

Assicurazione Multirischio per la Protezione contro i Rischi Informatici

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



Cyber Risk Reale

Edizione 07/2019 (Ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 0114 311 111 - fax +39 0114 350 966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiornoreale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.

Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2084 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2024 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci..>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 859,5 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 386,8 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3186,2 milioni di euro;
- solvency ratio: 370,7%.

Al contratto si applica la legge italiana.

L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate concordati con il Contraente.

Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.



SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

Garanzia Assistenza: entro le 48 ore successive alla stipula della polizza, Reale Mutua invia alla casella di posta elettronica comunicata dall'Assicurato ed indicata sul modulo di polizza le indicazioni sulle modalità di accesso- al:

- ✓ servizio di prevenzione dei rischi di intrusione nel sistema informatico dell'assicurato, *che comprende* l'analisi del sistema informatico dell'Assicurato al fine di individuarne eventuali vulnerabilità; l'invio all'Assicurato di un rapporto sulle vulnerabilità; l'aggiornamento dei sistemi operativi e degli applicativi finalizzati alla protezione del sistema informatico e dei dati informatici dell'Assicurato (quali ad esempio antivirus, firewall e simili); la verifica delle connessioni in uscita del sistema informatico dell'Assicurato; la configurazione di un sistema di ripristino (backup); l'installazione di un software gratuito finalizzato a limitare le conseguenze di un attacco informatico (ransomware); la comunicazione all'Assicurato di informazioni sulle misure di sicurezza e sul comportamento da tenere in caso di attacco informatico
 - ✓ servizio di prevenzione in materia di protezione dei dati personali un processo guidato (check-list) di individuazione degli obblighi dell'Assicurato in tema di protezione dei dati personali; una serie di indicazioni in tema di protezione di dati personali.
- Oltre a tali servizi la polizza prevede le garanzie di seguito elencate
- ✓ garanzia in caso di intrusione nel sistema informatico dell'assicurato: fornisce all'Assicurato l'assistenza tecnica in modalità remota al fine di identificare le modalità di accadimento dell'intrusione, i danni ed i dati informatici danneggiati; sostiene le spese per l'eventuale perizia per determinare la causa dell'intrusione; fornisce all'Assicurato l'assistenza tecnica "in loco" qualora l'assistenza tecnica in modalità remota non sia risolutiva; sostiene le spese di ripristino logico dei dati informatici danneggiati o cancellati ;sostiene le spese per ripristinare la funzionalità del sistema informatico ;fornisce all'Assicurato il servizio di sblocco o salvaguardia dei dati informatici a seguito di un attacco informatico che minacci il blocco o comunque la perdita della disponibilità dei dati stessi.
 - ✓ garanzia in caso di inosservanza degli obblighi in materia di protezione dei dati personali: fornisce l'assistenza tecnica in modalità remota al fine di identificare le modalità di inosservanza degli obblighi in materia di protezione dei dati personali contenuti nel sistema informatico dell'Assicurato; sostiene le spese per: l'eventuale perizia per determinare la causa dell'inosservanza; l'identificazione di dati personali oggetto dell'inosservanza; la notifica della perdita o diffusione dei dati personali a rispettivi interessati, qualora previsto dalla normativa vigente al momento del sinistro; la notifica della perdita o diffusione dei dati personali all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, qualora previsto dalla normativa vigente al momento del sinistro

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento del premio aggiuntivo



SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP non sono coperti i danni:

- ✗ i danni derivanti da atti dolosi commessi dall'Assicurato, fermo restando la validità dell'assicurazione in caso di infedeltà dei prestatori di lavoro dell'Assicurato;
- ✗ . conseguenti a mancata fornitura di energia elettrica;
- ✗ derivanti da atti di guerra o terrorismo;
- ✗ i danni materiali o i danni a persona causati a terzi per mancato funzionamento del sistema informatico dell'Assicurato, così come qualsiasi altro tipo di danno a cose e a persone, nonché i danni indiretti che siano la conseguenza dei suddetti danni;
- ✗ i danni da interruzione di attività dell'Assicurato;
- ✗ L'assicurazione non comprende, in ogni caso, il controvalore del dato informatico danneggiato, perso o non disponibile



SEZIONE ASSISTENZA - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

L'assicurazione è operante fino alla concorrenza del massimale indicato sul modulo di polizza per ogni sinistro.

Detto massimale costituisce anche la massima esposizione complessiva di Reale Mutua per tutti i sinistri denunciati in ciascuna annualità assicurativa.

Ad ogni sinistro il massimale viene progressivamente ridotto, con effetto immediato e fino al termine dell'annualità assicurativa in corso:

- delle spese sostenute da Reale Mutua per le prestazioni effettuate a seguito di sinistri ricadenti nella sezione Assistenza;



SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

✓ Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo



SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP



SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

L'assicurazione è operante fino alla concorrenza del massimale indicato sul modulo di polizza per ogni sinistro.

Detto massimale costituisce anche la massima esposizione complessiva di Reale Mutua per tutti i sinistri denunciati in ciascuna annualità assicurativa.

Ad ogni sinistro il massimale viene progressivamente ridotto, con effetto immediato e fino al termine dell'annualità assicurativa in corso:

- dei risarcimenti stimati o effettuati a seguito di sinistri ricadenti nella sezione Responsabilità Civile.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Garanzia Assistenza – Il Contraente o l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa e deve fornire ogni informazione richiesta.

Garanzie Responsabilità Civile - In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla sede di Reale Mutua entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza. La denuncia deve contenere la narrazione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome ed il domicilio dei danneggiati e dei testimoni, la data, il luogo e le cause del sinistro.

Il Contraente o l'Assicurato devono inoltre segnalare a Reale Mutua qualsiasi fatto o circostanza che possa far presumere una responsabilità dell'Assicurato.

Assistenza diretta/in convenzione - Garanzie Assistenza – Reale Mutua eroga le prestazioni di Assistenza e/o i servizi aggiuntivi nel caso si rendano necessari a causa degli eventi di seguito indicati, avvalendosi di BLUE ASSISTANCE S.P.A., società di servizi facente parte del Gruppo Reale Mutua.

Gestione da parte di altre imprese: Non è presente intervento da parte di altre imprese

Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
Rimborso	In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Reale Mutua, la stessa rimborsa entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso la parte di premio, al netto delle imposte e delle spese amministrative per l'emissione del contratto, relativa al periodo di rischio non corso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a titolari di studi professionali o piccole imprese che prevedano fino a 20 addetti.



Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 23,17% dei premi contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>Commissione di Garanzia Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la “Commissione di Garanzia dell’Assicurato” con sede in Via dell’Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l’Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all’IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l’attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile</p>
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L’IMPRESA NON DISPONE DI UN’AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.