizione medica con il referto del pronto soccorso, o con la cartella clinica attestante il ricovero, fino a 10 sedute per annualità assicurativa.**

**D. INVIO DI UN IDRAULICO**

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un idraulico presso il fabbricato indicato sulla scheda di polizza per:

1. allagamento, mancanza totale d'acqua o di riscaldamento dovuti a rottura, occlusioni o guasto di condutture fisse dell'impianto idraulico o termico;
2. infiltrazioni dovute a rottura o guasto delle tubazioni, condutture fisse dell'impianto idraulico verificatesi in un fabbricato occupato da una sola famiglia;

la Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno **fino alla concorrenza di euro 500 per evento.**

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza.

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico della Società, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

**Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:**

- **interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore;**
- **rottura, occlusione o guasto di rubinetti, boiler, caldaie e di tubature mobili collegate o meno a qualsiasi apparecchio;**
- **infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o di sanitari;**
- **mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dovuto a occlusione di condutture fisse di scarico dell'impianto idraulico facenti parte della colonna di scarico condominiale o di altre tubazioni di proprietà comune.**

**NOTA BENE: le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal Contraente/Assicurato.**

#### E. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di emergenza di un termoidraulico presso il fabbricato indicato sulla scheda di polizza a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la Centrale Operativa provvederà ad attivare un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione **esclusi Sabato, Domenica e festivi**, tenendo a proprio carico i costi **fino alla concorrenza di euro 500 per evento**.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza.

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico della Società, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

**Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti:**

- **a manutenzione ordinaria;**
- **ai controlli annuali disposti a norma di legge;**
- **su impianti sui quali non sia stata effettuata la revisione obbligatoria.**

#### F. INVIO DI UN ELETTRICISTA

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un elettricista presso il fabbricato indicato sulla scheda di polizza per mancanza di corrente dovuta a guasto d'interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente interni, **la Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di euro 500 per evento**.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza.

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico della Società, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

**Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:**

- **interruzioni della fornitura dovuti all'ente erogatore;**
- **guasti o malfunzionamento al cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situato il fabbricato assicurato;**
- **guasti o malfunzionamenti del contatore.**

#### G. PERNOTTAMENTO IN ALBERGO

Qualora il fabbricato indicato sulla scheda di polizza sia reso inagibile a seguito di furto regolarmente denunciato all'Autorità di Pubblica Sicurezza, incendio, allagamento, esplosione o scoppio, la Centrale Operativa procura al Contraente e al suo nucleo familiare il pernottamento in un albergo **di categoria non superiore alle 4 stelle, fino a un massimo di euro 500 per evento**.

#### H. RIENTRO ANTICIPATO DA UN VIAGGIO

Qualora il fabbricato indicato sulla scheda di polizza sia reso inagibile a seguito di furto, incendio, allagamento, esplosione o scoppio, la Centrale Operativa procura al Contraente e al suo nucleo familiare i biglietti aerei (classe economica) o ferroviari (prima classe), **fino alla concorrenza di euro 500 per evento** per rientrare in anticipo presso la residenza **qualora essi si trovino in viaggio ad oltre 50 km dal luogo in cui si trova il fabbricato indicato sulla scheda di polizza**.

#### I. INVIO DI UNA COLLABORATRICE DOMESTICA

Qualora, a seguito di furto, incendio, allagamento, esplosione o scoppio, oppure a seguito di infortunio causato da uno scippo o da una rapina regolarmente denunciati all'Autorità di Pubblica Sicurezza, l'Assicurato abbia la necessità di riordinare i locali del fabbricato indicato sulla scheda di polizza, la Centrale Operativa – compatibilmente con le disponibilità locali – provvede a inviare una collaboratrice domestica, tenendo il costo a carico della Società **fino a un massimo di 12 ore**.

Tali prestazioni possono essere usufruite dall'Assicurato in moduli di 4 o 6 ore cadauna nelle fasce orarie diurne, con cadenza pianificata, per un arco temporale massimo di un mese.

**Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione con 3 giorni di anticipo.**



**NOTA BENE: le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal Contraente/Assicurato.**

J. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE DI ELETTRODOMESTICI

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un tecnico riparatore di elettrodomestici presso il fabbricato indicato sulla scheda di polizza per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, condizionatore e congelatore **per i quali sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore, la Centrale Operativa provvede al suo invio per ripristinare la funzionalità degli elettrodomestici fino alla concorrenza di euro 300 per evento.**

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza.

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico della Società, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

K. TRASPORTO ELETTRODOMESTICI

Qualora l'Assicurato necessiti del trasporto del proprio elettrodomestico (lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, condizionatore e congelatore) dal fabbricato indicato sulla scheda di polizza presso un centro di assistenza tecnica qualificato, **in quanto non sia stato sufficiente erogare la prestazione di cui all'art. 2.2.j "Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici"**, la Centrale Operativa provvede alla presa, al trasporto e alla riconsegna, presso il medesimo fabbricato, dell'elettrodomestico **fino alla concorrenza di euro 300 per evento.**

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico della Società, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

L. RECUPERO DEL VEICOLO

Qualora a seguito dell'erogazione della prestazione "Rientro anticipato da un viaggio", il Contraente e il suo nucleo familiare siano dovuti rientrare immediatamente presso il fabbricato indicato sulla scheda di polizza, abbandonando il proprio veicolo **ad oltre 50 Km dal luogo in cui si trova il fabbricato stesso**, la Centrale Operativa procura al Contraente, o ad un altro componente del nucleo familiare, tenendone il costo a carico della Società, un biglietto di sola andata in aereo (classe economica) o in treno (prima classe) o con altro mezzo di trasporto, per andare a recuperare il veicolo abbandonato nel luogo in cui è stato interrotto il viaggio, **fino ad un massimo di euro 500 per evento.**

M. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Qualora il fabbricato indicato sulla scheda di polizza sia stato colpito da uno dei seguenti eventi: furto, incendio, allagamento, esplosione o scoppio, e il Contraente e il suo nucleo familiare abbiano dovuto interrompere il proprio viaggio **ad oltre 50 km dal luogo in cui si trova il fabbricato indicato sulla scheda di polizza**, la Centrale Operativa procura al Contraente stesso e al suo nucleo familiare i biglietti aerei (classe economica) o ferroviari (prima classe), **fino alla concorrenza di euro 500 per evento per tornare nel luogo dove si è interrotto il viaggio.**

N. INTERVENTO DI EMERGENZA PER SALVATAGGIO BENI ASSICURATI

Qualora, al verificarsi di incendio, fulmine, implosione, esplosione e scoppio occorso ai locali del fabbricato indicato sulla scheda di polizza, sia necessario un intervento di emergenza teso al salvataggio, risanamento e/o bonifica dei beni assicurati, la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvede ad attivare gli specialisti convenzionati.

La prestazione opera per il recupero tempestivo dei beni assicurati coinvolti dal sinistro e, quando necessario, il trasferimento con deposito temporaneo del contenuto durante il periodo di inagibilità dei locali **fino ad un massimo di 30 giorni.**

La prestazione deve essere richiesta alla Centrale Operativa **entro 48 ore dal verificarsi dell'evento.** E' compresa la riconsegna all'indirizzo del fabbricato indicato sulla scheda di polizza dei beni oggetto delle operazioni di salvataggio e risanamento al termine dei lavori di ripristino dei locali.

La prestazione opera **fino alla concorrenza di euro 1.000 per evento.**

**NOTA BENE: le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal Contraente/Assicurato.**

#### O. RECUPERO DATI INFORMATICI

Qualora a seguito di un evento dannoso occorso al fabbricato indicato sulla scheda di polizza, indennizzabile ai sensi della Sezione Incendio e complementari, se operante, **con esclusione dei danni da fenomeno elettrico**, e per il quale è stata fatta regolare denuncia di sinistro alla Società, rimanga danneggiata l'unità di memoria hard disk interno del personal computer di proprietà dell'Assicurato e si renda necessario il recupero dei dati informatici in esso contenuti la Centrale Operativa provvede ad attivare gli specialisti informatici convenzionati.

La prestazione opera **fino alla concorrenza di euro 500 per evento**.

E' compreso il costo per le sole parti di ricambio e componenti danneggiati dell'unità hard disk strettamente necessari per effettuare il recupero dei dati ed il costo di manodopera per il lavoro di recupero dati e di montaggio delle parti sostituite.

**La Centrale Operativa è a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18.**

Le garanzie previste ai successivi punti P "Biglietto e pernottamento per colloqui o concorsi", Q "Baby sitter/badante in caso di spostamento", R "Counseling per il ricollocamento professionale" costituiscono prestazioni a favore del lavoratore dipendente, **operanti esclusivamente in caso di perdita del posto di lavoro, avvenuta da non più di 180 giorni a seguito di interruzione del rapporto per volontà del datore di lavoro, o per cessazione dell'attività dello stesso.**

**La perdita del posto di lavoro dovrà essere adeguatamente certificata dall'Assicurato, tramite idonea documentazione del suo datore di lavoro, da inviare alla Centrale Operativa al momento dell'attivazione delle prestazioni.**

#### P. BIGLIETTO E PERNOTTAMENTO PER COLLOQUI O CONCORSI

Qualora a seguito di perdita del posto di lavoro l'Assicurato, intenda partecipare ad un concorso, o debba sostenere un colloquio di lavoro, **ad oltre 50 km dal suo Comune di residenza**, la Centrale Operativa:

1. mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto d'andata e ritorno in treno (prima classe) o in aereo (classe economica);
2. prenota un albergo.

La prestazione opera **una volta per annualità assicurativa**, e il costo relativo alla camera e alla prima colazione rimane a carico della Società **fino alla concorrenza di euro 200**.

**L'Assicurato deve fornire alla Centrale Operativa certificazione della partecipazione al concorso o al colloquio di lavoro entro 30 giorni dalla richiesta.**

#### Q. BABY SITTER/BADANTE IN CASO DI SPOSTAMENTO

Qualora a seguito di perdita del posto di lavoro l'Assicurato, intenda partecipare ad un concorso, o debba sostenere un colloquio di lavoro, **ad oltre 50 km dal suo Comune di residenza**, e sia impossibilitato ad occuparsi dei figli minori di 15 anni o di un altro familiare non autosufficiente (figlio/a, coniuge/convivente more uxorio, madre/padre, nuora/genero o suocera/o) con lui conviventi, la Centrale Operativa, **compatibilmente con le disponibilità locali**, provvede a reperire una baby sitter o un'assistente familiare, che si occupi del minore o che fornisca aiuto al familiare non autosufficiente, **come comprovato da documentazione medica**.

**La prestazione opera una volta per annualità assicurativa, con costi a carico della Società fino alla concorrenza di euro 500.**

In alternativa la Centrale Operativa mette a disposizione di un familiare, **residente ad oltre 50 Km dal Comune di residenza dell'Assicurato**, un biglietto di andata e ritorno in aereo (classe economica) o treno (prima classe), per raggiungere ed accudire il minore o il familiare non autosufficiente, tenendone il costo a carico della Società.

Per l'attivazione della garanzia, **l'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione con 3 giorni di anticipo, e deve fornire alla Centrale Operativa certificazione della partecipazione al concorso o al colloquio di lavoro entro 30 giorni dalla richiesta.**



**NOTA BENE:** le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal Contraente/Assicurato.

#### R. COUNSELING PER IL RICOLLOCAMENTO PROFESSIONALE

A seguito di perdita del posto di lavoro la Centrale Operativa, organizzerà, **se richiesti dall'Assicurato**, degli incontri di counseling presso lo studio di un professionista convenzionato con Blue Assistance.

Il supporto del counselor ha l'intento di aiutare l'Assicurato a superare il disagio per la perdita dell'impiego, ad adottare una posizione proattiva finalizzata a mettere in moto le migliori risorse personali, ad individuare il proprio percorso professionale e a percorrerlo con strategie e strumenti efficaci e funzionali, valorizzando le proprie competenze e professionalità, accompagnando l'Assicurato nel suo percorso di ricollocamento.

**La prestazione opera fino a 10 incontri per annualità assicurativa.**



**NOTA BENE:** le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal Contraente/Assicurato.

### 3. COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

#### ART. 3.1 - OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

**L'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa e deve fornire ogni informazione richiesta.**

La Società ha facoltà di richiedere qualsiasi documentazione a comprova dell'evento che ha determinato la prestazione fornita e non perde il diritto di far valere in qualunque momento e in ogni caso eventuali eccezioni.

**Qualora l'Assicurato non abbia contattato per qualsiasi motivo la Centrale Operativa, la Società non è tenuta a pagare indennizzi per prestazioni non disposte direttamente dalla Centrale Operativa stessa.**

Nel caso in cui l'Assicurato venga autorizzato ad anticipare il costo delle prestazioni garantite in polizza, **dovrà inoltrare alla Centrale Operativa, entro 30 giorni dalla data del sinistro:**

- **giustificativi di spesa, in originale;**
- **descrizione dell'evento occorso;**
- **documentazione attestante l'evento, in originale.**

Se la spesa è stata sostenuta in paesi non aderenti alla moneta Euro, gli importi sono convertiti al cambio ufficiale del giorno di pagamento. Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Centrale Operativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, **quest'ultimo deve concordare con la Centrale Operativa sufficienti salvaguardie di rimborso.**

#### ART. 3.2 - MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI

**La Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto, in denaro o in natura, in alternativa o a titolo di compensazione in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi.**

**La Società non assume responsabilità per danni conseguenti a un suo mancato o ritardato intervento dovuto a causa di forza maggiore, a circostanza fortuita e imprevedibile o a disposizioni di autorità locali che vietino l'intervento di assistenza previsto.**

#### ART. 3.3 - RIMBORSO PER PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTE

**La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione della/e prestazione/i di Assistenza che si accertino non essere dovute in base alle condizioni di polizza.**



BENVENUTI IN ITALIANA

**800-101313**

Dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20

[benvenutitaliana@italiana.it](mailto:benvenutitaliana@italiana.it)



**COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A.** - Fondata nel 1889 - Sede Legale e Direzione Generale: Via Marco Ulpio Traiano, 18 - 20149 Milano (Italia) - Tel +39 02 397161 - Fax +39 02 3271270 - [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it) [www.italiana.it](http://www.italiana.it) - Registro Imprese Milano, Codice Fiscale e N. Partita IVA 00774430151 - R.E.A. Milano N. 7851 - Capitale Sociale Euro 40.455.077,50 i.v. - Società con un unico socio: Società Reale Mutua di Assicurazioni - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni - Iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione ed appartenente al Gruppo assicurativo Reale Mutua, iscritto al numero 006 dell'Albo dei gruppi assicurativi.