

Assicurazione Multigaranzia per l'attività del settore terziario

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.  **ITALIANA**
ASSICURAZIONI

Prodotto Studio & Attività

Ed. 01/2019 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it -

E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 601 milioni di euro, di cui 58 milioni di euro relativi al capitale sociale e 543 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: [https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni e bilanci](https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci)

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 340,9 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 153,4 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 912,1 milioni di euro;
- solvency ratio: 267,60%.

Al contratto si applica la legge italiana.





Che cosa è assicurato?

SEZIONE INCENDIO

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni, la garanzia copre anche i danni causati da:

- ✓ caduta di aeromobili, onda sonica;
- ✓ urto di veicoli stradali oppure natanti non appartenenti al Contraente o all'Assicurato né al suo servizio;
- ✓ caduta rovinosa di ascensori e montacarichi a seguito di rottura di congegni;
- ✓ fumo fuoriuscito a seguito di guasto agli impianti per la produzione di calore.

Italiana Assicurazioni indennizza anche:

- ✓ le spese documentate per gli onorari di competenza dei periti;
- ✓ i danni causati da sviluppo fumi, gas, vapori, da mancato od anormale funzionamento di impianti di riscaldamento o di condizionamento;
- ✓ il rimpiazzo del combustibile in caso di spargimento conseguente a rottura accidentale degli impianti di riscaldamento o di condizionamento.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Franchigia	È possibile ottenere una riduzione sul premio richiedendo l'introduzione di una franchigia per ogni danno coperto dalla garanzia.
------------	---

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Rischio locativo	È possibile estendere la garanzia ai danni cagionati da incendio ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato.
Ricorso terzi	È possibile attivare un massimale a copertura dei danni che un evento coperto dalla sezione Incendio possa causare a cose di terzi.
Archivi e documenti	È possibile estendere la garanzia al rimborso del costo per la riparazione, ricostruzione, rifacimento o riacquisto di archivi e documenti.
Danni elettrici	È possibile attivare una somma assicurata a copertura, previa applicazione di una franchigia, dei danni materiali e diretti provocati da correnti o scariche elettriche, sovratensioni con conseguenti bruciature e danneggiamenti agli apparecchi elettrici o elettronici o alle componenti elettriche ed elettroniche degli impianti del fabbricato in cui si svolge l'attività.
Eventi speciali	questa condizione facoltativa contiene una serie di garanzie di diversa natura quali: - Eventi sociopolitici e Terrorismo: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto inerenti l'attività assicurata subiti in conseguenza di atti vandalici o dolosi di terzi, compresi quelli conseguenti a scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di sabotaggio e di terrorismo. - Eventi atmosferici: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto inerenti l'attività assicurata provocati da vento e grandine, bagnamento in seguito alla pioggia e crollo o sfondamento del tetto per sovraccarico neve. - Acqua condotta: la garanzia copre i danni conseguenti alla fuoriuscita di acqua a seguito di una rottura accidentale o gelo degli impianti idrici, rottura accidentale degli apparecchi domestici e relativi raccordi, occlusione di pluviali e grondaie dovuta a neve o grandine. - Occlusione di condutture: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto



	inerenti l'attività assicurata provocati da acqua fuoriuscita a seguito di occlusione di condutture del fabbricato. - Ordigni esplosivi: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto inerenti l'attività assicurata provocati dall'esplosione di ordigni non connesse a eventi sociopolitici.
Altri eventi naturali	questa condizione facoltativa contiene una serie di garanzie di diversa natura quali: - Gelo: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto inerenti l'attività assicurata provocati da acqua fuoriuscita a seguito di rottura accidentale di impianti idrici del fabbricato causata da gelo. - Grandine su parti di fabbricati: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto inerenti l'attività assicurata provocati da vento o grandine agli elementi fragili del fabbricato quali ad esempio vetrate, insegne e serramenti. - Sovraccarico neve: la garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto inerenti l'attività assicurata provocati dal crollo o sfondamento del tetto per sovraccarico neve.
Ricerca guasto e ripristino fabbricato	la garanzia consente il rimborso delle spese sostenute dall'Assicurato per individuare la rottura e riparare la tubazione, ripristinare le strutture e murature demolite a tal fine e sgomberare i residui del sinistro.
Indennità aggiuntiva	la garanzia consente di ricevere un indennizzo aggiuntivo forfettario in aggiunta a quello corrisposto in caso di sinistro.
SEZIONE FURTO	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni Italiana Assicurazioni indennizza inoltre: ✓ le spese sostenute per i danni causati dalla mancanza temporanea o definitiva di archivi e documenti, comprese le spese necessarie per la ricostruzione degli stessi; ✓ i danni derivanti da perdita dei valori durante il trasporto avvenuti al di fuori dell'esercizio dell'attività assicurata; ✓ gli onorari del perito di competenza nominato e scelto dal Contraente. L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Franchigia	È possibile ottenere una riduzione sul premio richiedendo l'introduzione di una franchigia per ogni danno coperto dalla garanzia.
Impianto di allarme antifurto	A fronte di uno sconto sul premio della garanzia Furto l'Assicurato si impegna ad attivare l'allarme ogniqualvolta non vi sia presenza di persone all'interno dei locali adibiti all'attività assicurata ed a mantenerlo in modo da tenerlo sempre funzionante ed efficiente.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Furto, rapina ed estorsione valori	È possibile aumentare il limite di indennizzo previsto dalla garanzia base per i valori.
Trasporto dei valori	È possibile aumentare il limite di indennizzo previsto dalla garanzia base per il furto subito durante il trasporto di valori al di fuori del fabbricato in cui si svolge l'attività.
Scippo	La garanzia copre i danni da scippo, rapina e furto con destrezza dei beni indossati o tenuti in mano avvenuti fuori dall'abitazione; vengono rimborsate anche le eventuali spese per il rifacimento dei documenti e sostituzione delle serrature.



Indennità aggiuntiva per danni indiretti	La garanzia consente di ricevere un indennizzo forfettario in aggiunta a quello corrisposto in caso di sinistro.
Beni presso fiere e mostre	La garanzia consente di estendere la copertura anche quando il contenuto sia temporaneamente ubicato presso fiere e mostre.

SEZIONE ELETTRONICA

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni sono in garanzia gli eventi causati con colpa grave del Contraente o dell'Assicurato, dei familiari conviventi o delle persone di cui il Contraente o l'Assicurato deve rispondere a norma di legge.

Italiana Assicurazioni rimborsa le spese sostenute per:

- ✓ riparazioni provvisorie a seguito di sinistro indennizzabile;
- ✓ demolire, sgomberare, trattare, trasportare e stoccare a discarica idonea i residui del sinistro;
- ✓ rimuovere o depositare presso terzi le apparecchiature elettroniche assicurate e illese, resesi necessarie a seguito di sinistro indennizzabile;
- ✓ gli onorari del perito di competenza nominato e scelto dal Contraente;
- ✓ danni da furto a condizione che l'autore si sia introdotto nei locali violando le difese esterne o per via diversa da quella ordinaria o in modo clandestino;
- ✓ danni imputabili a fenomeno elettrico a condizione che l'impianto elettrico e quello di messa a terra siano a norma, gli impianti siano difesi con dispositivi di protezione e il fenomeno elettrico abbia danneggiato l'impianto assicurato e i predetti dispositivi di protezione.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Franchigia	È possibile ottenere una riduzione sul premio richiedendo l'introduzione di una franchigia per ogni danno coperto dalla garanzia.
------------	---

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Programmi applicativi	È possibile estendere la copertura alle spese sostenute per la duplicazione o il riacquisto di programmi applicativi danneggiati.
Supporti dati	È possibile estendere la copertura alle spese sostenute per il riacquisto di supporti dati danneggiati e relativa ricostruzione dei dati in essi contenuti.
Apparecchiature elettroniche ad impiego mobile	È possibile estendere la copertura per le apparecchiature ad impiego mobile anche all'esterno del fabbricato in cui si svolge l'attività.
Maggiori costi	La garanzia consente di ottenere un rimborso per le spese eventualmente sostenute per proseguire l'attività nel caso in cui, a seguito di un sinistro indennizzabile nella Sezione Elettronica, le cose assicurate non funzionino più.

SEZIONE CRISTALLI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con aumento di premio.



SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni, l'assicurazione opera anche per la responsabilità civile verso terzi derivante da:	
✓ servizio di bar e ristoro compresa la somministrazione di cibi e bevande; ✓ proprietà o conduzione di distributori automatici, videogiochi e flippers; ✓ servizio di pronto soccorso e infermeria, compresa la somministrazione di prodotti farmaceutici; ✓ attività di vigilanza dei locali; ✓ servizio pubblicitario attraverso insegne, cartelli o striscioni; ✓ servizio di pulizia dell'esercizio; ✓ cabine elettriche e di trasformazione con relative condutture sotterranee centrali termiche, di compressione e di decompressione, impianti per il servizio idrico; ✓ in relazione al fabbricato, l'assicurazione comprende la responsabilità civile derivante da conduzione, manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione e quando ne sia proprietario l'Assicurato dalla proprietà dei fabbricati; ✓ per danni subiti da veicoli in sosta o circolazione nell'ambito dell'esercizio o sotto carico e scarico; ✓ per danni a cose altrui derivanti da incendio di beni dell'Assicurato o da lui detenute.	
L'assicurazione è prestata entro i limiti del massimale concordato con il Contraente.	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Franchigia	È possibile ottenere una riduzione sul premio richiedendo l'introduzione di una franchigia per ogni danno coperto dalla garanzia.
Riduzione garanzia Responsabilità civile	È possibile escludere dalla copertura la Responsabilità civile verso prestatori di lavoro, ottenendo una riduzione sul premio.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Danno differenziale	È possibile eliminare la franchigia prevista per il danno biologico in caso di infortunio di un prestatore di lavoro.
Inquinamento accidentale	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità derivante dalla contaminazione dell'ambiente (acqua, aria, suolo) provocata da sostanza emesse o fuoriuscite a seguito di rottura accidentale di impianti e condutture.
Danni da sospensione o interruzione di attività	La garanzia consente di estendere la copertura ai danni derivanti da sospensione o interruzione di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.
Malattie professionali	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità civile derivante dal rischio, per i prestatori di lavoro, di contrarre malattie professionali per causa di lavoro.
Danni a cose in consegna e custodia	La garanzia consente di estendere la copertura alla responsabilità civile per danni a cose di terzi in custodia o movimentate, caricate e scaricate.
Terzi tra di loro gli assicurati	La garanzia consente di considerare terzi tra di loro gli Assicurati che subiscano il danno durante la partecipazione all'attività assicurata.
SEZIONE TUTELA LEGALE	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni, la garanzia vale anche per:	
✓ sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti dolosi, colposi o contravvenzioni;	



- ✓ sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti dolosi commessi nello svolgimento dell'attività assicurata, compresi quelli derivanti da violazioni in materia fiscale ed amministrativa;
- ✓ sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni, la difesa in procedimenti penali per omicidio colposo o lesioni personali colpose, proporre opposizione o impugnazione avverso i provvedimenti amministrativi, le sanzioni amministrative non pecuniarie e le sanzioni amministrative pecuniarie relativamente a inosservanza di obblighi e adempimenti relativi al D. Lgs. 81/2008 sulla Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, al D. Lgs. 196/2003 sulla Tutela della privacy, al D. Lgs. 231/2001 sulla Responsabilità amministrativa, al D. Lgs. 152/2006 sul Codice dell'ambiente e al D. Lgs. 193/2007 sui Controlli in materia di sicurezza e igiene alimentare.

L'assicurazione è prestata entro i limiti del massimale concordato con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Controversie	È possibile estendere la copertura ad alcune tipologie di controversie come controversie - individuali di lavoro con i soggetti iscritti nel Libro Unico del Lavoro, - per inadempienze contrattuali relative a forniture di beni e prestazioni, - relative alla proprietà o locazione degli immobili nei quali il Contraente esercita l'attività.
Opposizione a sanzioni amministrative	La garanzia consente di estendere la copertura alle spese legali per presentare ricorso o opposizione contro una sanzione amministrativa non relativa a violazioni di norme fiscali e tributarie.
Riforma fiscale e tributaria (d.lgs. 472/97)	La garanzia consente di estendere la copertura alle spese legali per ricorso contro sanzioni amministrative di natura fiscale e tributaria.
Spese di resistenza	La garanzia consente di estendere la copertura alle spese legali per pretese di risarcimento avanzate da terzi soggetti per fatti illeciti dell'Assicurato di natura extracontrattuale.
Retroattività di un anno	La garanzia consente di estendere la copertura alle spese legali per fatti avvenuti fino a un anno anteriormente alla data di effetto del contratto se la circostanza dell'evento comportante responsabilità sia avvenuta successivamente alla stipula della polizza.

SEZIONE ASSISTENZA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con aumento di premio.





Che cosa non è assicurato?

SEZIONE INCENDIO

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati.

✗ GARANZIA BASE

Oltre a quanto già indicato sul DIP Danni, sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- causati da esplosioni o emanazione di calore; da terremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, maree e maremoti, inondazioni, alluvioni o allagamenti;
- di smarrimento o di furto avvenuti in occasione degli eventi coperti dalla Sezione Incendio;
- subiti da macchine o impianti in conseguenza di scoppio verificatosi negli stessi, quando lo scoppio sia determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- subiti dalle merci in refrigerazione per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fluido frigorigeno.

✗ RICORSO TERZI

Sono escluse le cose, che non siano veicoli, che l'Assicurato ha in consegna o custodia e i danni conseguenti ad inquinamento.

✗ DANNI ELETTRICI

Sono escluse le lampade, accumulatori e generatori elettrici e i danni causati dal naturale deperimento, da difetto di costruzione e per i quali deve rispondere per contratto il costruttore.

✗ EVENTI SPECIALI:

- per la garanzia "Eventi sociopolitici" e "Terrorismo" non sono indennizzati i danni da rapina, estorsione, saccheggio; confisca, sequestro, requisizione per interventi delle Autorità; scritte, imbrattamento muri; contaminazione di virus informatici, chimici/biologici conseguenti ad atti di terrorismo;
- per la garanzia "Eventi atmosferici" non sono indennizzati i danni da formazione di ruscelli e accumulo di acqua esterna, mareggiata; sono esclusi i danni a cose poste all'esterno dei locali, recinti e cancelli, camini, tendo-tensostrutture e simili, vetrate, insegne e lucernari in genere;
- per la garanzia "Acqua condotta" non sono indennizzati i danni da umidità, rigurgito fognature e rottura impianti antincendio; non sono inoltre indennizzate le spese per la ricerca e la riparazione del danno;
- per la garanzia "Occlusione di condutture" non sono indennizzati i danni derivanti da condutture di deflusso dell'acqua piovana e da traboccamento della rete fognaria.

✗ ALTRI EVENTI NATURALI:

- per la garanzia "Gelo" non sono indennizzati i danni derivanti da tubature interrate, esterne al fabbricato o poste in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento o subiti da enti all'aperto;
- per la garanzia "Sovraccarico neve" non sono indennizzati i danni da valanghe o slavine, dall'impermeabilizzazione, a capannoni pressostatici e tendo-tensostrutture, vetrate e serramenti.

✗ RICERCA DEL GUASTO

Sono esclusi i pannelli radianti

SEZIONE FURTO

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati.



✖ GARANZIA BASE

Non sono indennizzati i danni:

- verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoto, inondazioni, alluvioni, allagamenti ed altri sconvolgimenti della natura, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- commessi o agevolati con dolo o colpa grave;
- indiretti quali profitti sperati;
- avvenuti a partire dalle ore 24 del quarantacinquesimo giorno se i locali contenenti le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi incustoditi. Relativamente ai gioielli, preziosi e denaro, l'esclusione decorre dalle ore 24 del quindicesimo giorno;
- causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro.

SEZIONE ELETTRONICA

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati.

GARANZIA BASE

✖ Non sono indennizzati i danni:

- causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione di edifici in genere, sequestri, occupazione militare, invasione;
- causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- causati o agevolati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei familiari conviventi, dei Rappresentanti legali;
- causati da terremoto, da eruzioni vulcaniche, da maremoti;
- alle cose poste in locali interrati o seminterrati causati da inondazioni, alluvioni, allagamenti, rigurgito dei sistemi di scarico, acqua piovana e agenti atmosferici in genere nel caso di occlusioni;
- di deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione che siano in conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti gradualmente degli agenti ambientali o atmosferici;
- per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore, il venditore o il locatore delle cose assicurate;
- verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti e relative operazioni di carico e scarico al di fuori dell'ubicazione indicata in polizza;
- dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore e/o fornitore dei beni assicurati;
- di natura estetica che non siano connessi con danni indennizzabili;
- da smarrimenti od ammanchi;
- attribuibili a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della polizza;
- causati da guasti verificatisi senza concorso di cause esterne;
- conseguenti a virus informatici;
- avvenuti a partire dalle ore 24 del quarantacinquesimo giorno se i locali contenenti le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi incustoditi;
- alle cose in deposito, giacenza o immagazzinamento.



- ✗ Non sono rimborsati i costi inerenti a modifiche, aggiunte e miglioramenti delle apparecchiature elettroniche; di intervento o di sostituzione di componenti sostenuti per controlli di funzionalità, manutenzione preventiva, aggiornamento tecnologico delle apparecchiature elettroniche.
- ✗ Sono esclusi i danni a lampade ed altre fonti di luce, accumulatori elettrici, cavi e parti accessorie intercambiabili; indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi.

PROGRAMMI APPLICATIVI

- ✗ Non sono rimborsati la duplicazione o il riacquisto non necessario o avvenuto oltre un anno dalla data del sinistro, i costi derivanti da perdita od alterazione dei programmi senza danni ai supporti e i costi da cestinatura per svista.

SUPPORTI DATI

- ✗ Non sono rimborsati i costi derivanti da perdita o alterazione di dati senza danni materiali e diretti ai supporti nonché i danni ai programmi.

MAGGIORI COSTI

- ✗ Non sono rimborsate le spese conseguenti a prolungamento ed estensione dell'inattività causati da limitazioni dell'attività professionale e difficoltà nella rimessa in efficienza dell'impianto o apparecchio distrutto o danneggiato derivanti da provvedimenti di governo o di altra autorità; rimpiazzo o riparazione delle cose assicurate eseguiti oltre i tempi tecnici necessari; modifiche, migliorie, revisioni eseguite in occasione della riparazione o del rimpiazzo dell'impianto o apparecchio distrutto o danneggiato; danni ai supporti di dati; ricostituzione di dati e programmi distrutti o danneggiati.

SEZIONE CRISTALLI

Non sono comprese le rotture:

- ✗ determinate da dolo dell'Assicurato;
- ✗ derivanti dal crollo di fabbricato o distacco di parti di esso, cedimento del terreno o assestamenti del fabbricato, restauro di locali, operazioni di trasloco, lavori edilizi o stradali nelle immediate vicinanze, lavori sulle lastre od ai relativi supporti, sostegni o cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate;
- ✗ verificatesi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare, di invasione; verificatesi in occasione di esplosioni o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ✗ causate da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, inondazioni, alluvioni, incendio, fulmine, scoppi, esplosioni, gelo;
- ✗ di lastre che alla data dell'entrata in vigore della presente polizza non fossero integre ed esenti da difetti;
- ✗ di lucernari e di lastre aventi valore artistico; di sorgenti luminose e i danni subiti dalle insegne a seguito di surriscaldamento o corto circuito.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati.

GARANZIA BASE

- ✗ L'assicurazione R.C.T. non comprende i danni:
 - da furto;
 - da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili;



- da impiego di veicoli a motore, macchinari od impianti che siano condotti od azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che, comunque, non abbia compiuto il 16° anno di età;
- a opere in costruzione e a cui si eseguono i lavori;
- provocati da persone non in rapporto di dipendenza con l'Assicurato e della cui opera questi si avvalga nell'esercizio della propria attività;
- subiti o provocati da persone non associate ammesse a prendere parte all'attività assicurata;
- cagionati da opere od installazioni in genere dopo l'ultimazione di lavori o, qualora si tratti di operazioni di riparazione, manutenzione o posa in opera, quelli non avvenuti durante l'esecuzione dei lavori, nonché i danni cagionati da prodotti e cose in genere dopo la consegna a terzi;
- condutture ed impianti sotterranei in genere;
- a fabbricati ed a cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno, da qualsiasi causa determinati;
- cagionati da merci, prodotti e cose in genere dopo la consegna, somministrazione e vendita a terzi;
- derivanti dall'espletamento di attività fuori dell'ambito dell'esercizio;
- derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato ed allo stesso non imputabili ai sensi di legge;
- da detenzione o impiego di esplosivi;
- da proprietà ed uso di giochi gonfiabili e simili.

✗ L'assicurazione R.C.T., R.C.O. e R.C. della sola proprietà del fabbricato non comprende i danni:

- i danni verificatisi in connessione con trasformazioni od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
- da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
- derivanti dall'emissione di onde e campi elettromagnetici (EMF).

MALATTIE PROFESSIONALI

✗ La garanzia non vale per quei prestatori di lavoro dipendenti per i quali si sia manifestata ricaduta di malattia professionale precedentemente indennizzata o indennizzabile; per le malattie professionali conseguenti alla intenzionale mancata osservanza delle disposizioni di legge, da parte dei rappresentanti legali dell'esercizio commerciale e/o da parte del soggetto qualificabile come "datore di lavoro" ai sensi del D.Lgs. 81/08 e successive modifiche e/o integrazioni oppure alla intenzionale mancata prevenzione del danno, per omesse riparazioni o adattamenti dei mezzi predisposti per prevenire o contenere fattori patogeni, da parte dei rappresentanti legali dell'esercizio commerciale e/o da parte del soggetto qualificabile come "datore di lavoro" ai sensi del D.Lgs. 81/08 e successive modifiche e/o integrazioni.

DANNI A COSE IN CONSEGNA E CUSTODIA

✗ Sono esclusi i danni agli immobili e alle cose detenute a titolo di locazione finanziaria.

SEZIONE TUTELA LEGALE

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati.

✗ Le garanzie non sono valide:

- per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- in materia fiscale ed amministrativa, salvo ove esplicitamente derogato;
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di



sostanze radioattive;

- per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori di società;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o aeromobili e veicoli che viaggiano su tracciato veicolato e su funi metalliche;
- per fatti dolosi delle persone assicurate, salvo ove esplicitamente derogato;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente, salvo ove esplicitamente derogato;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli;
- per fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie;
- per controversie contrattuali con i clienti relative a prestazioni di servizi o forniture di beni effettuati dal Contraente nell'esercizio della Sua attività;
- per contratti di compravendita e permuta di immobili;
- per le controversie relative alla compravendita, permuta di immobili o relative ad interventi di restauro e risanamento conservativo, ristrutturazione e costruzione ex novo degli edifici comprese le connesse controversie di fornitura e posa in opera di materiali o impianti;
- per controversie relative all'affitto dell'esercizio commerciale;
- per controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
- per vertenze nei confronti di agenti e /o rappresentanti;
- per controversie derivanti dall'esercizio della professione medica;
- per i casi di adesione ad azioni di classe (class action);
- enti pubblici soggetti a gare;
- per controversie derivanti dall'esercizio di operatore sanitario;
- per controversie derivanti dall'esercizio di avvocato;
- per i casi di difesa penale per abuso di minori;
- per controversie tra Contraente e Assicurati relativamente al pagamento della quota associativa.

OPPOSIZIONE A SANZIONI AMMINISTRATIVE

✖ Sono escluse le sanzioni per violazioni di norme relative al pagamento di tasse e tributi.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE INCENDIO

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento

Garanzia base	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Gioielli e preziosi	---	---	10% della somma assicurata alla partita Contenuto
Oggetti pregiati	---	---	50% della somma assicurata alla partita Contenuto con il massimo di euro 25.000 per singolo oggetto pregiato
Campionari	---	---	10% della somma assicurata alla partita Contenuto con il massimo di euro 5.000
Valori	---	---	2% della somma assicurata alla partita Contenuto



Beni presso fiere e mostre	---	---	20% della somma assicurata per Contenuto e Archivi e documenti con il massimo di euro 50.000 per singolo sinistro e anno assicurativo
Spese di demolizione e sgombero	---	---	10% dell'indennizzo per singolo sinistro
Spese di rimozione e ricollocazione	---	---	euro 2.500 per singolo sinistro
Onorari dei periti	---	---	5% dell'indennizzo per singolo sinistro con il massimo di euro 2.500
Limitatamente a pressostrutture, coperture pressostatiche e/o tendo-tensostrutture poste a copertura degli impianti sportivi	---	---	euro 10.000
Ricorso terzi	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Danni per interruzione o sospensione di attività	---	---	10% del massimale
Danni elettrici	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Danni elettrici	euro 100	---	---
Eventi speciali	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Eventi sociopolitici punti 1 e 2	euro 250	---	70% della somma assicurata per fabbricato, contenuto e archivi e documenti per singolo sinistro
Eventi sociopolitici punto 3	---	---	euro 3.000 per singolo sinistro e per anno assicurativo
Terrorismo	euro 250	---	70% della somma assicurata per fabbricato, contenuto e archivi e documenti e con il massimo di euro 2.500.000 per singolo sinistro e per anno assicurativo
Eventi atmosferici	euro 250	---	70% della somma assicurata per fabbricato, contenuto e archivi e documenti per singolo sinistro
Eventi atmosferici (limitatamente agli impianti solari termici e fotovoltaici)	---	20% con il minimo di euro 500	euro 2.000 per singolo sinistro e per anno assicurativo
Acqua condotta	euro 100	---	---
Occlusione di condutture	euro 100	---	euro 3.000 per singolo sinistro e per anno assicurativo
Ordigni esplosivi	euro 250	---	---



Altri eventi naturali	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Gelo	euro 100	---	euro 3.000 per singolo sinistro e per anno assicurativo
Grandine su parti di fabbricati	euro 500	---	10% della somma assicurata per fabbricato con il massimo di euro 15.000 per singolo sinistro e anno assicurativo
Sovraccarico neve	---	10% con il minimo di euro 2.500	30% della somma assicurata per fabbricato, contenuto, archivi e documenti per singolo sinistro e per anno assicurativo per fabbricati conformi alle norme sul sovraccarico neve
			10% della somma assicurata per fabbricato, contenuto, archivi e documenti per singolo sinistro e per anno assicurativo per fabbricati non conformi alle norme sul sovraccarico neve
Ricerca guasto	euro 250	---	euro 3.000 per singolo sinistro e per anno assicurativo
SEZIONE FURTO			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento			
Garanzia base	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Gioielli e preziosi	---	---	10% della somma assicurata alla partita Contenuto con il massimo di euro 3.000
Oggetti pregiati	---	---	50% della somma assicurata alla partita contenuto e contenuto dell'abitazione con il massimo di euro 15.000 per singolo oggetto
Campionari	---	---	10% della somma assicurata alla partita Contenuto con il massimo di euro 5.000
Valori	---	---	10% della somma assicurata alla partita Contenuto e contenuto dell'abitazione con il massimo di euro 2.000
Caratteristiche costruttive del fabbricato – in caso di difformità	---	20%	---
Mezzi di chiusura – in caso di difformità aperture usate dai ladri	---	20%	---



Mezzi di chiusura – in caso di furto perpetrato attraverso impalcature installate successivamente	---	20%	---
Spese per la ricostruzione di archivi e documenti	---	---	10% della somma assicurata alla partita contenuto per singolo sinistro
Trasporto valori	---	---	10% della somma assicurata alla partita contenuto con il massimo di euro 2.000 per singolo sinistro
Guasti cagionati dai ladri alle parti di fabbricato	---	---	10% della somma assicurata alla partita contenuto e contenuto dell'abitazione con il massimo di euro 5.000 per singolo sinistro e anno assicurativo
Furto fissi e infissi	---	---	euro 3.000 per singolo sinistro e per anno assicurativo
Atti vandalici commessi dai ladri	---	---	10% della somma assicurata alla partita contenuto per singolo sinistro
Onorari del perito	---	---	5% della somma assicurata alla partita contenuto con il massimo di euro 2.500 alla partita contenuto per singolo sinistro
Furto, rapina ed estorsione dei valori (rapina, estorsione, furto dei valori riposti in cassetti chiusi a chiave)	---	20%	---
Trasporto dei valori	---	20%	---
Impianto di allarme antifurto	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Impianto di allarme antifurto	---	15% per impianto non in funzione	---
Beni presso fiere e mostre	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Beni presso fiere e mostre	---	20%	25% della somma assicurata alla partita contenuto per singolo sinistro
SEZIONE ELETTRONICA			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento			
Garanzia base	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Garanzia base	euro 150	---	---
Spese per sgomberare, trattare, trasportare e stoccare	---	---	10% dell'indennizzo



Rimozione e ricollocamento	---	---	euro 2.500 per singolo sinistro
Onorari di competenza del perito	---	---	5% dell'indennizzo con il massimo di euro 2.500
Danni da furto (in caso di mezzi di chiusura o caratteristiche costruttive dei locali non conformi)	---	20%	---
Danni da furto (furto attraverso impalcature installate successivamente)	---	20%	---
Danni imputabili a fenomeno elettrico	---	10% con il minimo di euro 300, se non soddisfatte le condizioni indicate nell'articolo	---
Programmi applicativi	euro 150	---	---
Supporto dati	euro 150	---	---
Apparecchiature elettroniche ad impiego mobile	---	25% con il minimo di euro 250	---
Maggiori costi	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Maggiori costi	due indennizzi giornalieri	---	Importo giornaliero indicato sulla scheda di polizza
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE			
Italiana Assicurazioni non è tenuta a pagare per ogni sinistro un risarcimento superiore a 5.200.000 euro anche se i massimali di polizza superino tale importo.			
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento			
Garanzia base	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Responsabilità Civile verso Prestatori di lavoro (R.C.O.) – per danni non rientranti nei D.P.R. 1124/65 e D.Lgs.38/2000	euro 2.500	---	---
Responsabilità Civile della sola Proprietà del Fabbricato - Inquinamento dell'acqua, aria e suolo	---	---	euro 50.000 per danni a cose altrui per singolo sinistro e per anno assicurativo
Responsabilità Civile della sola Proprietà del Fabbricato - Danni da acqua	euro 100	---	euro 100.000 per danni a cose per singolo sinistro e per anno assicurativo
Responsabilità Civile della sola Proprietà del Fabbricato - Danni da incendio	---	---	euro 200.000 per danni a cose per singolo sinistro e per anno assicurativo



Inquinamento accidentale	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Inquinamento accidentale	---	10% con il minimo di euro 2.500	euro 50.000 per singolo sinistro e per anno assicurativo
Danni da sospensione o interruzione di attività	---	10% con il minimo di euro 250	10% del massimale per cose per singolo sinistro e per anno assicurativo
Danni a cose in consegna e custodia	---	10% con il minimo di euro 250	euro 10.000 per danni a cose per singolo sinistro e per anno assicurativo

SEZIONE TUTELA LEGALE

La garanzia decorre dopo 3 mesi dal giorno di decorrenza della polizza per controversie relative all'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, per procedimenti penali e per opposizioni a sanzioni amministrative.

SEZIONE ASSISTENZA

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento

	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Invio di un idraulico	---	---	euro 300 per sinistro
Invio di un elettricista	---	---	euro 300 per sinistro
Fornitura di un generatore di corrente	---	---	euro 300 per sinistro
Invio di un fabbro o di un falegname	---	---	euro 300 per sinistro
Invio di un serrandista	---	---	euro 300 per sinistro
Invio di un vetraio	---	---	euro 300 per sinistro
Invio di un frigorista	---	---	euro 300 per sinistro
Trasporto in ambulanza	---	---	euro 50 per sinistro
Rientro anticipato dell'Assicurato	---	---	euro 1.500 per sinistro
Intervento di emergenza per salvataggio beni assicurati	---	---	euro 1.000 per sinistro
Recupero dati informatici	---	---	euro 1.000 per sinistro
Cancellazione dati informatici da supporti danneggiati	---	---	euro 200 per sinistro



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

SEZIONI INCENDIO, FURTO, ELETTRONICA E CRISTALLI	
Cosa fare in caso di sinistro	Denuncia di sinistro: Il Contraente o l'Assicurato devono trasmettere entro 10 giorni dal sinistro la denuncia contenente un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con indicazione del rispettivo valore.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.



	Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	Pagamento del sinistro: Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione del danno sempre che sia trascorso il termine di 30 giorni dalla data del sinistro senza che sia stata fatta opposizione.
SEZIONI RESPONSABILITÀ CIVILE	
Cosa fare in caso di sinistro	Denuncia di sinistro: In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne comunicazione all'Agenzia a cui è assegnata la polizza entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile). Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
SEZIONE TUTELA LEGALE	
Cosa fare in caso di sinistro	Denuncia di sinistro: L'Assicurato dopo l'atto di notifica deve darne immediatamente comunicazione all'Agenzia o alla sede di Italiana Assicurazioni o ad ARAG indicando i mezzi di prova e procurando i documenti necessari.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: La gestione del sinistro è demandata ad ARAG ASSICURAZIONI SE. L'assicurato può rivolgersi direttamente ad ARAG utilizzando le seguenti modalità: ➤ inviando una mail per nuove denunce di sinistro alla casella: denunce@arag.it ➤ inviando un fax per nuove denunce di sinistro al numero: 045.8290557 ➤ inviando una mail per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro alla casella: denunce@arag.it ➤ inviando un fax per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro al numero: 045.8290449



	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
SEZIONE ASSISTENZA	
Cosa fare in caso di sinistro	Denuncia di sinistro: Il Contraente o l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Blue Assistance e fornire ogni informazione richiesta.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: I sinistri sono gestiti da Blue Assistance. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 800 042042.
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	È possibile scegliere di indicizzare il premio con l'applicazione di un sovrappremio, in tal caso si fa riferimento all'indice ISTAT dei prezzi al consumo. Il premio può essere pagato o in un'unica soluzione o in più rate. Può quindi essere richiesto un frazionamento diverso da annuale: in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite con una tolleranza di quindici giorni. Il premio è comprensivo di imposte.
Rimborso	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 c.c. se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso: in tal caso il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni avrà diritto al pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata o non ne sia venuta a conoscenza. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti; in tal caso, il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.





Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il contratto non prevede il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine della stipulazione.
Risoluzione	Se l'assicurazione è connessa a un mutuo o ad altro contratto di finanziamento e il premio è stato corrisposto anticipatamente per l'intera durata contrattuale, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo/finanziamento, il Contraente può richiedere la risoluzione del contratto con rimborso della parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge ai titolari di uffici adibiti ad attività di natura professionale (liberi professionisti in genere), commerciale (uffici che gestiscono amministrativamente attività commerciali), uffici in cui si gestiscono attività commerciali prive di merci, agenzie in genere (di viaggi, assicurative, di intermediazione immobiliare, finanziarie, di lavoro interinale, etc.).

Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.



Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 25% dei premi contabilizzati.

Riguardo esclusivamente le polizze connesse a mutui e finanziamenti, si precisa che, sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 145, di cui euro 100 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 68,76% dei costi.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	I reclami vanno inoltrati per iscritto a: - Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi



	all'IVASS con una delle seguenti modalità: - via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, - via fax 06.42133353 oppure 06/42133745 - via PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Arbitrato: Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Commissione di Garanzia dell'Assicurato: Gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it Liti transfrontaliere: In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.lvass.it

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

