NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE

"La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS". Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

Nota informativa Ed. 09/2017.
Eventuali aggiornamenti successivi del presente fascicolo, non derivanti da innovazioni normative, potranno essere consultati sul sito internet della Società al seguente indirizzo: www.italiana.it

A - INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

1. INFORMAZIONI GENERALI

a) **Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, appartenente al Gruppo Reale Mutua**
b) **Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia**
c) **Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it - E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it**
d) **Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.**

2. INFORMAZIONI SULLA SITUAZIONE PATRIMONIALE DELL'IMPRESA (dati relativi all'ultimo bilancio approvato)

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 441 milioni di euro di cui 40 milioni di euro relativi al capitale sociale, e 400 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.
L'indice di solvibilità (Solvency II Ratio) è pari al 277,00 % e rappresenta il rapporto tra i fondi propri ammissibili (eligible own funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR).

B - INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

La informiamo che su www.italiana.it **è disponibile un'Area Riservata** che le permetterà di consultare la Sua posizione assicurativa (come previsto dal Provvedimento IVASS n.7 del 16 luglio 2013) e di usufruire di altre comode funzionalità. L'accesso è consentito gratuitamente seguendo le semplici istruzioni di registrazione presenti sul sito.

Il contratto può essere emesso unicamente per la durata di 3, 10, 17, 31 o 62 giorni e non prevede il tacito rinnovo. Alla sua scadenza cessa quindi ogni vigore, senza alcun obbligo di disdetta tra le parti.

3. COPERTURE ASSICURATIVE OFFERTE - LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Il prodotto "Gulliver Viaggi " contiene garanzie per far fronte agli infortuni, alle malattie improvvise ed a altri inconvenienti, che possono accadere alla persona dell'Assicurato durante un viaggio al di fuori del proprio comune di residenza.
Le garanzie offerte dalla polizza sono raccolte in sezioni a seconda della tipologia. **Saranno operanti solo le garanzie acquistate ed esplicitamente richiamate nella scheda di polizza.**
Eventuali pattuizioni extracontrattuali non rientranti nello standard del prodotto, saranno oggetto di appositi allegati o appendici che entreranno a far parte del contratto medesimo.

SEZIONE INFORTUNI
Con riferimento alle definizioni contrattuali ed al glossario in calce alla presente Nota Informativa, dove viene disciplinato cosa si intende per infortunio, contiene le garanzie relative agli infortuni che possono accadere esclusivamente durante il viaggio.
Nella scheda di polizza sono indicate le somme assicurate.
Per il dettaglio delle garanzie offerte si vedano le Condizioni Contrattuali dall'Art. 2.1 all'Art. 5.5.
Le coperture acquistabili sono:

- **MORTE**- regolamentata all'Art. 3.1 delle Condizioni Contrattuali: se l'infortunio ha per conseguenza la morte dell'Assicurato la Società corrisponde ai beneficiari la somma assicurata per il caso

- **INVALIDITA PERMANENTE** - regolamentata all'Art. 3.2 delle Condizioni Contrattuali: se l'infortunio ha per conseguenza una invalidità permanente la Società liquida, a postumi stabilizzati, **una indennità calcolata applicando la percentuale di invalidità accertata - diminuita delle franchigie previste - alle componenti di capitale nelle quali si intende suddivisa la somma assicurata** per Invalidità Permanente Totale.

AVVERTENZA
Per questa garanzia può essere prevista l'applicazione di una franchigia espressa in percentuale. Tale franchigia è relativa, ed al superamento del 15% non viene più applicata. **La disciplina della eventuale franchigia è riportata sulla scheda di polizza ed agli ultimi due commi dello stesso Art. 3.2.**

AVVERTENZA
Sono presenti nelle Condizioni Contrattuali delle limitazioni ed esclusioni alla copertura assicurativa, oltre a quelle indicate nelle specifiche garanzie di cui sopra, che danno luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo.
Il dettaglio di tali circostanze è contenuto nei seguenti Artt. delle Condizioni Contrattuali:
- **1.2** Persone non assicurabili;
- **4.1** Infortuni non indennizzabili;
- **5.2** Criteri di indennizzabilità.

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A. - Fondata nel 1889
Sede Legale e Direzione Generale: Via Traiano, 18 - 20149 Milano (Italia) - Tel +39 02 397161 - Fax +39 02 3271270 - italiana@pec.italiana.it - www.italiana.it
Capitale Sociale Euro 40.455.077, 50 i.v. - Registro Imprese Milano, Codice Fiscale e N. Partita IVA 00774430151 - R.E.A. Milano N. 7851
Società con un unico socio: Società Reale Mutua di Assicurazioni - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni - Iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione ed appartenente al Gruppo assicurativo Reale Mutua, iscritto al numero 006 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

SEZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE
Garantisce le spese, farmaceutiche e ospedaliere, rese necessarie da infortunio o malattia improvvisa che l'Assicurato dovesse sostenere per cure o interventi urgenti ricevuti sul posto nel corso di un viaggio.
Per il dettaglio delle garanzie offerte si vedano le Condizioni Contrattuali all'Art. 6.1.
Nella scheda di polizza sono indicate le somme assicurate.
La somma assicurata per la garanzia Rimborso Spese di Cura è rappresentata da un massimale a disposizione per ogni sinistro. Il massimale **è il valore massimo assicurato**, ovvero il massimo risarcimento ottenibile.
AVVERTENZA
Sono presenti nelle Condizioni Contrattuali delle limitazioni ed esclusioni alla copertura assicurativa che danno luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. **Il dettaglio di tali circostanze è contenuto nei seguenti Artt. delle Condizioni Contrattuali:**
- 6.1 (secondo comma) Cosa assicuriamo
- 7.1 Cosa non assicuriamo

SEZIONE PERDITA BAGAGLIO
Garantisce l'Assicurato che, in viaggio, subisca al proprio bagaglio:
- il furto;
- la rapina;
- lo scippo;
- la perdita;
- il danneggiamento;
- la ritardata o mancata consegna durante un trasporto aereo.

In aggiunta a quanto sopra è prevista una garanzia, nel limite di euro 104, per il rimborso delle spese eventualmente sostenute per la perdita di documenti di identità e l'acquisto di indumenti di prima necessità.
Per il dettaglio delle garanzie offerte si vedano le Condizioni Contrattuali all'Art. 9.1.
Nella scheda di polizza sono indicate le somme assicurate.
Le somme assicurate per la garanzia Perdita Bagaglio sono rappresentate da un massimale a disposizione per ogni sinistro. Il massimale **è il valore massimo assicurato**, ovvero il massimo risarcimento ottenibile.
AVVERTENZA
Sono presenti nelle Condizioni Contrattuali delle limitazioni ed esclusioni alla copertura assicurativa che danno luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. **Il dettaglio di tali circostanze è contenuto nell'Art. 10.1 delle Condizioni Contrattuali.**

SEZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO
Qualora il contratto di viaggio venga annullato per eventi di particolare gravità, espressamente elencati all'Art. 12.1, imprevedibili al momento della sua sottoscrizione, garantisce le penalità di annullamento, compresa l'eventuale tassa di iscrizione, ai sensi del contratto di viaggio, o le caparre corrisposte.
Per il dettaglio delle garanzie offerte si vedano le Condizioni Contrattuali all'Art. 12.1.
Nella scheda di polizza sono indicate le somme assicurate.
Le somme assicurate per la garanzia Annullamento Viaggio sono rappresentate da un massimale a disposizione per ogni sinistro. Il massimale **è il valore massimo assicurato**, ovvero il massimo risarcimento ottenibile.
AVVERTENZA
Sono presenti nelle Condizioni Contrattuali delle limitazioni ed esclusioni alla copertura assicurativa che danno luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. **Il dettaglio di tali circostanze è contenuto nei seguenti Artt. delle Condizioni Contrattuali:**
- **13.1** Cosa non assicuriamo;
- **14.1** Rimborso della penale di annullamento.

SEZIONE TUTELA LEGALE
Garantisce le spese, indicate all'Art. 18.1 delle Condizioni Contrattuali, che l'Assicurato sostiene per l'assistenza di un legale per tutelare i propri interessi per:
• controversie a seguito di danni e atti illeciti posti in essere da terzi a seguito di circolazione;
• difesa penale per delitto colposo o contravvenzione avvenuti in conseguenza della circolazione;
• assistenza nei procedimenti di dissequestro del veicolo assicurato;
• istanza di modifica del provvedimento di sospensione e/o revoca della patente in conseguenza di incidente stradale.
Nella scheda di polizza sono indicate le somme assicurate.
La garanzia è regolamentata dall'Art. 18.1 all'Art. 22.4 delle Condizioni Contrattuali.

AVVERTENZA
La garanzia non copre tutti i tipi di eventi e tutte le situazioni che possono verificarsi; il contratto prevede infatti diversi limiti ed esclusioni che sono indicati nei seguenti Artt. delle Condizioni Contrattuali:
- **18.1** Rischio assicurato;
- **18.2** Casi assicurati;
- **19.1** Delimitazioni;
- **20.1** Inizio e termine della garanzia;
- **21.1** Estensione territoriale;

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A. - Fondata nel 1889
Sede Legale e Direzione Generale: Via Traiano, 18 - 20149 Milano (Italia) - Tel +39 02 397161 - Fax +39 02 3271270 - italiana@pec.italiana.it - www.italiana.it
Capitale Sociale Euro 40.455.077, 50 i.v. - Registro Imprese Milano, Codice Fiscale e N. Partita IVA 00774430151 - R.E.A. Milano N. 7851
Società con un unico socio: Società Reale Mutua di Assicurazioni - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni - Iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione ed appartenente al Gruppo assicurativo Reale Mutua, iscritto al numero 006 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

SEZIONE ASSISTENZA
Prevede garanzie per le emergenze che possono occorrere all'Assicurato nell'ambito della vita domestica o durante un viaggio, per motivi di salute.
Questa sezione si compone delle garanzie **sempre operanti**, denominate e regolamentate come segue:

SERVIZI DI BASE

- **Consigli medici telefonici** - consigli sui primi provvedimenti d'urgenza da adottare.
- **Rete di strutture sanitarie convenzionate** - servizio di informazioni e prenotazioni presso le strutture sanitarie convenzionate.
- **Segnalazione di un medico specialista all'estero** - qualora l'Assicurato si trovi all'estero potrà ricevere una segnalazione di un nominativo di un medico il più vicino possibile al luogo in cui si trova.
- **Collegamento continuo con la struttura sanitaria -** offre il collegamento telefonico diretto tra i medici di guardia di Blue Assistance ed il medico curante sul posto in caso di ricovero nel corso di un viaggio.

• GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO
- **Invio di un medico generico in viaggio -** offre l'invio di un medico per una visita in caso di un'urgenza sanitaria, durante un viaggio dell'Assicurato, al di fuori del proprio comune di residenza.
- **Assistenza medica generica per minori o portatori di handicap -** offre l'invio di un medico per una visita, nei giorni feriali dalle ore 20 alle ore 8, nei prefestivi dalle ore 14 alle ore 24 e nei festivi 24 ore su 24, in caso di un'urgenza sanitaria, per figli minori o famigliari portatori di handicap, non in viaggio con l'Assicurato.
- **Viaggio di un familiare con soggiorno -** offre l'organizzazione del viaggio e prenotazione di un albergo, per un famigliare che raggiunga l'Assicurato che nel corso di un viaggio sia ricoverato per un periodo minimo di 5 giorni.
- **Assistenza a figli minori -** offre l'organizzazione del viaggio e prenotazione di un albergo per una persona incaricata di raggiungere l'Assicurato, che nel corso di un viaggio, sia nell'impossibilità d'occuparsi di figli minori che viaggiano con lui.
- **Interprete a disposizione all'estero -** offre il reperimento di un interprete, qualora l'Assicurato venga ricoverato all'estero.
- **Prolungamento del soggiorno -** offre la prenotazione di un albergo per l'Assicurato che in caso di un'urgenza sanitaria durante un viaggio debba prolungare il soggiorno.
- **Anticipo di spese di prima necessità -** offre il pagamento, per conto dell'Assicurato, a titolo di prestito senza interessi, per spese impreviste (malattia - infortunio - furto - rapina - scippo) durante un viaggio.
- **Rientro sanitario -** offre l'organizzazione per il trasferimento, presso il comune di propria residenza, dell'Assicurato che nel corso di un viaggio abbia un'urgenza sanitaria.
- **Rientro del convalescente -** offre l'organizzazione del trasferimento assistito alla propria residenza per l'Assicurato che nel corso di un viaggio risulti convalescente a seguito di ricovero.
- **Rientro anticipato per decesso di un familiare o di un contitolare dell'azienda o studio professionale -** offre l'organizzazione del viaggio per rientrare alla propria residenza per l'Assicurato al quale nel corso di un viaggio deceda un suo familiare (coniuge/convivente, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora) od un contitolare della sua azienda o del suo studio professionale.
- **Rientro dei passeggeri trasportati -** offre l'organizzazione del viaggio di rientro alla residenza per i passeggeri dell'Assicurato che nel corso di un viaggio sia ricoverato per un periodo minimo di 5 giorni.
- **Rientro funerario -** offre l'organizzazione, qualora l'Assicurato deceda nel corso di un viaggio, per il trasporto del corpo fino al luogo d'inumazione.

AVVERTENZA
Le garanzie di assistenza possono prevedere l'applicazione, a seconda dei casi, di limiti di risarcimento espressamente indicati all'interno della garanzia stessa.
Oltre alle limitazioni inserite all'interno delle singole garanzie esistono differenti esclusioni indicate agli Artt.:
- **23.1** Delimitazioni;
- **24.2** Mancato utilizzo delle prestazioni;
- **24.3** Restituzione di biglietti di viaggio.

ESEMPLIFICAZIONE NUMERICA DI APPLICAZIONE DELLA FRANCHIGIA E DEL LIMITE DI RISARCIMENTO O MASSIMALE

Per calcolare l'indennizzo dovuto dalla Società in caso di sinistro occorre, una volta stabilito che il sinistro è coperto dall'assicurazione, tenere conto delle franchigie o degli scoperti previsti per la garanzia coinvolta e dei limiti di indennizzo, o massimali, entro i quali la Società interviene.

Esempi di applicazione franchigia per la garanzia Invalidità Permanente

		A	B	C
Somma assicurata per Invalidità Permanente	€	100.000	100.000	100.000
Franchigia		3%	3%	3%
Percentuale di invalidità accertata		2%	12%	20%

Esempio A: NESSUN INDENNIZZO, l'invalidità accertata è inferiore alla franchigia.
Esempio B: il danno indennizzato sarà di 9.000 (ottenuto con il seguente conteggio **12% - 3% = 9%** da applicarsi sulla somma assicurata 100.000).
Esempio C: il danno indennizzato sarà di 20.000 (ottenuto applicando **20%** sulla somma assicurata 100.000; **la franchigia del 3% infatti non si applica se l'invalidità permanente accertata è superiore al 15%).**

NB: in caso nel medesimo infortunio vengano interessati più organi o arti, l'indennità viene stabilita mediante l'addizione delle relative percentuali ma fino al limite massimo del 100%.

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A. - Fondata nel 1889
Sede Legale e Direzione Generale: Via Traiano, 18 - 20149 Milano (Italia) - Tel +39 02 397161 - Fax +39 02 3271270 - italiana@pec.italiana.it - www.italiana.it
Capitale Sociale Euro 40.455.077, 50 i.v. - Registro Imprese Milano, Codice Fiscale e N. Partita IVA 00774430151 - R.E.A. Milano N. 7851
Società con un unico socio: Società Reale Mutua di Assicurazioni - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni - Iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione ed appartenente al Gruppo assicurativo Reale Mutua, iscritto al numero 006 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Esempi di applicazione con limiti di indennizzo per la garanzia Rimborso Spese di Cura

		A	B
Entità del danno	€	500	1.500
Limite di indennizzo	€	250	2.000

Esempio A: il danno indennizzato sarà di 250 (essendo il limite di indennizzo inferiore all'entità del danno).
Esempio B: il danno indennizzato sarà di 1.500 (essendo il limite di indennizzo superiore all'entità del danno).

4. DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO IN ORDINE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO - NULLITÀ

Ai sensi degli artt. 1892 e 1893 del Codice Civile le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato/Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione dell'assicurazione.

5. AGGRAVAMENTO E DIMINUZIONE DEL RISCHIO

La professione dell'Assicurato non costituisce elemento di valutazione del rischio e non viene richiesta alla stipula alcuna dichiarazione in ordine alla attività lavorativa svolta.
Pertanto non sussiste obbligo alcuno di comunicazione alla Società di variazioni nell' attività lavorativa / professione svolta, non costituendo tale circostanza fattore di aggravamento o diminuzione del rischio assicurato.

6. PREMI

Il periodo indica la durata del contratto in rapporto al premio (appunto, periodico), il frazionamento riguarda solo il pagamento del premio che, pur se frazionato, resta unico.
La polizza Gulliver Viaggi prevede unicamente la possibilità di assicurare periodi limitati, inferiori all'anno, per i quali è possibile unicamente il pagamento anticipato in unica soluzione all'atto del perfezionamento (vedi punto 2 della presente Nota Informativa).
È possibile pagare il premio nei seguenti modi:
- denaro contante, entro i limiti previsti dalla normativa in vigore;
- assegni bancari e circolari;
- bonifici bancari;
- bollettini postali;
- carte di debito/credito (in base alla vigente normativa).

AVVERTENZA
La Società o l'intermediario possono, a loro giudizio e secondo le caratteristiche del caso specifico, applicare sconti di premio.

7. ADEGUAMENTO DEL PREMIO E DELLE SOMME ASSICURATE

Il contratto non prevede la possibilità di indicizzazione, ovvero di adeguamento del premio e delle somme assicurate.

8. DIRITTO DI RECESSO

AVVERTENZA
Relativamente alle sezioni Infortuni e Tutela Legale è prevista la **facoltà** per il Contraente e per la Società **di recedere dalla garanzia dopo il terzo sinistro denunciato.**
I termini e le modalità per esercitare tale facoltà **sono contenuti nell'Art. 1.1 delle Condizioni Contrattuali**.

9. PRESCRIZIONE E DECADENZA DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno che decorre dalle singole scadenze.
Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).

10. LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO

Al contratto che verrà stipulato si applica la legge italiana.
Premesso che le parti hanno la facoltà di assoggettare il contratto ad una diversa legislazione, ferma la prevalenza delle disposizioni specifiche in materia di assicurazione obbligatoria nonché delle norme imperative nazionali, la Società indica come opzione prescelta l'applicazione della legge italiana.

11. REGIME FISCALE

Le attuali aliquote d'imposta da applicare sono:
- 2,5% per la sezione Infortuni;
- 2,5% per la sezione Rimborso Spese Mediche;
- 22,25% per la sezione Perdita Bagaglio;
- 21,25% per la sezione Annullamento Viaggio;
- 21,25% per la sezione Tutela Legale;
- 10% per la sezione Assistenza.

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A. - Fondata nel 1889
Sede Legale e Direzione Generale: Via Traiano, 18 - 20149 Milano (Italia) - Tel +39 02 397161 - Fax +39 02 3271270 - italiana@pec.italiana.it - www.italiana.it
Capitale Sociale Euro 40.455.077, 50 i.v. - Registro Imprese Milano, Codice Fiscale e N. Partita IVA 00774430151 - R.E.A. Milano N. 7851
Società con un unico socio: Società Reale Mutua di Assicurazioni - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni - Iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione ed appartenente al Gruppo assicurativo Reale Mutua, iscritto al numero 006 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

C INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

12. SINISTRI - LIQUIDAZIONE DELL'INDENNIZZO

AVVERTENZA
L'insorgenza del sinistro equivale al verificarsi del fatto dannoso e, per la sezione Tutela Legale, al verificarsi dei casi di controversia.
Le Condizioni Contrattuali prevedono che in caso di sinistro il Contraente deve provvedere alla denuncia dei fatti alla Società, nel più breve tempo possibile dall'infortunio o dal momento in cui si abbia avuta la possibilità, precisando le circostanze dell'evento. Deve poi osservare alcune prescrizioni, descritte nelle Condizioni Contrattuali.
Si evidenzia che l'Assicurato sarà tenuto a consentire eventuali visite mediche o qualsiasi indagine ed accertamento che la Società ritenga necessari per l'iter di valutazione del danno e che le spese relative a tali certificazioni mediche **sono a carico dell'Assicurato stesso.**
I dettagli delle istruzioni per la denuncia e per le procedure liquidative sono descritti agli Artt.:
- **5.1 per la sezione Infortuni;**
- **8.1 e 8.2 per la sezione Rimborso Spese Mediche;**
- **11.1 per la sezione Perdita Bagaglio;**
- **14.2 per la sezione Annullamento Viaggio;**
- **dal 22.1 al 22.3 per la sezione Tutela Legale;**
- **24.1 per la sezione Assistenza.**

13. RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio “Benvenuti in Italiana” - Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800 10 13 13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717001, e-mail: benvenutinitaliana@italiana.it.

La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:
· via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale 21, 00187 Roma;
· via fax 06/42133353 oppure 06/42133745;
· via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it;
corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Il reclamo andrà presentato utilizzando il modello predisposto dall'IVASS e reperibile sul sito www.ivass.it - Guida ai reclami; su tale sito potrà reperire ulteriori notizie in merito alle modalità di ricorso ed alle competenze dell'ente di controllo. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria.
In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.Ivass.it

Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it.

Le segnaliamo inoltre che, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, tra i quali:

Commissione di Garanzia dell'Assicurato
Nella continua attenzione verso i propri Clienti, Italiana Assicurazioni mette a disposizione un organismo indipendente, la “Commissione di Garanzia dell'Assicurato” con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino.

La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti della Società in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.
Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it.

Mediazione per la conciliazione delle controversie
In caso di controversia in materia di risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria o in materia di contratti assicurativi, bancari o finanziari, qualora s'intenda intraprendere un'azione giudiziale, dovrà essere previamente esperita la procedura di mediazione prevista dal d.lgs. n. 28/2010 e successive modificazioni ed integrazioni. La mediazione non è obbligatoria negli altri casi e per le controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli.
Tale procedimento si svolge presso un organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, il cui elenco nonché il procedimento sono consultabili sul sito www.giustizia.it.
La mediazione si introduce con una domanda all'organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia contenente l'indicazione dell'organismo investito, delle parti, dell'oggetto della pretesa e delle relative ragioni.
Le parti devono partecipare alla procedura di mediazione, già dal primo incontro, con l'assistenza di un avvocato.

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A. - Fondata nel 1889
Sede Legale e Direzione Generale: Via Traiano, 18 - 20149 Milano (Italia) - Tel +39 02 397161 - Fax +39 02 3271270 - italiana@pec.italiana.it - www.italiana.it
Capitale Sociale Euro 40.455.077, 50 i.v. - Registro Imprese Milano, Codice Fiscale e N. Partita IVA 00774430151 - R.E.A. Milano N. 7851
Società con un unico socio: Società Reale Mutua di Assicurazioni - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni - Iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione ed appartenente al Gruppo assicurativo Reale Mutua, iscritto al numero 006 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

14. ARBITRATO

AVVERTENZA
Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di **ricorrere all'arbitrato**, in tal caso il Collegio Medico, per lo svolgimento dell'arbitrato stesso, risiede nel comune, sede di istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.
In alternativa sarà sempre possibile rivolgersi **all'Autorità Giudiziaria**.
La norma è contenuta:
per la sezione Infortuni nell'Art. 5.3 delle Condizioni Contrattuali;
per la sezione Tutela Legale alla lettera g dell'Art. 22.3;

GLOSSARIO

Il significato di alcuni termini di questa Nota Informativa e delle Condizioni Contrattuali è il seguente:

ASSICURATO
La persona protetta dall'assicurazione.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE
Assistenza prestata da infermieri in possesso di specifico diploma.

BAGAGLIO
L'insieme dei capi di vestiario e degli oggetti di uso personale che l'Assicurato porta con sé durante il viaggio.

BENEFICIARI
Le persone designate dall'Assicurato a riscuotere l'indennizzo in caso di proprio decesso. In assenza di designazione specifica i beneficiari saranno gli eredi legittimi o testamentari.

BLUE ASSISTANCE
La Società che organizza ed eroga i servizi e le prestazioni di assistenza previste in polizza.

CONTRAENTE
La persona che stipula l'assicurazione.

CONTRATTO DI VIAGGIO
Il contratto concluso con un operatore turistico abilitato avente per oggetto l'acquisto di un pacchetto turistico o di altro servizio riguardante un soggiorno o un viaggio.

DAY HOSPITAL/DAY SURGERY
Struttura sanitaria autorizzata avente posti letto per degenza diurna, che eroga terapie mediche (day hospital) o interventi chirurgici (day surgery) eseguiti da medici chirurghi specialisti con redazione di cartella clinica.

DANNO ESTETICO
Deturpazione obiettivamente constatabile.

FRANCHIGIA/SCOPERTO
Parte del danno indennizzabile che rimane a carico dell'Assicurato espressa in cifra fissa, in percentuale su una somma assicurata o in percentuale sull'ammontare del danno.

INDENNIZZO
Quanto dovuto dalla Società in caso di sinistro.

INFORTUNIO
Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che hanno come conseguenza una inabilità temporanea, una invalidità permanente o la morte dell'Assicurato.
Sono considerati infortuni anche:
• l'annegamento, l'assideramento, il congelamento, la folgorazione;
• i colpi di sole o di calore o di freddo;
• l'avvelenamento acuto e le lesioni derivanti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
• l'asfissia non dipendente da malattia;
• le conseguenze, obiettivamente constatabili, di morsi o punture di animali;
• le ernie direttamente ed esclusivamente determinate da eventi traumatici.

INVALIDITÀ PERMANENTE
Perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura parziale o totale, della capacità generica dell'Assicurato a svolgere un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla professione esercitata.

ITALIA
Il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino.

MALATTIA
Ogni alterazione obiettivamente riscontrabile dello stato di salute dell'Assicurato non dipendente da infortunio.

MALATTIA IMPROVVISA
Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza al momento della sottoscrizione della polizza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morboso.

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A. - Fondata nel 1889
Sede Legale e Direzione Generale: Via Traiano, 18 - 20149 Milano (Italia) - Tel +39 02 397161 - Fax +39 02 3271270 - italiana@pec.italiana.it - www.italiana.it
Capitale Sociale Euro 40.455.077, 50 i.v. - Registro Imprese Milano, Codice Fiscale e N. Partita IVA 00774430151 - R.E.A. Milano N. 7851
Società con un unico socio: Società Reale Mutua di Assicurazioni - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni - Iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione ed appartenente al Gruppo assicurativo Reale Mutua, iscritto al numero 006 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

MASSIMALE
La somma fino alla concorrenza della quale la Società presta la garanzia.

OPERATORE TURISTICO
L'agenzia di viaggio o tour operator, l'albergatore, l'agenzia immobiliare, il noleggiatore di camper che hanno predisposto il contratto di viaggio.

PACCHETTO TURISTICO
Oggetto del contratto regolamentato dall'art. 2 n° 1 del Decreto legislativo n. 111/95 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314 CEE.

POLIZZA
L'insieme dei documenti che comprovano il contratto di assicurazione.

RESIDENZA
Luogo in Italia in cui l'Assicurato ha stabilito la dimora abituale.

RICOVERO
Permanenza in struttura sanitaria con pernottamento in day hospital / day surgery.

SCHEDA DI POLIZZA
Documento che riporta i dati anagrafici del Contraente e quelli necessari alla gestione del contratto, le dichiarazioni e le scelte del Contraente, i capitali assicurati, il premio e la sottoscrizione delle Parti.

SINISTRO
Il verificarsi del fatto dannoso e, per la Sezione Tutela Legale, il verificarsi dei casi di controversia.

SOCIETÀ
Italiana Assicurazioni S.p.A.

STRUTTURE SANITARIE
Policlinico universitario, ospedale, istituto di ricerca e cura, istituto scientifico, case di cura, day hospital / day surgery, poliambulatori medici, centri diagnostici, centri di fisiokinesiterapia e riabilitazione regolarmente autorizzati.
Sono esclusi gli stabilimenti termali, le strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative, le case di cura per convalescenza o lungodegenza o per soggiorni, le strutture per anziani, i centri del benessere.

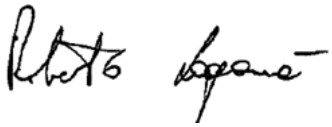
TRATTAMENTI SANITARI
Insieme di medicamenti e rimedi per il trattamento delle conseguenze di un infortunio: accertamenti diagnostici, cure mediche, materiale di intervento, endoprotesi, trattamenti riabilitativi; rientrano convenzionalmente gli onorari dei medici.

VIAGGIO
Qualsiasi spostamento al di fuori del comune di residenza o soggiorno dell'Assicurato.

VISITA SPECIALISTICA
Visita effettuata da medico chirurgo in possesso di titolo di specializzazione inerente alla patologia motivo della visita stessa.

ITALIANA ASSICURAZIONI S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Il rappresentante legale
ROBERTO LAGANA'



COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A. - Fondata nel 1889
Sede Legale e Direzione Generale: Via Traiano, 18 - 20149 Milano (Italia) - Tel +39 02 397161 - Fax +39 02 3271270 - italiana@pec.italiana.it - www.italiana.it
Capitale Sociale Euro 40.455.077, 50 i.v. - Registro Imprese Milano, Codice Fiscale e N. Partita IVA 00774430151 - R.E.A. Milano N. 7851
Società con un unico socio: Società Reale Mutua di Assicurazioni - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni - Iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione ed appartenente al Gruppo assicurativo Reale Mutua, iscritto al numero 006 dell'Albo dei gruppi assicurativi.