Assicurazione delle Attività Professionali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni

Professionista Reale - Professioni Sanitarie

Edizione 07/2019 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 011 4311111 - fax +39 011 4350966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiornoreale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.
Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2.084 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2.024 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.
Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibili al seguente link: https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci.
Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 859,5 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 386,8 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.186,2 milioni di euro;
- solvency ratio: 370,7%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Il prodotto "Professionista Reale" è suddiviso in due sezioni: Responsabilità Civile e Tutela Legale.
L'acquisto della sezione Tutela Legale è possibile solo se abbinato all'acquisto della sezione Responsabilità Civile.
È possibile personalizzare le sezioni scegliendo per ciascuna, in un ventaglio di possibilità predisposte, i massimali per i quali si desidera siano prestate le garanzie.
L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali concordati con il Contraente.
Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.

MISTO
Carta da fonti gestite in maniera responsabile
FSC® XXXXXXX

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	Assicura la Responsabilità Civile del professionista: ✓ per i danni cagionati a terzi, compresi i pazienti; ✓ in caso di colpa grave dell'Assicurato, per le somme da questi dovute in sede di azione di rivalsa esperita dalla Corte dei Conti, dalla struttura, clinica, istituto ove l'Assicurato medesimo presti la propria opera; ✓ per i danni di natura estetica e fisionomica che non siano derivanti da prestazioni di medicina e/o chirurgia estetica; ✓ per fatto delle persone addette al suo studio privato per le quali deve rispondere (quali ad esempio medici collaboratori, infermieri, impiegati, igienisti dentali); ✓ per l'attività di libera docenza e in qualità di titolare di cattedra universitaria; ✓ per impiego di apparecchiature e strumenti medicali inerenti l'attività svolta dall'Assicurato; ✓ per interventi improrogabili di primo soccorso prestati in stato di necessità; ✓ per la pratica della medicina omeopatica e dell'agopuntura; ✓ per lo svolgimento del servizio di guardia medica o del Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica 118; ✓ per interventi di tipo ambulatoriale; ✓ per interventi di implantologia dentale (garanzia valida solo se il professionista assicurato è un dentista o un odontoiatra); ✓ per i danni e le perdite pecuniarie da perdita, distruzione di valori e preziosi ricevuti in deposito da clienti e tenuti in idonei mezzi di custodia; ✓ per le perdite pecuniarie derivanti dalla violazione delle norme sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali, derivanti dallo svolgimento di incarichi di consulente tecnico d'ufficio nominato dall'autorità giudiziaria o di consulente tecnico di parte.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

✓ Limitazione della garanzia ad attività di tirocinante o specializzando	L'assicurazione è prestata esclusivamente per l'attività di regolare frequenza di tirocinio obbligatorio post laurea presso ente ospedaliero pubblico o di corso di specializzazione universitaria.
✓ Limitazione della copertura alle azioni di rivalsa per colpa grave	Nel caso in cui l'Assicurato svolga la propria attività esclusivamente in qualità di dipendente (pubblico o privato) o convenzionato di struttura facente capo al SSN e non svolga attività in regime extramoenia, la copertura vale unicamente per l'Azione di rivalsa o di responsabilità amministrativa (Legge n° 24/2017 - Legge Gelli) per quanto sia tenuto a rimborsare alla struttura sanitaria o socio sanitaria presso cui esercita la propria attività professionale o all'Erario.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

✓ Prestazioni di medicina estetica	L'assicurazione comprende la responsabilità per i danni derivanti dalla pratica della medicina estetica, compresi i danni estetici e fisionomici.
✓ Vigilanza e ispezione di stabilimenti per la produzione e lavorazione di Carni (medici veterinari)	L'assicurazione comprende i danni conseguenti allo svolgimento di incarichi di vigilanza e ispezione sanitaria in stabilimenti per la produzione e lavorazione di carni.

✓ Funzioni di direttore di struttura complessa (ex primario)	L'assicurazione comprende i danni derivanti dallo svolgimento di funzioni di direttore di struttura complessa o di analoga funzione organizzativa presso ente ospedaliero o clinica universitaria; è coperta anche la responsabilità dell'Assicurato per fatto dei medici e delle altre persone addette al reparto.
✓ Incarichi di medico competente (ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008)	L'assicurazione comprende i danni e le perdite pecuniarie derivanti dallo svolgimento di incarichi di medico competente presso aziende.
✓ Attività in pronto soccorso	L'assicurazione comprende la responsabilità per danni derivanti dall'attività svolta presso i reparti di Pronto Soccorso.
✓ Laboratorio di odontotecnico annesso allo studio assicurato	L'assicurazione è estesa agli odontotecnici per i danni derivanti dall'attività svolta a favore del dentista Assicurato.
✓ Perdite pecuniarie	L'assicurazione comprende le perdite pecuniarie, diverse da quelle indicate nella garanzia base.
✓ Medico di medicina generale (medico di base o di famiglia)	L'assicurazione è prestata per l'attività svolta dall'Assicurato in qualità di Medico di Medicina Generale (M.M.G.)

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

Nella garanzia di base non sono coperti i danni:

- cagionati al coniuge, ai genitori, ai figli dell'Assicurato, nonché ogni altro parente o affine con lui convivente;
- derivanti dalla proprietà o gestione di poliambulatori, cliniche, laboratori d'analisi, case di riposo e, in genere, di qualsiasi struttura esercitata in forma d'impresa;
- derivanti dall'attività di Direttore Generale, Sanitario, Tecnico o Amministrativo in qualsiasi struttura sanitaria;
- derivanti da attività di ricerca e di sperimentazione clinica, dall'attività di ingegneria genetica e da uso di prodotti derivanti da materiali e/o sostanze di origine umana e organismi geneticamente modificati (O.G.M.);
- di detenzione e impiego di sostanze radioattive;
- da amianto.

Inoltre non sono coperti i danni e le perdite pecuniarie:

- di natura sanzionatoria o punitiva;
- conseguenti a responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non direttamente derivantigli dalla legge;
- a cose o animali che l'Assicurato abbia in consegna o custodia;
- da furto;
- per il rimborso ai clienti di quanto da essi corrisposto all'Assicurato a titolo di compenso professionale.

Inoltre, nelle ulteriori garanzie acquistabili con premio aggiuntivo, sono previste le seguenti ulteriori principali esclusioni e limitazioni:

- **Prestazioni di medicina estetica**: sono escluse dalla garanzia le pretese per mancata rispondenza della prestazione all'impegno di risultato assunto dall'Assicurato;
- **Interventi di implantologia dentale**: sono escluse dalla garanzia le pretese per mancata rispondenza della prestazione all'impegno di risultato assunto dall'Assicurato;
- **Funzioni di direttore di struttura complessa (ex primario)**: sono escluse le funzioni svolte dall'Assicurato presso strutture private;
- **Laboratorio di odontotecnico annesso allo studio assicurato**: sono escluse le spese di rimpiazzo o riparazione delle protesi o impianti; la mancata rispondenza delle protesi o impianti all'uso ed alle necessità cui sono destinati; la garanzia è prestata esclusivamente per gli odontotecnici che nel periodo di validità del contratto prestino con continuità la loro opera a favore del dentista Assicurato;
- **Perdite pecuniarie**: sono escluse le perdite derivanti da furto, perdita, distruzione, deterioramento di atti, documenti o titoli; conseguenti alla comminazione di multe, ammende, sanzioni amministrative e fiscali, salvo che le stesse siano inflitte ai clienti dell'Assicurato; derivanti da danni per ingiuria e/o diffamazione; derivanti da violazione della privacy; derivanti da danno d'immagine;
- **Medico di medicina generale (medico di base o di famiglia)**: sono escluse le attività tipiche delle specializzazioni eventualmente conseguite.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Le garanzie di polizza sono prestate con l'applicazione, per ogni sinistro:

- **della franchigia o dello scoperto, con il relativo minimo e massimo, indicati sul modulo di polizza;**
- **di una franchigia di € 250, limitatamente ai danni cagionati da medici veterinari ad animali diversi da bovini, equini ed animali esotici;**
- **dei limiti di indennizzo indicati nelle condizioni di assicurazione, di seguito riepilogati:**

GARANZIE BASE	**ATTIVITÀ PROFESSIONALE**	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Perdita, deterioramento, distruzione di valori e preziosi ricevuti in deposito dai clienti e tenuti in custodia dall'Assicurato	**Vedere modulo in polizza**		€ 5.000 per sinistro e di € 10.000 per anno assicurativo
	Perdite pecuniarie conseguenti a perdita, distruzione, deterioramento di atti, documenti o titoli non al portatore, anche se derivanti da furto, rapina, incendio			10% del massimale indicato sul modulo di polizza per sinistro e per anno assicurativo
	Danni e perdite pecuniarie derivanti dalla violazione delle norme sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali			10% del massimale indicato sul modulo di polizza per sinistro e per anno assicurativo
	Cessazione dell'attività – ultrattività decennale			il massimale indicato sul modulo di polizza per l'intero periodo di ultrattività
	PROPRIETÀ E GESTIONE DELLE STRUTTURE DELLO STUDIO PROFESSIONALE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Inquinamento dovuto alla fuoriuscita improvvisa di liquidi	– – –	– – –	€ 50.000 per sinistro e per anno assicurativo
	Interruzioni o sospensioni di attività	– – –	– – –	€ 250.000 per sinistro e per anno assicurativo
	Danni ai veicoli e alle cose trovantesi su di essi	– – –	– – –	€ 100.000 per sinistro
	Danni da incendio	– – –	– – –	€ 250.000 per sinistro
	Danni a cose dei prestatori di lavoro, degli appaltatori e degli altri collaboratori	– – –	– – –	€ 10.000 per sinistro
	Danni da malattia professionale	– – –	– – –	50% del massimale indicato sul modulo di polizza per sinistro e per anno assicurativo
	Spargimento di acqua	– – –	– – –	€ 100.000 per sinistro
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO (Condizioni Facoltative)	**PRESTAZIONI DI MEDICINA ESTETICA**	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Prestazioni di medicina estetica	Vedere modulo di polizza		€ 500.000 per sinistro e per anno assicurativo
	INCARICHI DI MEDICO COMPETENTE AI SENSI DEL D. LGS. N. 81/2008	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Perdite pecuniarie relativi agli incarichi di medico competente ai sensi del D. LGS. N. 81/2008	Vedere modulo di polizza		10% del massimale indicato sul modulo di polizza per sinistro e per anno assicurativo
	PERDITE PECUNIARIE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Perdite pecuniarie non ricomprese in garanzia base	Vedere modulo di polizza		10% del massimale indicato sul modulo di polizza con il massimo di € 300.000 per sinistro e per anno assicurativo

SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	Assicura l'assistenza legale e i relativi oneri che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'Assicurato. Sono coperte le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro; le spese del legale di controparte in caso di soccombenza per condanna dell'assicurato; indennità spettanti all'organismo di mediazione; gli onorari per l'intervento di periti e dei consulenti tecnici di ufficio o di parte; le spese di giustizia, le spese processuali nel processo penale. La copertura viene prestata nei seguenti principali casi: ✓ la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni; ✓ la difesa in procedimenti penali per delitti dolosi, purché l'assicurato sia assolto o il reato derubricato; ✓ l'opposizione a provvedimenti disciplinari o sanzioni amministrative relativi a inosservanze di talune norme di legge; ✓ sostenere azioni legali per pretendere il risarcimento di danni a persone o a cose derivanti da fatti illeciti di terzi; ✓ sostenere controversie contrattuali relative a talune tipologie di contratti stipulati con terzi; ✓ sostenere controversie con istituti o enti previdenziali; ✓ sostenere controversie individuali di lavoro con i prestatori di lavoro

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

✓ Linea essenziale	Limita la garanzia alla difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni, alla difesa in procedimenti penali per delitti dolosi purché l'Assicurato vengano assolti, o il reato derubricato, alla difesa avverso provvedimenti disciplinari dell'Ordine/Collegio Professionale.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

✓ Libero professionista	La garanzia è finalizzata a sostenere vertenze per il recupero stragiudiziale dei crediti (parcelle) non riscossi relativamente a prestazioni di natura medica, sostenere vertenze con fornitori di beni e servizi per inadempienze contrattuali proprie o di controparte e controversie individuali di lavoro con i propri dipendenti.
✓ Studio medico	L'assicurazione vale per i casi relativi alla gestione dello studio indicato in polizza ove viene svolta l'attività assicurata.
✓ Responsabilità amministrativa	Le garanzie valgono per sostenere la difesa in procedimenti avanti la Corte dei Conti per giudizi e azioni di responsabilità amministrativa, contabile e giudizio di conto.
✓ Retroattività	Sono possibili tre opzioni per estendere la difesa penale ai fatti posti in essere fino a due, oppure cinque, oppure dieci anni anteriormente alla data di decorrenza del contratto.
✓ Pacchetto sicurezza	La garanzia si estende ai casi di contestazione d'inosservanza degli obblighi ed adempimenti di cui ai decreti legislativi 81/2008 e 106/2009 (in materia di Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro) e 196/2003 (Tutela della Privacy).

SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa non è assicurato? Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie	
Rischi esclusi	**Le garanzie non operano principalmente per:** × vertenze in materia fiscale ed amministrativa, salvo i casi previsti nella garanzia; × fatti conseguenti a tumulti popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché per fatti conseguenti a detenzione od impiego di sostanze radioattive; × vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci, e/o amministratori di società; × fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente; × fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie; × controversie contrattuali con i clienti relative a prestazioni di servizi o forniture di beni effettuati dal Contraente nell'esercizio della sua attività; × difesa penale per reato di abuso sessuale su minore; × esercizio abusivo della professione; × controversie con Reale Mutua; × controversie relative a contratti di compravendita e permuta di immobili o di quote societarie.

SEZIONE TUTELA LEGALE - Ci sono limiti di copertura?
Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Per tutte le garanzie della presente sezione opera, se non diversamente precisato, il limite di indennizzo pari al massimale

		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIE BASE	Anticipo spese legali per sostenere la difesa in procedimenti penali e per delitti dolosi, comprese le violazioni in materia fiscale e amministrativa, purché gli Assicurati vengano assolti con decisione passata in giudicato o vi sia stata la derubricazione del reato da doloso a colposo o sia intervenuta archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa.	– – –	– – –	€ 5.000 in attesa definizione del giudizio
OPZIONE CON RIDUZIONE DEL PREMIO **(Condizioni Facoltative)**	**LINEA ESSENZIALE**	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Anticipo spese legali per sostenere la difesa in procedimenti penali e per delitti dolosi, comprese le violazioni in materia fiscale e amministrativa, purché gli Assicurati vengano assolti con decisione passata in giudicato o vi sia stata la derubricazione del reato da doloso a colposo o sia intervenuta archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa.	– – –	– – –	€ 5.000 per massimali in polizza da € 10.000 e € 20.000 € 10.000 per massimale in polizza da € 30.000
OPZIONI CON PAGAMENTO DEL PREMIO AGGIUNTIVO **(Condizioni Facoltative)**	**LIBERO PROFESSIONISTA**	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Sostenere vertenze per il recupero stragiudiziale dei crediti non riscossi relativi a prestazioni di natura medica o sanitaria effettuate dall'Assicurato	– – –	– – –	2 sinistri per anno assicurativo
	RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Anticipo spese legali , su richiesta motivata, per spese legali e/o peritali per sostenere la difesa in procedimenti per giudizi e azioni di responsabilità amministrativa, contabile e giudizio di conto nei confronti dell'Assicurato, salvo il caso in cui sia obbligato un terzo.	– – –	– – –	€ 5.000 in attesa definizione del giudizio

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Garanzia Responsabilità Civile** - In caso di sinistro il Contraente entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza (ai sensi dell'art. 1913 Codice Civile), deve dare avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, oppure a Reale Mutua, e deve fornire tempestivamente le informazioni, gli aggiornamenti e la documentazione relativa ad eventuali procedimenti penali, civili o amministrativi connessi alla lite e comunque ogni informazione e documentazione utile per la migliore istruttoria del sinistro. **Garanzia Tutela Legale**: L'Assicurato deve immediatamente denunciare a Reale Mutua e/o ad ARAG qualsiasi sinistro nel momento in cui ne ha conoscenza, e in ogni caso nel rispetto del termine di prescrizione dei diritti derivanti dal contratto.
	Assistenza diretta/in convenzione: Non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'Assicurato da enti/strutture convenzionate con Reale Mutua.
	Gestione da parte di altre imprese: Sezione Tutela Legale – La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata da Reale Mutua a ARA G SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 – 37135 Verona, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente.
	Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni
Rimborso	In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Reale Mutua, la stessa rimborsa entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso la parte di premio, al netto delle imposte e delle spese amministrative per l'emissione del contratto, relativa al periodo di rischio non corso.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	**Per la Sezione Responsabilità civile:** L'assicurazione è operante per le richieste di risarcimento presentate per la prima volta all'Assicurato durante il periodo di validità del presente contratto, ancorché siano state originate da comportamenti colposi posti in essere in epoca precedente alla data di decorrenza indicata in polizza ma non antecedentemente a dieci anni da tale data. Il contratto cessa i suoi effetti alla data di scadenza indicata sul modulo di polizza e sarà operante, per ulteriori 30 giorni e salvo il caso di recesso per sinistro, per la denuncia delle richieste di risarcimento originate da comportamenti colposi posti in essere nel periodo di efficacia del contratto. In caso di cessazione definitiva dell'attività, la garanzia resta automaticamente operante per i sinistri originati da comportamenti colposi posti in essere durante il periodo di efficacia della polizza e denunciati nei successivi dieci anni, senza pagamento di ulteriori premi. Deve essere perfezionato apposito atto contrattuale di presa d'atto della cessazione dell'attività Al di fuori dell'ipotesi di cessazione dell'attività, in caso di cessazione del contratto non derivante da recesso per sinistro, l'Assicurato può chiedere a Reale Mutua che la garanzia, dietro pagamento del relativo premio, resti operante per i sinistri originati da comportamenti colposi posti in essere durante il periodo di efficacia della polizza e denunciati nei dieci anni successivi alla cessazione del contratto. **Per la Sezione Tutela Legale:** La garanzia è prestata per i sinistri che siano insorti - durante il periodo di validità della polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, per le spese di resistenza alle pretese di risarcimento extracontrattuali avanzate da terzi, di procedimento penale e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative; - trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della polizza, in tutte le restanti ipotesi.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge a professionisti del settore sanitario che esercitano la libera professione o che svolgono, in tutto o in parte, attività di lavoro dipendente presso strutture sanitarie.
Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.

Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 23,22% dei premi contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Commissione di Garanzia** Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino - e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.