Assicurazione Multirischio per Imprese turistiche

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.

Prodotto Alta Stagione

Ed. 01/2019 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.
Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia
Telefono 02/397161 -fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it -
E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 601 milioni di euro, di cui 58 milioni di euro relativi al capitale sociale e 543 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.
Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni e bilanci
Si specificano i seguenti dati:
- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 340,9 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 153,4 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 912,1 milioni di euro;
- solvency ratio: 267,60%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

SEZIONE INCENDIO

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni, la garanzia prevede un indennizzo per danni materiali e diretti causati da:

- ✓ caduta di aeromobili, meteoriti e veicoli spaziali;
- ✓ rovina di ascensori e montacarichi;
- ✓ fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso;
- ✓ rimpiazzo di combustibile in caso di spargimento conseguente a rottura accidentale di impianti di riscaldamento o condizionamento;
- ✓ onorari di competenza del perito.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
SCONTO STAGIONALITÀ	Qualora il Contraente dichiari che la struttura turistica è aperta per meno di 6 mesi all'anno, viene applicata una riduzione al premio.
INDICIZZAZIONE	È previsto uno sconto se attivato l'adeguamento automatico ISTAT del premio, delle somme assicurate e dei limiti delle prestazioni.
RISCHIO LOCATIVO	Nel caso in cui il Fabbricato in cui si svolge l'attività sia in locazione, è possibile limitare la garanzia agli eventi previsti dalla Sezione Incendio solo se provocati per responsabilità dell'affittuario.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
ARCHIVI E DOCUMENTI	È possibile estendere la garanzia al rimborso del costo per la riparazione e ricostruzione di archivi, documenti, disegni, registri, microfilm, fotocolor e supporti di dati.
DANNI INDIRETTI	La garanzia consente di ricevere un indennizzo forfettario per danni indiretti in aggiunta a quello corrisposto in caso di sinistro.
GIOIELLI PREZIOSI E VALORI	È possibile estendere la garanzia ai danni subiti da valori e preziosi di proprietà dell'albergatore e degli addetti.
RICORSO TERZI	È possibile attivare un massimale a copertura dei danni che un evento coperto dalla sezione Incendio possa causare a cose di terzi.
VEICOLI	È possibile estendere la garanzia ai veicoli dell'albergo, dei fornitori e dei clienti quando sono in sosta presso aree di sosta riservati dell'albergo.
EVENTI SPECIALI	È possibile estendere l'assicurazione ad una serie di garanzie di diversa natura quali: - Eventi Sociopolitici e Terrorismo: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto da atti vandalici di terzi o conseguenti a scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di sabotaggio e di terrorismo; - Eventi Atmosferici: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto provocati da vento e grandine, bagnamento in seguito alla pioggia; - Acqua Condotta: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto provocati da acqua fuoriuscita a seguito di rottura accidentale di impianti idrici del fabbricato; - Occlusione di condutture: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto provocati da acqua fuoriuscita a seguito di occlusione di condutture del fabbricato; - Ordigni esplosivi: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto provocati dall'esplosione di ordigni non connesse a eventi sociopolitici.

ALTRI EVENTI NATURALI	È possibile estendere l'assicurazione ad una serie di garanzie di diversa natura quali: - Gelo: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto provocati da acqua fuoriuscita a seguito di rottura per gelo di impianti idrici del fabbricato; - Grandine su parti di fabbricato: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto provocati da vento o grandine agli elementi fragili del fabbricato quali ad esempio vetrate, insegne e serramenti; - Sovraccarico neve: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto provocati dal crollo o sfondamento del tetto per sovraccarico neve.
RICERCA GUASTO E RIPRISTINO FABBRICATO	La garanzia consente di ricevere il rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato, in caso di rottura accidentale di condutture del fabbricato, per individuare la rottura e riparare la tubazione, ripristinare le strutture e murature demolite a tal fine e sgomberare i residui del sinistro.
MERCI IN REFRIGERAZIONE	La garanzia copre i danni da mancato freddo subiti dalle scorte alimentari in refrigerazione.
SEZIONE FURTO	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni, la garanzia prevede un indennizzo per danni materiali e diretti causati da: ✓ atti vandalici commessi dai ladri in occasione del furto, rapina ed estorsione anche solo tentata; ✓ furti commessi dagli addetti al di fuori delle ore di lavoro e durante il periodo di chiusura dell'albergo; ✓ i danni da furto, rapina o estorsione di valori e preziosi riposti fuori da mezze di custodia e di proprietà dell'albergatore e degli addetti. L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
INDICIZZAZIONE	È previsto uno sconto se attivato l'adeguamento automatico ISTAT del premio, delle somme assicurate e dei limiti delle prestazioni.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
FURTO, RAPINA ED ESTORSIONE DEI GIOIELLI, PREZIOSI E VALORI	È possibile estendere la garanzia ai gioielli, preziosi e valori riposti in mezzi di custodia di proprietà dell'albergatore e degli addetti nei locali dell'albergo.
SCIPPO E RAPINA DEI CLIENTI	È possibile estendere la garanzia alla rapina e allo scippo subiti dai clienti sia all'interno dell'albergo che fuori nel periodo del soggiorno.
TRASPORTO DEI VALORI	È possibile estendere la garanzia alla rapina o al furto subiti durante il trasporto di valori al di fuori dell'albergo.
VEICOLI	È possibile estendere la garanzia ai veicoli dell'albergo, dei fornitori e dei clienti quando sono in sosta presso aree di sosta riservati dell'albergo.
ESTENSIONE DELL'ASSICURAZIONE AI BENI ALL'APERTO	La garanzia consente di estendere la copertura al contenuto che si trovi all'aperto, purché sia nell'ambito dell'area dell'albergo.
SEZIONE ELETTRONICA	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni, la garanzia prevede anche il rimborso delle spese documentate per: ✓ demolire, sgomberare e trasportare ad idonea discarica i residui del sinistro; ✓ rimuovere ed eventualmente depositare presso terzi e successivamente ricollocare le cose assicurate	

rimaste illese a seguito di sinistro;
- ✓ per gli onorari di competenza del sinistro.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
INDICIZZAZIONE	È previsto uno sconto se attivato l'adeguamento automatico ISTAT del premio, delle somme assicurate e dei limiti delle prestazioni.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
DATI E RELATIVI SUPPORTI, PROGRAMMI IN LICENZA D'USO	È possibile estendere l'assicurazione al rimborso dei costi sostenuti dall'Assicurato, conseguenti a un sinistro indennizzabile nella Sezione Elettronica, per il racquisto dei supporti nonché per la ricostruzione dei dati e per la duplicazione o riacquisto dei supporti su cui sono memorizzati i programmi in licenza d'uso.
DANNI INDIRETTI	La garanzia consente di ricevere un indennizzo forfettario per danni indiretti in aggiunta a quello corrisposto in caso di sinistro.

SEZIONE CRISTALLI

Non sono previste integrazioni rispetto a quanto riportato nel DIP.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
INDICIZZAZIONE	È previsto uno sconto se attivato l'adeguamento automatico ISTAT del premio, delle somme assicurate e dei limiti delle prestazioni.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	

Non sono previste opzioni con premio aggiuntivo.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni, la garanzia opera anche per la responsabilità civile:
- ✓ verso prestatori di lavoro;
- ✓ per i danni da incendio;
- ✓ dell'Assicurato/Contraente nella sua qualità di committente o di responsabile dei lavori ai sensi del D. Lgs. 81/08;
- ✓ per danni cagionati a terzi da cibi e bevande dopo la loro somministrazione;
- ✓ per danni derivanti da interruzioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
SCONTO STAGIONALITÀ	Qualora il Contraente dichiari che la struttura turistica è aperta per meno di 6 mesi all'anno, viene applicata una riduzione al premio.
INDICIZZAZIONE	È previsto uno sconto se attivato l'adeguamento automatico ISTAT del premio, delle somme assicurate e dei limiti delle prestazioni.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
COSE PORTATE O CONSEGNATE DAI CLIENTI	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità per danni a cose portate o consegnate in albergo dai clienti stessi.
VEICOLI	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità per danni cagionati a veicoli di fornitori, addetti e clienti in sosta nelle aree riservate dell'albergo.
ATTIVITÀ SPORTIVE	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità per danni derivanti dall'organizzazione ed esercizio delle seguenti attività sportive:

	immersioni subacquee, sport invernali, equitazione, golf, canoa, sci nautico, atletica pesante e speleologia.
COSE IN CONSGNA E CUSTODIA	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità civile per danni a cose di terzi che siano in consegna o custodia.
CURE TERMALI E RELATIVI RISCHI SPECIALI	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità civile per danni a terzi derivanti dall'esercizio, nell'ambito dell'albergo, di cure termali e relativi trattamenti.
DANNI AI CAVALIERI	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità per danni subiti dai cavalieri e da coloro che conducono i cavalli.
INQUINAMENTO ACCIDENTALE	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità derivante dalla contaminazione dell'ambiente (acqua, aria, suolo) provocata da sostanza emesse o fuoriuscite a seguito di rottura accidentale di impianti e condutture.
MALATTIE PROFESSIONALI	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità civile derivante dal rischio, per i prestatori di lavoro, di contrarre malattie professionali per causa di lavoro.
SALE DA BALLE – NIGHT CLUBS - DISCOTECHE	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità civile derivante dalla conduzione, nell'ambito dell'albergo, di sale da ballo, night-clubs e discoteche.
STABILIMENTI BALNEARI	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità civile derivante dalla conduzione, nell'ambito e non dell'albergo, di stabilimenti balneari.

Che cosa non è assicurato?

SEZIONE INCENDIO

Oltre a quanto già indicato sul DIP Danni, sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- ✘ di smarrimento o di furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi assicurati nella Sezione Incendio;
- ✘ di scoppio o implosione alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato, se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetto del materiale;
- ✘ da fenomeno elettrico causato da corrosione e usura che siano conseguenza normale dell'uso o causato dagli effetti graduali degli agenti atmosferici o dovuto alla mancanza di manutenzione; sono inoltre esclusi i danni da fenomeno elettrico ad apparecchiature elettroniche.

Inoltre, relativamente alle opzioni con pagamento di premio aggiuntivo, sono esclusi:

- ✘ per gli "ARCHIVI E DOCUMENTI" è escluso qualsiasi riferimento a valore di affezione od artistico o scientifico;
- ✘ per il "RICORSO TERZI" sono esclusi i danni alle cose in consegna o custodia e i danni di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento;
- ✘ per i "VEICOLI" sono esclusi il contenuto del veicolo, i bagagli e ogni altro indumento o oggetto, sono inoltre esclusi i veicoli del titolare, del legale rappresentante, del socio a responsabilità illimitata e dell'amministratore;
- ✘ per gli "EVENTI SPECIALI" relativamente a:
  - la garanzia "Eventi sociopolitici" non sono indennizzati i danni da rapina, estorsione, saccheggio; confisca, sequestro, requisizione per interventi delle Autorità; scritte, imbrattamento muri; contaminazione di virus informatici, chimici/biologici anche conseguenti ad atti di terrorismo;

- la garanzia “Eventi atmosferici” non sono indennizzati i danni da cedimento del terreno, formazione di ruscelli e accumulo di acqua esterna, mareggiata; sono esclusi i danni a cose poste all’esterno dei locali, recinti e cancelli, camini, tendo-tensostrutture e simili, vetrate, insegne e lucernari in genere;
- la garanzia “Acqua condotta” non sono indennizzati i danni da umidità, rigurgito fognature, gelo e rottura impianti antincendio; non sono inoltre indennizzate le spese per la ricerca e la riparazione del danno;
- la garanzia “Occlusione di condutture” non sono indennizzati i danni derivanti da condutture di deflusso dell’acqua piovana e da traboccamento della rete fognaria.

× per gli “ALTRI EVENTI NATURALI” relativamente a:
- la garanzia “Gelo” non sono indennizzati derivanti da tubazioni interrate o esterne al fabbricato oppure avvenuti in locali sprovvisti di riscaldamento o con impianto non in funzione da più di 48 ore consecutive;
- la garanzia “Sovraccarico neve” non sono indennizzati i danni da valanghe o slavine, dall’impermeabilizzazione, a capannoni pressostatici e tendo-tensostrutture, vetrate e serramenti.

× per la “RICERCA DEL GUASTO” sono esclusi i pannelli radianti.

SEZIONE FURTO

Oltre a quanto già indicato sul DIP Danni, sono esclusi dall’assicurazione i danni:

× verificatisi in occasione di guerra, tumulti popolari, scioperi, terrorismo, incendio, terremoto, inondazioni e eruzioni vulcaniche se i danni sono avvenuti in rapporto a tali eventi;

× commessi o agevolati con dolo o colpa grave del Contraente/Assicurato o incaricati della sorveglianza dei beni assicurati;

× indiretti e da ammanchi di qualsiasi genere.

Inoltre, relativamente alle opzioni con pagamento di premio aggiuntivo, sono esclusi:

× per il “FURTO, RAPINA ED ESTORSIONE DEI GIOIELLI, PREZIOSI E VALORI” sono esclusi i gioielli, preziosi e valori posti fuori dai mezzi di custodia;

× per lo “SCIPPO E RAPINA DEI CLIENTI” sono esclusi i veicoli e quanto in esso trovantesi;

× per i “VEICOLI” sono esclusi il contenuto del veicolo, i bagagli e ogni altro indumento o oggetto, sono inoltre esclusi i veicoli del titolare, del legale rappresentante, del socio a responsabilità illimitata e dell’amministratore;

× per “ESTENSIONE DELL’ASSICURAZIONE AI BENI ALL’APERTO” sono esclusi i danni avvenuti al di fuori dell’area dell’albergo all’ubicazione indicata in polizza.

SEZIONE ELETTRONICA

Oltre a quanto già indicato sul DIP Danni, sono esclusi dall’assicurazione i danni e i costi:

× causati da atti di guerra in genere o da eventi nucleari;

× causati o agevolati con dolo del Contraente/Assicurato;

× causati da terremoto, eruzioni vulcaniche, maremoti;

× verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione o in conseguenza di trasporti al di fuori dell’ubicazione indicata sulla scheda di polizza;

× dovuti all’inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l’esercizio indicate dal costruttore o fornitore dei beni assicurati;

× di natura estetica non connessi a danni indennizzabili;

× da smarrimenti o ammanchi;

× attribuibili a difetti noti al Contraente/Assicurato all’atto della stipula della polizza;

× causati da guasti verificatisi senza concorso di cause esterne;

× inerenti a modifiche delle apparecchiature elettroniche;

× di intervento o sostituzione di componenti sostenuti per controlli di funzionalità, manutenzione preventiva, aggiornamento tecnologico delle apparecchiature assicurate.

Inoltre, relativamente alle opzioni con pagamento di premio aggiuntivo, sono esclusi:

- per i “DATI E RELATIVI SUPPORTI, PROGRAMMI IN LICENZA D’USO” sono esclusi i danni da perdita o alterazione di dati senza danni materiali a supporti.

SEZIONE CRISTALLI

Oltre a quanto già indicato sul DIP Danni, sono esclusi dall’assicurazione i danni:

- alle apparecchiature elettroniche dei clienti;
- derivanti da crollo di fabbricato o distacco di parti di esso, cedimento o assestamento del terreno;
- causati da atti di guerra e insurrezioni;
- determinate con dolo del Contraente/Assicurato;
- causati da terremoto, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni e alluvioni;
- da eventi nucleari;
- a lastre già difettate al momento della stipula dell’assicurazione.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Oltre a quanto già indicato sul DIP Danni, sono esclusi i danni:

- derivanti da interruzione, impoverimento o deviazioni di sorgenti, corsi d’acqua, falde acquifere, giacimenti minerari e in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- derivanti dalla circolazione su strade di uso pubblico o aree equiparate di veicoli;
- a natanti e aeromobili sotto carico e scarico e alle cose su di essi trasportate;
- da vibrazioni o da detenzione o impiego di esplosivi;
- a condutture e impianti sotterranei in genere;
- a cose da cedimento, franamento, assestamento del terreno o a cose che vengano trasportate, rimorchiate, trainate, sollevate, caricate e scaricate.
- da eventi nucleari;
- derivanti in qualsiasi modo da amianto;
- derivanti da prodotti geneticamente modificati.

Inoltre, relativamente alle opzioni con pagamento di premio aggiuntivo, sono esclusi:

- per “COSE PORTATE O CONSEGNATE DAI CLIENTI” i veicoli e natanti e quanto in essi contenuto;
- per “ATTIVITÀ SPORTIVE” i danni alle persone che cavalcano o conducono gli animali;
- per “COSE IN CONSEGNA O CUSTODIA” i danni alle cose portate dai clienti e agli immobili;
- per “MALATTIE PROFESSIONALI” i lavoratori per i quali si sia manifestata ricaduta di malattia professionale precedentemente indennizzata o indennizzabile nonché le malattie conseguenti ad inosservanza di disposizioni di legge in materia di Sicurezza sul luogo di lavoro o intenzionale mancata prevenzione del danno.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE INCENDIO

- Relativamente all’opzione con premio aggiuntivo “ARCHIVI E DOCUMENTI” la garanzia è limitata al rimborso dei costi effettivamente sostenuti entro un anno dal sinistro e sarà corrisposto solo dopo che i beni sottratti saranno stati rimpiazzati.
- al rimborso dei costi effettivamente sostenuti entro un anno dal sinistro e sarà corrisposto solo dopo che i beni sottratti saranno stati rimpiazzati.
- Per alcuni beni e garanzie sono previste franchigie, scoperti e limiti di indennizzo come da seguente schema:

BENE	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Oggetti pregiati	---	---	euro 25.000 per singolo oggetto

GARANZIA BASE	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Fenomeno elettrico	euro 100	---	euro 5.000 per sinistro e per anno assicurativo
Rimpiazzo del combustibile	euro 250	---	euro 50.000 per sinistro e per anno assicurativo
Rimuovere e depositare presso terzi il contenuto illeso	---	---	euro 25.000 per sinistro e per anno assicurativo
Demolire, sgomberare e trasportare in idonea discarica i residui del sinistro	---	---	10% dell'indennizzo per sinistro
Onorari del perito	---	---	5% dell'indennizzo con il massimo di euro 1.500 per sinistro
VEICOLI	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Per danni ai veicoli causati da grandine	---	10% con il minimo di euro 250	euro 50.000 per sinistro e per anno assicurativo con il limite di euro 5.000 per singolo veicolo
Per altre tipologie di danni ai veicoli	---	10% con il minimo di euro 150	50% della somma assicurata per veicoli con il limite di euro 50.000 per singolo veicolo
EVENTI SPECIALI	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Per danni da eventi sociopolitici	euro 250	---	---
Per danni da terrorismo	euro 250	---	euro 2.000.000 per sinistro e per anno assicurativo
Per danni da eventi atmosferici	euro 250	---	---
Per danni da acqua condotta	euro 100	---	euro 100.000 per sinistro e per anno assicurativo
Per danni da occlusione di condutture	euro 100	---	euro 100.000 per sinistro e per anno assicurativo
Per danni da ordigni esplosivi	euro 250	---	---
ALTRI EVENTI NATURALI	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Per i danni da gelo	euro 100	---	euro 100.000 per sinistro e per anno assicurativo
Per i danni da grandine su parti di fabbricato	euro 500	---	euro 25.000 per sinistro e per anno assicurativo
Per i danni da sovraccarico neve	---	10% con il minimo di euro 1.500 e il massimo di euro 15.000	euro 250.000 per sinistro e per anno assicurativo
RICERCA GUASTO E RIPRISTINO FABBRICATO	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Per la ricerca del guasto a seguito di rottura accidentale di tubazioni	euro 250	---	euro 5.000 per sinistro e per anno assicurativo
MERCI IN REFRIGERAZIONE	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Per merci in refrigerazione	euro 250	---	euro 5.000 per sinistro e per anno assicurativo

SEZIONE FURTO

- Relativamente al furto la garanzia è operante a condizione che l'autore dello stesso abbia violato le difese esterne mediante rottura, scasso, uso fraudolento di chiavi, grimaldelli e altri arnesi oppure per vie diverse da quella ordinaria che richiedano il superamento di ostacoli e ripiani o infine in modo clandestino con asportazione dei beni a mezzi di chiusura operanti.
- Relativamente al furto commesso dal dipendente al di fuori delle ore di lavoro la garanzia è operante se lo stesso non sia incaricato della custodia delle chiavi e purché l'addetto sia stato denunciato all'Autorità competente.
- Relativamente all'opzione con premio aggiuntivo "FURTO, RAPINA ED ESTORSIONE DI GIOIELLI, PREZIOSI E VALORI" la garanzia opera a condizione che le cose assicurate siano riposte in mezzi di custodia e che gli stessi siano violati dall'autore del furto.
- Relativamente all'opzione con premio aggiuntivo "TRASPORTO VALORI" la garanzia è operante solo per persone che non abbiano minorazioni fisiche e che abbiano un'età compresa tra 18 e 65 anni, inoltre il trasporto deve essere effettuato da una sola persona per importi inferiori a euro 50.000 altrimenti da almeno due persone.
- Relativamente all'opzione con premio aggiuntivo "VEICOLI" la garanzia non opera in caso di ciclomotori o velocipedi non riposti in locali chiusi a chiave.
- Per alcuni beni e garanzie sono previste franchigie, scoperti e limiti di indennizzo come da seguente schema:

BENE	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Oggetti pregiati	---	---	50% della somma assicurata per Contenuto con il massimo di euro 15.000 per singolo oggetto
Valori e preziosi dell'albergatore e dei suoi addetti (posti fuori dai mezzi di custodia)	---	---	euro 2.500 per sinistro e per anno assicurativo
GARANZIA BASE	**Franchigia**	**Scoperto**	**Limite di indennizzo**
Per i danni da atti vandalici cagionati dai ladri	euro 150	---	10% della somma assicurata per Contenuto
Per i guasti cagionati dai ladri alle parti di fabbricato	---	---	10% della somma assicurata per Contenuto con il massimo di euro 5.000
Per i danni avvenuti nei periodi di chiusura dell'albergo in caso di difformità del fabbricato o dei mezzi di chiusura operanti	---	20%	---
FURTO, RAPINA E ESTORSIONE DEI GIOIELLI, PREZIOSI E VALORI	**Franchigia**	**Scoperto**	**Limite di indennizzo**
Per i danni da rapina ed estorsione	---	20%	---
SCIPPO E RAPINA DEI CLIENTI	**Franchigia**	**Scoperto**	**Limite di indennizzo**
Per scippo e rapina	---	---	euro 2.500 per cliente (salvo somma assicurata inferiore riportata sulla polizza)

Per le spese documentate per la duplicazione di documenti sottratti	---	---	euro 300
TRASPORTO VALORI	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Per il trasporto valori	---	20%	euro 1.000 relativamente alle spese sanitarie documentate conseguenti a infortunio del portavalori e per le spese per la duplicazione dei documenti sottratti
VEICOLI	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Per i veicoli	---	20% con il minimo di euro 150	per singolo veicolo 50% della somma assicurata con il massimo di euro 40.000
ESTENSIONE DELL'ASSICURAZIONE AI BENI ALL'APERTO	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Estensione dell'assicurazione ai beni all'aperto	---	20% con il minimo di euro 250	20% della somma assicurata per Contenuto

SEZIONE ELETTRONICA

- Relativamente ai danni da furto la garanzia è operante a condizione che l'autore dello stesso abbia violato le difese esterne mediante rottura, scasso, uso fraudolento di chiavi, grimaldelli e altri arnesi oppure per vie diverse da quella ordinaria che richiedano il superamento di ostacoli e ripiani o infine in modo clandestino con asportazione dei beni a mezzi di chiusura operanti.
- Relativamente ai danni da fenomeno elettrico la garanzia è operante a condizione che l'impianto elettrico e l'impianto di messa a terra siano a norma di legge, gli impianti assicurati siano difesi con dispositivi di protezione/stabilizzatori che risultino poi danneggiati in caso di fenomeno elettrico.
- Relativamente all'opzione con premio aggiuntivo "DATI E RELATIVI SUPPORTI, PROGRAMMI IN LICENZA D'USO" se la ricostruzione dei dati non è necessaria o non avviene entro un anno dal sinistro, il rimborso è limitato ai soli costi per il riacquisto dei supporti privi di informazione.
- Per alcuni beni e garanzie sono previste franchigie, scoperti e limiti di indennizzo come da seguente schema:

GARANZIA BASE	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Per qualsiasi danno (salvo quanto di seguito specificato)	euro 150	---	---
Danni da furto durante i periodi di chiusura dell'albergo in caso di caratteristiche costruttive del fabbricato e mezzi di chiusura difformi	---	20%	---
Danni ad apparecchiature elettroniche installate all'esterno	---	25% con il minimo di euro 250	---
Danni da fenomeno elettrico nel caso in cui i dispositivi di sicurezza siano attivati ma	---	25%	---

non risultino danneggiati			
Danni da fenomeno elettrico nel caso in cui i dispositivi di sicurezza non siano attivati e non risultino danneggiati	---	50%	---
Danni da atti vandalici o dolosi, scioperi. Tumulti e terrorismo	---	---	70% della somma assicurata per sinistro e per anno assicurativo
Spese per rimuovere, depositare e ricollocare i beni illesi	---	---	euro 5.000 per sinistro e per anno assicurativo
Spese per demolire, sgomberare e trasportare in idonea discarica i residui del sinistro	---	---	10% dell'indennizzo per sinistro
Spese per onorari di competenza del perito	---	---	5% dell'indennizzo con il massimo di euro 1.500 per sinistro

SEZIONE CRISTALLI

- L'indennizzo per singola lastra è limitato ad euro 2.500 (salvo minori somme assicurate indicate in polizza).
- In caso di più sinistri verificatisi in un'annualità assicurativa, Italiana Assicurazioni non pagherà importo superiore a quello riportato in polizza.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

- Relativamente alla garanzia di Responsabilità civile verso prestatori di lavoro, l'assicurazione è efficace purché al momento del sinistro il Contraente sia in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.
- Relativamente all'opzione con premio aggiuntivo "VEICOLI" i danni da furto a ciclomotori e biciclette sono risarcibili purché riposti in locali chiusi a chiave.
- Relativamente all'opzione con premio aggiuntivo "DANNI AI CAVALIERI", i danni subiti dai cavalieri o da coloro che conducono i cavalli sono limitati al caso di morte e lesioni gravi o gravissimi.
- Relativamente all'opzione con premio aggiuntivo "MALATTIE PROFESSIONALI" la copertura non vale per le malattie professionali che si manifestino dopo 6 mesi dalla data di cessazione della garanzia o dalla data di cessazione del rapporto di lavoro.
- Per alcuni beni e garanzie sono previste franchigie, scoperti e limiti di risarcimento come da seguente schema:

GARANZIA BASE	Franchigia	Scoperto	Limite di risarcimento
Danni a cose per l'attività di locazione di veicoli e natanti	euro 100	---	---
Danni a cose relativi a lavori di manutenzione di fabbricati, parchi e giardini non ché potatura e segatura di alberi svolti direttamente dall'Assicurato, Contraente o addetti	euro 150	---	---
Danni a cose da incendio	---	---	euro 100.000
Danni da interruzione o sospensione di attività	---	10% con il minimo di euro 250	euro 20.000 per sinistro e per anno assicurativo

industriali, commerciali, agricoli e di servizi			
Danno biologico ai prestatori di lavoro	euro 2.500	---	---
COSE PORTATE O CONSEGNATE DAI CLIENTI	Franchigia	Scoperto	Limite di risarcimento
Sottrazione di cose portate dai clienti e non riposte nei mezzi di custodia	---	10% con il minimo di euro 150	---
VEICOLI	Franchigia	Scoperto	Limite di risarcimento
Danni ai veicoli	---	10% con il minimo di euro 150	50% della somma assicurata con il massimo di euro 50.000 per singolo veicolo o natante
COSE IN CONSEGNA O CUSTODIA	Franchigia	Scoperto	Limite di risarcimento
Danni a cose in consegna o custodia (diverse da quelle portate dai clienti)	---	10% con il minimo di euro 250	euro 50.000
DANNI AI CAVALIERI	Franchigia	Scoperto	Limite di risarcimento
Danni ai cavalieri	---	---	30% del massimale assicurato con il massimo di euro 250.000 per sinistro e anno assicurativo
INQUINAMENTO ACCIDENTALE	Franchigia	Scoperto	Limite di risarcimento
Danni da inquinamento accidentale	---	10% con il minimo di euro 250	euro 50.000 per sinistro e per anno assicurativo

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

SEZIONI INCENDIO, FURTO, ELETTRONICA E CRISTALLI	
Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro**: Il Contraente o l'Assicurato devono trasmettere entro 10 giorni dal sinistro la denuncia contenente un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con indicazione del rispettivo valore.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista
	Prescrizione: il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi	**Pagamento del sinistro**: Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e

dell'impresa	ricevuta la necessaria documentazione, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione del danno sempre che sia trascorso il termine di 30 giorni dalla data del sinistro senza che sia stata fatta opposizione.
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	
Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro**: In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne comunicazione all'Agenzia a cui è assegnata la polizza entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista
	Prescrizione: il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile). Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.



Quando e come devo pagare?

Premio	È possibile scegliere di indicizzare il premio, in tal caso il premio si adegua secondo le variazioni dell'indica nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di impiegati e operai pubblicato dall'ISTAT. È possibile frazionare il premio in due rate semestrali annue purché il premio imponibile (netto + accessori) sia almeno pari ad euro 500 e con un aumento del 2% del premio imponibile (netto + accessori): in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite, con una tolleranza di quindici giorni.
Rimborso	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 c.c. se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni avrà diritto al pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata o non ne sia venuta a conoscenza. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
Risoluzione	Se l'assicurazione è connessa a un mutuo o ad altro contratto di finanziamento e il premio è stato corrisposto anticipatamente per l'intera durata contrattuale, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo/finanziamento, il Contraente può richiedere la risoluzione del contratto con rimborso della parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge alle imprese turistiche che svolgono attività di gestione di strutture ricettive e annessi servizi turistici quali: alberghi, motel, villaggi-alberghi, villaggi turistici, affittacamere, pensioni, case-vacanza, B&B, agriturismi, ostelli e rifugi alpini.

Non possono essere assicurati i campeggi e i singoli stabilimenti balneari.

Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.

Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 23,83% dei premi contabilizzati.

Riguardo esclusivamente le polizze connesse a mutui e finanziamenti, si precisa che, sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 397, di cui euro 260 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 65,46% dei costi.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'Impresa assicuratrice	I reclami vanno inoltrati per iscritto a: - Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità: - via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma,

	- via fax 06.42133353 oppure 06/42133745 - via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Arbitrato:** Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. **Commissione di Garanzia dell'Assicurato**: Gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato", a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it **Liti transfrontaliere**: In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.Ivass.it

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.