

# Assicurazione per la Protezione Legale della Circolazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.  ITALIANA  
ASSICURAZIONI

## Prodotto Protezione Legale

Ed. 01/2019 (ultimo aggiornamento disponibile)

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: [www.italiana.it](http://www.italiana.it) -

E-mail: [benvenutitaliana@italiana.it](mailto:benvenutitaliana@italiana.it) - Posta Elettronica Certificata (PEC): [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it)

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 456 milioni di euro, di cui 40 milioni di euro relativi al capitale sociale e 416 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 180,5 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 81,2 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 610,0 milioni di euro;
- solvency ratio: 338%.

Al contratto si applica la legge italiana.





### Che cosa è assicurato?

<b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b>	
Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle fornite nel DIP.	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
Non sono previste opzioni con riduzione di premio.	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
Non sono previste opzioni con aumento di premio.	
<b>SEZIONE PERDITE PECUNIARIE</b>	
Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle fornite nel DIP.	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
ESCLUSIONE ALCOOL	È possibile eliminare l'operatività della garanzia in caso di contestazioni per guida sotto l'effetto di alcool.
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
Non sono previste opzioni con aumento di premio.	



### Che cosa non è assicurato?

<b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b>	
Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, le garanzie non operano:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ per qualsiasi spesa derivante dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato venga perseguito in sede penale;</li> <li>✗ per il rimborso di oneri fiscali relativi a procedimenti giudiziari o amministrativi;</li> <li>✗ se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo utilizzato.</li> </ul>	
<b>SEZIONE PERDITE PECUNIARIE</b>	
Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, le garanzie non operano:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ se il conducente rifiuta di sottoporsi agli accertamenti previsti in caso di guida sotto l'influenza dell'alcool;</li> <li>✗ se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo utilizzato;</li> <li>✗ qualora il Contraente non abbia dichiarato, quando richiesto, l'esistenza di provvedimenti di ritiro, sospensione o revoca della patente, comminati nei cinque anni precedenti alla sottoscrizione della polizza.</li> </ul>	



### Ci sono limiti di copertura?

<b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b>	
! Le garanzie operano entro il limite di euro 20.000 per caso assicurativo senza limite annuo, nei casi di libera scelta del legale da parte dell'Assicurato; qualora invece l'Assicurato affidi ad ARAG la scelta del legale, gli oneri e le spese sono rimborsati entro il limite di euro 50.000.	
<b>SEZIONE PERDITE PECUNIARIE</b>	
! Relativamente alla garanzia per la partecipazione ad un corso per il recupero dei punti della patente o per sostenere esame di revisione della patente è previsto un limite di euro 1.000 per caso assicurativo senza limite annuo.	
! Relativamente all'indennità erogata al datore di lavoro a seguito di sospensione o revoca della patente	



di un dipendente o collaboratore, la garanzia opera purché la guida del veicolo sia strettamente funzionale all'esercizio dell'attività a cui tali soggetti sono stati adibiti, mentre in caso di sospensione o ritiro della patente per eccesso di velocità oltre i 60 km/h la garanzia opera fino ad un periodo massimo di 90 giorni. Inoltre l'importo da corrispondere viene ridotto del 30%, in caso di violazioni commesse da neopatentati, e del 50% in caso di provvedimenti di interdizione alla guida comminati all'estero.

! Relativamente alla garanzia per la partecipazione ad un corso per il recupero dei punti della Carta di Qualificazione del Conducente (o altro certificato di abilitazione professionale) o per sostenere esame di revisione della Carta di Qualificazione del Conducente (o altro certificato di abilitazione professionale) è previsto un limite di euro 5.000 per caso assicurativo senza limite annuo.

! Relativamente all'indennità erogata al datore di lavoro a seguito di perdita totale dei punti della Carta di Qualificazione del Conducente (o altro certificato di abilitazione professionale) di un dipendente o collaboratore, la garanzia opera purché si tratti di addetti al trasporto professionale di persone o cose per la cui guida è richiesta la certificazione predetta e purché la guida del veicolo sia strettamente funzionale all'esercizio dell'attività a cui tali soggetti sono adibiti. La garanzia opera fino alla data del provvedimento con cui viene aggiornata l'anagrafe degli abilitati alla guida con il nuovo punteggio, fino ad un massimo di 90 giorni.





### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?


Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la Sezione Tutela Legale, l'Assicurato deve immediatamente denunciare alla Società o ad ARAG qualsiasi caso assicurativo nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza.</li> <li>• Per la Sezione Perdite Pecuniarie, l'Assicurato deve presentare immediata denuncia del caso assicurativo producendo copia del provvedimento sanzionatorio e della documentazione fiscalmente valida comprovante i costi sostenuti nonché copia, quando richiesto, dei provvedimenti di sospensione e di restituzione della patente di guida o della documentazione dell'avvenuta riattribuzione del nuovo punteggio.</li> </ul>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> La gestione del sinistro è demandata ad ARAG ASSICURAZIONI SE. L'assicurato può rivolgersi direttamente ad ARAG utilizzando le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inviando una mail per nuove denunce di sinistro alla casella: <a href="mailto:denunce@arag.it">denunce@arag.it</a></li> <li>• inviando un fax per nuove denunce di sinistro al numero: 045.8290557</li> <li>• inviando una mail per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro alla casella: <a href="mailto:denunce@arag.it">denunce@arag.it</a></li> <li>• inviando un fax per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro al numero: 045.8290449</li> </ul>
	<p><b>Prescrizione:</b> Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p> <p>Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.</p>




Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile
------------------------------------	--

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
Premio	<p>È possibile scegliere di indicizzare il premio, in tal caso si fa riferimento all'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di impiegati ed operai pubblicato dall'ISTAT.</p> <p>È possibile frazionare il premio in due rate semestrali annue purché il premio imponibile (netto + accessori) sia almeno pari ad euro 500 e con un aumento del 2% del premio imponibile (netto + accessori): in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite, con una tolleranza di quindici giorni.</p> <p>Il premio è comprensivo di imposte.</p>
Rimborso	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 del Codice Civile, se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso, il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni può richiedere il pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
Ripensamento dopo la stipulazione	Il contratto non prevede il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine della stipulazione.
Risoluzione	Dopo ogni sinistro denunciato a termini di polizza, e fino al trentesimo giorno dopo la sua definizione, il Contraente può recedere con preavviso di 15 giorni da darsi con lettera raccomandata.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<p>Il prodotto si rivolge a persone fisiche che desiderino una copertura delle spese legali in caso di controversie relative alla circolazione del veicolo (su targa) ovvero del nominativo (ad personam), nonché alcune indennità legate alla perdita della patente.</p> <p>Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.</p>	





### Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 23,27% dei premi contabilizzati.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	<p>I reclami vanno inoltrati per iscritto a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: <a href="mailto:benvenutitaliana@italiana.it">benvenutitaliana@italiana.it</a></li></ul> <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a></p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma,</li><li>- via fax 06.42133353 oppure 06/42133745</li><li>- via pec all'indirizzo <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></li></ul> <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n.98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p><b>Arbitrato:</b> Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Commissione di Garanzia dell'Assicurato:</b> Gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati.</p> <p>La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.</p> <p>Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:commissione.garanziaassicurato@italiana.it">commissione.garanziaassicurato@italiana.it</a> oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a></p>



**Liti transfrontaliere:** In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet [www.lvass.it](http://www.lvass.it)

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

