Assicurazione per la Tutela del Patrimonio e dei Beni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa che realizza il prodotto: Società Reale Mutua di Assicurazioni

Prodotto: In Commercio Reale

Ed. 01/2019 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 011 4311111 - fax +39 011 4350966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiornoreale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.
Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 1.977 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 1.917 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.
Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci.
Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 1.024,4 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 436,8 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.043,0 milioni di euro;
- solvency ratio: 297, 0%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Il prodotto "In Commercio Reale" è suddiviso in sezioni riferite a diverse tipologie di garanzia: Incendio, Furto, Cristalli, Responsabilità civile, Tutela Legale, Assistenza.
Si può scegliere di acquistare una o più di queste garanzie. L'unico vincolo alla scelta è che deve essere acquistata almeno la sezione Incendio oppure la sezione Furto oppure la sezione Responsabilità Civile.
È possibile personalizzare le diverse sezioni scegliendo per ciascuna, in un ventaglio di possibilità predisposte, le somme assicurate o i massimali per i quali si desidera siano prestate le garanzie. È inoltre possibile assicurare l'attività commerciale qualora questa sia esercitata nella forma del commercio ambulante.
L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate concordati con il Contraente.
Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.

MISTO
Carta da fonti gestite in maniera responsabile
FSC® XXXXXXX
www.fsc.org

SOCIETÀ REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI
REGISTRO IMPRESE TORINO, CODICE FISCALE E N. PARTITA IVA 00875360018 - R.E.A. TORINO N. 9806
ISCRITTA AL NUMERO 1.00001 DELL'ALBO DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE E RIASSICURAZIONE
CAPOGRUPPO DEL GRUPPO REALE MUTUA, ISCRITTO AL NUMERO 006 DELL'ALBO DELLE SOCIETÀ CAPOGRUPPO

SEZIONE INCENDIO - Che cosa è assicurato? Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie	
GARANZIE DI BASE	Assicura i danni materiali e diretti al fabbricato, macchinari, e merci provocati da: ✓ incendio, fulmine, esplosione, implosione e scoppio; ✓ caduta di aeromobili, satelliti artificiali, meteoriti,corpi e veicoli spaziali; ✓ onda sonica determinata da aeromobili; ✓ urto di veicoli, in transito sulla pubblica via, o di natanti; ✓ fumi, gas e vapori purché conseguenti agli eventi di cui sopra; ✓ caduta di ascensori e montacarichi a seguito rottura di congegni; ✓ danni materiali causati ai beni assicurati dal crollo del fabbricato provocato dal sovraccarico della neve. Rimborsa le spese sostenute per: ✓ riparare i danni arrecati ai beni assicurati allo scopo di impedire, arrestare o limitare le conseguenze degli eventi di cui sopra. ✓ rimpiazzare il combustibile in caso di spargimento conseguente a rottura accidentale degli impianti di riscaldamento o di condizionamento del fabbricato; ✓ demolire, sgomberare e trasportare al più vicino scarico i residui del sinistro; ✓ rimuovere ed eventualmente depositare presso terzi il contenuto illeso a seguito di sinistro
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non ci sono opzioni con riduzione del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
✓ Eventi socio-politici	Sono coperti i danni materiali e diretti causati ai beni assicurati da incendio, esplosione, scoppio, implosione, caduta di aeromobili, verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi. Sono anche coperti gli altri danni materiali e diretti causati ai beni assicurati anche a mezzo di ordigni esplosivi verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi.
✓ Eventi atmosferici	Sono coperti i danni materiali direttamente causati ai beni assicurati da grandine, vento e quanto da esso trasportato, da bagnamento verificatosi all'interno dei fabbricati purché conseguente e avvenuto contestualmente a rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti od ai serramenti dalla violenza degli eventi anzidetti; la garanzia si estende ai pannelli fotovoltaici ed ai solari termici al servizio del fabbricato e installati sullo stesso o nell'area di sua pertinenza.
✓ Fenomeno elettrico	Sono coperti i danni materiali causati ai beni assicurati da fenomeno elettrico agli impianti al servizio del fabbricato, agli impianti di prevenzione e di allarme, macchine e relativi impianti elettrici, apparecchi audio, audiovisivi e altri apparecchi elettrici o elettronici esistenti nell'esercizio commerciale.
✓ Spargimenti d'acqua	Sono coperti i danni materiali causati ai beni assicurati da spargimenti di acqua conseguente a rottura accidentale di impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, antincendio e tecnici esistenti nel fabbricato, traboccamento o rigurgito dei predetti impianti e di fognatura pertinente il fabbricato, occlusione dei predetti impianti pertinenti il fabbricato.
✓ Ricerca del guasto a seguito di spargimento d'acqua	In caso di danno indennizzabile dalla Condizione Facoltativa "Spargimenti di Acqua" o della Garanzia "Responsabilità civile verso terzi - Proprietà del fabbricato", se attivate, sono coperte le spese sostenute per ricercare, riparare o sostituire le tubazioni che hanno dato origine agli spargimenti di acqua e/o fluidi in genere, le spese per la demolizione o il ripristino di parti murarie, le spese per sgomberare e trasportare i residuati del sinistro.
✓ Merci in refrigerazione	Sono coperti i danni materiali subiti dalle merci contenute in banchi, armadi o in celle frigorifere a causa di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo, fuoriuscita di liquido frigorigeno dovuta a eventi assicurati nella garanzia di base o al verificarsi di guasti o rotture nell'impianto frigorifero, nei dispositivi di controllo e sicurezza, di adduzione dell'acqua, di produzione e/o distribuzione dell'energia. La garanzia ha effetto se la mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo ha avuto durata continuativa di almeno di 12 ore.
✓ Ricorso Terzi	È coperta la responsabilità dell'Assicurato per danni materiali e diretti involontariamente provocati ai beni di terzi da sinistro indennizzabile in base alla Sezione Incendio. La copertura vale anche per i danni derivanti da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.

✓ Danni indiretti	Viene riconosciuta all'Assicurato un'indennità aggiuntiva per un importo forfettario pari al 10% dell'indennizzo relativamente ai singoli beni assicurati per i quali la garanzia è specificatamente accordata.
✓ Diaria per interruzione di esercizio	Viene riconosciuta la diaria per ogni giorno lavorativo di interruzione totale dell'attività svolta nell'esercizio commerciale. La garanzia opera esclusivamente quando l'interruzione totale dell'attività si verifica in conseguenza di un sinistro indennizzabile a termini della Sezione Incendio e delle seguenti Condizioni Facoltative se operanti: "Eventi Socio-politici", "Eventi Atmosferici", "Spargimenti di Acqua", "Ricerca del Guasto in seguito a spargimenti di acqua"
✓ Dehors	Sono coperti i danni materiali direttamente subiti esclusivamente da attrezzatura posta nei dehor ed all'aperto.
✓ Fustelle farmaceutiche	Sono coperti sino alla concorrenza della ulteriore somma assicurata i danni materiali e diretti alle fustelle farmaceutiche.
✓ Guasti ad apparecchiature elettroniche	Sono coperti i danni materiali direttamente causati da guasti accidentali agli impianti al servizio del fabbricato, agli impianti di prevenzione e di allarme, macchine e relativi impianti elettrici ed elettronici, ad apparecchiature elettroniche.
✓ Merci stagionali	La somma assicurata per il contenuto si intende incrementata, limitatamente al periodo o ai periodi e per l'ulteriore importo concordati in polizza.
✓ Merci trasportate	Sono coperti i danni materiali e diretti alle merci durante il trasporto, effettuato con veicolo di proprietà dell'Assicurato, di un titolare dell'esercizio commerciale o noleggiato dall'Assicurato a causa di incendio, fulmine, esplosione e scoppio, ribaltamento del veicolo, uscite di strada, collisioni.

SEZIONE INCENDIO - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP danni non sono coperti i danni:

- causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- a preziosi;
- da crollo per sovraccarico di neve causati :
  - da valanghe, slavine; da gelo, da scivolamento della neve;
  - ai fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento, ai fabbricati in rovina od in stato di abbandono ed ai loro contenuti;
  - ai capannoni pressostatici, tendo-tensostrutture e simili ed al loro contenuto;
  - a lucernari, vetrate e serramenti, insegne, antenne, impianti fotovoltaici, solari e consimili, installazioni esterne, nonché all'impermeabilizzazione;
  - alle tende, alle pensiline, alle tettoie e ai box non totalmente in muratura e al loro contenuto;
- a beni in leasing coperti da altro contratto di assicurazione

Inoltre, nelle ulteriori garanzie acquistabili con premio aggiuntivo, sono previste le seguenti principali esclusioni e limitazioni:

- **Eventi socio-politici**: non sono coperti i danni di inondazione o frana, di furto, rapina, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità od in occasione di serrata; di scritte od imbrattamento, avvenuti nel corso di occupazione non militare che si protragga per più di 5 giorni consecutivi, subiti dalle merci in refrigerazione e da prodotti alimentari per uso domestico in refrigerazione, per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del liquido frigorigeno; causati da interruzione di processi di lavorazione, da contaminazione di virus informatici, di contaminazione biologica, chimica, nucleare, radioattiva verificatisi in conseguenza di atti di terrorismo.
- **Eventi atmosferici**: non sono coperti i danni causati da intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie o pluviali; causati da accumulo esterno di acqua, formazione di ruscelli, fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua; causati da mareggiata e penetrazione di acqua marina, da gelo, da cedimento o franamento del terreno. Non sono coperti i danni subiti da recinti non in muratura, tende in genere, insegne; da beni all'aperto, salvo serbatoi e impianti fissi; da fabbricati incompleti nelle coperture, da capannoni pressostatici, tendo-tensostrutture baracche in legno o plastica e quanto in essi contenuto; da lastre in fibrocemento o cemento amianto e manufatti di materia plastica (eccetto i serramenti e le tapparelle) per effetto di grandine; da vetrate e lucernari in genere.
- **Fenomeno elettrico**: non sono coperti i danni di deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione che siano conseguenza naturale dell'uso o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici; i danni per i quali deve rispondere, il costruttore, il venditore o il locatore dei beni assicurati; i danni causati ai tubi elettronici, valvole elettroniche nonché a lampade ad incandescenza e altre fonti di luce salvo che siano connessi a danni indennizzabili anche ad altre parti dei beni assicurati; i danni dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione.
- **Spargimenti d'acqua**: non sono coperti i danni dovuti a umidità, stillicidio, gelo.
- **Diaria da interruzione di esercizio**: la garanzia non vale per le conseguenze di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato da sovraccarico della neve; per le interruzioni dell'attività causate da dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata; in caso di provvedimenti imposti dall'Autorità; in caso di difficoltà di ricostruzione, ripristino o rimpiazzo delle cose distrutte o danneggiate imputabili a cause esterne quali regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di Legge, disastri naturali, scioperi, stati di guerra; in caso di revisioni, modifiche, miglioramenti o ristrutturazioni effettuati in occasione della riparazione dei locali e/o della rimessa in efficienza o del rimpiazzo delle attrezzature danneggiate o distrutte.

Rischi esclusi	✕ **Guasti ad apparecchiature elettroniche**: non sono coperti i danni ad apparecchiature elettroniche costruite da oltre 10 anni; a telefoni cellulari, palmari, smartphone e tablet; attribuibili a difetti noti all'atto della stipulazione della polizza; a tubi, valvole elettroniche ed altri fonti di luce; dovuti a fenomeno elettrico; conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione che siano conseguenza naturale dell'uso; per i quali deve rispondere il costruttore o il venditore; dovuti all'inosservanza della manutenzione; i danni verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi ad operazioni di pulitura, manutenzione, revisione nonché quelli verificatisi in occasione di trasporti e relative operazioni di carico e scarico al di fuori dell'esercizio commerciale; di natura estetica; i guasti verificatisi senza concorso di cause esterne; ad utensileria, parti accessorie intercambiabili o montabili per una determinata attività, fluidi in genere, cinghie, catene, guarnizioni, feltri, aghi e quanto di altro simile. ✕ **Merci trasportate**: la garanzia non copre i danni: al veicolo, alle merci trasportate su veicoli non idonei, alle merci deperibili a seguito di errata erogazione della temperatura, a merci usate e/o danneggiate, dovuti a difetto d'imballaggio, dovuti ad infedeltà degli addetti.

SEZIONE INCENDIO E COMPLEMENTARI - Ci sono limiti di copertura?
Oltre a quanto indicato nel DIP Danni– Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Per tutte le garanzie della presente sezione opera, se non diversamente precisato, il limite di indennizzo pari alla somma assicurata

		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIE DI BASE	Sovraccarico neve	€ 250	– – –	30% della somma assicurata per il fabbricato e per il contenuto
	Demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro	– – –	– – –	10% della somma assicurata per il fabbricato e per il contenuto
	Rimuovere e depositare presso terzi il contenuto illeso	– – –	– – –	€ 3.000 per sinistro
	Valori	– – –	– – –	10% della somma assicurata per il contenuto
	Valori in cassaforte	– – –	– – –	20% della somma assicurata per il contenuto
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO **(Condizioni Facoltative)**	**EVENTI SOCIO-POLITICI**	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Eventi Socio – Politici	– – –	10% conil minimo di € 500 per sinistro	Somma assicurata per il fabbricato e per il contenuto
	Atti di terrorismo	– – –	– – –	50%
	EVENTI ATMOSFERICI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Eventi atmosferici	– – –	10% con il minimo di € 500 per sinistro	Somma assicurata per il fabbricato e per il contenuto
	fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti e alle tettoie	– – –	30% con il minimo di € 500 per sinistro	Somma assicurata per il fabbricato
	Pannelli fotovoltaici e solari termici	– – –	20% con il minimo di € 500 per sinistro	€ 2.000 per sinistro e per annualità assicurativa
	FENOMENO ELETTRICO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Fenomeno elettrico		10 % con il minimo di € 150 per sinistro	Vedi modulo di polizza

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO **(Condizioni Facoltative)**	**SPARGIMENTI DI ACQUA**	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Spargimenti di acqua	€ 150	– – –	€ 30.000 per sinistro e per annualità assicurativa
	Traboccamento o rigurgito di impianti e fognature	– – –	10% con il minimo di € 250	€ 10.000 per sinistro e per annualità assicurativa
	RICERCA DEL GUASTO IN SEGUITO A SPARGIMENTO DI ACQUA	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Ricerca del guasto in seguito a spargimento di acqua	€ 150	– – –	**€ 3.000 per sinistro e per annualità assicurativa**
	MERCI IN REFRIGERAZIONE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Merci in refrigerazione	– – –	10% con il minimo di € 150 per sinistro	Vedi modulo di polizza
	RICORSO TERZI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Ricorso terzi	– – –	– – –	Vedi modulo di polizza
	Per danni derivanti da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni nonché di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi	– – –	– – –	Sottolimite del 20% della somma assicurata
	DIARIA PER INTERRUZIONE DI ESERCIZIO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Diaria per interruzione di esercizio	3 giorni lavorativi per annualità assicurativa	– – –	Vedi modulo di polizza
	DEHORS	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Limitatamente alle Condizioni Facoltative "Eventi Socio-Politici e "Eventi Atmosferici" se operanti	– – –	15% con il minimo di € 500 per sinistro	Somma assicurata per il contenuto
	FUSTELLE FARMACEUTICHE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Fustelle farmaceutiche	– – –	– – –	Vedi modulo di polizza
	GUASTI ED APPARECCHIATURE ELETTRONICHE PER ESERCIZI COMMERCIALI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Guasti ed apparecchiature elettroniche per esercizi commerciali	– – –	– – –	Vedi modulo di polizza
	Per esercizi commerciali soggetti al D.Lgs. 193/07 (Sicurezza alimentare)		10% con il minimo di € 150	
	Per esercizi commerciali non soggetti al D.Lgs. 193/07 (Sicurezza alimentare)		10% con il minimo di € 500	
	MERCI STAGIONALI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Merci Stagionali			Vedi modulo di polizza
	MERCI TRASPORTATE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
		€ 250		Vedi modulo di polizza

	SEZIONE FURTO - Che cosa è assicurato? Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie
GARANZIE DI BASE	Assicura i danni materiali e diretti ai beni assicurati provocati da: ✓ furto; ✓ rapina; ✓ guasti cagionati dai ladri a fissi ed infissi a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali Inoltre sono incluse le spese sostenute per: ✓ la perdita di valori in conseguenza di: furto avvenuto in seguito ad infortunio o improvviso malore della persona incaricata del trasporto; furto con destrezza, scippo o rapina, commessi al di fuori dell'esercizio commerciale, mentre le persone incaricate detengono i valori durante il trasporto; ✓ spese sostenute e documentate per l'installazione o il potenziamento di blindature, serrature, inferriate, impianti di allarme al fine di migliorare l'efficacia protettiva dei mezzi esistenti, violati in occasione di furto o rapina. ✓ Sono infine indennizzati gli infortuni dei clienti a seguito di rapina, nel caso di morte o invalidità permanente.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non ci sono opzioni con riduzione del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
✓ Danni indiretti	In caso di impossibilità di usare i beni colpiti da un sinistro o da esborsi o spese imprevisti in conseguenza di un sinistro, viene riconosciuta all'Assicurato un'indennità aggiuntiva pari al 10% dell'indennizzo dei beni assicurati per i quali la garanzia è operante.
✓ Aumento del limite di indennizzo per i valori;	Il limite di indennizzo previsto per i valori si intende elevato di un importo pari alla somma concordata in polizza.
✓ Trasporto di tabacchi	Sono coperti i danni materiali direttamente derivati da furto o rapina di tabacchi durante il loro trasporto.
✓ Furto o rapina di fustelle farmaceutiche	Sono coperti i danni materiali direttamente derivati dal furto e dalla rapina di fustelle farmaceutiche anche durante il trasporto dalla località di prelievo ai locali dell'esercizio commerciale.
✓ Furto di merci in vetrinette esterne	Sono coperti i danni materiali derivati dal furto di merci poste nelle vetrinette o nelle bacheche collocate all'esterno dei locali dell'esercizio commerciale, ma entro un raggio di 20 metri dallo stesso, purché ancorate al fabbricato o protette da vetro antisfondamento o da saracinesca a maglie.
✓ Furto di merci e valori in distributori automatici	Sono coperti i danni materiali derivati dal furto di merci e valori posti nelle apparecchiature distributrici collocate all'esterno dei locali dell'esercizio commerciale, ma entro un raggio di 20 metri dallo stesso, purché ancorate al fabbricato, oppure all'interno dell'esercizio commerciale ma con sezione erogatrice all'esterno dello stesso. Sono compresi i guasti causati dai ladri.
✓ Aumento della somma assicurata per i guasti e gli atti vandalici	Sono coperti, per un'ulteriore somma assicurata, i guasti e gli eventuali atti vandalici cagionati dai ladri a fissi ed infissi a protezione degli accessi ai locali, compresi i danni alle parti di muro.
✓ Merci stagionali	La somma assicurata per il contenuto viene incrementata, limitatamente al periodo o ai periodi e per l'ulteriore importo concordati in polizza.
✓ Merci trasportate	Sono coperti i danni che le merci assicurate subiscano durante il trasporto, effettuato con veicolo di proprietà dell'Assicurato o da lui noleggiato, a causa di sottrazione, mediante furto o rapina, dell'intero veicolo.
✓ Furto e rapina di beni presso fiere e mostre	Sono coperti i danni causati da furto e rapina del contenuto nei fabbricati adibiti ad esposizioni, in un'ubicazione diversa da quella indicata in polizza.

	SEZIONE FURTO - Che cosa non è assicurato? Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie
Rischi esclusi	Oltre a quanto indicato nel DIP Danni non sono coperti i danni: ✘ Commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente, dall'Assicurato, dagli Amministratori o dai soci a responsabilità illimitata qualora l'Assicurato sia una persona giuridica. ✘ Commessi o agevolati con dolo o colpa grave: da persone che abitano con l'assicurato o che occupano i locali contenenti i beni assicurati, da persone di cui l'Assicurato deve rispondere; da persone legate da vincoli di parentela o affinità, se coabitanti. ✘ Avvenuti a partire dalle ore 24:00 del quarantacinquesimo giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi; relativamente ai valori l'esclusione decorre dalle ore 24:00 del quindicesimo giorno; la presente esclusione non opera, ad eccezione di quanto definito per i valori, qualora sulla polizza sia stata dichiarata l'apertura stagionale dell'esercizio commerciale. ✘ Causati ai beni assicurati da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro coperto dalla presente Sezione. ✘ Di ammanchi di qualsiasi genere. ✘ Indiretti quali profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso di altri eventuali pregiudizi. ✘ Di furto di beni assicurati all'aperto. **Inoltre, nelle ulteriori garanzie acquistabili con premio aggiuntivo, sono previste le seguenti principali esclusioni e limitazioni:** ✘ **Trasporto di tabacchi**: La garanzia opera a condizione che il trasporto venga effettuato da addetti dell'esercizio commerciale o da altro tabaccaio o cooperativa fra tabaccai o collaboratori di altro tabaccaio o da vettore professionale. ✘ **Furto di merci in vetrinette esterne**: le vetrinette devono trovarsi entro un raggio di 20 metri dall'esercizio commerciale e devono essere efficacemente ancorate al fabbricato o protette da vetro antisfondamento o da saracinesca a maglie. ✘ **Furto di merci e valori in apparecchiature distributrici poste all'esterno dell'esercizio commerciale**: le apparecchiature devono trovarsi entro un raggio di 20 metri dall'esercizio commerciale. ✘ **Furto e rapina di merci durante il trasporto**: sono sempre esclusi i danni al veicolo stesso, alle attrezzature dell'Assicurato e quelli dovuti ad infedeltà degli addetti. ✘ **Furto e rapina di beni presso fiere e mostre**: la copertura vale solo in Italia.

SEZIONE FURTO - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Per le attività richiamate sul modulo di polizza ed ascrivibili alla categoria di rischio "C" dei "Rischi assicurabili", relativamente alla Sezione Furto ed alle Condizioni Facoltative operanti, in caso di sinistro (esclusi i valori e gli oggetti personali) il pagamento dell'indennizzo avverrà previa detrazione di uno scoperto del 10% con il massimo di € 2.500, salvo ove previsto deducibile superiore.
Categoria "C": Abbigliamento, confezioni, accessori e capi in pelle (comprese pellicce in misura non superiore al 20% del contenuto dell'esercizio commerciale), biancheria intima, maglieria, calze ; Alimentari in genere compresi alimenti dietetici e surgelati; Alimenti da asporto (Take Away); Apparecchiature tecnico-scientifiche, macchinari e meccanismi di precisione (escluso cine-foto-ottica); Bar, pub, birreria, paninoteca e fast food anche con attività occasionale di musica dal vivo; Bar-tabacchi, Tabacchi (compresi oggetti pregiati in misura non superiore al 20% del contenuto dell'esercizio commerciale). Sono comprese le apparecchiature elettroniche – giochi elettronici, terminali ricevitorie per scommesse, pagamenti utenze, lotterie; Cd, Dvd, cassette, videocassette, videogiochi; Chiosco - Bar, tavola calda; Cine-foto-ottica, anche con annessi laboratori accessori di ottica o di sviluppo e stampa di materiale fotografico; Colorificio comprese carta da parati; Copisteria, fotocopie; Distributori automatici (esclusi carburanti) organizzati in locali ad essi esclusivamente dedicati - Esclusivamente con impianto di videosorveglianza; Elettrodomestici, compresi audiovisivi, condizionatori, apparecchiature d'ufficio, personal computer e supporti informatici compresi componenti e loro parti, apparecchiature elettroniche compresi componenti e loro parti; Enoteca, vini, liquori - inclusi articoli enologici; Ferramenta, coltellerie, utensilerie, casseforti, chiavi e serrature; Idro-termo-sanitari, materiale idraulico in genere – articoli; Lavanderia a gettoni esclusivamente con impianto di videosorveglianza; Orologi (compresi oggetti pregiati in misura non superiore al 20% del contenuto dell'esercizio commerciale); Pneumatici vendita e riparazione (escluse stazioni di servizio; Profumeria e cosmetici; Ristorante, trattoria, pizzeria, tavola calda, self service, autogrill, anche con annesso bar; Ristorante, trattoria, pizzeria, tavola calda, self service, anche con annesso bar ed attività accessoria di ballo ed intrattenimento musicale (non coesistenti con discoteche, sale da ballo e disco-bar); Sigarette elettroniche; Supermercato e discount (superficie inferiore a 1000 mq): unità di vendita al dettaglio di prodotti soprattutto alimentari. Esclusi oggetti pregiati; Telefonia (vendita apparecchi e attivazione servizi).

		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIE DI BASE	Guasti cagionati dai ladri a fissi ed infissi	– – –	– – –	10% della somma assicurata per il contenuto con il minimo di € 600
	Perdita di valori a seguito di furto	– – –	10% per sinistro	Somma assicurata
	Installazione e potenziamento mezzi di chiusura	– – –	– – –	5% della somma assicurata per il contenuto
	Infortuni dei clienti a seguito di rapina - Morte	– – –	– – –	€ 20.000
	Infortuni dei clienti a seguito di rapina – Invalidità permanente	€ 50	– – –	Percentuale di invalidità riconosciuta da applicare su € 50.000
	Difformità dei mezzi di chiusura dei locali	– – –	20%	Somma assicurata
	Valori	– – –	– – –	10% della somma assicurata per il contenuto
	Valori in cassaforte	– – –	– – –	20% della somma assicurata per il contenuto
	Pellicce, oggetti in argento, merci	– – –	Vedi Modulo di polizza	20% della somma assicurata per il contenuto
	Commercio ambulante	€ 250	– – –	Somma assicurata per il contenuto

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO (Condizioni Facoltative)	**AUMENTO DEL LIMITE DI INDENNIZZO PER I VALORI**	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Aumento limite indennizzo per i valori	– – –	– – –	Vedi Modulo di polizza
	TRASPORTO TABACCHI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Trasporto tabacchi	– – –	– – –	Vedi Modulo di polizza
	FUSTELLE FARMACEUTICHE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Fustelle farmaceutiche	– – –	– – –	Vedi Modulo di polizza
	MERCI IN VETRINETTE ESTERNE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Merci in vetrinette esterne	– – –	20% con il minimo di € 250 per sinistro	20% della somma assicurata per il contenuto per annualità assicurativa
	DISTRIBUTORI AUTOMATICI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Distributori automatici	– – –	20% con il minimo di € 250 per sinistro	20% della somma assicurata per il contenuto per annualità assicurativa
	GUASTI / ATTI VANDALICI AUMENTO SOMMA ASSICURATA	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Guasti / Atti vandalici aumento somma assicurata	– – –	– – –	Vedi Modulo di polizza
	MERCI STAGLIONALI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Merci stagionali	– – –	– – –	Vedi Modulo di polizza
	MERCI TRASPORTATE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Merci trasportate	€ 250	– – –	Vedi Modulo di polizza
	FURTO E RAPINA DEI BENI PRESSO FIERE E MOSTRE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Furto e rapina dei beni presso fiere e mostre	– – –	20% con il minimo di € 250 per sinistro	20% della somma assicurata per il contenuto per annualità assicurativa
	IMPIANTO DI ALLARME Inosservanza degli obblighi contrattuali previsti	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Impianto di allarme - Inosservanza degli obblighi contrattuali previsti	– – –	20%	Somma assicurata

SEZIONE CRISTALLI - Che cosa è assicurato? Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie	
GARANZIE DI BASE	Assicura i danni di rottura di lastre del fabbricato e del suo arredo dovuti a qualunque causa. Rimborsa le spese sostenute per la sostituzione con altre lastre nuove uguali o equivalenti per caratteristiche, compresi i costi di trasporto ed installazione.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non ci sono opzioni con riduzione del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
	Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

SEZIONE CRISTALLI - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi	Non sono rimborsabili le rotture: ✗ derivanti da crollo di fabbricato o distacco di parti di esso, cedimento del terreno o assestamento del fabbricato, restauro dei locali, operazioni di trasloco, lavori sulle lastre o sui relativi supporti, sostegni o cornici, rimozione delle lastre o dei fissi ed infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate; ✗ di lastre che alla data dell'entrata in vigore della presente polizza non fossero integre ed esenti da difetti; ✗ causate da esplosioni o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione atomica.

SEZIONE CRISTALLI - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIE DI BASE	Limitatamente alle lastre relative al deposito accessorio	– – –	– – –	30% della somma assicurata per sinistro

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	Assicura la Responsabilità Civile: ✓ per i danni cagionati a terzi in conseguenza di un fatto in relazione ai rischi derivanti dall'attività, dalla proprietà e dalla conduzione dell'esercizio commerciale; ✓ per gli infortuni subiti dai prestatori di lavoro dai quali sia derivata un'invalidità ("RCO").

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

	Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

✓ Danni derivanti da difetti di installazione o posa in opera	Sono coperti i danni derivanti da difetti di installazione o posa in opera dei prodotti venduti effettuata presso i clienti. Qualora le operazioni di installazione o posa in opera dei prodotti venduti siano effettuate da appaltatori, la garanzia opera anche per la responsabilità civile derivante all'Assicurato per fatto dei medesimi.
✓ Franchigia fissa RCO	Si applica una franchigia fissa a prescindere dalla percentuale di invalidità causata dall'infortunio sul lavoro
✓ Responsabilità personale di appaltatori e subappaltatori	La copertura viene estesa anche a questi soggetti.
✓ Aree giochi per i bambini	La copertura comprende i danni derivanti da proprietà e conduzione di giochi per bambini situati nell'area di pertinenza dell'esercizio commerciale.
✓ Lavori svolti al di fuori dell'esercizio commerciale	La garanzia si estende anche ai danni cagionati durante attività svolte fuori dall'esercizio.
✓ Attività accessoria di catering	La copertura viene estesa ai danni provocati mentre si svolge tale attività.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

L'assicurazione non comprende i danni:

- derivanti da detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche;
- verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
- derivanti da operazioni di riparazione o manutenzione avvenuti dopo l'esecuzione dei lavori:
- derivanti dalla proprietà di beni immobili (qualora non sia presente la garanzia);
- conseguenti a inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo;
- conseguenti a operazioni svolte da persone non in possesso dei requisiti di Legge necessari;
- a opere e/o cose costruite, poste in opera, rimosse, mantenute, riparate, utilizzate dall'Assicurato;
- derivanti da spargimento di acqua non legata alla proprietà del fabbricato o a rottura accidentale di attrezzature, causati da umidità, stillicidio, traboccamento o rigurgito di fognature anche se conseguenti ad occlusione, gelo;
- derivanti dalla mancata rispondenza dei prodotti all'uso e alle necessità cui sono destinati;
- inerenti alle spese di rimpiazzo del prodotto o di sue parti, a quelle di riparazioni ed agli importi pari al controvalore del prodotto nonché le spese e gli oneri per il ritiro dal mercato per i prodotti risultanti difettosi o presunti tali;
- provocati da prodotti dopo la vendita al dettaglio o la somministrazione;
- da amianto,
- derivanti da rischi di guerra, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari; dovuti ad ordigni di guerra;
- derivanti dall'emissione di onde e campi elettromagnetici.

Inoltre, nelle ulteriori garanzie acquistabili con premio aggiuntivo, sono previste le seguenti principali esclusioni e limitazioni:

- **Danni derivanti da difetti di installazione o posa in opera**: la garanzia vale a condizione che il danno avvenga e sia stato denunciato a Reale Mutua durante il periodo di validità della polizza, ma comunque non oltre un anno dal compimento dei lavori; non sono coperti i danni ai prodotti installati o posti in opera nonché qualsiasi spesa inerente la sostituzione o la riparazione degli stessi.
- **Responsabilità personale di appaltatori e subappaltatori**: non sono coperti i danni all'assicurato e ai suoi familiari, i danni cagionati dai subappaltatori tra di loro, e ad ogni altra persona che partecipi manualmente alle attività dell'esercizio commerciale.
- **Aree giochi per i bambini**: questa garanzia opera a condizione che siano rispettate le normative relative alle attrezzature da gioco per bambini (UNI EN 1176 - 1177) e siano prestate le necessarie opere di manutenzione; sono coperti solo i danni per morte e per lesioni personali dalle quali sia derivata un'invalidità permanente non inferiore al 6%. Non opera in ogni caso per giochi gonfiabili e simili.
- **Lavori svolti al di fuori dell'esercizio commerciale**: questa garanzia non vale per il catering, per il quale è prevista altra garanzia aggiuntiva

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Per tutte le garanzie della presente sezione opera, se non diversamente precisato, il limite di indennizzo pari alla somma assicurata

	RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI PROPRIETÀ DEL FABBRICATO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIE DI BASE	Danni da inquinamento	---	– – –	€ 60.000 per annualità assicurativa
	Danni derivanti dalla proprietà di piscine e impianti sportivi	€ 150	– – –	€ 30.000 per annualità assicurativa
	Danni da spargimenti d'acqua	€ 150	– – –	€ 30.000 per annualità assicurativa
	Danni da incendio, esplosione e scoppio	– – –	– – –	€ 250.000 per annualità assicurativa

GARANZIE DI BASE	**RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E VERSO PRESTATORI DI LAVORO, CONDUZIONE DELL'ESERCIZIO COMMERCIALE, DEL DEPOSITO, ESERCIZIO DEL COMMERCIO AMBULANTE**	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Danni da interruzioni o sospensioni totali o parziali dell'utilizzo di beni nonché di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi	– – –	– – –	€ 250.000 per annualità assicurativa
	Danni a cose trovantesi a bordo di veicoli	€ 150	– – –	Massimale
	Danni da incendio, esplosione e scoppio	– – –	– – –	€ 250.000 per annualità assicurativa
	Danni a cose in consegna e custodia	€ 250	– – –	€ 2.500
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO **(Condizioni Facoltative)**	**DANNI DERIVANTI DA DIFETTI DI INSTALLAZIONE O POSA IN OPERA**	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Danni derivanti da difetti di installazione o posa in opera	– – –	10 % con il minimo di € 250 per sinistro	€ 55.000 per annualità assicurativa
	FRANCHIGIA FISA R.C.O.	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Limitatamente al "Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro R.C.O." ed alla Condizione Facoltativa "Aree giochi per bambini"	€ 2.500	– – –	Massimale
	AREE GIOCHI PER BAMBINI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Aree giochi per bambini	– – –	– – –	€ 250.000 per sinistro e per annualità assicurativa
	LAVORI SVOLTI AL DI FUORI DELL'ESERCIZIO COMMERCIALE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Per i danni a cose	– – –	10 % con il minimo di € 250	Massimale
	Per danni a cose da incendio			€ 55.000 per sinistro e per annualità assicurativa
	ATTIVITÀ ACCESORIA DI CATERING	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Per i danni a cose	– – –	10 % con il minimo di € 250	Massimale
	Per danni a cose da incendio			€ 55.000 per sinistro e per annualità assicurativa

SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa è assicurato? Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie	
GARANZIE DI BASE	Assicura l'assistenza legale e i relativi oneri che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'Assicurato. Sono coperte le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro; le spese del legale di controparte in caso di soccombenza per condanna dell'assicurato; indennità spettanti all'organismo di mediazione; gli onorari per l'intervento di periti e dei consulenti tecnici di ufficio o di parte; le spese di giustizia, le spese processuali nel processo penale. La copertura viene prestata nei seguenti casi: ✓ sostenere l'esercizio di pretese di indennizzo per danni subiti per fatti illeciti di terzi; ✓ sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni commessi nello svolgimento dell'attività; ✓ sostenere controversie, tranne quelle con i clienti, per inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, relativamente a forniture di beni o prestazioni di servizi; ✓ sostenere controversie individuali di lavoro con i prestatori di lavoro; ✓ sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti dolosi commessi nello svolgimento dell'attività purché vi sia di assoluzione o derubricazione del reato da doloso a colposo o nei casi in cui sia intervenuta archiviazione; ✓ nei casi di contestazione d'inosservanza degli obblighi ed adempimenti di cui ai D.lgs. 81/2008 e D.Lgs. 106/2009 in materia di Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non ci sono opzioni con riduzione del premio.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
✓ Controversie relative alla proprietà o locazione di immobili.	L'assicurazione è prestata anche per sostenere controversie relative alla proprietà e/o alla locazione dell'esercizio commerciale e/o del deposito.
✓ Controversie relative a violazioni/inosservanze di norme sulla sicurezza alimentare (D.Lgs. 193/2007).	L'assicurazione è prestata anche per i casi di contestazione d'inosservanza degli obblighi ed adempimenti del D.Lgs 193/07 relativo ai controlli in materia di sicurezza alimentare.
✓ Vertenze contrattuali con i clienti (compreso recupero crediti)	L'assicurazione è prestata anche per sostenere vertenze contrattuali relative a forniture di beni o prestazioni di servizi effettuate dal Contraente, compreso il recupero crediti. Sono previste fino a 4 denunce all'anno.

SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi	**Le garanzie non operano per:** × Vertenze in materia fiscale ed amministrativa. × Fatti conseguenti a tumulti popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché per fatti conseguenti a detenzione od impiego di sostanze radioattive. × Vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci, e/o amministratori di società. × Fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente. × Fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie. × Controversie contrattuali con i clienti relative a prestazioni di servizi o forniture di beni effettuati dal Contraente nell'esercizio della sua attività. × Controversie relative a contratti di leasing immobiliare. × Vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti di commercio. × Vertenze inerenti contratti di appalto e/o subappalto. × Controversie derivanti dall'esercizio della professione medica. × Controversie con Reale Mutua e/o ARA G. × Controversie relative a contratti di compravendita e permuta di immobili. × Controversie relative all'affitto dell'esercizio commerciale e del deposito **Non viene assunto il pagamento di:** × Multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere × Spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali Inoltre, nelle ulteriori garanzie acquistabili con premio aggiuntivo, sono previste le seguenti principali esclusioni e limitazioni: × **Controversie relative a violazioni/inosservanze di norme sulla sicurezza alimentare (D.Lgs. 193/2007)**: questa garanzia opera per i sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della polizza. La presente garanzia opera solo in abbinamento a determinate Attività/Settori Merceologici assicurati. × **Vertenze contrattuali con i clienti (compreso recupero crediti)**: Per quanto riguarda il recupero crediti, le prestazioni o forniture devono essere state effettuate trascorsi tre mesi dalla data di effetto della polizza; inoltre i crediti devono essere rappresentati da titoli esecutivi o documentati da prova scritta o equiparata.

SEZIONE TUTELA LEGALE - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIE DI BASE	Anticipo spese legali per difesa in procedimenti penali per delitti dolosi commessi dalle persone garantite in polizza nello svolgimento dell'attività, compresi quelli derivanti da violazioni in materia fiscale ed amministrativa, nei casi di assoluzione o derubricazione del reato da doloso a colposo (ex art. 530 comma 1 del Codice di Procedura Civile) o nei casi in cui sia intervenuta archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla Legge come reato	– – –	– – –	Massimo € 5.000
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO **(Condizioni Facoltative)**	**VERTENZE CONTRATTUALI CON I CLIENTI – COMPRESO RECUPERO CREDITI**	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Sostenere vertenze contrattuali relative a forniture di beni o prestazioni di servizi effettuate dal Contraente, compreso il recupero crediti	– – –	– – –	Massimo 4 denunce per ciascuna annualità assicurativa

SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	Contiene garanzie per le emergenze che possono verificarsi durante lo svolgimento dell'esercizio commerciale, quali: ✓ Invio di un idraulico. ✓ Invio di un elettricista. ✓ Fornitura di un generatore di corrente. ✓ Invio di un fabbro o di un falegname. ✓ Invio di un serrandista. ✓ Invio di un vetraio ✓ Invio di un frigorista. ✓ Trasporto in autoambulanza, in caso di infortunio o di malore che colpisca un addetto o un terso nell'esercizio commerciale. ✓ Consulenza specialistica per la certificazione secondo le normative ISO HACCP ✓ Recupero dati informatici

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

	Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

	Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi	Non ci sono maggiori informazioni rispetto a quanto indicato nel DIP Danni.

SEZIONE ASSISTENZA - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Le prestazioni operano sino a tre volte per annualità assicurativa

		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIE BASE GARANZIE BASE	Invio di un idraulico	– – –	– – –	€ 300 per sinistro
	Invio di un elettricista	– – –	– – –	€ 300 per sinistro
	Fornitura di un generatore di corrente	– – –	– – –	€ 300 per sinistro
	Invio di un fabbro o di un falegname	– – –	– – –	€ 300 per sinistro
	Invio di un serrandista	– – –	– – –	€ 300 per sinistro
	Invio di un vetraio	– – –	– – –	€ 300 per sinistro
	Invio di un frigorista	– – –	– – –	€ 300 per sinistro
	Trasporto in ambulanza	– – –	– – –	€ 300 per sinistro
	Rientro anticipato dell'assicurato	– – –	– – –	€ 1.500 per sinistro (operante solo ad oltre 50 km dal Comune in cui ha sede l'esercizio commerciale)
	Intervento di emergenza per salvataggio beni assicurati	– – –	– – –	€ 1.000 per sinistro (deposito temporaneo del contenuto durante il periodo di inagibilità dei locali fino ad un massimo di 30 giorni.)
	Recupero dati in formatici	– – –	– – –	€ 1.000 per sinistro
	Cancellazione dati informatici da supporti danneggiati	– – –	– – –	€ 200 per sinistro

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Garanzie Incendio, Furto, Cristalli** - In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve: - fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno, eseguire quegli interventi rivolti ad evitare o contenere al minimo ogni interruzione dell'attività; - darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a Reale Mutua entro dieci giorni da quando ne ha avuto conoscenza; - fare, nei cinque giorni successivi dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo relativamente ai reati perseguibili per Legge, precisando, il momento, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno; - conservare le tracce ed i residui del sinistro; - predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni assicurati distrutti, danneggiati o sottratti; - denunciare tempestivamente la sottrazione di titoli di credito ed espletare la procedura di ammortamento ove possibile. **Garanzie Responsabilità Civile** - In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla sede di Reale Mutua entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza. La denuncia deve contenere la narrazione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome ed il domicilio dei danneggiati e dei testimoni, la data, il luogo e le cause del sinistro. Il Contraente o l'Assicurato devono inoltre segnalare a Reale Mutua qualsiasi fatto o circostanza che possa far presumere una responsabilità dell'Assicurato. **Garanzia Tutela Legale** – L'Assicurato, nel momento in cui si è verificato il sinistro o ne abbia avuto conoscenza, deve dare tempestivo avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla sede di Reale Mutua o ad ARAG. In ogni caso deve fare pervenire all'Agenzia oppure alla sede di Reale Mutua o ad ARAG, notizia di ogni atto a lui notificato, entro 10 giorni dalla data della notifica stessa. **Garanzia Assistenza** – Il Contraente o l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa e deve fornire ogni informazione richiesta.
	Assistenza diretta/in convenzione Sezione Assistenza: Reale Mutua eroga le prestazioni di Assistenza e/o i servizi aggiuntivi nel caso si rendano necessari a causa degli eventi di seguito indicati, avvalendosi di BLUE ASSISTANCE S.P.A., società di servizi facente parte del Gruppo Reale Mutua.
	Gestione da parte di altre imprese: Sezione Tutela Legale – La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata da Reale Mutua a ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 – 37135 Verona, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente.
	Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP.

Quando e come devo pagare?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.

Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge a ditte individuali o persone giuridiche che svolgono:
– Attività commerciali di vendita al dettaglio o ingrosso incluse le attività accessorie alla vendita come riparazione, installazione e montaggio.
– Attività commerciali di lavorazione e somministrazione di cibi e bevande.
– Attività commerciali di servizi quali, ad esempio, parrucchieri, calzolai, lavanderie anche automatiche.

Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.

Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 25,65% dei premi contabilizzati.
Riguardo esclusivamente alle polizze connesse a mutui e finanziamenti si precisa che sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 223,95 , di cui euro 193,49 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 86, 40% dei costi.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Commissione di Garanzia** Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino - e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile

INFORMAZIONE VALIDA QUALORA LA POLIZZA SIA CONNESSA A MUTUO O FINANZIAMENTO

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.