

Assicurazione Multirischio per l'abitazione e la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa che realizza il prodotto: Società Reale Mutua di Assicurazioni



Prodotto: *Casamia Formula Furto*

Ed. 01/2019 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 011 4311111 - fax +39 011 4350966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiorno reale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.

Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 1.977 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 1.917 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>.

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 1.024,4 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 436,8 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.043,0 milioni di euro;
- solvency ratio: 297,0%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Il prodotto "Casamia Formula Furto" è suddiviso in due sezioni, Furto e Assistenza, obbligatoriamente acquistabili. È possibile personalizzare la sezione Furto scegliendo, in un ventaglio di possibilità predisposte, le somme assicurate le quali si desidera sia prestata la garanzia. Inoltre è possibile acquistare o meno, all'interno della sezione, determinate Condizioni Facoltative. L'impegno di Reale Mutua sarà limitato alle somme assicurate concordati con il Contraente.

Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.



SEZIONE FURTO - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

Assicura i danni materiali e diretti ai beni assicurati derivati da:

- ✓ furto e rapina del contenuto;
- ✓ truffa tra le mura domestiche a danno del Contraente o di un componente del suo nucleo familiare.

Rimborsa le spese documentate sostenute al verificarsi di determinate circostanze quali, ad esempio:

- ✓ guasti e atti vandalici provocati dai ladri in occasione di furto, tentato furto o rapina: 1) al fabbricato, al contenuto; 2) a preziosi, valori, raccolte e collezioni, qualora assicurati;
- ✓ l'installazione o il potenziamento di blindature, impianti di allarme al fine di migliorare l'efficacia protettiva dei mezzi esistenti violati in occasione di furto o rapina consumati o tentati.

Riconosce una somma pari al 10% dell'indennizzo, quale rimborso forfettario dei danni indiretti.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Forma Analitica Prestando la garanzia in "Forma analitica" è anche possibile ridurre o escludere la copertura assicurativa su alcune parti del contenuto (ad esempio il denaro o i preziosi) ottenendo una riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

✓ Scippo Assicura il Contraente e il suo nucleo familiare dei danni materiali e diretti derivanti da scippo, rapina e furto con destrezza, da loro subiti, dei beni indossati o tenuti in mano avvenuti fuori dall'abitazione; vengono rimborsate anche le eventuali spese per il rifacimento dei documenti e sostituzione delle serrature in caso di sottrazione delle chiavi dell'abitazione.

✓ Rimborso spese infortuni da scippo/rapina Rimborsa le spese documentate per accertamenti diagnostici, onorari medici, cure, medicinali, trasporto in conseguenza di lesioni conseguenti a scippo o rapina subiti dal Contraente e dal suo nucleo familiare all'esterno dell'abitazione.





SEZIONE FURTO - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni non sono coperti i danni:

- ✘ commessi o agevolati con dolo o colpa grave: 1) dal Contraente, dall'Assicurato o da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità 2) da persone che abitano con il Contraente o l'Assicurato od occupano a qualsiasi titolo i locali del fabbricato indicato sul modulo di polizza o locali con questi comunicanti; da persone di cui il Contraente o l'Assicurato debbano rispondere; salvo quanto previsto dalle Condizioni di assicurazione relativamente al furto commesso dai collaboratori familiari);
- ✘ riguardanti preziosi, valori, pellicce, tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria esclusivamente quando tali danni si siano verificati in locali di pertinenza del fabbricato assicurato non comunicanti con i locali di abitazione del fabbricato stesso;
- ✘ in caso di assicurazione di dimora abituale: i danni avvenuti a partire dalle ore 24 del quarantacinquesimo giorno se i locali del fabbricato indicato sul modulo di polizza rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi. Per i preziosi, le carte valori, i titoli di credito e il denaro i danni avvenuti dalle ore 24 del quindicesimo giorno oppure dalle ore 24 del venticinquesimo giorno se custoditi in cassaforte;
- ✘ in caso di assicurazione di dimora saltuaria: i danni a preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito e denaro non avvenuti durante il periodo di effettiva abitazione da parte del Contraente o del suo nucleo familiare dei locali del fabbricato assicurato.

Qualora i mezzi di protezione e chiusura esistenti nel fabbricato assicurato non siano operanti non si riconosce alcun indennizzo salvo quanto previsto dalle Condizioni di assicurazione relativamente alla presenza nei locali, al momento del sinistro, del Contraente o un componente del suo nucleo familiare.

Sono esclusi i furti resi possibili dalla mancanza di mezzi di protezione e chiusura o avvenuti attraverso le luci di serramenti o inferriate, senza manomissione o effrazione delle relative strutture o dei congegni di chiusura.

Inoltre, nelle ulteriori garanzie acquistabili con premio aggiuntivo, sono previste le seguenti principali esclusioni e limitazioni:

- ✘ **Scippo:** la garanzia non opera per: 1) persone di età inferiore a 14 anni a meno che, al verificarsi del sinistro, le stesse siano in compagnia di persone di età superiore; 2) preziosi e i valori che attengano ad attività professionali dell'Assicurato.
- ✘ **Rimborso spese infortuni da scippo/rapina:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.



**SEZIONE FURTO - Ci sono limiti di copertura?**

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

SEZIONE FURTO		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)		---	---	Somma assicurata
GARANZIE DI BASE		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Furto commesso o agevolato da addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari	---	20%	€ 1.500 per sinistro
	Truffa tra le mura domestiche	---	---	€ 1.500 per sinistro
	Installazione o potenziamento di blindature, serrature, ecc.	---	---	5% del totale delle somme assicurate per la Sezione Furto, con il minimo di € 500, per sinistro
	Capi di vestiario, oggetti personali, ecc., portati in locali di villeggiatura	---	---	30% del totale delle somme assicurate per la Sezione Furto, con il minimo di € 500 per sinistro (fermi i limiti di indennizzo riferiti al contenuto indicati successivamente)
	Vitto e trasferimento dell'Assicurato in occasione di sopralluoghi ai beni assicurati	---	---	10% del totale delle somme assicurate per la Sezione Furto, per sinistro
	Danni indiretti	---	---	10% dell'indennizzo (rimborso forfettario)
	Furto dell'autovettura custodita nel box auto	---	---	€ 1.000 (indennità fissa)
	Furto di identità	---	---	€ 50 (rimborso forfettario danni indiretti) € 100 (spese per rifacimento documenti personali, bancomat, carte di credito) per sinistro e annualità assicurativa
		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	DIFFORMITÀ DEI MEZZI DI CHIUSURA			
	Mezzi di chiusura operanti Dimora abituale (e dimora saltuaria nel periodo di abitazione), difformità di aperture usate dai ladri e introduzione avvenuta con rottura o scasso	---	20%	Somma assicurata
Mezzi di chiusura operanti Dimora abituale (e dimora saltuaria nel periodo di abitazione), difformità di aperture usate dai ladri e presenza nei locali del Contraente ecc.	€ 100	---	Somma assicurata	
Mezzi di chiusura operanti Difformità in dimora saltuaria (periodo di non abitazione)	---	30%	Somma assicurata	
Mezzi di chiusura non operanti e presenza nei locali del Contraente ecc.	€ 100	---	Somma assicurata	



GARANZIE DI BASE	SINISTRI PARTICOLARI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Furto attraverso impalcature Sinistro in dimora saltuaria durante periodo di disabitazione	---	20% (se questo scoperto coesiste con altri previsti dalla sez. Furto, è elevato al 30% e assorbe gli altri)	Somma assicurata
	LIMITI DI INDENNIZZO RIFERITI AL CONTENUTO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero)	---	---	15% della somma assicurata, con il massimo di € 20.000 (se tali beni sono custoditi in cassaforte con congegni di chiusura attivati, questo limite di indennizzo è aumentato del 100%)
	Preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto)	---	---	50% della somma assicurata, con il massimo di € 20.000 (se tali beni sono custoditi in cassaforte con congegni di chiusura attivati, questo limite di indennizzo è aumentato del 50%)
	Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero)	---	---	5% della somma assicurata (se il denaro è custodito in cassaforte con congegni di chiusura attivati, questo limite di indennizzo è aumentato del 100%)
	Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto)	---	---	7% della somma assicurata (se il denaro è custodito in cassaforte con congegni di chiusura attivati, questo limite di indennizzo è aumentato del 50%)
	Tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi d'argenteria	---	---	60% della somma assicurata, con il massimo di € 35.000, per singolo oggetto o servizio
	Contenuto in locali di pertinenza del fabbricato (cantina, garage, ecc.) non comunicanti con i locali di abitazione	---	---	20% della somma assicurata per sinistro
	AUMENTO DELLA SOMMA ASSICURATA PER FESTIVITA' NATALIZIE E MATRIMONIO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
Furto avvenuto entro le date indicate	---	---	Somma assicurata maggiorata del 15% (tale maggiorazione non opera per il denaro e per le somme assicurate delle Condizioni facoltative)	
CONDIZIONE PARTICOLARE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo	
Guasti ladri al fabbricato	---	---	€ 5.000 in aggiunta a quanto previsto per guasti e atti vandalici provocati dai ladri	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo	
(Condizioni Facoltative) In caso di furto con destrezza	€ 75	---	10% della somma assicurata, per sinistro (con il minimo di € 150 se la somma assicurata è inferiore a € 1.500)	



**SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa è assicurato?**

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

✓ **Garanzia Assistenza rischio ladri:** offre supporto psicologico se prescritto dal medico a seguito di traumi o stress conseguenti a furto o rapina nell'abitazione.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

**SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa non è assicurato?**

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni le garanzie non operano per eventi conseguenti a:

✗ trasformazioni dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche.

Inoltre, in relazione all'invio di un fabbro o di un falegname, le garanzie non operano:

✗ 1) su porte e cancelli che non sono di pertinenza del fabbricato assicurato e di proprietà o possesso dell'Assicurato; 2) su impianti di sicurezza e allarme.

**SEZIONE ASSISTENZA - Ci sono limiti di copertura?**

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	GARANZIA ASSISTENZA RISCHIO LADRI	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Invio di un fabbro o di un falegname	---	---	---
Invio di un vetraio	---	---	---	€ 500 per evento
Supporto Psicologico	---	---	---	10 sedute per annualità assicurativa





Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro: Sezione Furto – In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato devono:

- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno;
- fare denuncia scritta a Reale Mutua entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza;
- conservare le tracce ed i residui del sinistro;
- predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni assicurati distrutti, danneggiati o sottratti;
- fare, nei cinque giorni successivi dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo relativamente ai reati perseguibili per Legge, precisando, il momento, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno;
- denunciare la sottrazione di titoli di credito anche al debitore ed esperire la procedura di ammortamento;
- dimostrare l'effettiva consistenza del danno tenendo a disposizione tutti gli elementi di prova e fornendo la documentazione indicata nelle Condizioni di assicurazione.

Denuncia di sinistro: Sezione Assistenza – Il Contraente o l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Blue Assistance e deve fornire ogni informazione richiesta. Nel caso in cui l'Assicurato venga autorizzato ad anticipare il costo delle prestazioni garantite deve fornire, entro 30 giorni dalla data dell'evento:

- giustificativi di spesa, in originale;
- descrizione dell'evento occorso;
- documentazione attestante l'evento, in originale.

Qualora l'Assicurato non abbia contattato per qualsiasi motivo la Centrale Operativa, Reale Mutua non indennizza prestazioni non disposte direttamente dalla Centrale Operativa stessa.

Assistenza diretta/in convenzione: Sezione Assistenza – Reale Mutua eroga le prestazioni di Assistenza e/o i servizi aggiuntivi nel caso si rendano necessari a causa degli eventi indicati, avvalendosi di BLUE ASSISTANCE S.P.A., società di servizi facente parte del Gruppo Reale Mutua.

Gestione da parte di altre imprese: Non è presente intervento da parte di altre imprese

Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni.

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.



Quando e come devo pagare?

Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni.

Per i contratti nei quali si scelga di attivare la modalità di pagamento mediante addebito diretto su conto corrente tramite S.D.D. - MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE è previsto che le rate di premio successive alla prima siano pagate esclusivamente con tale modalità.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.



Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.





A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a persone fisiche o giuridiche che siano proprietari o locatari di immobili adibiti a civile abitazione ed eventuale studio professionale o ufficio collegato.

Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate a specifiche esigenze.



Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 27,37% dei premi contabilizzati.

Riguardo esclusivamente alle polizze connesse a mutui e finanziamenti si precisa che sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 84,99, di cui euro 73,97 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 87,03% dei costi.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiorno reale@realemutua.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Commissione di Garanzia Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino - e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile</p>

INFORMAZIONE VALIDA QUALORA LA POLIZZA SIA CONNESSA A MUTUO O FINANZIAMENTO

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.



APPENDICE INTEGRATIVA DEL DIP DANNI E DEL DIP AGGIUNTIVO DANNI PER CONTRATTI STIPULATI A DISTANZA

La presente appendice integra le informazioni contenute nel DIP Danni e nel DIP aggiuntivo Danni come previsto dal Regolamento ISVAP n. 34 del 19 marzo 2010, in materia di promozione e collocamento a distanza di contratti di assicurazione.

Informazioni sul contratto

Informazioni relative ai contratti stipulati a distanza da intermediari

Informazioni generali	<p>La polizza viene stipulata per il tramite dell'Intermediario autorizzato da Reale Mutua nell'ambito di un sistema di vendita a distanza.</p> <p>Per "tecnica di comunicazione a distanza" si intende qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea dell'Intermediario e del Contraente, possa impiegarsi per la conclusione del contratto.</p> <p>Per "supporto durevole" si intende qualsiasi strumento che permetta al Contraente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.</p> <p>Il Contraente, prima della stipulazione del contratto di assicurazione, potrà scegliere di ricevere e/o inviare su supporto cartaceo o su altro supporto durevole:</p> <ul style="list-style-type: none">- la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente (tra cui il le Condizioni di assicurazione, il DIP Danni, il DIP aggiuntivo Danni, l'informativa privacy, il questionario di valutazione delle richieste ed esigenze del Contraente, l'Allegato 3 Reg. IVASS 40/2018 "Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli Intermediari sono tenuti nei confronti dei Contraenti", l'Allegato 4 Reg. IVASS 40/2018 "Informazioni da rendere al Contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto";- entro cinque giorni dalla conclusione del contratto, la polizza per l'apposizione della sottoscrizione;- una volta concluso il contratto, le comunicazioni in corso di contratto previste dalla normativa vigente. <p>La scelta del supporto deve essere effettuata in maniera esplicita e in ogni caso il Contraente potrà richiedere la ricezione della documentazione su supporto cartaceo e potrà modificare la tecnica di comunicazione a distanza prescelta, salvo il diritto di Reale Mutua a richiedere il rimborso delle spese sostenute per la stampa e la trasmissione della documentazione.</p> <p>La documentazione precontrattuale e il contratto sono redatti in lingua italiana e tutte le comunicazioni in corso di contratto avverranno in tale lingua.</p> <p>Il contratto di assicurazione dovrà essere debitamente sottoscritto e restituito dal Contraente, all'indirizzo che sarà indicato durante il processo di vendita a distanza, tramite posta ordinaria, anticipata a mezzo fax o posta elettronica.</p>
Tacito rinnovo	Il contratto non prevede il tacito rinnovo alla sua scadenza.
Pagamento del premio	<p>In parziale deroga di quanto indicato nel DIP Danni e nel DIP aggiuntivo Danni del prodotto Casamia <i>Formula Furto</i> alla voce "Quando e come devo pagare?" si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none">- il premio deve essere pagato mediante carta di credito/PayPal o bonifico bancario. Il pagamento del premio mediante bonifico bancario non è consentito qualora tra la data di esecuzione della procedura di acquisto sul sito web e la data di decorrenza del contratto intercorra un periodo pari o inferiore a cinque giorni lavorativi;- il periodo di pagamento della rata non potrà essere inferiore a un anno.
Conclusione ed entrata in vigore del contratto	Il contratto è concluso con il pagamento del premio ed entra in vigore, alle ore 24 del giorno in cui il pagamento viene effettuato, oppure alle ore 24 del giorno di decorrenza indicato sul modulo di polizza, se successivo.
Durata del contratto	<p>Il contratto ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo e pertanto cessa alle ore 24 della data di scadenza indicata sul modulo di polizza senza che sia necessario inviare disdetta.</p> <p>Non è prevista l'applicazione del periodo di tolleranza (art. 1901, secondo comma, del Codice Civile).</p> <p>Prima della scadenza contrattuale, Reale Mutua può proporre al Contraente il rinnovo del contratto tramite il pagamento del premio. Pagando tale premio entro la scadenza del contratto in corso, il Contraente accetterà la proposta di proroga e la durata del contratto sarà prolungata di un anno.</p>
Diritto di recesso dalla data di conclusione del contratto	<p>Entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, il Contraente può recedere dallo stesso inviando una raccomandata A/R a Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11 - 10122 Torino, allegando i documenti assicurativi in originale.</p> <p>Il recesso avrà efficacia dalle ore 24 del giorno di invio della raccomandata A/R.</p> <p>Alla ricezione dei documenti Reale Mutua rimborserà il premio pagato al netto delle imposte, fermo restando il diritto di Reale Mutua di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.</p>

