

Assicurazione Multirischio per la Tutela dei Fabbricati in Leasing

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



Leasing Reale Immobiliare

Edizione 07/2019 (Ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 0114 311 111 - fax +39 0114 350 966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiorno reale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.
Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2084 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2024 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci..>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 859,5 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 386,8 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3186,2 milioni di euro;
- solvency ratio: 370,7%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Il prodotto "Leasing Reale Immobiliare" è suddiviso in sezioni riferite a diverse tipologie di garanzia: Danni ai Fabbricati, Responsabilità civile.

È possibile personalizzare le diverse sezioni scegliendo per ciascuna, in un ventaglio di possibilità predisposte, le somme assicurate o i massimali per i quali si desidera siano prestate le garanzie.

L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate concordati con il Contraente.

Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.



SEZIONE DANNI AI FABBRICATI - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

Sono indennizzati i danni materiali e diretti ai fabbricati causati da:

- ✓ Incendio, fulmine, esplosione e scoppio anche esterni, purché non causati da ordigni esplosivi;
- ✓ Implosione;
- ✓ Caduta di aeromobili, satelliti artificiali, loro parti o case da essi trasportate, nonché meteoriti o corpi celesti;
- ✓ Onda sonora determinata da aeromobili ed oggetti in genere per superamento del muro del suono;
- ✓ Urto di veicoli in transito su strade ad uso pubblico o su aree a queste equiparate, o di natanti, non appartenenti al Contraente o all'Assicurato né al suo servizio;
- ✓ Fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso ed accidentale agli impianti per la produzione di calore di pertinenza o facenti parte dei fabbricati medesimi, purché tali impianti siano collegati mediante adeguate condutture ad appropriati camini;
- ✓ Fumi, gas e vapori, mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, purché conseguenti agli eventi di cui ai punti di cui sopra che abbiano colpito i fabbricati assicurati oppure i beni posti nell'ambito di 20 metri dai predetti;
- ✓ Guasti causati ai fabbricati assicurati per ordine delle Autorità o dall'Assicurato o dal Contraente o da terzi, per suo ordine o nel suo interesse, purché fatte in modo ragionevole, allo scopo di impedire, arrestare o limitare le conseguenze degli eventi prestati;
- ✓ Furto di fissi ed infissi e guasti arrecati agli stessi ed ai fabbricati dai ladri;
- ✓ Rovina di ascensori o montacarichi, compresi i danni ai fabbricati assicurati causati dalla caduta stessa, con l'esclusione dei danni subiti dall'impianto stesso;
- ✓ Sovraccarico neve sui tetti;
- ✓ Acqua condotta e ricerca guasto: fuoriuscita di acqua, esclusa quella piovana, a seguito di rotture accidentali di impianti idrici, igienici e termici esistenti all'interno dei muti e/o pavimenti dei fabbricati assicurati; risarcisce anche le spese di ricerca guasto, la demolizione o il ripristino di parti dei fabbricati nei quali si è verificata la rottura accidentale, nonché le spese sostenute per la riparazione o sostituzione dell'impianti, o parte di esso, che ha originato il danno;
- ✓ Fenomeno elettrico agli impianti elettrici;
- ✓ Eventi atmosferici: Uragano, bufera, tempesta, grandine, tromba d'aria, vento e cose da esso trasportate; da bagnamento verificatosi all'interno dei fabbricati assicurati;
- ✓ Eventi socio politici: Incendio, esplosione, scoppio, caduta di aeromobili, loro parti o cose trasportate, verificatisi in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi di terzi, compreso il sabotaggio, altri danni diretti e materiali ai fabbricati causati anche per mezzo di ordigni esplosivi; tale garanzia opera anche in caso di occupazione non militare dei fabbricati.
- ✓ Terrorismo: Incendio, esplosione, scoppio, caduta di aeromobili, loro parti o cose trasportate, verificatisi in occasione di atti di terrorismo anche attraverso ordigni esplosivi.
- ✓ Terremoto: Incendio, esplosione, scoppio, caduta di aeromobili, loro parti o cose trasportate, verificatisi in conseguenza di terremoto, e altri danni materiali e diretti causati ai fabbricati per effetto del terremoto.
- ✓ Inondazione, alluvione e allagamento: Incendio, esplosione, scoppio, caduta di aeromobili, loro parti o cose trasportate, verificatisi in conseguenza di inondazione, alluvione e allagamento, e altri danni materiali e diretti causati ai fabbricati per effetto di inondazione, alluvione e allagamento
- ✓ Rottura accidentale lastre di vetro pertinenti ai fabbricati assicurati.
- ✓ Sono rimborsate le spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare, trasportare, e stoccare a discarica idonea i residui del sinistro.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
✓ Traboccamento e rigurgito	Indennizza i danni materiali e diretti causati da traboccamento o rigurgito degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento, antincendio e di fognatura pertinenti ai fabbricati, esclusi quelli pubblici.
✓ Acqua piovana	Indennizza i danni materiali e diretti causati dall'acqua piovana ed eventuale conseguente rigurgito dei sistemi di scarico, gronde e pluviali.
✓ Vento e grandine su elementi fragili	Indennizza i danni materiali e diretti causati a serramenti, vetrate e lucernari in genere per effetto di grandine, vento e quanto da esso trasportato; manufatti di materia plastica, lastre in fibro-cemento o cemento-amianto per effetto della grandine, anche se facenti parte di fabbricati o tettoie aperte da uno o più lati.
✓ Gelo	Indennizza i danni materiali e diretti causati da gelo, purché conseguenti ad impianti idrici, igienico sanitari, riscaldamento, condizionamento ed altre tubazioni in genere contenute nei fabbricati assicurati.

 SEZIONE DANNI AI FABBRICATI - Che cosa non è assicurato? Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie	
Rischi esclusi	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP non sono coperti i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Relativamente al sovraccarico neve non sono risarciti i danni causati da valanghe e slavine; da gelo; ai fabbricati non conformi alle norme relative ai sovraccarichi neve vigenti al momento della costruzione; ai fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che detto rifacimento sia ininfluente ai fini della garanzia suddetta); a capannoni pressostatici, tendo-tensostrutture e simili; ai lucernari, vetrate, serramenti in genere, nonché all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato dal crollo totale o parziale dei fabbricati assicurati in seguito a sovraccarico neve sul tetto; ✗ Relativamente all'acqua condotta e ricerca guasto non risponde dei danni dovuti ad umidità e stillicidio; derivati da traboccamento, rigurgito e rottura fognature; derivanti da gelo; provocati da colaggio o rotture degli impianti automatici di estinzione; ✗ Relativamente al fenomeno elettrico sono esclusi i danni causati da difetti di materiali o di costruzione o riconducibili ad inadeguata manutenzione o dovuti ad usura o manomissione; ai trasformatori elettrici; ✗ Relativamente agli eventi atmosferici sono esclusi i danni causati da intasamento e traboccamento di gronde o pluviali senza rottura degli stessi; fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali od artificiali; mareggiata o penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; gelo, sovraccarico di neve; cedimento o franamento del terreno; i danni subiti da recinti non in muratura, cancelli, cavi aerei, ciminiere e camini, insegne, tende ed antenne e consimili installazioni esterne; fabbricati o tettoie aperti da più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti, capannoni pressostatici, tendo-tensostrutture e simili, baracche in legno o plastica; serramenti, insegne, vetrate e lucernari in genere, a meno che derivanti da rotture o lesioni subite dal tetto o dalle pareti; lastre in fibrocemento o cemento amianto e manufatti di materia plastica per effetto di grandine; ✗ Relativamente agli eventi socio-politici sono esclusi i danni da inondazione o frana; rapina, estorsione, saccheggio od imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere; di fenomeno elettrico a macchine ed impianti elettrici od elettronici, apparecchi e circuiti compresi; causati da interruzione di processi di lavorazione, da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia, da alterazione di prodotti conseguente alla sospensione del lavoro, da alterazione od omissione di controlli o manovre; verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei fabbricati assicurati per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, od in occasione di serrata; di scritte od imbrattamento; di terrorismo; qualora l'occupazione si protraesse per più di 5 giorni consecutivi non si risponde dei danni materiali e diretti ai fabbricati per mezzo di ordigni esplosivi, avvenuti in questo periodo di tempo; ✗ Relativamente al terrorismo sono esclusi i danni di contaminazione da sostanze chimiche, biologiche, radioattive o nucleari; virus informatici di qualsiasi tipo. Non sono coperti i danni subiti dal coniuge, i genitori, i figli del Contraente o Assicurato; qualsiasi altro parente od affine se con loro conviventi; il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone sopra dette in caso di persona fisica. ✗ Relativamente al terremoto sono esclusi i danni causati da esplosione, emanazione di calore e radiazione, provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo e di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da terremoti; causati da eruzioni vulcaniche da inondazioni, maremoti; causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del terremoto; furto, smarrimento, rapina, saccheggio, ammanchi di qualsiasi genere; indiretti quali cambiamenti di costruzioni, mancanza di locazione, di godimento, o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o da qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati;

Rischi esclusi	✘	Relativamente ad inondazione, alluvione, allagamento non risponde dei danni causati da maremoti, maree, mareggiate, cedimenti, smottamenti o franamenti del terreno; dovuti ad umidità, stillicidio, trasudamento od infiltrazioni; provocati da colaggio o rotture degli impianti automatici di estinzione;
	✘	Relativamente alle spese di demolizione e sgombero tale garanzia non opera per i danni di ricerca del guasto;
	✘	Relativamente alle spese di acqua piovana non sono indennizzati danni causati da e subiti da fabbricati a seguito di infiltrazioni di acqua dal terreno; penetrazione di acqua piovana attraverso finestre o lucernari lasciati aperti;
	✘	Relativamente alle spese di gelo non risponde dei danni da spargimento di acqua proveniente da canalizzazioni, condutture installate all'esterno della costruzione; ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro; da stillicidio e umidità.



SEZIONE DANNI AI FABBRICATI- Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

In caso di sinistro il pagamento dell'indennizzo verrà effettuato previa l'applicazione delle franchigie e degli scoperti e con i limiti di indennizzo sotto elencati, salvo se diversamente precisato sul Modulo di Polizza

	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIE BASE	€ 150	---	€ 2.000 per evento e per anno assicurativo aumentato a € 10.000 per guasti ai fabbricati
	---	---	€ 3.000 per evento e per anno assicurativo
	---	10% del danno minimo € 5.000 massimo € 50.000	50% della somma assicurata, per singola unità immobiliare per evento e per anno assicurativo
	€ 250 per singolo sinistro	---	€ 25.000 per evento e per anno assicurativo
	€ 250 per singolo sinistro	---	€ 3.000 per evento e per anno assicurativo
	---	10% minimo € 150 massimo € 500	€ 10.000 per evento e per anno assicurativo
	---	10% minimo € 2.500	70% della somma assicurata, per singola unità immobiliare per evento e per anno assicurativo
	---	10% minimo € 2.500	70% della somma assicurata, per singola unità immobiliare per evento e per anno assicurativo
	---	1% della somma assicurata per singola unità immobiliare minimo € 5.000 massimo € 50.000	50% della somma assicurata, per singola unità immobiliare per evento e per anno assicurativo
	---	10% del danno minimo € 5.000 massimo € 50.000	50% della somma assicurata, per singola unità immobiliare per evento e per anno assicurativo
	---	---	€ 1.600 per evento e per lastra
	---	---	Sino alla concorrenza del 5% dell'indennizzo pagabile a termini della Sezione Danni ai Fabbricati col massimo di € 50.000

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO (Condizioni Facoltative)	TRABOCCAMENTO E RIGURGITO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Traboccamento e rigurgito	€ 500 per singolo sinistro	---	€ 50.000 per evento e per anno assicurativo
	ACQUA PIOVANA	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Acqua piovana	€ 1.500 per singolo sinistro	---	€ 50.000 per evento e per anno assicurativo
	VENTO E GRANDINE SU ELEMENTI FRAGILI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Vento e grandine su elementi fragili	€ 1.500 per singolo sinistro	---	€ 26.000 per evento e per anno assicurativo
	GELO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Gelo	€ 500 per singolo sinistro	---	€ 26.000 per evento e per anno assicurativo

 SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE - Che cosa è assicurato? Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie	
GARANZIE DI BASE	Assicura la Responsabilità Civile: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Che possa derivare all'assicurato da fatto doloso o colposo di persone delle quali deve rispondere a norma di legge; ✓ Derivante all'Assicurato quale committente dei lavori, dati in appalto ad imprese, di straordinaria manutenzione, ampliamento, ristrutturazione, sopraelevazione; ✓ Derivante all'Assicurato per danni involontariamente cagionati a terzi a seguito di caduta di neve o ghiaccio dai fabbricati; ✓ Derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché indennizzabili a termini di polizza. Fanno parte del fabbricato assicurato anche gli alberi ad alto fusto che sorgono nell'area di pertinenza del fabbricato e sono ricompresi in polizza anche i rischi degli spazi adiacenti di pertinenza dei fabbricati.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non ci sono opzioni con riduzione del premio.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
	Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

 SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE - Che cosa non è assicurato? Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie	
Rischi esclusi	L'assicurazione non comprende i danni: <ul style="list-style-type: none"> ✗ I danni da furto; ✗ Derivanti da interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazioni o impoverimenti di falde acquifere, giacimenti minerari ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento; ✗ Ad opere e/o cose costruite, poste in opera, rimosse, mantenute, riparate, utilizzate dall'Assicurato, ad opere e/o cose oggetto dei lavori; ✗ Da infiltrazioni, spargimenti di acqua o rigurgiti di fogne – a meno che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni, condutture o canali- nonché quelli derivanti da umidità, stillicidio o insalubrità dei fabbricati;

Rischi esclusi	<ul style="list-style-type: none"> ✗ A cose e animali che il Contraente abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo o per qualsiasi destinazione; ✗ Derivanti da responsabilità volontariamente assunte e non derivanti direttamente dalla legge; ✗ Da vibrazioni; ✗ A condutture ed impianti in genere; ✗ Da detenzione e/o impiego di esplosivi; ✗ A cose da cedimento, franamento o assestamento del terreno. ✗ Non sono in ogni caso compresi i danni: ✗ Verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente; ✗ Derivanti da presenza, uso, contaminazione estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione, e/o stoccaggio di amianti e/o di prodotti contenenti amianto; ✗ Derivanti dalla detenzione di merci pericolose non in conformità alle norme vigenti; ✗ Derivanti da emissioni di onde e campi elettromagnetici; ✗ Da inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo; ✗ Da interruzione o sospensione totale o parziale di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi; ✗ I danni subiti da legali rappresentanti, soci a responsabilità illimitata, amministratori, della società di Leasing e del Contraente, nonché i loro coniugi, figli e parenti con loro conviventi; ✗ I danni subiti dai dipendenti del Contraente e della società di Leasing, che subiscono danno in occasione di lavoro o di servizio; <p>Subiti dalle persone che svolgono attività di straordinaria manutenzione, salvo quanto previsto nelle condizioni di assicurazione.</p>
-----------------------	--

	SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Ci sono limiti di copertura?		
	Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie		
<i>In caso di sinistro Reale Mutua non sarà obbligata a risarcire importi superiori al massimale di € 2.600.000 per ogni sinistro e anno assicurativo e previa detrazione di una franchigia di € 250, tranne che per le garanzie sotto riportate alle quali verranno applicate franchigie, scoperti e limiti di risarcimento sotto elencati, salvo se diversamente precisato sul Modulo di Polizza</i>			
GARANZIE BASE		Franchigia €	Scoperto
	Danni ai beni di terzi da incendio del fabbricato	---	---
	Danni da acqua	---	---
			Limite di indennizzo
			€ 300.000 per evento e per anno assicurativo
			€ 300.000 per evento e per anno assicurativo

	Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?
Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Garanzie Danni ai Fabbricati - In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno,; - darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a Reale Mutua entro dieci giorni da quando ne ha avuto conoscenza; - fare, nei cinque giorni successivi dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo relativamente ai reati perseguibili per Legge, precisando, il momento, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno; - conservare le tracce ed i residui del sinistro fino al termine della perizia, oppure, se emergono contestazioni, fino alla liquidazione del danno; - predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni assicurati distrutti, danneggiati o sottratti <p>Garanzie Responsabilità Civile - In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla sede di Reale Mutua entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: Non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'Assicurato da enti/strutture convenzionate con Reale Mutua.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: Non è presente intervento da parte di altre imprese</p> <p>Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
---	--

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
Rimborso	In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Reale Mutua, la stessa rimborsa entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso la parte di premio, al netto delle imposte e delle spese amministrative per l'emissione del contratto, relativa al periodo di rischio non corso.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

 Come posso disdire la polizza?	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP	

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Il prodotto è destinato a soggetti (locatari, conduttori) che devono assicurare fabbricati oggetto di contratto di leasing stipulati con Società di leasing (locatori).	

 Quali costi devo sostenere?	
<p>Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 20,77% dei premi contabilizzati.</p> <p>Riguardo esclusivamente alle polizze connesse a mutui e finanziamenti si precisa che sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 708,16, di cui euro 480,34 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 67,83% dei costi.</p>	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoale@realemutua.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it <i>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</i>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Commissione di Garanzia Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la “Commissione di Garanzia dell’Assicurato” con sede in Via dell’Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l’Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all’IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l’attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile</p>
--	--

PER QUESTO CONTRATTO L’IMPRESA NON DISPONE DI UN’AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.