

## Assicurazione Multigaranzia Impresa Extra

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.  **ITALIANA  
ASSICURAZIONI**

### Prodotto Impresa Extra

Ed. 01/2019 (ultimo aggiornamento disponibile)

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: [www.italiana.it](http://www.italiana.it) -

E-mail: [benvenutinitaliana@italiana.it](mailto:benvenutinitaliana@italiana.it) - Posta Elettronica Certificata (PEC): [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it)

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 456 milioni di euro, di cui 40 milioni di euro relativi al capitale sociale e 416 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 180,5 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 81,2 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 610,0 milioni di euro;
- solvency ratio: 338%.

Al contratto si applica la legge italiana.





## Che cosa è assicurato?

### SEZIONE INCENDIO

#### GARANZIE DI BASE

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche:

- ✓ caduta di aeromobili, satelliti e meteoriti, urto di veicoli stradali, bang sonico, rovina ascensori e montacarichi, fuoriuscita di fumo a seguito di guasto improvviso ed accidentale degli impianti.
- ✓ L'indennizzo delle spese necessarie per demolire, sgomberare i residui del sinistro indennizzabile, oneri di urbanizzazione per la ricostruzione dei fabbricati, oneri di progettazione del fabbricato di competenza, spese e onorari del perito.
- ✓ Occlusione degli impianti di scarico delle acque o delle acque pluviali; rottura degli impianti idrici esistenti nei fabbricati, le spese sostenute per la ricerca e la riparazione della rottura o del guasto; in caso di dispersione di gas vengono indennizzate le spese per la riparazione o la sostituzione delle tubazioni e i relativi raccordi.
- ✓ Le attrezzature e le merci durante la partecipazione a esposizioni, fiere, mostre e mercati, quando sono temporaneamente in deposito presso terzi per la pulizia, manutenzione e/o lavorazione.
- ✓ L'indennizzo dei danni dalla perdita di pigioni del fabbricato assicurato locato a terzi.

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

##### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

FRANCHIGIA	È possibile ottenere una riduzione sul premio inserendo una franchigia per qualsiasi sinistro.
GARANZIE ESLUDIBILI	È facoltà dell'assicurato rinunciare ad alcune garanzie quali: danni da bagnamento, atti vandalici e dolosi di terzi, maggiori costi ed indennità aggiuntiva.
GARANZIA LIMITATA AL FABBRICATO	Questa opzione prevede la limitazione della garanzia ai soli eventi incendio, fulmine, esplosione e scoppio, caduta aeromobili, bang sonico, fuoriuscita fumi e guasti per impedire o limitare i danni.

##### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

RICORSO TERZI	La garanzia copre i danni cagionati alle cose di terzi a seguito di un evento assicurato in polizza, fino al limite del massimale indicato in polizza.
RISCHIO LOCATIVO	La garanzia copre i danni cagionati da incendio, esplosione e scoppio subiti dai locali presi in affitto dall'assicurato.
RICORSO LOCATARI	La garanzia copre i danni cagionati da un evento assicurato subiti dalle cose mobili di proprietà del locatario.
MERCI IN REFRIGERAZIONE	La garanzia copre i danni subiti dalle merci in refrigerazione a seguito di mancata produzione del freddo o fuoriuscita del liquido refrigerante.
MERCI FLOTTANTI	La garanzia copre una maggior somma di merci per il periodo di tempo indicato in polizza.
IMPIANTI FOTOVOLTAICI E TERMICO SOLARI	La garanzia copre i danni subiti dagli impianti fotovoltaici e termico solari a seguito di eventi coperti dalle garanzie.
VEICOLI DI TERZI IN RIPARAZIONE	Sono coperti i danni subiti dai veicoli in riparazione, consegna e custodia a seguito di eventi garantiti dalle garanzie di base.
DISPERSIONE DI LIQUIDI	La garanzia copre i danni subiti dal fabbricato e relativo contenuto a seguito di dispersione di prodotti liquidi contenuti in cisterne, per rottura accidentale dei predetti contenitori o relative valvole.
SPESE DEMOLIZIONE E SGOMBERO	Vengono risarcite le spese sostenute per demolire e sgomberare i residui del sinistro.



MERCI E ATTREZZATURE TRASPORTATE	Sono compresi i danni alle merci e attrezzature relative all'attività assicurata a seguito di trasporto.
<b>SEZIONE FURTO</b>	
<b>GARANZIE DI BASE</b>	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ furto commesso violando le difese esterne di protezione e chiusura, o per via diversa da quella ordinaria, mediante l'uso di chiavi vere che siano smarrite o sottratte all'Assicurato, attraverso luci nelle inferriate o nei serramenti con rottura del vetro retrostante, durante i periodi di chiusura diurna e serale se le porte e finestre sono efficacemente chiuse, con rottura dei vetri delle vetrine durante l'orario di apertura al pubblico e presenza di addetti.</li> <li>✓ L'indennizzo per il portavalori, la perdita di denaro e valori avvenuti all'esterno dei locali dell'attività assicurata in conseguenza di furto con destrezza, scippo, rapina e/o estorsione.</li> <li>✓ Il rimborso delle spese sostenute per la duplicazione di documenti personali sottratti al Contraente, spese per la sostituzione di serrature a seguito di perdita o sottrazione delle chiavi di ingresso dell'azienda, le spese sanitarie sostenute per trasporto in ambulanza, onorari medici, chirurghi, degli aiuti e assistenti partecipanti all'intervento, rette di degenza, cure, medicinali, trattamenti fisioterapici.</li> <li>✓ Furto commesso da un prestatore di lavoro, che non ha la custodia delle chiavi, se il fatto sia stato commesso a locali chiusi.</li> <li>✓ Sono assicurate le attrezzature e le merci di proprietà del Contraente presso l'abitazione del titolare o presso terzi, presso fiere e mostre ubicate in Italia e nella Repubblica di San Marino.</li> <li>✓ L'indennizzo del costo del materiale e delle operazioni di riparazione o di ricostruzione delle cose particolari.</li> <li>✓ Furto commesso utilizzando veicoli, targati o no, di proprietà dell'Assicurato per l'effrazione dei mezzi di protezione e di chiusura dei locali contenente le cose assicurate o per l'asportazione delle cose assicurate dall'ubicazione.</li> </ul>	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
FRANCHIGIA	È possibile ottenere una riduzione sul premio inserendo una franchigia per qualsiasi sinistro.
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
MERCI IN AUMENTO (FLOTTANTI)	La garanzia copre la maggior somma indicata per il periodo di tempo indicato in polizza.
IMPIANTI FOTOVOLTAICI	La garanzia consente di tutelarsi dai danni derivanti da furto degli impianti fotovoltaici e collettori solari dell'impianto termico solare.
PORTAVALORI	La garanzia copre la perdita di denaro e valori avvenuti all'esterno dei locali dell'attività assicurata.
VEICOLI DI TERZI IN RIPARAZIONE	La garanzia copre i danni subiti dai veicoli in riparazione, consegna e custodia a seguito di un evento assicurato.
MERCI ED ATTREZZATURE TRASPORTATE	La garanzia copre i danni subiti da merci ed attrezzature trasportate con mezzi dell'assicurato a seguito di eventi garantiti dalla polizza.
VALORI IN CASSAFORTE	Sono assicurati i danni derivanti da furto di gioielli e preziosi, collezioni e valori riposti in cassaforte.
<b>SEZIONE ELETTRONICA</b>	



<b>GARANZIA BASE</b>	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche:	
✓ l'indennizzo dei costi necessari per il riacquisto dei supporti dati distrutti, danneggiati o sottratti, nonché per la ricostruzione dei dati contenuti, la duplicazione, il riacquisto o la ricompilazione dei programmi distrutti, danneggiati o sottratti in caso di danno materiale e diretto ai supporti dove sono memorizzati.	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
Non previste.	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
IMPIANTI AD IMPIEGO MOBILE	la garanzia si estende ai danni subiti dalle apparecchiature elettroniche ad uso mobile anche all'esterno dei locali indicati in polizza.
<b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	
<b>GARANZIA BASE</b>	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche:	
danni derivanti da operazioni di consegna, prelievo e rifornimento merce; danni subiti dal conducente di autovetture di proprietà del Contraente/Assicurato; danni da movimentazione merci, da interruzione o sospensione di attività; danni derivanti dall'esercizio della mensa aziendale o del bar interno, dalla proprietà e/o gestione nell'ambito aziendale di distributori automatici di cibi o bevande, dall'esistenza di servizio di vigilanza con guardie armate e non; dalla proprietà di cani da guardia; dalla partecipazione a mostre, mercati, esposizioni e fiere, dalla proprietà e manutenzione di insegne, cartelli pubblicitari, striscioni, tende, da mancata rimozione di neve e/o ghiaccio, da spargimento d'acqua o da rigurgiti di fogne, dall'uso di apparecchiature elettroniche, dall'erogazione dei servizi sanitari aziendali, dallo svolgimento del servizio antincendio interno, dall'organizzazione di visite guidate, dall'organizzazione di gite aziendali e dall'impiego da parte dell'Assicurato e/o degli addetti di biciclette. Danni ai veicoli targati di prestatori di lavoro o di terzi parcheggiati o in sosta nell'ambito della sede aziendale, danni alle condutture ed agli impianti sotterranei.	
Sono compresi i danni derivanti dalla commercializzazione di prodotti e i danni alle condutture ed agli impianti sotterranei.	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
ESCLUSIONE DELLA R.C.O.	Questa opzione prevede l'esclusione della responsabilità civile dell'assicurato per danni alla persona subiti da prestatori di lavoro.
FRANCHIGIA	È possibile ottenere una riduzione sul premio inserendo una franchigia per qualsiasi sinistro.
LIMITAZIONE DELLA GARANZIA ALLA SOLA PROPRIETÀ DEL FABBRICATO	Questa opzione prevede l'assicurazione della sola responsabilità civile dell'assicurato in qualità di proprietario dei locali indicati in polizza, anche se locati a terzi.
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
DANNI DA INQUINAMENTO ACCIDENTALE	La garanzia si estende ai danni causati a terzi conseguenti ad inquinamento provocato da sostanze fuoriuscite a seguito di rottura accidentale di impianti, condutture ed attrezzature dell'assicurato.
MALATTIE PROFESSIONALI	La garanzia si estende ai danni subiti dai collaboratori dell'assicurato a seguito di malattia professionale.
<b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b>	



<b>GARANZIA BASE</b>	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche: le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del caso assicurativo, l'indennità spettanti all'Organismo di mediazione, eventuali spese del legale di controparte nel caso di soccombenza dell'Assicurato, spese per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, spese processuali nel processo penale, le spese di giustizia, il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari. Queste spese vengono sostenute per sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni, procedimenti penali e delitti dolosi commessi dall'Assicurato nello svolgimento dell'attività o professione, per sostenere l'esercizio di pretese di risarcimento danni a persona e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi.	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO</b>	
Non previste	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
CONTROVERSIE	Sono coperte le spese per sostenere le controversie individuali di lavoro, relative alla proprietà e/o locazione degli immobili, per inadempienze contrattuali relative a forniture di beni o prestazioni di servizi, relative a contratti di appalto/subappalto.
PACCHETTO SICUREZZA	Sono coperte le spese sostenute nell'ambito della tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, nei controlli in materia di sicurezza ed igiene alimentare, tutela della privacy, responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, società e associazioni anche prive di personalità giuridiche.
SPESE DI RESISTENZA	Sono coperte le spese per resistere alle pretese di risarcimento avanzate da terzi per fatti illeciti commessi dall'Assicurato.
<b>SEZIONE ASSISTENZA</b>	
<b>GARANZIA BASE</b>	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche: trasporto di autoambulanza, rientro anticipato dell'assicurato, intervento di emergenza per salvataggio dei beni assicurati.	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO</b>	
Non previste.	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
Non previste.	

	<b>Che cosa NON è assicurato?</b>
<b>SEZIONE INCENDIO</b>	
Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.	
<p><b>× GARANZIA BASE</b></p> <p>La Società non indennizza i danni causati da atti di guerra anche civile, insurrezione, occupazione militare, invasione; esplosioni o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; commessi con dolo dal Contraente e/o dell'Assicurato, causati da terremoti, eruzioni vulcaniche,</p>	



inondazioni, alluvioni, mareggiate e maremoti; smarrimento, rapina ed estorsione e/o dell'Assicurato; alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio o implosione se l'evento è determinato da usura, subiti dalle merci in refrigerazione, al contenuto di forni, ad affreschi, mosaici e raccolte scientifiche, agli impianti fotovoltaici e/o termico solari, di dispersione di liquidi contenuti in serbatoi e contenitori, sono esclusi i danni indiretti e i costi di stabilizzazione del terreno.

Nella **garanzia Atti vandalici e dolosi, atti di terrorismo** sono esclusi i danni cagionati dai ladri alle porte ed ai serramenti dei locali assicurati, danni da imbrattamento e deturpazione alle pareti esterne del fabbricato, delle relative dipendenze e delle recinzioni, alle cose poste all'esterno dei locali dell'azienda assicurata, tranne per i serbatoi ed impianti fissi per natura e destinazione; danni verificatisi in corso di confisca, sequestro e requisizione dei beni assicurati; direttamente o indirettamente causati da contaminazione biologica, chimica, radioattiva o nucleare; causati da interruzione di processi di lavorazione, da mancata o anormale produzione o distribuzione dell'energia, a serramenti e vetrate non causate da furto o tentato furto.

Nella **garanzia eventi atmosferici** sono esclusi i danni derivanti da fuoriuscita di corsi d'acqua dalle sponde o bacini naturali, mareggiata e penetrazione di acqua marina, cedimento o franamento del terreno, rigurgito dei sistemi di scarico delle acque pluviali, formazioni di ruscelli, allagamento; acqua/o grandine penetrata da finestre e/o lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione. Sono esclusi i danni subiti da tende esterne, pannelli solari e fotovoltaici, tendostrutture e tensostrutture, tettoie o fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o serramenti; alberi, cespugli, coltivazioni, serramenti e vetrate.

Nella **garanzia Sovraccarico di neve** sono esclusi i danni causati da valanghe o slavine e caduta sassi, di scivolamento o spostamento delle tegole, da penetrazione nel tetto di acqua da disgelo, ai fabbricati non conformi alle norme vigenti al momento della costruzione o ristrutturazione, ai fabbricati in costruzione, ai lucernari, vetrate e serramenti in genere, ai capannoni pressostatici, tensostrutture, tendostrutture e simili, serre ed agli enti all'aperto.

Nella **garanzia Fenomeno elettrico** sono esclusi i danni alle merci, alle lampadine elettriche, causati da usura, manomissione, difetti del materiale e carenze di manutenzione, derivanti da operazione di montaggio, collaudo, prova o manutenzione, dovuti da difetti noti al Contraente al momento della stipula della polizza, dei quali deve rispondere per legge il costruttore o il fornitore, danni indiretti.

Nella **garanzia Spese di demolizione e sgombero** sono esclusi i residui radioattivi.

Nella **garanzia Danni da Interruzione dell'attività** sono escluse le maggiori spese conseguenti a prolungamento dell'inattività causati da scioperi, serrate, provvedimenti imposti dall'autorità, difficoltà di reperimento merci/macchine/impianti imputabili ad eventi eccezionali, cambiamento di costruzione mancanza di locazione. Non sono comprese le spese sostenute successivamente alla scadenza del periodo di indennizzo.

La **garanzia Indennità aggiuntiva** non viene corrisposta per i danni da fenomeno elettrico ed elettronico, merci in refrigerazione, maggiori costi, ricorso terzi e per le spese di ricerca e ripristino.

Nella **garanzia Danni bagnamento** sono esclusi i danni da umidità o stillicidio, trasudamento, insalubrità del fabbricato, usura, corrosione o difetti di materiale o costruzione; alle cose poste in locali interrati o seminterrati, se poste ad altezze inferiore a 10 cm dal pavimento, dovuti da infiltrazione di acqua piovana attraverso lucernari, abbaini, e aperture fatte nel tetto; derivanti da disgelo di accumuli di neve o ghiaccio, da bagnamento a seguito di rottura o intasamento di grondaie e pluviali causati da ghiaccio, causati da colaggio di impianti automatici di estinzione, a seguito di rotture di condutture installate all'esterno del fabbricato, conseguenti a rigurgito e traboccamento della rete fognaria pubblica, che si verificassero al fabbricato assicurato o quanto ad esso contenuto in seguito ad infiltrazioni di acqua del terreno.

Nella **garanzia Lastre ed insegne** sono esclusi i danni ai lucernari ed ai bordi delle lastre scorrevoli, alle parti elettriche, derivanti da operazioni di trasloco, da rimozione delle insegne, lastre o degli infissi, derivanti da vizi di costruzione o difettosa installazione, da rigature, segnature o scheggiature, da imbrattamento e deturpazione.



- ✘ **RICORSO TERZI** non sono compresi i danni a cose che il Contraente abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo, danni di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, aria e suolo.
- ✘ **MERCI IN REFRIGERAZIONE** sono esclusi i danni dei quali debba rispondere il fornitore per difetto di costruzione o di installazione, derivanti da errata manovra o da scarso rendimento degli impianti, i danni alle merci poste su automezzi.
- ✘ **IMPIANTI FOTOVOLTAICI E TERMICO SOLARI** sono esclusi i danni derivanti da materiali o prodotti difettosi o da installazione difettosa, carenza di manutenzione, usura, logoramento, corrosione, ossidazione, ruggine, incrostazioni, gelo, conseguenza del naturale e/o graduale deterioramento, danni indiretti che non riguardino la materialità delle cose assicurate.
- ✘ **DISPERSIONE DI LIQUIDI** sono esclusi i danni da stillicidio dovuti a corrosione, usura o imperfetta tenuta strutturale dei contenitori, di dispersione da contenitori di capacità inferiore a 300 litri, causati ad altri enti dalla dispersione del liquido, delle spese sostenute per la ricerca della rottura e per la sua riparazione.
- ✘ **MERCI E ATTREZZATURE TRASPORTATE** sono esclusi i danni subiti dalle merci e/o attrezzature trasportate in seguito di vizi propri delle merci o delle attrezzature o da difetto di imballaggio, scoppio causato da ordigni esplosivi, furto, rapina ed estorsione, ammanco o smarrimento, mancata consegna, merci poste su automezzi di portata superiore a 350 kg.

#### **SEZIONE FURTO**

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.

##### ✘ **GARANZIA BASE**

La Società non indennizza i danni verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, di incendi ed esplosioni o derivanti da trasformazione o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive.

Sono esclusi i danni verificatisi in connessione diretta o indiretta con energia nucleare o materiale radioattivo o armi chimiche, biologiche, biochimiche o elettromagnetiche.

Sono esclusi i danni verificati in occasione di terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate e penetrazione di acqua marina, inondazioni, alluvioni, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi;

Sono esclusi i danni agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato, dagli amministratori o dai soci a responsabilità illimitata, commessi o agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o del Contraente, avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi incustoditi (per i valori l'esclusione decorre dalle ore 24.00 del 15° giorno), causati ai beni assicurati da incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del sinistro, subiti dai beni posti all'aperto o posti in spazi di uso comune, posti in locali situati in ubicazioni diverse da quelle indicate nella scheda di polizza, nelle vetrinette da esterno, da merci e valori nei distributori automatici esterni, e subiti dai distributori automatici stessi, indiretti, quali profitti sperati, i danni del mancato godimento o uso o altri eventuali pregiudizi.

- ✘ **MERCI ED ATTREZZATURE TRASPORTATE:** sono esclusi i danni causati da ammanco, smarrimento o mancata consegna, merci ed attrezzature poste su automezzi di portata superiore a 350 kg, ai prodotti farmaceutici, tabacchi, preziosi e valori.

#### **SEZIONE ELETTRONICA**

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.



#### ✘ GARANZIA BASE

Sono esclusi causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata, di deperimento o logoramento, che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici, nonché da ruggine, corrosione, ossidazione, incrostazione, limitatamente alla parte direttamente colpita, per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore, il fornitore, venditore o locatore delle cose assicurate; verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi, i danni verificatisi in occasione di trasporti e trasferimenti e relative operazioni di carico e scarico al di fuori dell'ubicazione indicata, per le cose ad impiego mobile ed all'esterno del luogo di installazione originaria per le cose fisse, dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore e/o fornitore delle cose assicurate, di natura estetica che non siano connessi con danni indennizzabili, attribuibili ad eventi il cui accadimento è certo o a difetti noti al Contraente/Assicurato all'atto della stipulazione della polizza, indipendentemente dal fatto che la Società ne fosse a conoscenza, a tubi e valvole elettronici nonché a lampade ed altre fonti di luci, salvo che siano connessi a danni indennizzabili verificatisi anche ad altre parti delle cose assicurate, per smarrimento od ammanchi constatati in sede di inventario, causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione, causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate e penetrazione di acqua marina, inondazioni, alluvioni, cedimento o franamento del terreno, valanghe e slavine, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi, causati da incendi ed esplosioni o derivanti da trasformazione o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive, sono esclusi i danni verificatisi in connessione diretta o indiretta con energia nucleare o materiale radioattivo o armi chimiche, biologiche, biochimiche o elettromagnetiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi, derivanti da eventi garantiti nelle Sezioni Incendio e/o Furto e Rapina. In caso di attivazione della Sezione Incendio e/o Furto e Rapina, la presente garanzia opera soltanto per la parte di danno eccedente il danno indennizzabile nell'ambito delle predette Sezioni.

Sono esclusi i danni ai supporti di suono e di immagine e a parti accessorie e intercambiabili o montabili per una determinata lavorazione, causati da macchine elettriche o elettroniche non in grado di riconoscere correttamente la data effettiva di calendario (DATA RISK), sono pertanto esclusi tutti i danni avvenuti per causa diretta da trattamento, elaborazione, mancato salvataggio di dati od esecuzione errata di qualsiasi comando programmato per effetto del suddetto mancato riconoscimento della data effettiva di calendario, e/o le perdite riguardanti la distruzione, la modifica, la perdita o l'alterazione di dati, di programmi o di software. Sono altresì esclusi i rispettivi danni indiretti. Sono inoltre esclusi i danni meccanici ed elettrici, i difetti di funzionamento.

#### SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.

#### ✘ GARANZIA BASE

Non sono compresi i danni causati di inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo, subiti da cose di terzi detenute dall'Assicurato a qualsiasi titolo, da circolazione su strade ad uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore, da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili, da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata alla guida, alle opere in costruzione ed a quelle sulle quali si eseguono i lavori, a fabbricati o a cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazione del terreno da qualsiasi causa determinati, ad aeromobili e/o loro contenuto e/o persone trasportate, da furto e danneggiamento di cose di terzi conseguenti a incendio di cose dell'Assicurato, patrimoniali puri, inevitabili, punitivi, derivanti da detenzione o impiego di esplosivi, da trasformazione o assestamenti energetici dell'atomo, da qualsiasi rischio avente ubicazione in mare non collegata a riva tramite terrapieni o lingue di terra.



Esclusioni relative alla RCT e RCO. Non sono compresi i danni:

- verificatisi in connessione diretta o indiretta con campi elettromagnetici;
- di qualsiasi natura connessi o derivanti dalla presenza, detenzione e dall'impiego di amianto e/o suoi derivati e/o prodotti contenenti amianto;
- derivanti da malattie professionali, tabacco compreso il fumo passivo e contagio dal virus HIV;
- subiti da lavoratori irregolari;
- di qualsiasi natura derivanti dall'utilizzo e/o detenzione di sangue, emoderivati e qualsiasi altra sostanza di origine umana;
- direttamente o indirettamente conseguenti a guerra, invasione, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, usurpazione di potere, occupazione militare, confisca, nazionalizzazione, requisizione, sequestro, distruzione ordinata dalle autorità, tumulti popolari, scioperi, serrate e sommosse.

Sono esclusi gli importi che l'Assicurato sia tenuto a pagare per richieste di risarcimento danni da rapporto di lavoro subordinato, spese e oneri sostenuti per accertare le cause del danno e per il ritiro e/o sostituzione di qualsiasi prodotto dal mercato.

Nella garanzia **Prelievo, consegna e rifornimento merci** sono esclusi i danni alle cose oggetto delle attività e il rischio della circolazione dei veicoli a motore.

Nella garanzia **Committenze** sono esclusi i lavori edili rientranti nell'ambito di applicazione del D.lgs 81/2008.

Nella garanzia **Danni da movimentazione delle merci** sono esclusi i danni derivanti dal mancato uso delle cose danneggiate.

Nella garanzia **Danni a veicoli targati di prestatori di lavoro e di terzi** sono esclusi i danni da incendio, furto e quelli conseguenti a mancato uso.

Nella garanzia **Smercio** sono esclusi i danni dovuti da vizio o difetto originario dei prodotti stessi.

Nelle condizioni speciali:

- garanzia **Danni ai veicoli derivanti dalla caduta da ponti sollevatori** sono esclusi i danni che derivino da lavori di riparazione o di manutenzione del veicolo.
- garanzia **Detenzione ed impiego esplosivi** sono esclusi i danni a cose che si trovano ad un raggio di 200 metri dal fornello di brillamento delle mine o dalle cariche esplosive.

Nella garanzia **Responsabilità civile degli autoriparatori**, nei danni da circolazione sono esclusi i danni alle parti direttamente interessate dai lavori di riparazione e/o manutenzione, conseguenti a mancato uso o disponibilità del veicolo, ai cristalli, gruppi ottici, ruote e pneumatici.

Nella garanzia **Responsabilità civile postuma degli installatori** non sono compresi i danni agli impianti, attrezzature, cose installate, da vizio o difetto originario dei prodotti, da inidoneità o mancata rispondenza all'uso, da mancato intervento manutentivo, a veicoli a motore, da lavori edili e stradali.

Nella garanzia **Responsabilità civile postuma generica degli installatori** non sono compresi i danni alle cose installate, spese per le sostituzioni o riparazioni, danni conseguenti a mancato uso o disponibilità.

Nella garanzia **Danni da incendio** sono esclusi danni ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato ed alle cose di terzi, danni di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, aria e suolo.

Nella garanzia **Lavoro presso terzi** sono esclusi i danni che s qualsiasi titolo sono detenute dall'Assicurato e le cose sulle quali si eseguono i lavori.

- ✘ **DANNI DA INQUINAMENTO ACCIDENTALE:** sono esclusi i danni da graduale emissione o fuoriuscita di sostanze; a seguito della consapevole mancata osservazione di norme e disposizioni delle autorità; i danni alle specie, agli habitat naturali ed ecosistemi.
- ✘ **MALATTIE PROFESSIONALI:** sono escluse le seguenti malattie: silicosi, contagio da virus HIV, connesse alla lavorazione o alla presenza nei luoghi di lavoro di asbesto o prodotti contenenti asbesto, danni da fumo passivo. Non sono coperti gli addetti con ricadute di malattie professionali precedentemente indennizzate, malattie derivanti da mancata osservanza di disposizione di legge e mancata prevenzione del danno; le malattie professionali che si manifestino dopo 1 anno dalla data di cessazione del contratto o dalla data di cessazione del rapporto di lavoro.



## SEZIONE TUTELA LEGALE

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.

### ✘ GARANZIA BASE

Sono escluse le vertenze concernenti diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni, in materia fiscale ed amministrativa, per fatti conseguenti tumulti popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, terremoto, sciopero e serrate.

Vertenze relative ai diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o aeromobili, per fatti dolosi delle persone assicurate, per fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie.

Controversie relative alla compravendita, permuta di immobili, relative all'affitto di azienda, a contratti di leasing immobiliare, contratti di appalto e subappalto, nei confronti di agenti e/o rappresentanti, derivanti dall'esercizio della professione medica.

- ✘ **CONTROVERSIE**, non sono comprese le controversie individuali di lavoro con propri dipendenti iscritti regolarmente nel libro matricola, relative alla proprietà e/o locazione degli immobili nei quali il Contraente non esercita l'attività, dovute da inadempienze contrattuali relative a forniture di beni o prestazioni di servizi commissionate e/o ricevute dal Contraente.

È escluso il pagamento di multe, ammende, sanzioni pecuniarie, spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali.

## SEZIONE ASSISTENZA

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.

### ✘ GARANZIA BASE

Non sono in garanzia i danni che siano conseguenza diretta o indiretta di stato di guerra, belligeranza, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari, eruzioni vulcaniche, terremoti alluvioni, inondazioni, trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato.

- ✘ **INVIO DI UN IDRAULICO** non sono compresi gli interventi dovuti a interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore, mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, rottura, occlusione o guasto di rubinetti, boiler e tubature mobili collegate a qualsiasi apparecchio, infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o sanitari.
- ✘ **INVIO DI UN ELETTRICISTA** non sono compresi gli interventi dovuti da interruzione della fornitura dovute all'ente di erogatore, guasti o malfunzionamenti al cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'azienda.
- ✘ **INVIO DI UN FABBRO O DI UN FALEGNAME** non sono compresi i danni su porte e cancelli che non sono pertinenza dell'Azienda e di proprietà o possesso del titolare dell'Azienda, su impianti di sicurezza e allarme.
- ✘ **INVIO DI UN VETRAIO** sono esclusi il costo del materiale impiegato, il costo dei pezzi sostituiti, le prestazioni di manodopera che non rientrano nella soluzione dell'emergenza.
- ✘ **RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO** sono escluse le spese di carburante, di pedaggio, di traghetto ed eventuali oneri ed assicurazioni, le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio.
- ✘ **REPERIMENTO ARTIGIANI CONVENZIONATI** sono escluse tutte le spese per l'erogazione della prestazione da parte dell'artigiano.
- ✘ **INTERVENTO DI EMERGENZA PER SALVATAGGIO BENI ASSICURATI** sono escluse tutte le spese per l'erogazione della prestazione da parte degli specialisti convenzionati
- ✘ **CONSULENZA SPECIALISTICA PER LA CERTIFICAZIONE** sono escluse tutte le fasi della certificazione.



\* REPERIMENTO SPECIALISTI E CONSULENZA INFORMATICA sono escluse tutte le spese per l'erogazione della prestazione da parte degli specialisti informatici.



## Ci sono limiti di copertura?

### SEZIONE INCENDIO

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento.

GARANZIA PRESTATATA O BENE ASSICURATO	FRANCHIGIA	SCOPERTO	LIMITE DI INDENNIZZO
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)			Somma assicurata
Atti vandalici e dolosi	euro 500		70% della somma assicurata per bene
Atti di terrorismo e sabotaggio		10% min. euro 1.000	50% della somma assicurata per bene
Eventi atmosferici	euro 500		70% della somma assicurata per bene
Grandine su elementi fragili	euro 500		euro 25.000
Sovraccarico di neve	euro 500		50% della somma assicurata per bene
Fenomeno elettrico ed elettronico	euro 250		- euro 10.000 per sinistro per il Fabbricato - 5% della somma assicurata per il Contenuto
Spese di demolizione, sgombero, trattamento e trasporto			20% dell'indennizzo
Spese di rimozione, trasporto, deposito e ricollocamento			10% della somma assicurata per il Contenuto, con il massimo di Euro 50.000
Maggiori costi	euro 3.000		euro 150.000
Indennità aggiuntiva			20% dell'indennizzo
Oneri di urbanizzazione			euro 10.000
Oneri di progettazione del fabbricato			euro 10.000
Spese del perito scelto dal contraente			euro 10.000
Spese di controllo, collaudo e prove di idoneità			euro 10.000
Fuoriuscita di acqua condotta	euro 250		euro 500.000
Ricerca e riparazione guasti	euro 250		euro 25.000
Ricerca e riparazione tubature interrate	euro 500		euro 25.000
Occlusione di condutture	euro 250		euro 25.000
Rottura accidentale impianti di	euro 250		euro 25.000



estinzione			
Rottura o guasto di macchinari ed apparecchiature	euro 250		euro 25.000
Rottura o traboccamento di grondaie e pluviali	euro 250		euro 10.000
Gelo	euro 250		euro 5.000
Lastre e insegne	euro 250		euro 2.500 per sinistro con i seguenti limiti: - euro 500 per singola vetrinetta esterna - euro 500 per spese di demolizione e sgombero - 30% dell'indennizzo per danni al contenuto
Contenuto presso terzi o presso l'abitazione del titolare			10% della somma assicurata per il Contenuto, con il massimo di euro 50.000
Contenuto presso fiere, esposizioni e mostre			10% della somma assicurata per il Contenuto, con il massimo di euro 50.000
Cose particolari			10% della somma assicurata per i Contenuto, con il massimo di euro 5.000
Valori			10% della somma assicurata per il Contenuto, con il massimo di euro 5.000
Preziosi			10% della somma assicurata per il Contenuto, con il massimo di euro 5.000
Oggetti d'arte			euro 2.500 per singolo oggetto
Effetti personali del Contraente e degli addetti			euro 5.000
Danni da interruzione di attività – Ricorso terzi			20% della somma assicurata per Ricorso Terzi, indicata sulla scheda di polizza, con il massimo di euro 200.000
Danni da interruzione di attività – Ricorso Locatari			20% della somma assicurata per Ricorso Locatari, indicata sulla scheda di polizza, con il massimo di euro 200.000
Merci in refrigerazione	euro 250		
Impianti fotovoltaici		5% min. euro 500	
Veicoli di terzi in riparazione		10% min. euro 500	euro 50.000 per autoveicolo ed euro 10.000 per motoveicolo
Dispersione di liquidi		10% min. euro 250	



Merci ed attrezzature trasportate	euro 500		
<b>SEZIONE FURTO</b>			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento.			
<b>GARANZIA PRESTATATA</b>	<b>FRANCHIGIA</b>	<b>SCOPERTO</b>	<b>LIMITE DI INDENNIZZO</b>
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)			Somma assicurata
Portavalori		10%	euro 5.000
Spese ed onorari dei periti			5% dell'indennizzo pagabile
Duplicazione di documenti personali			euro 500
Sostituzione di serrature			euro 2.500
Spese sanitarie			euro 5.000
Franchigia su merci di classe di rischio 4		10% della somma assicurata alla partita Contenuto, max. euro 2.000	
Caratteristiche costruttive dei locali non conformi		25%	
Mezzi di chiusura insufficienti		20%	
Contenuto presso terzi o presso l'abitazione principale			10% della somma assicurata con il massimo di euro 5.000
Contenuto presso fiere e mostre		20%	10% della somma assicurata con il massimo di euro 5.000
Furto utilizzando veicoli di proprietà		20%	
Cose particolari			30% della somma assicurata per il Contenuto con il massimo di euro 15.000
Valori			10% della somma assicurata per il Contenuto con il massimo di euro 5.000
Preziosi			10% della somma assicurata per il Contenuto con il massimo di euro 5.000
Oggetti d'arte			euro 5.000 per singolo oggetto
Effetti personali del Contraente e degli addetti			euro 2.500
Veicoli di Terzi in riparazione		10% min. euro 500	euro 50.000 per autoveicolo euro 10.000 per motoveicolo
Merci ed attrezzature trasportate		10% min. euro 500	
<b>SEZIONE ELETTRONICA</b>			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento			



GARANZIA PRESTATATA	FRANCHIGIA	SCOPERTO	LIMITE DI INDENNIZZO
Supporto dati		10% min. euro 300	40% della somma indicata alla partita Elettronica
Per tutte le altre tipologie di danno	euro 250		
Impianti ad impiego mobile	euro 250		

### SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento.

GARANZIA PRESTATATA	FRANCHIGIA	SCOPERTO	SOTTOLIMITE DI RISARCIMENTO
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)			massimale
Danni a prestatori di lavoro	euro 2.500		50% del massimale per singolo prestatore di lavoro
Prelievo, consegna e rifornimento merci	euro 150		euro 50.000 per sinistro e anno assicurativo
Danni a movimentazione merci	euro 500		euro 10.000
Danni da interruzione di attività		10% min. euro 500	10% del massimale con il massimo di euro 200.000
Danni causati da cani da guardia	euro 150		
Spargimento acqua	euro 250		
Danni a veicoli a motore dei prestatori di lavoro e terzi	euro 250 per veicolo		euro 25.000
Smercio			50% del massimale con il massimo di euro 500.000 per sinistro e anno assicurativo
Danni a condutture ed impianti sotterranei		10% min. euro 500	euro 100.000 per sinistro e anno assicurativo
Danni ai veicoli derivanti dalla caduta da ponti sollevatori	euro 100 per veicolo		euro 30.000 per sinistro e per anno assicurativo con il limite di euro 10.000 per ogni veicolo
Autoriparatori –danni subiti da veicoli di terzi in consegna e custodia		10% min. euro 500	5% del massimale assicurato con il massimo di euro 50.000 per sinistro e anno assicurativo euro 2.500 per le spese di soccorso o veicolo sostitutivo
Autoriparatori: garanzia postuma autoriparatori		10% min. euro 250	euro 100.000 per danni a cose euro 50.000 per danni da interruzione di attività



Autoriparatori: danni da circolazione		10% min. euro 500	euro 5.000 per sinistro e euro 15.000 per anno assicurativo
Postuma degli installatori		10% min. euro 500	
Postuma generica		10% min. euro 500	
Danni da incendio	euro 250		50% del massimale con il massimo di euro 1.000.000 per sinistro e anno assicurativo
Lavoro presso terzi		10% min. euro 250	euro 100.000 per sinistro e anno assicurativo
Errato trattamento dati personali	euro 250		euro 10.000
Danni da inquinamento accidentale		10% min. euro 500	euro 250.000 per sinistro e anno assicurativo
Malattie professionali	euro 2.500		50% del massimale con il massimo di euro 1.000.000 per sinistro e anno assicurativo per singolo prestatore di lavoro

<b>SEZIONE ASSISTENZA</b>	
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento.	
<b>ASSISTENZA</b>	<b>LIMITE DI INDENNIZZO</b>
Invio di un idraulico	euro 300 per sinistro
Invio di un elettricista	euro 300 per sinistro
Invio di un fabbro o di un falegname	euro 300 per sinistro
Invio di un vetraio	euro 300 per sinistro
Trasporto in ambulanza	euro 300 per sinistro
Rientro anticipato dell'assicurato	euro 300 per sinistro
Recupero dati informatici	euro 1.000 per sinistro
Cancellazione dati informatici da supporti danneggiati	euro 200 per sinistro





## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### SEZIONI INCENDIO – FURTO – ELETTRONICA

Cosa fare in caso di sinistro?	<b>Denuncia di sinistro:</b> il Contraente o l'Assicurato devono: <ul style="list-style-type: none"><li>- fare quanto è possibile per diminuire il danno.</li><li>- Darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza</li><li>- Fare, nei 5 giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo in merito ai reati perseguibili per legge e in ogni caso ove richiesto dalla Società</li><li>- Conservare le tracce ed i residui del sinistro.</li><li>- Predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, danneggiati o sottratti e (a richiesta) una descrizione degli altri beni assicurati esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore.</li><li>- Mettere a disposizione della Società e del perito incaricato ogni documento in suo possesso.</li></ul>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non prevista.
	<b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	<b>Pagamento del sinistro:</b> verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la documentazione richiesta, Italiana Assicurazioni provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione dell'atto di liquidazione del danno da parte dell'Assicurato, senza che sia stata fatta opposizione.
<b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<b>Denuncia di sinistro:</b> Il Contraente deve darne avviso scritto all'Agenzia a cui è assegnata la polizza entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non prevista.



	<p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p> <p>Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.</p>
<b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> L'assicurato deve denunciare immediatamente all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, alla Società o ad Arag, qualsiasi caso assicurativo nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> La gestione del sinistro è demandata ad ARAG ASSICURAZIONI SE. L'assicurato può rivolgersi direttamente ad ARAG utilizzando le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inviando una mail per nuove denunce di sinistro alla casella: <a href="mailto:denunce@arag.it">denunce@arag.it</a></li> <li>• inviando un fax per nuove denunce di sinistro al numero: 045.8290557</li> <li>• inviando una mail per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro alla casella: <a href="mailto:denunce@arag.it">denunce@arag.it</a></li> <li>• inviando un fax per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro al numero: 045.8290449</li> </ul>
	<p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.</p>
<b>SEZIONE ASSISTENZA</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Blue Assistance e fornire ogni informazione richiesta.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> le prestazioni sono gestiti da Blue Assistance. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 800 042042.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p>



	Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
Premio	È possibile scegliere di indicizzare il premio, in tal caso si fa riferimento all'indice ISTAT dei prezzi al consumo.
Rimborso	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 del Codice Civile, se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso, il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni può richiedere il pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
Risoluzione	Se l'assicurazione è connessa a un mutuo o ad altro contratto di finanziamento e il premio è stato corrisposto anticipatamente per l'intera durata contrattuale, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo/finanziamento, il Contraente può richiedere la risoluzione del contratto con rimborso della parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<p>Il prodotto si rivolge ad attività artigianali organizzate per la produzione, lavorazione, installazione, manutenzione e riparazione e a ditte individuali o persone giuridiche che svolgono attività industriali o artigianali e che abbiano, eventualmente, anche un deposito collegato.</p> <p>Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.</p>	





## Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 24,97% dei premi contabilizzati.

Riguardo esclusivamente le polizze connesse a mutui e finanziamenti, si precisa che, sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 317, di cui euro 279 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 87,89% dei costi.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	<p>I reclami vanno inoltrati per iscritto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – Email: <a href="mailto:benvenutitaliana@italiana.it">benvenutitaliana@italiana.it</a></li> </ul> <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano</p> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a></p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma,</li> <li>- via fax 06.42133353 oppure 06/42133745</li> <li>- via pec all'indirizzo <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></li> </ul> <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo.</p> <p>Info su <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p><b>Arbitrato:</b> per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Commissione di Garanzia dell'Assicurato:</b> gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati.</p> <p>La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.</p> <p>Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:commissione.garanziaassicurato@italiana.it">commissione.garanziaassicurato@italiana.it</a> oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a></p> <p><b>Liti transfrontaliere:</b> In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede</p>



in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet [www.lvass.it](http://www.lvass.it)

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

