

Assicurazione Multigaranzia per la famiglia contro i gravi eventi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.  **ITALIANA
ASSICURAZIONI**

Prodotto First Protection *Family*

Ed. 01/2019 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it -

E-mail: benvenutitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 456 milioni di euro, di cui 40 milioni di euro relativi al capitale sociale e 416 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: [https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni e bilanci](https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci)

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 180,5 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 81,2 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 610,0 milioni di euro;
- solvency ratio: 338%.

Al contratto si applica la legge italiana.





Che cosa è assicurato?

SEZIONE CONTINUITÀ DEL REDDITO

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, l'assicurazione comprende anche gli infortuni subiti:

- a causa di imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi;
- in stato di malore o incoscienza;
- in conseguenza di tumulti popolari purché l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva;
- in conseguenza di atti di temerarietà compiuti per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa;
- a causa di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni, trombe d'aria e uragani;
- a causa di guerra, se e in quanto l'Assicurato venga sorpreso dallo scoppio degli eventi mentre si trova all'estero in un Paese sino a quel momento in pace. La garanzia opera per un periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità;
- a seguito della pratica di rafting, canoa, idrospeed. In tali casi la somma assicurata è ridotta del 50%.

Sono considerati infortuni anche:

- l'annegamento, l'assideramento, il congelamento, la folgorazione, i colpi di sole o di calore o di freddo, le malattie da decompressione;
- l'avvelenamento acuto e le lesioni derivanti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- l'asfissia non dipendente da malattia;
- le conseguenze, obiettivamente constatabili, di morsi o punture di animali.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con aumento del premio.

SEZIONE SALUTE

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, si riportano di seguito le gravi patologie che rientrano nei casi assicurati:

- cancro
- infarto
- ictus
- insufficienza renale
- trapianto d'organo
- innesto di by-pass aortocoronarico
- sclerosi multipla
- malattia dei motoneuroni (compresa SLA)

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con aumento del premio.

SEZIONE PATRIMONIO

INCENDIO – DANNI AL FABBRICATO

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, la garanzia comprende una serie di condizioni integrative



automaticamente operanti. Nello specifico:

- Eventi socio-politici: la condizione copre i danni al fabbricato subiti in conseguenza di atti vandalici o dolosi di terzi, compresi quelli conseguenti a scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di sabotaggio e di terrorismo
- Eventi atmosferici: la condizione copre i danni al fabbricato provocati da vento e grandine, bagnamento in seguito a lesioni nel tetto o infiltrazioni dalle pareti
- Spargimenti di acqua: la condizione copre i danni conseguenti alla fuoriuscita di acqua a seguito di una rottura accidentale o gelo degli impianti idrici, occlusione di pluviali e grondaie dovuta a neve o grandine fino ad un massimo di 30.000 euro
- Ricerca del guasto in seguito a spargimento di acqua: la condizione consente il rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato per individuare la rottura e riparare la tubazione, ripristinare le strutture e murature demolite a tal fine e sgomberare i residui del sinistro
- Sovraccarico neve: la condizione copre i danni al fabbricato provocati dal crollo o sfondamento del tetto per sovraccarico neve

RESPONSABILITÀ CIVILE

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, l'assicurazione comprende:

- per la garanzia Capofamiglia, la responsabilità civile dell'Assicurato per i danni derivanti dalla conduzione dei locali in cui stabilisce la sua dimora abituale o saltuaria nonché dall'uso o proprietà di apparecchi domestici e dell'arredamento; derivanti dall'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione e straordinaria manutenzione esclusivamente quando l'Assicurato ne sia il committente; derivanti da fatto del personale addetto alla manutenzione di parchi, giardini, alberi e aree verdi di pertinenza del fabbricato; derivanti dalla pratica di sport in qualità di dilettante; derivanti dall'esercizio di attività ricreative, di volontariato e altre attività non retribuite; derivanti dalla proprietà e utilizzo di animali domestici; subiti dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari, limitatamente al caso di morte e lesioni personali; derivanti dalla proprietà e uso di biciclette, carrozzine elettriche per uso invalidi, barche senza motore, surf, windsurf, kitesurf; derivanti dalla proprietà e uso legittimo di armi; derivanti da inquinamento; provocati dall'Assicurato in qualità di trasportato su autoveicolo; provocati a terzi a seguito di messa in circolazione, a insaputa dell'Assicurato, di veicoli a motore e natanti da parte di figli minorenni o incapaci per legge; derivanti dalla proprietà e uso in aree private di tende, roulotte, camper, autocaravan, carrelli trainabili e relative attrezzature; causati da incendio, esplosione o scoppio di cose di proprietà dell'Assicurato;
- per la garanzia Proprietà del fabbricato, la responsabilità civile dell'Assicurato in qualità di proprietario del fabbricato. Sono compresi i danni: causati a cose di terzi da incendio, esplosione o scoppio del fabbricato, derivanti da inquinamento e da spargimento d'acqua in seguito a rottura accidentale od occlusione di impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, antincendio e tecnici al servizio del fabbricato.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con aumento del premio.





Che cosa non è assicurato?

SEZIONE CONTINUITÀ DEL REDDITO

INVALIDITÀ PERMANENTE GRAVE

La garanzia non comprende le invalidità permanenti conseguenti a:

- × atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- × partecipazione ad imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: spedizioni esplorative o artiche, himalayane, andine, regate oceaniche, sci estremo);
- × trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo;
- × guerre, insurrezioni e tumulti popolari;
- × partecipazioni a gare motoristiche e relative prove;
- × pratica di pugilato, kickboxing, maui thai, cagefighting e wrestling;
- × speleologia;
- × snowkite, salto del trampolino con sci, sci di velocità, sci acrobatico, bob-slittino-skeleton praticati su pista, alpinismo oltre il 5° grado della scala di valutazione della difficoltà U.I.A.A., alpinismo o free climbing in solitaria o in territorio extraeuropeo. Per alpinismo / free climbing in solitaria si intende la progressione su roccia e/o ghiaccio senza l'assicurazione garantita da un compagno di cordata. Non si considerano "in solitaria" le escursioni, comunque compiute, sino al livello E.E.A. (Escursionisti Esperti con Attrezzatura) compreso della Scala delle Difficoltà Escursionistiche;
- × patologie psichiatriche, disturbi psichici e loro conseguenze;
- × trattamenti estetici, cure dimagranti e fitoterapiche.

Italiana Assicurazioni non indennizza gli infortuni subiti dall'Assicurato in qualità di:

- × membro dall'equipaggio di aeromobili in genere;
- × passeggero durante i viaggi aerei effettuati su aeromobili.

ASSISTENZA CONTINUITÀ DEL REDDITO

Italiana Assicurazioni non presta le garanzie qualora il sinistro sia conseguenza diretta di:

- × infortuni derivanti dalla guida di veicoli sotto l'influenza dell'alcool e quando l'alcolemia accertata sia superiore a 0,8 grammi per litro;
- × abuso di alcolici, psicofarmaci e stupefacenti non ad uso terapeutico;
- × atti dolosi dell'Assicurato;
- × partecipazione ad imprese di carattere eccezionale;
- × trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo;
- × guerre, insurrezioni e tumulti popolari;
- × partecipazioni a gare motoristiche e alle relative prove;
- × eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- × pratica a titolo professionistico di sport in genere;
- × pratica di sport estremi, di paracadutismo e sport aerei in genere (deltaplani, ultraleggeri e simili);
- × pratica di bungee jumping e attività simili;
- × malattie in atto e/o infortuni avvenuti prima della sottoscrizione del contratto, nonché le loro conseguenze, ricadute o recidive;
- × patologie psichiatriche, disturbi psichici e loro conseguenze ad esclusione del morbo di Alzheimer o similari demenze senili invalidanti di origine organica, diagnosticate attraverso specifici test clinici;
- × complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 26° settimana;
- × infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato.



SEZIONE SALUTE

DREAD DISEASE

La garanzia non opera se la patologia grave risulta causata da:

- ✗ dolo del Contraente;
- ✗ alcolismo, tossicodipendenza, uso non terapeutico di sostanze stupefacenti;
- ✗ speleologia;
- ✗ automobilismo, motociclismo, motonautica;
- ✗ snowkite, salto del trampolino con sci, sci di velocità, sci acrobatico, bob-slittino-skeleton praticati su pista, alpinismo oltre il 5° grado della scala di valutazione della difficoltà U.I.A.A., alpinismo o free climbing in solitaria o in territorio extraeuropeo. Per alpinismo / free climbing in solitaria si intende la progressione su roccia e/o ghiaccio senza l'assicurazione garantita da un compagno di cordata. Non si considerano "in solitaria" le escursioni, comunque compiute, sino al livello E.E.A. (Escursionisti Esperti con Attrezzatura) compreso della Scala delle Difficoltà Escursionistiche;
- ✗ sindrome da immunodeficienza acquisita (HIV).

Alcune esclusioni sono specifiche per patologia.

CANCRO

Dalla garanzia sono esclusi:

- ✗ tutti i tumori che sono istologicamente descritti come benigni, premaligni o non-invasivi;
- ✗ qualsiasi lesione descritta come carcinoma in-situ (Tis) o Ta dalla Classificazione TNM dell'AJCC Settima Edizione;
- ✗ tutti i tumori della pelle ad eccezione del melanoma maligno, salvo quanto previsto dal punto successivo;
- ✗ melanomi uguali o inferiori a 1.0 mm e istologicamente descritti dalla Classificazione TNM dell'AJCC Settima Edizione come stadio uguale o inferiore a T1aN0M0;
- ✗ tutti i tumori della prostata classificati con un punteggio Gleason uguale o inferiore a 6 o istologicamente descritti dalla Classificazione TNM dell'AJCC Settima Edizione come stadio inferiore a T2N0M0;
- ✗ tumori alla tiroide in stadio precoce che misurino meno di 2cm di diametro e istologicamente descritti come T1N0M0 dalla Classificazione TNM dell'AJCC Settima Edizione;
- ✗ qualsiasi forma di cancro in presenza del virus di immunodeficienza HIV, compresi tra gli altri, linfoma sarcoma di Kaposi;
- ✗ tutti i tumori che sono recidivi o metastasi di tumori diagnosticati durante il periodo di carenza.

INFARTO

Sono escluse angina e altre forme di sindrome coronarica acute.

ICTUS

Si intendono esclusi:

- ✗ attacco ischemico transitorio (TIA);
- ✗ danni cerebrali dovuti ad infortunio, infezione, vasculite, malattia infiammatoria o emicrania;
- ✗ disturbi ai vasi sanguigni che coinvolgono gli occhi, ivi compreso infarto del nervo ottico o della retina;
- ✗ disturbi ischemici del sistema vestibolare;
- ✗ ictus silente asintomatico riscontrato solo tramite tecniche ad immagini.

INSUFFICIENZA RENALE

Sono escluse l'insufficienza renale acuta reversibile che richiede soltanto dialisi temporanea e l'insufficienza renale monolaterale.



TRAPIANTO D'ORGANO

Sono esclusi tutti i trapianti di cellule staminali di altro tipo e di cellule insulari.

INNESTO DI BY-PASS AORTOCORONARICO

Si intendono esclusi dalla garanzia: l'angioplastica a palloncino (PTCA), il cateterismo del cuore, la risoluzione chirurgica tramite laser e tutte le altre tecniche cateterali intra-arteriose. Sono altresì escluse le procedure di by-pass aortocoronarico mini-invasive o endoscopiche.

ASSISTENZA SALUTE

Italiana Assicurazioni non presta le garanzie qualora il sinistro sia conseguenza diretta di:

- ✗ abuso di alcolici, psicofarmaci e uso non terapeutico di stupefacenti;
- ✗ atti dolosi dell'Assicurato;
- ✗ partecipazione ad imprese di carattere eccezionale;
- ✗ trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo;
- ✗ guerre, insurrezioni e tumulti popolari;
- ✗ eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- ✗ malattie in atto al momento della sottoscrizione del contratto;
- ✗ patologie psichiatriche, disturbi psichici;
- ✗ complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 26° settimana.

SEZIONE PATRIMONIO

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, l'assicurazione non indennizza i danni:

- ✗ causati da esplosioni e radiazioni provenienti da trasmutazione dell'atomo;
- ✗ causati o agevolati con dolo;
- ✗ causati da eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, maremoti;
- ✗ di furto, smarrimento, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi avvenuti in occasione degli eventi previsti dalla garanzia Incendio-danni al fabbricato;
- ✗ subiti da macchine ed impianti in conseguenza di scoppio determinato da usura, corrosione o difetti di materiale.

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nelle condizioni integrative non vengono indennizzati.

INCENDIO – DANNI AL FABBRICATO

✗ EVENTI SOCIO POLITICI

Sono esclusi rapina, estorsione, saccheggio; confisca, sequestro, requisizione per interventi delle Autorità; scritte, imbrattamento muri; contaminazione chimica/biologica conseguente ad atti di terrorismo.

✗ EVENTI ATMOSFERICI

Sono esclusi accumuli esterni di acqua, fuoriuscita di corsi d'acqua; gelo, franamento del terreno e mareggiate; sono escluse dai beni assicurati piscine, insegne e simili installazioni esterne, vetrate e lucernari, fabbricati incompleti nella copertura, impianti fotovoltaici e solari termici; limitatamente alle tettoie e alle tende rigidamente fissate al fabbricato, sono esclusi i danni subiti da manufatti in materia plastica, lastre in fibrocemento o cemento amianto.

✗ SPARGIMENTI DI ACQUA

Sono esclusi umidità, stitlicidio; rottura od occlusione di tubazioni interrato, impianti di irrigazione e piscine, rottura per gelo di tubazioni esterne al fabbricato; sono escluse anche le spese per ripristinare il fabbricato e gli impianti per eliminare la rottura.



✘ RICERCA DEL GUASTO IN SEGUITO A SPARGIMENTO DI ACQUA

Sono escluse le spese per miglorie del fabbricato o che riguardino tubazioni interrate.

✘ SOVRACCARICO NEVE

Non sono indennizzati i danni causati da valanghe, slavine, gelo, ai fabbricati in corso di costruzione o rifacimento; a lucernari, vetrate e serramenti, antenne e impermealizzazioni a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del fabbricato per sovraccarico neve; alle pensiline, tettoie e ai box auto non totalmente in muratura; ai fabbricati in cattivo stato di conservazione o in stato di abbandono.

TERREMOTO – DANNI AL FABBRICATO

Italiana Assicurazioni non indennizza i danni:

- ✘ causati da esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni dell'atomo;
- ✘ causati da eruzioni vulcaniche, inondazione, alluvioni, maremoti;
- ✘ causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica;
- ✘ di furto, smarrimento, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- ✘ indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale od industriale;
- ✘ ai fabbricati dichiarati inagibili dagli Organi competenti o in stato di abbandono;
- ✘ a impianti fotovoltaici-solari termici.

RESPONSABILITÀ CIVILE

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, l'assicurazione non comprende la responsabilità per danni:

- ✘ derivanti dall'attività professionale svolte dall'Assicurato;
- ✘ da furto;
- ✘ conseguenti a perdita, distruzione e deterioramento di cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo o destinazione;
- ✘ conseguenti a trasformazioni e assestamenti energetici dell'atomo;
- ✘ da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione o stoccaggio di amianto, o di prodotti contenenti amianto;
- ✘ provocati da animali diversi da animali domestici;

Limitatamente alla garanzia Capofamiglia, sono esclusi:

- ✘ i danni provocati da cani a "rischio elevato di aggressività" iscritti nel registro tenuto dai Servizi veterinari ai sensi dell'Art. 3 dell'ordinanza del 06 agosto 2013 emanata dal Ministero della Salute e successive modificazioni;
- ✘ i danni provocati in seguito ad abbattimento di alberi ad alto fusto;
- ✘ qualsiasi attività che comporti mansioni di tipo organizzativo;
- ✘ i danni al veicolo, al guidatore e ai trasportati provocati dall'Assicurato in qualità di trasportato su autoveicolo;
- ✘ i danni inerenti l'esercizio della caccia e il relativo utilizzo di cani.

Limitatamente alla garanzia Proprietà del fabbricato, l'assicurazione non comprende la responsabilità per danni da spargimenti d'acqua:

- ✘ causati da umidità e stillicidio;
- ✘ derivanti da insufficiente smaltimento delle acque di origine meteorologica o da occlusione di impianti di raccolta e di deflusso dell'acqua piovana;
- ✘ derivanti da rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione;
- ✘ derivanti da rotture o da occlusioni di tubazioni interrate.

ASSISTENZA PATRIMONIO

Italiana Assicurazioni non presta le garanzie qualora il sinistro sia conseguenza di:



- ✘ stato di guerra dichiarata o di belligeranza;
- ✘ eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici e altri sconvolgimenti della natura;
- ✘ trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo;
- ✘ atti dolosi dell'Assicurato.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE CONTINUITÀ DEL REDDITO

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento

Garanzia di riferimento	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Spese documentate per demolire, sgomberare e trasportare i residuati del sinistro	---	---	10% della somma assicurata
Rimborso forfettario per danni indiretti	---	---	10% dell'indennizzo

SEZIONE PATRIMONIO

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento

Garanzia di riferimento	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Qualsiasi evento (ad esclusione della garanzia Assistenza Patrimonio)	euro 10.000	---	---
Eventi socio-politici in conseguenza di atti di terrorismo	---	---	50% della somma assicurata
Eventi socio-politici subiti da impianti fotovoltaici e solari-termici	---	---	30% della somma assicurata
Eventi atmosferici	---	10%	---
Eventi atmosferici - limitatamente a danni conseguenti a vento e quanto da esso trasportato subiti da fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nei serramenti, alle tettoie e alle tende rigidamente fissate al fabbricato	---	30%	---
Eventi atmosferici - limitatamente a danni provocati dalla grandine subiti da lastre in fibrocemento o cemento amianto e ai manufatti di materia plastica	---	30%	euro 2.000 per sinistro e per anno assicurativo
Spargimenti di acqua	---	---	euro 30.000



Spargimenti di acqua dovuti a gelo - limitatamente ai danni provocati da spargimenti di acqua originatisi in locali con impianto di riscaldamento non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro	---	---	euro 2.500 per sinistro
Ricerca del guasto in seguito a spargimento d'acqua	---	---	euro 1.500 per sinistro e per anno assicurativo
Sovraccarico neve	---	---	30% della somma assicurata
Terremoto – danni al fabbricato	euro 10.000	---	80% della somma assicurata
R.C. Capofamiglia – danni derivanti da inquinamento	---	---	euro 50.000 per sinistro e per anno assicurativo
R.C. Capofamiglia – danni causati da incendio, esplosione e scoppio a cose di terzi diverse da quelle indicate ai punti 14.a e 14.b	---	---	30% del massimale
R.C. Proprietà del fabbricato – danni da incendio	---	---	30% del massimale
R.C. Proprietà del fabbricato – danni da inquinamento	---	---	euro 50.000 per sinistro e per anno assicurativo
R.C. Proprietà del fabbricato – danni da spargimento d'acqua	---	---	euro 30.000 per sinistro e per anno assicurativo

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
SEZIONE CONTINUITÀ DEL REDDITO – Garanzia Invalidità permanente grave	
Cosa fare in caso di sinistro	Denuncia di sinistro: <u>Denuncia dell'infortunio:</u> L'Assicurato deve trasmettere entro 60 giorni dal sinistro la denuncia contenente la descrizione dell'infortunio, l'indicazione del luogo, giorno, ora e cause, allegando anche il certificato medico. <u>Denuncia della malattia:</u> L'Assicurato deve denunciare la malattia all'Agenzia a cui è assegnata la polizza quando, secondo parere medico, la malattia possa comportare una invalidità permanente di qualsiasi grado.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile). Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha



	promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	Pagamento del sinistro: La Società, ricevuta la documentazione e riconosciuta l'indennizzabilità del sinistro, provvede entro 25 giorni al pagamento del capitale.
SEZIONE SALUTE – Garanzia Dread Disease	
Cosa fare in caso di sinistro	Denuncia di sinistro: L'Assicurato o altra persona in sua vece deve denunciare la grave patologia all'Agenzia a cui è assegnata la polizza entro 180 giorni dalla data della diagnosi a condizione che l'Assicurato sia in vita nei 30 giorni successivi alla medesima data.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile). Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
SEZIONE PATRIMONIO – Garanzie Incendio e Terremoto – Danni al Fabbricato	
Cosa fare in caso di sinistro	Denuncia di sinistro: Il Contraente o l'Assicurato devono trasmettere entro 10 giorni dal sinistro la denuncia contenente un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con indicazione del rispettivo valore.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile). Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono



	comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	Pagamento del sinistro: Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la documentazione richiesta, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 25 giorni dalla data di sottoscrizione dell'atto di liquidazione del danno da parte dell'Assicurato, sempre che sia trascorso il termine di 30 giorni dalla data del sinistro, senza che sia stata fatta opposizione.
SEZIONE PATRIMONIO – Garanzia Responsabilità civile	
Cosa fare in caso di sinistro	Denuncia di sinistro: In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne comunicazione all'Agenzia a cui è assegnata la polizza entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile). Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
GARANZIE DI ASSISTENZA (Continuità del Reddito, Salute e Patrimonio)	
Cosa fare in caso di sinistro	Denuncia di sinistro: L'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Blue Assistance e fornire ogni informazione richiesta.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: Relativamente ai sinistri di ASSISTENZA i sinistri sono gestiti da Blue Assistance. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 800 042042.
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile). Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono



	comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
--	--

 Quando e come devo pagare?	
PREMIO	È possibile scegliere di indicizzare il premio, in tal caso si fa riferimento all'indice ISTAT dei prezzi al consumo. Il premio può essere pagato o in un'unica soluzione o in più rate. Può quindi essere richiesto un frazionamento diverso da annuale: in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite con una tolleranza di quindici giorni. Il premio è comprensivo di imposte.
RIMBORSO	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 c.c. se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso: in tal caso il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni avrà diritto al pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata o non ne sia venuta a conoscenza. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti; in tal caso, il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
SOSPENSIONE	Non è prevista o meno la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

 Come posso disdire la polizza?	
RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Il contratto non prevede il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine della stipulazione.
RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
<p>Il prodotto si rivolge a persone fisiche o giuridiche per far fronte ai gravi eventi come un infortunio o una malattia sia sul lavoro sia nella vita quotidiana che possono compromettere la salute e l'integrità fisica della persona.</p> <p>Sono in copertura anche i danni subiti dalla propria dimora a seguito di terremoto.</p>	

 Quali costi devo sostenere?	
<p>Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 26,38% dei premi contabilizzati.</p>	



COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'Impresa assicuratrice	<p>I reclami vanno inoltrati per iscritto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano</p> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, - via fax 06.42133353 oppure 06/42133745 - via PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo.</p> <p>Info su www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Arbitrato: Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Commissione di Garanzia dell'Assicurato: Gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it</p> <p>Liti transfrontaliere: In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.ivass.it</p>



PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

