

Assicurazione Multirischio per la Tutela del Patrimonio e dei Beni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



Electronica Reale

Edizione 07/2020 (Ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 0114 311 111 - fax +39 0114 350 966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiornoale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.

Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2228 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2168 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibili al seguente link: <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>.

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 914,8 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 411,7 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3316,4 milioni di euro;
- solvency ratio: 362,5%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Il prodotto "Electronica Reale" è personalizzabile scegliendo, in un ventaglio di possibilità predisposte, le condizioni facoltative, le somme assicurate o i massimali per i quali si desidera siano prestate le garanzie.

L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate concordati con il Contraente.

Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.



SEZIONE ELECTRONICA- Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

In aggiunta ai danni diretti e materiali, rimborsa le spese documentate per:

✓ Riparazioni provvisorie, sempreché siano parte di quelle definitive e per la ricerca del danno.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

✓ Apparecchiature elettroniche ad impiego mobile all'esterno dell'ubicazione	Indennizza i danni materiali e diretti alle apparecchiature ad impiego mobile all'esterno dell'ubicazione indicata nonché durante il trasporto con le relative operazioni di carico e scarico.
✓ Maggiori costi	Rimborsa le spese, debitamente documentate, necessarie per il proseguimento dell'attività, conseguenti a sinistro indennizzabile che provochi l'interruzione parziale o totale del funzionamento dei beni assicurati.
✓ Dati e relativi supporti	Rimborsa i costi necessari sostenuti per il riacquisto dei supporti nonché per la ricostruzione dei dati.
✓ Programmi di licenza d'uso	Rimborsa i costi necessari per la duplicazione o il nuovo acquisto dei programmi di licenza d'uso danneggiati, in caso di danno indennizzabile ai supporti.
✓ Spese di demolizione e sgombero	Rimborsa le spese documentate per demolire, sgomberare, trattare, trasportare e stoccare a discarica idonea i residui del sinistro.
✓ Spese di rimozione e ricollocamento	Rimborsa le spese documentate per rimuovere, per eventualmente depositare presso terzi, per ricollocare i beni assicurati e illesi.
✓ Onorari del perito	Rimborsa le spese documentate per gli onorari di competenza del Perito, Consulenti e Professionisti che l'Assicurato avrà scelto e nominato, nonché la quota parte di spese ed onorari a carico dell'Assicurato a seguito di nomina del terzo Perito.
✓ Beni presso esposizioni fiere e mostre	Indennizza i danni materiali e diretti a impianti e apparecchiature elettroniche presso esposizioni, fiere e mostre.
✓ Ricorso Terzi	Tiene indenne l'Assicurato delle somme che egli sia tenuto a corrispondere per danni materiali e diretti involontariamente cagionati ai beni di terzi. L'assicurazione è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni - totali o parziali - dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.
✓ Rischio locativo	Risarcisce i danni materiali direttamente cagionati da evento assicurato ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato.
✓ Impianti ed altre apparecchiature elettroniche installate su autoveicoli	Indennizza i danni materiali e diretti agli impianti ed altre apparecchiature elettroniche collocati sull'autoveicolo, anche durante la circolazione entro il territorio dei Paesi dell'Unione Europea.
✓ Impianti ed altre apparecchiature elettroniche installate su imbarcazioni	Indennizza i danni materiali e diretti agli impianti ed altre apparecchiature elettroniche collocati sull'imbarcazione, anche durante la navigazione (effettuata nelle acque fluviali, lacustri e marine).
✓ Impianti ed altre apparecchiature elettroniche installate su aeromobili	Indennizza i danni materiali e diretti agli impianti e apparecchiature elettroniche collocati sull'aeromobile, verificatisi anche durante la navigazione.



SEZIONE ELECTRONICA (Danni diretti e indiretti) - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP non sono coperti i danni:

- ✗ danni causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione di fabbricati in genere, di occupazione militare, invasione, confisca, atti di contaminazione nucleare e/o biologica e/o chimica e/o radioattiva a seguito di atti terroristici di qualsiasi genere;
- ✗ causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ✗ danni causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei familiari conviventi, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità limitata;
- ✗ danni causati da eruzioni vulcaniche, da maremoto, da terremoti;
- ✗ di deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici;
- ✗ per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore, il venditore o il locatore dei beni assicurati;
- ✗ danni verificatisi in occasione di montaggio o smontaggio non connessi a lavori di pulitura manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti e relative operazioni di carico e scarico al di fuori dell'ubicazione indicata in polizza;
- ✗ dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore e/o fornitore dei beni assicurati;
- ✗ di natura estetica che non siano connessi con danni indennizzabili;
- ✗ da smarrimenti od ammanchi;
- ✗ attribuibili a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della polizza;
- ✗ causati da guasti verificatisi senza concorso di cause esterne;
- ✗ conseguenti a virus informatici.

Reale Mutua non indennizza i costi:

- ✗ inerenti a modifiche, aggiunte, miglioramenti;
- ✗ di intervento o di sostituzione di componenti sostenuti per controlli di funzionalità, manutenzione preventiva, aggiornamento tecnologico dell'impianto.

Per il furto non sono indennizzati i danni qualora

- ✗ l'intrusione sia avvenuta:
 - ✗ violando le difese esterne mediante rottura, scasso, uso fraudolento di chiavi, di grimaldelli o di arnesi simili;
 - ✗ per via diversa da quella ordinaria che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiali o di particolare agilità personale;
 - ✗ in modo clandestino, purché l'asportazione della refurtiva sia avvenuta, poi, a mezzi di chiusura operanti;
- ✗ i beni assicurati non siano riposti in fabbricati aventi:
 - ✗ pareti perimetrali, solai o copertura di vivo, cotto, calcestruzzo, vetrocemento, vetro antisfondamento, cemento armato e non;
 - ✗ tetto in cemento armato o laterizio armato, senza lucernari, o in vetrocemento armato totalmente fisso, qualora la linea di gronda sia di altezza inferiore a 4 mt dal suolo o da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno (senza impiego cioè di mezzi artificiali o di particolare agilità personale);
 - ✗ tutte le aperture verso l'esterno - situate a meno di 4 mt. dal suolo o da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno senza impiego cioè di mezzi artificiali di particolare agilità personale) - difese, per tutta la loro estensione, da robusti serramenti di legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo o lega metallica, chiusi con serrature, lucchetti od altri idonei congegni manovrabili esclusivamente dall'interno, oppure protette da inferriate fissate nel muro, nelle inferriate e nei serramenti sono ammesse luci purché le loro dimensioni non consentano l'accesso all'interno dei fabbricati

Rischi esclusi	✗ Sono in ogni caso esclusi i danni di furto avvenuti attraverso le luci di serramenti o inferriate, senza effrazione delle relative strutture o dei congegni di chiusura. ✗ beni posti all'esterno non sono indennizzati se non ancorati stabilmente al suolo.
	✗ Per le Apparecchiature elettroniche ad impiego mobile all'esterno dell'ubicazione non sono indennizzati i danni di furto commessi senza effrazione dei mezzi di chiusura. ✗ Per i Maggiori costi non sono rimborsate le maggiori spese conseguenti al prolungamento ed estensione dell'inattività causata da: limitazioni dell'attività aziendale e difficoltà nella rimessa in efficienza dell'impianto o apparecchiatura colpiti dal sinistro derivanti da provvedimenti di governo o di altra autorità; modifiche, migliorie, revisioni eseguite in occasione della riparazione o del rimpiazzo dell'impianto o dell'apparecchiatura colpiti dal sinistro; ricostruzione di dati e programmi colpiti dal sinistro; eventuali indisponibilità di mezzi finanziari da parte dell'Assi curato in occasione della riparazione o del rimpiazzo dell'impianto o dell'apparecchiatura colpiti dal sinistro. ✗ Per i Dati e relativi supporti sono esclusi i danni ai programmi e non sono rimborsate i costi derivanti da perdita o alterazione di dati senza danni materiali ai supporti. ✗ In caso di Ricorso Terzi non vengono indennizzati i danni ✗ a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo, salvo i veicoli dei dipendenti ed i mezzi di trasporto sotto carico e scarico, ovvero in sosta nell'ambito delle anzidette operazioni, nonché le cose sugli stessi mezzi trasportate; ✗ di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e/o del suolo. ✗ al coniuge, genitori, figli dell'Assicurato nonché ogni altro parente od affine se con lui convivente; ✗ al legale rappresentante, al socio a responsabilità illimitata, all'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente, quando l'Assicurato non sia una persona fisica; ✗ alle società che, rispetto all'Assicurato che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, nonché gli amministratori delle medesime. ✗ Per gli Impianti ed altre apparecchiature elettroniche installate su autoveicoli non si indennizza il furto se durante qualsiasi sosta o fermata, che comporti l'assenza anche momentanea dell'autista, vengano chiusi i vetri e chiusi a chiave tutte le portiere e gli sportelli dell'autoveicolo. ✗ Per gli Impianti ed altre apparecchiature elettroniche installate su imbarcazioni non vengono indennizzati i danni: ✗ causati da ordigni esplosivi; ✗ conseguenti a sommersione od affondamento dell'imbarcazione. ✗ Per gli Impianti ed altre apparecchiature elettroniche installate su aeromobili non sono indennizzati i danni conseguenti a danneggiamenti o a caduta dell'aeromobile.

SEZIONE ELETTRONICA- Ci sono limiti di copertura? Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie				
In caso di sinistro il pagamento dell'indennizzo sarà effettuato previa detrazione di una franchigia di € 150,00, tranne che per le garanzie sottoriportate alle quali verranno applicati franchigie, scoperti e limiti d'indennizzo di seguito esposti.				
GARANZIE BASE		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	danni conseguenti a tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi, compresi quelli di terrorismo o sabotaggio	---	10% con il minimo di € 500	70% della somma complessivamente assicurata
	danni causati da alluvione, inondazione ed allagamento ai beni assicurati ubicati nei locali seminterrati ed interrati	---	10% con il minimo di € 500	30% delle relative somme assicurate con il massimo di € 100.000
	furto avvenuto attraverso aperture e/o protezioni e/o fabbricati con caratteristiche difformi in modo peggiorativo rispetto a quanto indicato al punto "Danni da furto"	---	20% con il minimo di € 150	---
	furto beni assicurati installati all'esterno dell'ubicazione indicata nel modulo di polizza	---	25% con il minimo di € 150	---

GARANZIE BASE	danni imputabili a fenomeno elettrico	---	10% con il minimo di € 500 ed il massimo di € 2.500	---
	danni imputabili a spargimento di acqua	€ 500	---	---
	danni imputabili ad eventi atmosferici	€ 250	---	---
	danni imputabili ad acqua	€ 250	---	---
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO (Condizioni Facoltative)	APPARECCHIATURE ELETTRONICHE AD IMPIEGO MOBILE ALL'ESTERNO DELL'UBICAZIONE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	danni conseguenti a furto, rapina, scippo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi, terrorismo o sabotaggio e caduta accidentale	---	25% con il minimo di € 150,00	---
	MAGGIORI COSTI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Maggiori costi	Due indennizzi giornalieri	---	Somma Assicurata
	DATI E RELATIVI SUPPORTI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Dati e relativi supporti	---	10% con il minimo di € 150	---
	PROGRAMMI IN LICENZA D'USO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Programmi in licenza d'uso	---	10% con il minimo di € 150	---
	SPESE DI DEMOLIZIONE E SGOMBERO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Spese di demolizione e sgombero	---	---	€ 25.000 per evento e per anno assicurativo
	SPESE DI RIMOZIONE E RICOLLOCAMENTO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Spese di rimozione e ricollocamento	---	---	€ 6.000 per evento e per anno assicurativo
	ONORARI DEL PERITO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Onorari del perito	---	---	€ 6.000 per evento e per anno assicurativo
	BENI PRESSO ESPOSIZIONI, FIERE, MOSTRE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Beni presso esposizioni, fiere, mostre	---	---	50% della somma assicurata per le partite Apparecchiature elettroniche d'ufficio e Impianti ed altre apparecchiature elettroniche con il massimo di € 25.000 per evento e per anno assicurativo
	IMPIANTI ED ALTRE APPARECCHIATURE ELETTRONICHE INSTALLATI SU AUTOVEICOLI, IMBARCAZIONI O AEREOMOBILI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	danni conseguenti a furto, rapina, scippo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici, eventi naturali	---	25% con il minimo di € 150	---



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Sezione Elettronica - In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve:

- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno, eseguire quegli interventi rivolti ad evitare o contenere al minimo ogni interruzione dell'attività;
- darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a Reale Mutua entro dieci giorni da quando ne ha avuto conoscenza;
- fare, nei cinque giorni successivi dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo relativamente ai reati perseguibili per Legge, precisando, il momento, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno;
- conservare le tracce ed i residui del sinistro;

predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni assicurati distrutti, danneggiati o sottratti

Assistenza diretta/in convenzione: Non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'Assicurato da enti/strutture convenzionate con Reale Mutua.

Gestione da parte di altre imprese: Non è presente intervento da parte di altre imprese

Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni



Quando e come devo pagare?

Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

Rimborso

In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Reale Mutua, la stessa rimborsa entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso la parte di premio, al netto delle imposte e delle spese amministrative per l'emissione del contratto, relativa al periodo di rischio non corso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni

Sospensione

Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a persone fisiche e giuridiche che necessitino di una copertura assicurativa a tutela delle apparecchiature elettroniche ad uso professionale.

Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.



Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 23,37% dei premi contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it . La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it <i>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</i>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Commissione di Garanzia Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it . La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it . Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.