

**NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE**

“La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS”. Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

Nota informativa Ed. 09/2017.

Eventuali aggiornamenti successivi del presente fascicolo, non derivanti da innovazioni normative, potranno essere consultati sul sito internet della Società al seguente indirizzo: [www.italiana.it](http://www.italiana.it)

**A - INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA****1. INFORMAZIONI GENERALI**

- a) Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, appartenente al Gruppo Reale Mutua
- b) Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia
- c) Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: [www.italiana.it](http://www.italiana.it) - E-mail: [benvenutitaliana@italiana.it](mailto:benvenutitaliana@italiana.it) - Posta Elettronica Certificata (PEC): [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it)
- d) Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

**2. INFORMAZIONI SULLA SITUAZIONE PATRIMONIALE DELL'IMPRESA (dati relativi all'ultimo bilancio approvato)**

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 441 milioni di euro di cui 40 milioni di euro relativi al capitale sociale, e 400 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

L'indice di solvibilità (Solvency II Ratio) è pari al 277,00 % e rappresenta il rapporto tra i fondi propri ammissibili (eligible own funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR).

**B - INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO**

La informiamo che su [www.italiana.it](http://www.italiana.it) è disponibile un'Area Riservata che le permetterà di consultare la Sua posizione assicurativa (come previsto dal Provvedimento IVASS n.7 del 16 luglio 2013) e di usufruire di altre comode funzionalità. L'accesso è consentito gratuitamente seguendo le semplici istruzioni di registrazione presenti sul sito.

**Tacito rinnovo del contratto:** salvo accordi particolari il contratto ha durata annuale. In mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, l'assicurazione è prorogata per un anno e così successivamente, salvo diversa indicazione espressamente indicata in polizza.

La scadenza contrattuale è quella indicata nella scheda di polizza ed in caso di disdetta la garanzia cessa ogni vigore alle ore 24 di tale data.

**AVVERTENZA:** anche se il contratto viene stipulato con la clausola di tacito rinnovo sia il Contraente che Italiana Assicurazioni hanno la facoltà di annullarne l'efficacia. La disdetta può essere effettuata, mediante comunicazione con lettera raccomandata che deve essere spedita almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto e ha come effetto la risoluzione del rapporto contrattuale. Per i dettagli si rimanda all'Art. 2.7 delle Condizioni Contrattuali.

**3. COPERTURE ASSICURATIVE OFFERTE - LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI**

Il prodotto “Casa e Famiglia” contiene garanzie assicurative per tutelarsi dai rischi che riguardano la proprietà e la conduzione della propria abitazione nonché i danni che si possono provocare ad altri nello svolgimento della vita familiare.

Le garanzie offerte dalla polizza sono raccolte in sezioni a seconda della tipologia. Saranno operanti solo le garanzie acquistate ed esplicitamente richiamate nella scheda di polizza.

Eventuali allegati per condizioni contrattuali non rientranti nello standard del prodotto e concordate per particolari esigenze del Contraente, saranno oggetto di espressa pattuizione.

- **SEZIONE INCENDIO.** E' possibile assicurare in questa sezione i danni ai locali e agli arredi provocati da incendio o da altre cause quali ad esempio l'esplosione, l'urto di un veicolo, il fumo, la rottura dei vetri, nonché talune spese che possono derivare dal sinistro.

Nella scheda di polizza sono indicate le somme assicurate a copertura dei beni nonché le “Condizioni Facoltative” che il Contraente avrà scelto di acquistare.

Per il dettaglio delle garanzie offerte si vedano le Condizioni Contrattuali dall'Art. 3.1 all'Art. 3.12.

**AVVERTENZA:** le garanzie non coprono tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede alcune limitazioni ed esclusioni che sono indicate nell'Art. 3.2 “Esclusioni” e nell'Art. 3.12 “Limiti di indennizzo”, nonché in alcune definizioni del glossario.

**AVVERTENZA:** la garanzia prevede che possano essere applicate, a seconda dei casi, le franchigie indicate all'Art. 3.11 “Franchigie” delle Condizioni Contrattuali.

- **SEZIONE FURTO.** E' possibile assicurare in questa sezione i danni provocati da furto e rapina avvenuti nella propria casa. Sulla scheda di polizza è indicato se si tratta di un'abitazione che costituisce per l'Assicurato la sua dimora abituale oppure la sua dimora saltuaria. Il Contraente può scegliere di acquistare, a completamento della garanzia base, anche le eventuali "Condizioni Facoltative", che saranno evidenziate nella scheda di polizza insieme alle somme assicurate a copertura dei beni. Per il dettaglio delle garanzie offerte si vedano le Condizioni Contrattuali dall'Art. 4.1 all'Art. 4.12.

**AVVERTENZA:** le garanzie non coprono tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede alcune limitazioni ed esclusioni che sono indicate nell'Art. 4.2 "Esclusioni", nell'Art. 4.5 "Riduzione delle somme assicurate a seguito di sinistro e loro reintegro", nell'Art. 4.7 "Mezzi di chiusura" e nell'Art. 4.12 "Limiti di indennizzo", nonché in alcune definizioni del glossario.

**AVVERTENZA:** la garanzia prevede che possano essere applicate, a seconda dei casi, franchigie o scoperti come previsto dagli Artt. 4.10 "Franchigia" e 4.11 "Scoperti" delle Condizioni Contrattuali.

- **SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE.** E' possibile assicurare in questa sezione le garanzie che proteggono il patrimonio dell'Assicurato nel caso di danni provocati a soggetti terzi nell'ambito della propria vita privata e/o in relazione alla proprietà dei fabbricati assicurati. Il Contraente può scegliere di acquistare, a completamento della copertura prevista nella garanzia base, anche le eventuali "Condizioni Facoltative", che saranno evidenziate nella scheda di polizza insieme ai massimali relativi alla sezione. Per il dettaglio delle garanzie offerte si vedano le Condizioni Contrattuali dall'Art. 5.1 all'Art. 5.11. Nel caso venga acquistata la sezione, verrà attivata automaticamente anche la garanzia "ridotta" di Tutela Legale cui si rimanda per il dettaglio delle garanzie offerte.

**AVVERTENZA:** le garanzie non coprono tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede alcune limitazioni ed esclusioni che sono indicate negli Artt. 5.2 e 5.7 "Esclusioni" e negli Artt. 5.3 e 5.8 "Persone non considerate terzi", nonché in alcune definizioni del glossario.

**AVVERTENZA:** la garanzia prevede che possano essere applicate, a seconda dei casi, franchigie o scoperti come previsto dagli Artt. 5.10 "Franchigia" e 5.11 "Scoperto" delle Condizioni Contrattuali.

- **SEZIONE TUTELA LEGALE.** E' possibile assicurare in questa sezione le garanzie che riguardano l'assistenza legale e i relativi oneri che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'Assicurato nei casi di controversie, azioni o difese legali, nei casi espressamente indicati nelle Condizioni Contrattuali. Tale opzione prende il nome di "garanzia completa". La "garanzia ridotta", prevista nella sezione, non prevede arbitrati e controversie ed è attivata solo congiuntamente alla sezione di Responsabilità Civile. Per il dettaglio delle garanzie offerte si vedano le Condizioni Contrattuali dall'Art. 6.1 all'Art. 6.9.

**AVVERTENZA:** le garanzie non coprono tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede alcune limitazioni ed esclusioni che sono indicate negli Artt. 6.4 e 6.7 "Esclusioni", nonché in alcune definizioni del glossario.

**AVVERTENZA:** la garanzia prevede un massimale, che è esposto sulla scheda di polizza in riferimento a questa sezione.

- **SEZIONE ASSISTENZA.** La garanzia offre l'invio di un tecnico specializzato (idraulico, elettricista, fabbro) e le spese di rientro anticipato da un viaggio al verificarsi di una situazione di emergenza presso l'abitazione dell'Assicurato, le spese di albergo in caso di inagibilità dell'abitazione, nonché consulenze telefoniche. Per il dettaglio delle garanzie offerte si vedano le Condizioni Contrattuali dall'Art. 7.1 all'Art. 7.4.

**AVVERTENZA:** le garanzie non coprono tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede alcune limitazioni ed esclusioni che sono indicate nell'Art. 7.1 "Oggetto dell'assicurazione" e nell'Art. 7.2 "Esclusione ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni", nonché in alcune definizioni del glossario.

#### ESEMPLIFICAZIONE NUMERICA DI APPLICAZIONE DELLA FRANCHIGIA E DEL LIMITE DI INDENNIZZO O MASSIMALE

Per calcolare l'indennizzo dovuto da Italiana Assicurazioni in caso di sinistro, occorre, una volta stabilito che il sinistro è coperto dall'assicurazione, tenere conto delle franchigie o degli scoperti previsti per la garanzia coinvolta e dei limiti di indennizzo, o massimali, entro i quali Italiana Assicurazioni interviene.

#### Esempi di applicazione di franchigia/scoperto con limite di indennizzo:

		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
Entità del danno	€	750	1.500	3.000
Scoperto 20% con il minimo di €200	€	200	300	600
Limite di indennizzo	€	2.000	2.000	2.000

**Esempio A:** Il danno indennizzato sarà di €550 (riducendo €750 dello scoperto minimo di €200; non opera il limite di indennizzo).

**Esempio B:** Il danno indennizzato sarà di €1.200 (riducendo €1.500 del 20% di scoperto; non opera il limite di indennizzo).

**Esempio C:** Il danno indennizzato sarà di €2.000 (riducendo €3.000 del 20% di scoperto e successivamente applicando il limite di indennizzo).

#### ASSICURAZIONE PARZIALE (REGOLA PROPORZIONALE)

Qualora la garanzia sia prestata nella forma a valore intero e la somma assicurata risulti inferiore al valore del bene, troverà applicazione la regola proporzionale. Per i dettagli di applicazione vedasi gli Artt. 8.7 "Assicurazione parziale", 8.8 "Deroga alla regola proporzionale" e 8.13 "Valore del fabbricato e assicurazione parziale".

**4. DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO IN ORDINE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO - NULLITÀ**

Si sottolinea l'importanza delle DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio; queste dichiarazioni sono esposte sulla scheda di polizza.

**AVVERTENZA: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione secondo l'Art. 2.1 delle Condizioni Contrattuali e gli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile.**

**5. AGGRAVAMENTO E DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

L'assicurato è tenuto a dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento o diminuzione del rischio.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, Artt. 2.4 e 2.5 delle Condizioni Contrattuali.

**Esempio di aggravamento del rischio:** nell'ambito della copertura incendio del fabbricato possono essere considerati aggravamento di rischio eventuali interventi che modifichino la destinazione dei volumi del fabbricato (ad esempio da uso civile a negozio).

**6. PREMI**

Il pagamento del premio, salvo accordi tra le Parti, è annuale e la periodicità è indicata nella scheda di polizza.

Al termine di ogni scadenza prevista il Contraente è tenuto al pagamento del premio entro 15 giorni, fermo restando, al termine del contratto, quanto illustrato precedentemente in fatto di tacito rinnovo e disdetta.

È possibile pagare il premio nei seguenti modi:

- denaro contante, entro i limiti previsti dalla normativa in vigore;
- assegni bancari e circolari;
- bonifici bancari;
- bollettini postali;
- carte di debito/credito (in base alla vigente normativa).

**Sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi è pari a euro 62,43 di cui euro 42,49 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 68,06 % dei costi.**

**AVVERTENZA: la Società o l'intermediario, in base a proprie insindacabili valutazioni sulle caratteristiche del rischio nel loro complesso, possono applicare sconti sul premio previsto dalla tariffa corrente del prodotto.**

**7. INDICIZZAZIONE**

Qualora venga indicato "SI" nella casella "Indicizzazione" della scheda di polizza sarà operante l'indicizzazione del contratto come da Art. 2.10 "Adeguamento automatico ISTAT" delle Condizioni Contrattuali.

**8. RIVALSE**

**AVVERTENZA: la Società si riserva il diritto di rivalersi sul responsabile del sinistro tranne per i casi previsti dall'Art. 3.5 "Rinuncia alla rivalsa" delle Condizioni Contrattuali.**

**9. DIRITTO DI RECESSO**

**AVVERTENZA: dopo il terzo sinistro denunciato a termini di polizza il Contraente o la Società hanno facoltà di recedere dal contratto secondo i termini e le modalità dell'Art. 2.6 "Recesso in caso di sinistro" delle Condizioni Contrattuali.**

**Qualora la durata del contratto sia poliennale il Contraente ha la facoltà, con preavviso di almeno sessanta giorni, di recedere dal contratto senza oneri e con effetto dalla fine dell'annualità assicurativa in cui è stata esercitata la facoltà.**

**10. PRESCRIZIONE E DECADENZA DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO**

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno che decorre dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).

Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

**11. LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO**

Ai sensi dell'art. 180 del D.Lgs. 7 settembre 2005, n. 209 (di seguito Codice delle Assicurazioni Private), le parti potranno convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

Italiana Assicurazioni S.p.A. propone di applicare al contratto che verrà stipulato la legge italiana.

**12. REGIME FISCALE**

Aliquota applicabile al contratto:  
Per tutte le sezioni: 21,25% + 1% antiracket.

Resta ferma l'applicabilità di agevolazioni fiscali nel caso di rischi particolari previsti dalla legge.  
Nel caso di rischio ubicato all'estero si applica il trattamento fiscale del relativo Paese.

**C INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI****13. SINISTRI - LIQUIDAZIONE DELL'INDENNIZZO**

I dettagli delle istruzioni per la denuncia e per le procedure liquidative sono descritti nella sezione "Liquidazione dei danni" agli articoli:

- dal 8.1 al 8.11 per le sezioni "Incendio" e "Furto"
  - dal 8.12 al 8.14 per la sezione "Responsabilità Civile"
  - dal 8.15 al 8.17 per la sezione "Tutela Legale"
- e nella sezione "Cosa fare in caso di sinistro" dall'Art. 9.1 all'Art. 9.4.

**AVVERTENZA: in caso di sinistro il Contraente deve provvedere alla denuncia dei fatti alla Società entro i tempi indicati per la rispettiva garanzia colpita, precisando le circostanze dell'evento, osservando alcune prescrizioni, come previsto nelle Condizioni Contrattuali.**

**AVVERTENZA: con riguardo alla sola garanzia di Tutela Legale, la gestione dei sinistri è affidata alla società ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia.**

**Con riguardo alla sola garanzia di Assistenza, la gestione dei sinistri è affidata alla società BLUE ASSISTANCE S.p.A., alla cui Centrale Operativa vanno sporte le denunce.**

**14. RECLAMI**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Benvenuti in Italiana" - Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800 10 13 13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717001, e-mail: [benvenutinitaliana@italiana.it](mailto:benvenutinitaliana@italiana.it).

La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:

- via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale 21, 00187 Roma;
  - via fax 06/42133353 oppure 06/42133745;
  - via pec all'indirizzo [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it);
- corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Il reclamo andrà presentato utilizzando il modello predisposto dall'IVASS e reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) - Guida ai reclami; su tale sito potrà reperire ulteriori notizie in merito alle modalità di ricorso ed alle competenze dell'ente di controllo. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria.

In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet [www.lvass.it](http://www.lvass.it)

Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet [www.italiana.it](http://www.italiana.it).

Le segnaliamo inoltre che, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, tra i quali:

**Commissione di Garanzia dell'Assicurato**

Nella continua attenzione verso i propri Clienti, Italiana Assicurazioni mette a disposizione un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino.

La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti della Società in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.

Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo [commissione.garanziaassicurato@italiana.it](mailto:commissione.garanziaassicurato@italiana.it) oppure una lettera alla sede della Commissione. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito [www.italiana.it](http://www.italiana.it).

**Mediazione per la conciliazione delle controversie**

In caso di controversia in materia di risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria o in materia di contratti assicurativi, bancari o finanziari, qualora s'intenda intraprendere un'azione giudiziale, dovrà essere previamente esperita la procedura di mediazione prevista dal d.lgs. n. 28/2010 e successive modificazioni ed integrazioni. La mediazione non è obbligatoria negli altri casi e per le controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli.

Tale procedimento si svolge presso un organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, il cui elenco nonché il procedimento sono consultabili sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

La mediazione si introduce con una domanda all'organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia contenente l'indicazione dell'organismo investito, delle parti, dell'oggetto della pretesa e delle relative ragioni.

Le parti devono partecipare alla procedura di mediazione, già dal primo incontro, con l'assistenza di un avvocato.

**15. ARBITRATO**

**AVVERTENZA:** nel caso in cui per la risoluzione di eventuali controversie tra le Parti sia previsto l'arbitrato è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

**INTEGRAZIONE ALLA NOTA INFORMATIVA PER CONTRATTI STIPULATI A DISTANZA**

La presente appendice integra le informazioni contenute nella presente Nota Informativa come previsto dal Regolamento ISVAP n. 34 del 19 marzo 2010, in materia di promozione e collocamento a distanza di contratti di assicurazione.

Le seguenti informazioni valgono per i contratti stipulati da intermediari nell'ambito di un sistema di vendita a distanza

**a) Informazioni generali**

La polizza viene stipulata per il tramite dell'Intermediario autorizzato da Italiana Assicurazioni nell'ambito di un sistema di vendita a distanza.

Per "tecnica di comunicazione a distanza" si intende qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea dell'Intermediario e del Contraente, possa impiegarsi per la conclusione del contratto.

Per "supporto durevole" si intende qualsiasi strumento che permetta al Contraente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

Il Contraente, prima della stipulazione del contratto di assicurazione, potrà scegliere di ricevere e/o inviare su supporto cartaceo o su altro supporto durevole:

- la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente (tra cui il fascicolo informativo, l'informativa privacy, il modulo per la verifica dell'adeguatezza, i moduli 7A e 7B);
- entro cinque giorni dalla conclusione del contratto, la polizza per l'apposizione della sottoscrizione;
- una volta concluso il contratto, le comunicazioni in corso di contratto previste dalla normativa vigente.

La scelta del supporto deve essere effettuata in maniera esplicita e in ogni caso il Contraente potrà richiedere la ricezione della documentazione su supporto cartaceo e potrà modificare la tecnica di comunicazione a distanza prescelta, salvo il diritto di Italiana Assicurazioni a richiedere il rimborso delle spese sostenute per la stampa e la trasmissione della documentazione.

La documentazione precontrattuale e il contratto sono redatti in lingua italiana e tutte le comunicazioni in corso di contratto avverranno in tale lingua.

Il contratto di assicurazione dovrà essere debitamente sottoscritto e restituito dal Contraente all'indirizzo che sarà indicato durante il processo di vendita a distanza, tramite posta ordinaria, anticipata a mezzo fax o posta elettronica.

**a) Tacito rinnovo**

Il contratto non prevede il tacito rinnovo alla sua scadenza. Nella casella "Tacito rinnovo" presente sulla scheda di polizza sarà sempre indicato "NO".

**b) Pagamento del premio**

In parziale deroga di quanto indicato nel punto 6 "Premi" della presente Nota Informativa al Contraente si precisa che:

- il premio può essere pagato mediante carta di credito/PayPal o bonifico bancario. **Si precisa che il pagamento del premio mediante bonifico bancario non è consentito qualora tra la data di esecuzione della procedura di acquisto sul sito web e la data di decorrenza del contratto intercorra un periodo pari o inferiore a cinque giorni lavorativi;**
- Il periodo di pagamento della rata non potrà essere inferiore a un anno.

**c) Conclusione ed entrata in vigore del contratto**

Il contratto è concluso con il pagamento del premio ed entra in vigore, alle ore 24 del giorno in cui il pagamento viene effettuato, oppure alle ore 24 del giorno di decorrenza indicato sulla scheda di polizza, se successivo.

**d) Durata del contratto**

Il contratto ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo e pertanto cessa alle ore 24 della data di scadenza indicata sulla scheda di polizza senza che sia necessario inviare disdetta.

In parziale deroga di quanto indicato nel punto 4 "Premi" della presente Nota Informativa al Contraente, non è prevista l'applicazione del periodo di tolleranza (Art. 1901, secondo comma, del Codice Civile).

Prima della scadenza contrattuale, Italiana Assicurazioni può proporre al Contraente il rinnovo del contratto tramite il pagamento del premio. Pagando tale premio entro la scadenza del contratto in corso, il Contraente accetterà la proposta di proroga e la durata del contratto sarà prolungata di un anno.

**e) Diritto di recesso dalla data di conclusione del contratto**

Entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, il Contraente può recedere dallo stesso inviando una raccomandata A/R ad:

Italiana Assicurazioni S.p.A - Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

allegando i documenti assicurativi in originale.

Il recesso avrà efficacia dalle ore 24 del giorno di invio della raccomandata A/R.

Alla ricezione dei documenti Italiana Assicurazioni rimborserà la parte di premio pagato al netto delle imposte riferito al periodo di rischio non corso, **fermo restando il diritto di Italiana Assicurazioni di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.**

---

**GLOSSARIO**

---

Il significato di alcuni termini di questa Nota Informativa e delle Condizioni Contrattuali è il seguente:

**ASSICURATO**

Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**CASO ASSICURATIVO**

Il verificarsi del fatto dannoso relativamente alla Sezione Tutela Legale.

**CONTENUTO**

- Arredamento: mobili e arredamento in genere dell'abitazione e dell'eventuale annesso ufficio privato, impianti portatili di condizionamento e riscaldamento, impianti di allarme, nonché quanto d'uso di casa e personale, **esclusi i veicoli a motore**, anche se riposti in locali di ripostiglio di pertinenza del fabbricato stesso non comunicanti con i locali di abitazione. Se è assicurato il locatario sono comprese le migliorie dallo stesso apportate ai locali tenuti in locazione;
- oggetti pregiati: quadri, tappeti, arazzi, sculture e simili oggetti d'arte (**esclusi preziosi**), nonché pellicce, oggetti e servizi di argenteria;
- gioielli e preziosi: oggetti d'oro o di platino o montati su detti metalli, pietre preziose e perle naturali e di coltura, raccolte e collezioni in genere;
- valori: denaro, carte valori e titoli di credito in genere.

**CONTRAENTE**

Il soggetto che stipula il contratto.

**COSE (RELATIVAMENTE ALLA SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE)**

Oggetti materiali e animali.

**DIMORA ABITUALE**

L'abitazione nella quale l'Assicurato e i suoi famigliari dimorano in modo continuativo, classificata come segue:

**tipo A:** appartamento facente parte di un fabbricato destinato ad abitazioni tra loro contigue soprastanti o sottostanti ma non intercomunicanti, ciascuna con proprio accesso dall'interno, ma con accesso comune dall'esterno del fabbricato.

Oppure, un fabbricato composto da almeno tre appartamenti aventi ingressi indipendenti;

**tipo B:** fabbricato isolato, villa unifamiliare o bifamiliare, ciascuna con proprio accesso dall'esterno.

Se prestata la garanzia Furto, qualora la linea di gronda sia inferiore a mt. 4 dal suolo o da ripiani praticabili per via ordinaria, la copertura del tetto o il solaio devono essere costruiti in laterizi, calcestruzzo, cemento, vetrocemento armato.

**DIMORA SALTUARIA**

L'abitazione tenuta a disposizione nella quale l'Assicurato e i suoi famigliari dimorano in modo non continuativo.

**ESPLOSIONE**

Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga ad elevata velocità.

**FABBRICATO**

L'intera costruzione edile e gli edifici accessori di pertinenza, inclusi: recinzioni, cancelli e muri di contenimento, purchè realizzati negli spazi adiacenti, compresi fissi, infissi ed opere di fondazione od interrato, gli impianti e le installazioni considerati immobili per natura o destinazione realizzati negli edifici stessi, citofoni, videocitofoni (**esclusi impianti di allarme**), antenne radiotelevisive, tinteggiature, tappezzerie, moquettes e simili, affreschi e statue che non abbiano valore artistico. **Sono esclusi: l'area, i parchi, i giardini, gli alberi, le strade private, i cortili, i piazzali e tutte le relative opere di pavimentazione, i relativi impianti e installazioni ivi comprese le attrezzature sportive e per giochi, nonché tutte le parti di impianti interrati.** In caso di assicurazione di porzione di fabbricato è compresa anche la quota, ad essa relativa, delle parti di fabbricato costituenti proprietà comune.

**FRANCHIGIA**

La parte di indennizzo o risarcimento, espressa in cifra fissa, che rimane a carico dell'Assicurato.

**FURTO**

Impossessamento di cosa mobile altrui, sottratta a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**INCENDIO**

Combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**INDENNIZZO O RISARCIMENTO**

La somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

**LASTRE**

Le lastre di cristallo o vetro comprese loro eventuali lavorazioni, decorazioni ed iscrizioni, specchi.

**MASSIMALE**

La somma fino alla concorrenza della quale la Società presta la garanzia.

**MEZZI DI CUSTODIA O CASSEFORTI**

Qualsiasi contenitore definito cassaforte o armadio corazzato dal costruttore.

I contenitori predisposti per essere incassati nel muro lo devono essere fino a filo di battente e devono essere dotati di dispositivo di ancoraggio tale che non sia possibile estrarli senza la demolizione del muro stesso.

Il contenitore non murato di peso inferiore a Kg. 200 deve essere rigidamente ancorato al pavimento o alla parete.

**PERSONE ASSICURATE PER LA SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - GARANZIA DEL CAPOFAMIGLIA**

Il Contraente e, se con lui conviventi, il coniuge, il convivente di fatto, i loro ascendenti e discendenti ed ogni altro parente.

Gli addetti ai servizi domestici ed i collaboratori familiari in genere nell'espletamento delle loro mansioni svolte per conto degli Assicurati.

**POLIZZA**

Il documento che prova l'assicurazione.

**PREMIO**

La somma dovuta dal Contraente alla Società.

**PRIMO RISCHIO ASSOLUTO**

Forma di assicurazione per la quale la Società, prescindendo dal valore complessivo delle cose, risponde dei danni sino alla concorrenza di una somma predeterminata, senza applicazione della regola proporzionale.

**REGOLA PROPORZIONALE**

Regola per cui, se la somma assicurata risulta inferiore al valore delle cose al momento del sinistro, il danno viene indennizzato in proporzione al rapporto esistente tra la somma assicurata e tale valore.

**RAPINA**

Sottrazione di cosa mobile altrui, mediante violenza alla persona o minaccia, al fine di trarne profitto per sé o per gli altri.

**SCIPPO**

Furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.

**SCOPERTO**

La parte di indennizzo, espressa in percentuale, che in caso di sinistro rimane a carico dell'Assicurato.

Nel caso di assicurazione presso diversi assicuratori, l'indennità verrà determinata ai sensi delle Condizioni Contrattuali, senza tener conto dello scoperto che verrà detratto successivamente dall'importo così calcolato.

**SCOPPIO**

Repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto ad esplosione. **Gli effetti del gelo non sono considerati scoppio.**

**SINISTRO**

Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**SOCIETÀ**

ITALIANA ASSICURAZIONI S.p.A.

**SOMMA ASSICURATA**

Valore attribuito alle cose ed in base al quale è stipulata l'assicurazione.

Nella forma a primo rischio assoluto la somma assicurata è costituita dal massimale predeterminato in polizza.

**VALORE A NUOVO**

- 1) Per il fabbricato: la spesa necessaria al momento del sinistro per l'integrale ricostruzione a nuovo con le stesse caratteristiche, escluso solo il valore dell'area.
- 2) Per il contenuto dell'abitazione: il costo di rimpiazzo di ciascuna cosa assicurata con altra nuova uguale od equivalente per rendimento economico.

**VALORE ALLO STATO D'USO**

- 1) Per il fabbricato: la spesa prevista per l'integrale ricostruzione a nuovo con le stesse caratteristiche al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, alle modalità di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso e ad ogni altra circostanza influente;
- 2) per il contenuto dell'abitazione: il costo di rimpiazzo di ciascuna cosa assicurata con altra nuova uguale od equivalente per rendimento economico, al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al tipo, qualità, funzionalità, rendimento, stato di manutenzione ed ogni altra circostanza influente.

**VALORE COMMERCIALE**

Il valore di mercato di una cosa in comune commercio inclusi gli oneri fiscali.

**VALORE NOMINALE**

Il valore riportato dal titolo.

**VEICOLI**

I mezzi indicati dall'art 47 del Nuovo Codice della Strada (D.L. 30/04/92 n. 285).

**I veicoli a motore sono esclusi dalla definizione di Contenuto e quindi non assicurati.**

**DEFINIZIONI SPECIFICHE PER LA SEZIONE ASSISTENZA****ABITAZIONE**

Fabbricato o porzione di fabbricato, luogo di domicilio dell'Assicurato, che deve essere:

- a) situato in territorio italiano;
- b) adibito ad esclusivo uso abitativo.

**CENTRALE OPERATIVA**

La struttura di BLUE ASSISTANCE S.p.A. - Corso Svizzera, 185 - 10149 Torino, che organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**EVENTO**

Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del servizio e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

**VIAGGIO**

Qualunque località oltre 50 Km. dal comune di domicilio dell'Assicurato.

**ITALIANA ASSICURAZIONI S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.**

**Il rappresentante legale**  
**ROBERTO LAGANA'**

