

Assicurazione Multirischio per la Tutela dell'Ufficio

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni
(DIP Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



Protezione Ufficio Reale

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Protezione Ufficio Reale protegge l'immobile, i beni in esso contenuti, tutela per i danni che clienti, personale o visitatori possono subire all'interno dei locali e ti fornisce un pronto intervento e assistenza legale



Che cosa è assicurato?

- ✓ Garanzia Incendio: danni materiali e diretti ai beni assicurati provocati da incendio o da altre cause.

- ✓ Garanzia Furto. Contiene la garanzia per i danni materiali e diretti che possono subire i beni assicurati, anche se di proprietà di terzi, provocati da furto, rapina ed estorsione, guasti cagionati dai ladri, atti vandalici commessi dai ladri.

- ✓ Garanzia Cristalli: danni materiali e diretti alle lastre facenti parte del fabbricato o del contenuto per qualunque causa non espressamente esclusa, compresi i costi di trasporto ed installazione



Che cosa non è assicurato?

Garanzia Incendio:

- ✗ danni causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- ✗ danni causati o agevolati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei familiari, dei suoi rappresentanti legali o soci a responsabilità illimitata;
- ✗ danni causati da terremoti, da eruzioni vulcaniche, da inondazioni o alluvioni;
- ✗ danni di smarrimento o di furto dei beni assicurati;
- ✗ danni di scoppio e implosione dovuti a usura, corrosione o difetti di materiale;
- ✗ danni causati da spargimenti di acqua causati da stillicidio, traboccamento di fognature pubbliche, umidità, gelo.

Garanzia Furto:

- ✗ danni causati in occasione di atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- ✗ danni verificatisi in occasione di incendi, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, di esplosioni, di scoppi, di radiazioni o contaminazioni radioattive, altri sconvolgimenti della natura;
- ✗ danni commessi o agevolati da incaricati della sorveglianza.

Garanzia Cristalli:

- ✗ rotture causate da atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare, di invasione;
- ✗ rotture causate da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni;
- ✗ rotture causate con dolo del Contraente, dell'Assicurato, dei familiari con loro conviventi;
- ✗ a lastre aventi valore artistico

✓ Garanzia Elettronica. Contiene la garanzia per i danni materiali e diretti che possono subire le apparecchiature elettroniche anche se di proprietà di terzi provocati da qualunque evento accidentale non espressamente escluso

✓ Garanzia Responsabilità Civile: danni cagionati a terzi in qualità di Gestore e Proprietario dell'ufficio.

✓ Garanzia Tutela Legale. Fornisce, nei casi che sono descritti nella polizza, l'assistenza legale per affrontare e risolvere controversie.

✓ Garanzia Assistenza. Offre servizi di assistenza in caso di emergenze che possono verificarsi nell'ambito di emergenze domestiche o di assistenza alla persona.

Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.

Garanzia Elettronica

- ✗ danni causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- ✗ danni causati o agevolati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei familiari, dei suoi rappresentanti legali o soci a responsabilità illimitata;
- ✗ danni causati da terremoti, da eruzioni vulcaniche, da inondazioni o alluvioni;
- ✗ danni conseguenti a montaggi e smontaggi non connessi manutenzione e revisione; danni conseguenti a trasporti;
- ✗ danni conseguenti a virus informatici.

Garanzia Responsabilità Civile:

- ✗ danni causati ai prestatori di lavoro nonché le eventuali rivalse o surrogazioni o regressi di enti previdenziali, qualora l'Assicurato non sia in regola, al momento del sinistro, con i relativi obblighi di legge;
- ✗ danni da furto;
- ✗ danni da errori professionali;
- ✗ danni da utilizzo di amianto
- ✗ malattie professionali.

Garanzia Tutela Legale:

- ✗ vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni; diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, controversie tra soci e/o amministratori di società;
- ✗ controversie derivanti dalla proprietà o dalla circolazione di veicoli, imbarcazioni, o aeromobili;

Garanzia Assistenza:

- ✗ eventi conseguenti a stato di guerra dichiarata, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari;
- ✗ eventi conseguenti a eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni;
- ✗ eventi conseguenti a atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Per alcuni eventi l'indennizzo può avere dei limiti inferiori alla somma assicurata o al massimale. Inoltre possono essere previsti franchigie e scoperti.



Dove vale la copertura?

- ✓ Sezioni Incendio, Furto, Cristalli, Elettronica - in generale, salvo ulteriori restrizioni per talune garanzie, la copertura vale nel territorio della Repubblica Italiana e dello Stato della Città del Vaticano.
- ✓ Sezione Responsabilità Civile – la garanzia vale per l'attività relativa a uffici ubicati nel territorio dello Stato Italiano, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e per i sinistri verificatisi in tali territori. La garanzia si estende ai sinistri verificatisi in Europa in occasione di eventuali commissioni o trasferte esterne all'ufficio inerenti l'attività.
- ✓ Sezione Tutela Legale – Opera in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e, per alcuni casi descritti in altri documenti, la garanzia opera anche in Europa e nei Paesi del bacino del Mediterraneo.
- ✓ Sezione Assistenza – fornisce prestazioni in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

Chi sottoscrive il contratto ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare nel corso del contratto i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e la cessazione dell'assicurazione. Si deve consentire a Reale Mutua di visitare/ispezionare i beni assicurati. In caso di polizza a regolazione premio si devono trasmettere a Reale Mutua i dati per ottemperare alla suddetta regolazione. Si deve comunicare a Reale Mutua l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio.



Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza. Può essere richiesto un frazionamento: in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite, con una tolleranza di quindici giorni. È possibile pagare il premio tramite denaro contante (entro i limiti previsti dalla Legge vigente), assegno bancario o circolare, bonifico bancario, bollettino postale, carte di debito/credito (in base alla vigente normativa). Il premio è comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura comincia alle ore 24:00 del giorno indicato sulla polizza se il premio è stato pagato; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno in cui avviene il pagamento.

La copertura termina alla data indicata sulla polizza, salvo il caso in cui, pagato il premio di rinnovo, la copertura prosegua per l'anno successivo. Questa modalità non vale se la polizza è senza tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

È possibile disdire la polizza inviando una lettera raccomandata, o una comunicazione tramite posta elettronica certificata (PEC), trenta giorni prima della scadenza, qualora nella casella "Tacito rinnovo" della polizza sia riportato "SI". Qualora invece nella casella "Tacito rinnovo" sia riportato "NO" l'assicurazione termina alla data indicata sulla polizza, senza obbligo di invio di disdetta.