Assicurazione multirischio per i viaggi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni

In Viaggio

Edizione 01/2019 (Ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 0114 311 111 - fax +39 0114 350 966; sito internet: www.realemutua.it**;** e-mail: buongiornoreale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.
Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 1.977 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 1.917 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.
Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci.
Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 1.024,4 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 436,8 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.043,0 milioni di euro;
- solvency ratio: 297, 0%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate concordati con il Contraente

Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi	Reale Mutua non presta le garanzie previste in polizza qualora il sinistro sia conseguenza diretta di: ✘ atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari se insorti prima del viaggio ed ancora in corso durante il viaggio; ✘ eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura; ✘ sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;

- atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- alcoolismo, tossicodipendenza, sindrome di immunodeficienza acquisita (AIDS), sieropositività da virus HIV,
- sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici;
- infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato;
- complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 26° settimana

RIMBORSO SPESE MEDICHE

Sono esclusi dalla presente garanzia:

- l'eliminazione o la correzione di difetti fisici o malformazioni preesistenti al momento della partenza;
- l'espianto e/o trapianto di organi;
- le applicazioni di carattere estetico, verificatosi nel corso della validità della garanzia, le prestazioni dietologiche e fitoterapiche, le paradontopatie, le cure e le protesi dentarie, le lenti e gli occhiali;
- i sinistri che siano conseguenza diretta di malattie professionali ai sensi del D.P.R. 13/4/1994 n.° 336.

BAGAGLIO

Sono esclusi dalla presente garanzia:

- i danni causati dall'aver dimenticato, smarrito o perduto un oggetto e dalla caduta di perle o pietre preziose dalla loro incastonatura;
- i danni determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'*Assicurato*, di suoi familiari o conviventi, di suoi dipendenti o di altre persone che agiscono per lui;
- il bagaglio lasciato a bordo di motoveicoli;
- il bagaglio lasciato a bordo di autoveicoli,
- gli accessori fissi o di servizio dei veicoli lasciati a bordo degli stessi, intendendosi per tali anche autoradio/registratore estraibile o altre apparecchiature elettriche o elettroniche;
- i beni, diversi da capi d'abbigliamento, consegnati ad un'impresa di trasporto, compreso il vettore aereo;
- i danni avvenuti in occasione di confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti per ordine di qualsiasi Governo od Autorità di fatto o di diritto;
- i beni che non risultano indicati nella denuncia sporta alle locali Autorità Giudiziarie o di Polizia o alle competenti Autorità
- i beni acquistati durante il viaggio salvo il caso che il loro acquisto sia debitamente documentato da idonea documentazione fiscale.

ANNULLAMENTO VIAGGIO

L'assicurazione non è operante per rinunce dovute a:

- motivi professionali diversi da quelli previsti

Ci sono limiti di copertura?

CUMULO DEI RISCHI

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati con Reale Mutua l'esborso massimo della stessa non potrà complessivamente superare l'importo di euro 103.300; in caso di superamento dell'importo indicato il costo eccedente resterà a carico in parti uguali tra gli Assicurati coinvolti nello stesso sinistro.

RIMBORSO SPESE MEDICHE

Franchigia: è prevista una franchigia di euro 50 per ogni spesa sostenuta.

Rischi con particolari delimitazioni:
Sono compresi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio verificatosi nel corso della validità della garanzia e le spese per cure dentarie (protesi escluse) a seguito di infortunio

Limite massimo di indennizzo:
In caso di ricovero o d'intervento chirurgico in day surgery:

- le rette di degenza operano fino alla concorrenza di euro 110 per ogni pernottamento per i ricoveri in Italia e di euro 210 per quelli all'estero;
- il trasporto in autoambulanza o con altri mezzi adatti alla circostanza per il ricovero in una struttura sanitaria o il trasferimento da una struttura sanitaria ad un'altra opera fino alla concorrenza di euro 210 per la durata del viaggio e per Assicurato.

In assenza di ricovero o intervento chirurgico in day surgery:

- le spese per cure dentarie (protesi escluse) a seguito di infortunio sono prestate fino alla concorrenza di euro 210 per Assicurato

BAGAGLIO

Rischi con particolari delimitazioni:
La garanzia è prestata con le seguenti precisazioni:
■ gioielli e preziosi (oggetti d'oro e di platino o montati su detti metalli, pietre preziose e perle naturali o di coltura), oggetti d'argento, pellicce sono assicurati solo quando sono indossati o consegnati in custodia all'albergatore;
■ i corredi di fotocineottica (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.
Il bagaglio è coperto a patto che sia riposto nel cofano - bagagliaio chiuso a chiave di un veicolo ricoverato in un'autorimessa o in un posteggio custodito a pagamento e che il furto avvenga con scasso dello stesso veicolo

Limite massimo di indennizzo:
L'indennizzo massimo per singolo oggetto è pari al 30% del capitale indicato nel *modulo di polizza* fino alla concorrenza comunque di euro 260.
Il capitale indicato per ciascun Assicurato rappresenta il massimo indennizzo che Reale Mutua è tenuta a pagare per singolo viaggio.
Il rimborso avviene comunque tenuto conto del degrado e stato d'uso dei beni andati perduti, danneggiati o distrutti.

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Scoperto: è' previsto uno scoperto, per il solo caso di malattia senza ricovero, pari al 20% da calcolarsi sulla penale applicata.

Limite massimo indennizzo:
Nel caso in cui l'Assicurato non comunichi la rinuncia all'organizzatore il giorno stesso dell'evento che ha dato origine alla rinuncia, l'eventuale maggiore percentuale di penale rispetto a quella applicabile il giorno dell'evento sarà addebitata per intero all'Assicurato solo in presenza di un ritardo nella comunicazione superiore a 3 giorni lavorativi.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:** **ASSISTENZA** Per potere usufruire delle prestazioni previste l'Assicurato o altra persona che agisca in sua vece, deve contattare la Centrale Operativa di Blue Assistance **RIMBORSO SPESE MEDICHE** L'Assicurato deve inoltrare la denuncia alla Centrale Operativa di Blue Assistance S.p.A., via Santa Maria, 11 10122 Torino, nel più breve tempo possibile.

	BAGAGLIO L'Assicurato deve dare avviso scritto all'Agenzia o alla sede di Reale Mutua nel più breve tempo possibile allegando copia della denuncia sporta alle locali Autorità Giudiziarie o di Polizia o alle competenti Autorità **ANNULLAMENTO VIAGGIO** L'Assicurato, o altra persona che agisca in sua vece, deve, appena possibile, dare avviso del sinistro scritto all'Agenzia Reale Mutua allegando alla denuncia: a) documentazione originale attestante la motivazione dell'annullamento b) copia del contratto stipulato con l'organizzatore; c) copia dell'estratto conto di prenotazione del pacchetto turistico; d) ricevuta del pagamento effettuato per il pacchetto turistico; e) copia dell'estratto conto di penale ovvero di quanto dovuto a titolo di corrispettivo per il recesso, emesso dall'organizzatore; f) ricevuta del pagamento della penale addebitata dall'organizzatore.
	Gestione da parte di altre imprese*:* Blue Assistance si occupa della gestione dei sinistri della Garanzia Assistenza e Rimborso Spese Mediche. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 800 092092 (dall'Italia) o 011 7425555 (dall'estero)
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Reale Mutua, ricevuta la necessaria documentazione e determinato l'indennizzo dovuto, provvede entro 25 giorni al pagamento.
Ulteriori obblighi del Contraente	Il premio indicato nel modulo di polizza viene corrisposto in via provvisoria e costituisce il premio minimo che resta comunque acquisito da Reale Mutua per ogni periodo assicurativo. Esso viene conguagliato in via definitiva in base al seguente criterio: 1) entro 60 giorni dal termine di ogni periodo assicurativo il Contraente deve confermare per iscritto a Reale Mutua i numeri dei certificati emessi, il numero degli Assicurati nel periodo considerato e, per ogni viaggio, la data di partenza, la durata e l'estensione territoriale (Italia oppure Europa oppure Mondo); 2) l'applicazione del premio indicato nel modulo di polizza al numero degli Assicurati costituisce il premio di competenza per il periodo terminato; 3) qualora il premio così calcolato risulti superiore al premio corrisposto in via provvisoria, la differenza deve essere versata dal Contraente entro 15 giorni dalla data in cui Reale Mutua ne dà comunicazione allo stesso unitamente ad apposita appendice contrattuale. Trascorso detto termine di 15 giorni e finché il Contraente non adempie al pagamento della differenza, sarà applicato, in caso di sinistro, il disposto dell'art. 1898, ultimo comma, del Codice Civile.

Quando e come devo pagare?

Premio	Puoi richiedere il frazionamento del premio: in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite, con una tolleranza di quindici giorni. Il premio può essere frazionato mensilmente, bimestralmente, trimestralmente, quadrimestralmente o semestralmente senza interessi Il premio è comprensivo di imposte: ! per la Garanzia Rimborso spese mediche si applica l'aliquota d'imposta del 2,5%;

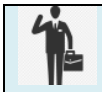
	! per la Garanzia Assistenza si applica l'aliquota d'imposta del 10% ! per la Garanzia Bagaglio si applica l'aliquota d'imposta del 22,25%; ! per la garanzia Annullamento Viaggio si applica l'aliquota d'imposta del 21,25%. Nel caso di rischio ubicato all'estero si applica il trattamento fiscale del relativo Paese.
Rimborso	Qualora si manifesti una delle condizioni di non assicurabilità dopo l'incasso del premio, la persona cessa di essere assicurata: in questo caso il Contraente ha diritto al rimborso del premio pagato e non goduto al netto dell'imposta.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è prevista la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione del contratto.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge ad agenzie di viaggio o a gruppi di almeno 10 persone che desiderino tutelarsi per eventi imprevisti derivanti dalla organizzazione di un viaggio.

Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 21,13% dei premi contabilizzati

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: **www.ivass.it**

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it.** (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Commissione di garanzia:** Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino, e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it. **Arbitrato** Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato; in tal caso il collegio medico preposto allo svolgimento dell'arbitrato stesso risiede nel comune, sede di istituto di medicina legale e delle assicurazioni, più vicino alla residenza dell'Assicurato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.