Assicurazione Multirischio per la Tutela dell'Abitazione, del Patrimonio e della Salute

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni

REALE MUTUA

Tris Reale

Edizione 07/2020 (Ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 0114 311 111 - fax +39 0114 350 966; sito internet: www.realemutua.it**;** e-mail: buongiornoreale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.
Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2228 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2168 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.
Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci.
Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 914,8 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 411,7 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3316,4 milioni di euro;
- solvency ratio: 362,5%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Il prodotto "Tris Reale" è suddiviso in sezioni riferite a diverse tipologie di sezioni: Casa e famiglia (garanzia Incendio, Furto, Responsabilità civile del capofamiglia), Assistenza, Malattie.
L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate concordati con il Contraente.
Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Garanzie esplicitamente scelte e acquistate.

SEZIONE CASA E FAMIGLIA GARANZIA INCENDIO - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	Assicura i danni materiali e diretti al beni assicurati da: ✓ Incendio, fulmine, implosione, esplosione e scoppio; ✓ caduta di aeromobili, loro parti o cose trasportate, meteoriti, corpi e veicoli spaziali, ✓ onda sonica determinata da aeromobili; ✓ urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti al Contraente o all'Assicurato né in suo uso o servizio; ✓ fumi, gas e vapori; ✓ caduta di ascensori e montacarichi a seguito rottura di congegni; ✓ crollo totale o parziale del fabbricato direttamente provocato dal sovraccarico della neve. Per crollo si intende: - il completo distacco e conseguente caduta di una o più parti del fabbricato dal resto della sua struttura; - una deformazione della struttura portante del fabbricato che ne abbia compromesso la stabilità determinando un evidente pericolo di rovina Indennizza i danni materiali e diretti ai beni verificatisi in occasione di atti vandalici o dolosi di terzi compresi quelli conseguenti a scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di sabotaggio e di terrorismo. Si riconoscono nel limite della somma assicurata: ✓ le spese per rimpiazzare il combustibile in caso di spargimento conseguente a rottura accidentale degli impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio del fabbricato; ✓ le spese per riparare fissi ed infissi asportati o danneggiati dai ladri in occasione di furto o tentato furto; ✓ in caso di dispersione di gas accertata dall'azienda erogatrice che comporti la sospensione dell'erogazione, le spese per riparare o sostituire le tubazioni del gas o le parti di esse (con relativi raccordi) che hanno dato origine alla dispersione; ✓ le spese per demolire e ricostruire le parti del fabbricato necessariamente interessate dalle operazioni di ricerca e di ripristino delle tubazioni del gas sopraindicate compreso lo sgombero ed il trasporto dei residui del sinistro; ✓ le spese per indennizzare i danni materiali e diretti causati dagli eventi assicurati ai capi di vestiario e oggetti personali, preziosi, denaro e valori, portati in locali di villeggiatura in un paese Europeo; ✓ le spese per riparare i danni arrecati ai beni assicurati allo scopo di impedire, arrestare o limitare le conseguenze degli eventi previsti dalla garanzia incendio; In eccedenza alla somma assicurata si rimborsano le spese documentate per: ✓ demolire, sgomberare e trasportare al più vicino scarico i residui del sinistro. ✓ rimuovere, depositare presso terzi, ricollocare il contenuto assicurato e illeso. Reale Mutua riconosce: ✓ Danni indiretti: in eccedenza alla somma assicurata, una somma pari al 10% dell'indennizzo ✓ Incendio dell'autovettura: nei limiti della somma assicurata, una somma pari a € 1.000 quale indennità aggiuntiva in caso di incendio subito dall'autovettura di proprietà del Contraente o del suo nucleo familiare custodita nel box auto; ✓ Ricorso Terzi: fino alla concorrenza di €50.000 tiene indenne l'*Assicurato* delle somme che egli sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, per danni materiali e diretti provocati alle *cose* di terzi da *incendio*, esplosione e scoppio di *cose* di sua proprietà o da lui detenute.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non ci sono opzioni con riduzioni del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
	Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

SEZIONE CASA E FAMIGLIA GARANZIA INCENDIO - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi	**Oltre a quanto indicato nel DIP non sono assicurati i danni:** ✘ causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; ✘ subiti da macchine o impianti in conseguenza di scoppio verificatosi negli stessi, quando lo scoppio sia determinato da usura, corrosione o difetti di materiale; ✘ subiti dalle provviste riposte negli apparecchi frigoriferi e dovuti alla mancanza o irregolarità del freddo, anche se conseguenza di eventi previsti dalla garanzia Incendio; ✘ di fenomeno elettrico anche se conseguente a fulmine o ad altri eventi assicurati o assicurabili Per il sovraccarico neve non indennizza i danni causati: ✘ da gelo, slavine e valanghe; ✘ ai fabbricati in corso di costruzione o rifacimento e al loro contenuto; ✘ a lucernari, vetrate e serramenti, antenne, pannelli relativi impianti fotovoltaici e solari termici nonché alle impermeabilizzazioni, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del fabbricato in seguito a sovraccarico neve; ✘ alle pensiline, alle tettoie e ai box auto non totalmente in muratura e al loro contenuto; ✘ ai fabbricati in cattivo stato di abbandono; Per i soli atti vandalici o atti di guerra non indennizza i danni: ✘ di inondazione o frana conseguenti agli eventi socio-politici suindicati; ✘ di rapina, furto, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere; ✘ verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità o in occasione di serrata; ✘ di scritte o imbrattamento ad eccezione di quelli verificatisi all'interno del fabbricato assicurato ✘ avvenuti nel corso di occupazione non militare che si protragga per più di 5 giorni consecutivi; di contaminazione da sostanze chimiche e biologiche verificatesi in conseguenza di atti di terrorismo.

SEZIONE CASA E FAMIGLIA GARANZIA INCENDIO - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

		FRANCHIGIA €	SCOPERTO	LIMITE DI INDENIZZO
GARANZIE BASE	crollo totale o parziale del fabbricato direttamente provocato dal sovraccarico della neve: la semplice deformazione di una o più parti del fabbricato priva dei requisiti sopra indicati non costituisce crollo	– – –	– – –	3.000 € per sinistro
	Danni materiali e diretti ai beni verificatisi in conseguenza di atti di terrorismo	– – –	– – –	5.000 € per sinistro
	Ricerca del guasto in caso di dispersione di gas dagli impianti di distribuzione del fabbricato accertata dall'azienda erogatrice e che comporti la sospensione dell'erogazione da parte della stessa	– – –	– – –	500 € per sinistro
	Indennizzare i danni materiali e diretti causati dagli eventi assicurati ai capi di vestiario e oggetti personali, preziosi, denaro e valori, di proprietà dell'Assicurato o dei suoi familiari conviventi, portati in locali di villeggiatura in un Paese Europeo, purché il sinistro si sia verificato durante il temporaneo periodo di permanenza in tale luogo.	– – –	– – –	1.000 € per sinistro
	Demolire, sgomberare e trasportare al più vicino scarico i residuati del sinistro.	– – –	– – –	1.000 € per sinistro
	Rimuovere, depositare presso terzi, ricollocare il contenuto assicurato e illeso.	– – –	– – –	1.500 € per anno assicurativo

SEZIONE CASA E FAMIGLIA GARANZIA FURTO - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	Assicura i danni materiali e diretti ai beni assicurati derivati da: ✓ furto e rapina del contenuto; ✓ truffa tra le mura domestiche a danno del Contraente o di un componente del suo nucleo familiare. Rimborsa le spese documentate sostenute al verificarsi di determinate circostanze quali, ad esempio: ✓ guasti e atti vandalici provocati dai ladri in occasione di furto, tentato furto o rapina: 1) al fabbricato, al contenuto; 2) a preziosi, valori, raccolte e collezioni, qualora assicurati; ✓ l'installazione o il potenziamento di blindature, impianti di allarme al fine di migliorare l'efficacia protettiva dei mezzi esistenti violati in occasione di furto o rapina consumati o tentati. ✓ Riconosce una somma pari al 10% dell'indennizzo, quale rimborso forfettario dei danni indiretti.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non ci sono opzioni con riduzioni del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
	Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

SEZIONE CASA E FAMIGLIA GARANZIA FURTO - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi	Oltre a quanto indicato nel DIP non sono coperti i danni: ✗ conseguenti a tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato; ✗ conseguenti esplosioni, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive; ✗ commessi o agevolati con dolo o colpa grave da persone che abitano con il Contraente o l'Assicurato od occupano a qualsiasi titolo i locali contenenti i beni assicurati o locali con questi comunicanti, da persone di cui il Contraente o l'Assicurato debbano rispondere. ✗ Sono esclusi i danni avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi. Per i preziosi, le carte valori, i titoli di credito e il denaro la sospensione decorre dalle ore 24 del 15° giorno oppure dalle ore 24 del 25° giorno se custoditi in cassaforte.

SEZIONE CASA E FAMIGLIA GARANZIA FURTO - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

		FRANCHIGIA €	SCOPERTO	LIMITE DI INDENIZZO
GARANZIE BASE	Furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere	– – –	20%	1.500 € per sinistro
	Truffa tra le mura domestiche a danno del Contraente o di un componente del suo nucleo familiare.(operante purché il truffato sia minorenne o abbia compiuto i 65 anni di età)	– – –	– – –	1.000 € per sinistro
	L'installazione e/o il potenziamento di blindature, serrature, inferriate, congegni di bloccaggio e impianti di allarme al fine di migliorare l'efficacia protettiva dei mezzi esistenti violati in occasione di furto o rapina consumati o tentati.	– – –	– – –	500 € per sinistro
	Indennizzare i danni materiali e diretti derivati dal furto o dalla rapina di capi di vestiario e oggetti personali, preziosi e valori di proprietà dell'Assicurato o dei suoi famigliari conviventi, portati in locali di villeggiatura in un Paese Europeo, purché il sinistro si sia verificato durante il temporaneo periodo di permanenza in tale luogo.	– – –	– – –	900 € per sinistro

GARANZIE BASE	La pulizia e il riordino del contenuto e dei locali in cui il furto si è verificato	– – –	– – –	100 € per sinistro e per anno assicurativo
	I preziosi, le raccolte e le collezioni, le carte valori e i titoli di credito	– – –	– – –	1.500 € (amentato del 50% se sottratti da cassaforte con congegni di chiusura attivati)
	Denaro	– – –	– – –	200 €
	Per le pellicce, i tappeti, gli arazzi, i quadri, gli orologi da polso e da tasca, le sculture e simili, oggetti d'arte (esclusi i preziosi), gli oggetti e i servizi di argenteria	– – –	– – –	1.800 € per singolo oggetto o servizio
	Beni assicurati posti in locali di pertinenza del fabbricato non comunicanti con i locali di abitazione	– – –	– – –	300 €
	Furto effettuato attraverso impalcature	– – –	20% (Se detto scoperto coesiste con altri della presente Garanzia viene elevato al 30% ri.)	– – –

SEZIONE CASA E FAMIGLIA GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE CAPOFAMIGLIA - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	Assicura la Responsabilità Civile per i danni cagionati a terzi: ✓ in conseguenza della conduzione dei locali in cui l'assicurato dimora abitualmente o saltuariamente; ✓ derivanti dalla pratica di sport dilettantistico; ✓ derivanti da attività ricreative, di volontariato e altre attività non retribuite ; ✓ derivanti da animali domestici; ✓ subiti, limitatamente al caso di morte o di lesioni personali, dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari; ✓ derivanti dalla proprietà e uso di biciclette, barche senza motore, giocattoli anche a motore; ✓ derivanti da lavori di ordinaria o straordinaria manutenzione; ✓ derivanti da proprietà e uso di armi; ✓ derivanti da inquinamento; ✓ provocati dall'assicurato in qualità di trasportato su autoveicolo; ✓ provocati a terzi a seguito di messa in circolazione di veicoli a motore e natanti, ad insaputa dell'assicurato, da parte di figli minori o incapaci per legge; ✓ derivanti dalla proprietà ed uso di tende, roulotte, camper, autocaravan, carrelli trainabili e relative attrezzature; causati a cose o locali di terzi da incendio, esplosione o scoppio di cose di proprietà dell'assicurato o da lui detenute.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non ci sono opzioni con riduzione del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
	Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

SEZIONE CASA E FAMIGLIA GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE CAPOFAMIGLIA - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi	Oltre a quanto indicato nel DIP non sono rimborsabili i danni: ✗ conseguenti a proprietà, circolazione e qualsiasi uso, anche per gioco o divertimento, di veicoli a motore, aeromobili o natanti; ✗ conseguenti a detenzione od uso di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche; ✗ inerenti l'esercizio della caccia e relativo utilizzo di cani; ✗ a cose in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione; ✗ causati al coniuge, il convivente di fatto, genitori, figli dell'Assicurato e , se conviventi, ogni altro parente; i minori in affidamento familiare.

SEZIONE CASA E FAMIGLIA GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE CAPOFAMIGLIA - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

		FRANCHIGIA €	SCOPERTO	LIMITE DI INDENIZZO
GARANZIE BASE	Danni derivanti da inquinamento	– – –	– – –	50.000€ per anno assicurativo
	Danni causati da incendio, esplosione o scoppio di cose di proprietà dell'Assicurato o da lui detenute a cose di terzi	– – –	– – –	30% del massimale riportato in polizza
	Danni causati da animali temporaneamente dati in affidamento (a titolo gratuito) purché di proprietà dei soggetti considerabili assicurati ai sensi della garanzia	– – –	– – –	50.000 € per sinistro

SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	Per la garanzia **Assistenza Casa** assicura l'invio di: ✓ un idraulico: presso il fabbricato assicurato in caso di allagamento, mancanza di acqua o riscaldamento dovuti a rottura, occlusione o guasto dell'impianto; infiltrazioni dovute a rottura o guasto delle tubazioni, condutture e altre componenti fisse dell'impianto; ✓ un elettricista presso il fabbricato assicurato: per mancanza di corrente dovuta a guasto di interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente. ✓ un fabbro o di un falegname in caso di compromessa funzionalità degli accessi; ✓ il pernottamento in albergo e la fornitura di biglietti ferroviari o aerei in caso di inagibilità del fabbricato a causa di un furto o smarrimento o scippo delle chiavi o guasto alle serrature; Per la Garanzia **Assistenza alla Persona** assicura l'invio di: ✓ un infermiere a domicilio al momento della dimissione da una struttura sanitaria se necessario ed indicato nella cartella clinica di dimissione; ✓ invio di un fisioterapista a domicilio al momento della dimissione da una struttura sanitaria se necessario ed indicato nella cartella clinica di dimissione; ✓ fornitura di attrezzature medico-chirurgiche al momento della dimissione da una struttura sanitaria se necessario ed indicato nella cartella clinica di dimissione

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non ci sono opzioni con riduzione del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
	Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi	Oltre a quanto indicato nel DIP la garanzia non è prestata in caso di: ✘ Trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche; ✘ Infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei in genere, partecipazione a gare con veicoli o natanti a motore derivanti dalla proprietà, dalla circolazione e da qualsiasi uso di veicoli a motore, natanti, imbarcazioni e aeromobili (salvo quanto espressamente previsto dalle Condizioni di assicurazione); ✘ Per l'invio di un idraulico le garanzie non operano per: 1) interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore; 2) rottura o guasto di rubinetti, boiler, caldaie e tubature mobili; 3) infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o di sanitari; 4) mancato scarico delle acque nere dovuto ad occlusione della colonna di scarico condominiale o di altre tubazioni di proprietà; ✘ Per l'invio di un elettricista le garanzie non operano per: 1) interruzioni della fornitura dovuti all'ente erogatore; 2) guasti al cavo di alimentazione del fabbricato.

SEZIONE ASSISTENZA - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

		FRANCHIGIA €	SCOPERTO	LIMITE DI INDENIZZO
GARANZIE BASE	Intervento d'emergenza di un idraulico presso il fabbricato assicurato	– – –	– – –	250 € per evento
	Intervento d'emergenza di un elettricista presso il fabbricato assicurato	– – –	– – –	250 € per evento
	Intervento d'emergenza di un fabbro o di un falegname presso il fabbricato assicurato	– – –	– – –	250 € per evento
	Qualora il fabbricato assicurato sia reso inagibile a seguito di furto, incendio, allagamento, esplosione o scoppio,	– – –	– – –	I. pernottamento in un albergo di categoria non superiore alle 4 stelle, fino a un massimo di 3 giorni e per 4 persone; II. biglietti aerei o ferroviari per due persone, fino alla percorrenza massima di Km 3.000, per rientrare a casa qualora esse si trovino in viaggio III. biglietti aerei o ferroviari per due persone, fino alla percorrenza massima di Km 3.000, per tornare nel luogo dove si è interrotto il viaggio.
	Invio di un infermiere a domicilio	– – –	– – –	500 € per evento
	Invio di un fisioterapista a domicilio	– – –	– – –	500 € per evento
	Fornitura di attrezzature medico-chirurgiche	– – –	– – –	90 giorni per sinistro (in forma diretta) 300 € per sinistro in caso di invio a rimborso solo in caso di impossibilità attivazione diretta

SEZIONE MALATTIE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	✓ Viene corrisposto un indennizzo qualora l'Assicurato necessiti di intervento chirurgico reso necessario da malattia o da infortunio indennizzabile.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non ci sono opzioni con riduzione del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO .	
	Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

SEZIONE MALATTIE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi	Oltre a quanto indicato nel DIP le garanzie non operano per: ✗ infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei in genere , partecipazione a gare con veicoli o natanti a motore; ✗ infortuni derivanti da guida in stato di ebbrezza o ubriachezza, sotto effetto di stupefacenti, ricoveri determinati da alcoolismo o tossicodipendenza; ✗ prestazioni diagnostiche, terapie, cure e interventi aventi finalità estetiche, dietologiche/dimagranti e fitoterapiche; ✗ check-up di medicina preventiva; ✗ interventi chirurgici per la correzione di vizi di refrazione; ✗ paraodontopatie, cure e protesi dentarie; ✗ aborto volontario non terapeutico; ✗ infertilità/ sterilità; ✗ sieropositività HIV; ✗ conseguenze di atti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato; ✗ conseguenze di partecipazioni ad imprese eccezionali; ✗ conseguenze di trasformazione o assestamenti dell'atomo; ✗ conseguenze di guerre, insurrezioni; ✗ conseguenze di movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche verificatesi in Italia, Repubblica di San Marino, Stato del Vaticano .

SEZIONE MALATTIE - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

		FRANCHIGIA €	SCOPERTO	LIMITE DI INDENIZZO
GARANZIE BASE	Intervento chirurgico reso necessario da malattia o da infortunio indennizzabile.	– – –	– – –	20.000€ per persona e per anno assicurativo

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro – Sezione Casa e Famiglia Garanzie Incendio, Furto** - In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato devono: - fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno; - fare denuncia scritta a Reale Mutua entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza; - conservare le tracce ed i residui del sinistro; - fare, nei cinque giorni successivi dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo relativamente ai reati perseguibili per Legge, precisando, il momento, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno e far pervenire entro lo stesso termine un elenco scritto dettagliato dei beni danneggiati all'Agenzia cui è assegnata la polizza;

Cosa fare in caso di sinistro?	- denunciare la sottrazione di titoli di credito anche al debitore ed esperire la procedura di ammortamento; - dimostrare l'effettiva consistenza del danno tenendo a disposizione tutti gli elementi di prova e fornendo la documentazione indicata nelle Condizioni di assicurazione. **Sezione Casa e Famiglia Garanzia Responsabilità Capofamiglia** – il Contraente o l'Assicurato, entro 10 giorni da quando ne hanno avuto conoscenza, devono darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a Reale Mutua. L'assicurato deve inoltre segnalare a Reale Mutua qualsiasi fatto o circostanza che possa far presumere una sua responsabilità anche se non è stata avanzata richiesta di risarcimento. **Sezione Assistenza** – Il Contraente o l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Blue Assistance e deve fornire ogni informazione richiesta. Sottoporsi agli accertamenti medici eventualmente richiesti e produrre copia della cartella clinica completa **Sezione Malattie –** l'Assicurato deve: - dare, appena possibile, avviso scritto a Blue Assistance del sinistro, fornendo copia della cartella clinica; - sottoporsi, anche in fase di ricovero, agli eventuali accertamenti e controlli medici disposti da Reale Mutua o da suoi incaricati, fornendo alla stessa ogni informazione; produrre la documentazione medica del caso, sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato.
	Assistenza diretta/in convenzione: Sezione Assistenza e Sezione Malattie – Reale Mutua eroga le prestazioni delle Sezioni Assistenza e Malattie e/o i servizi aggiuntivi nel caso si rendano necessari a causa degli eventi di seguito indicati, avvalendosi di BLUE ASSISTANCE S.P.A., società di servizi facente parte del Gruppo Reale Mutua.
	Gestione da parte di altre imprese*:* Non è presente intervento da parte di altre imprese
	Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

Quando e come devo pagare?

Premio	**Ad integrazione di quanto indicato nel DIP.** Per i contratti nei quali si scelga di attivare la modalità di pagamento mediante addebito diretto su conto corrente tramite S.D.D. - MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE è previsto che le rate di premio successive alla prima siano pagate esclusivamente con tale modalità.
Rimborso	In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Reale Mutua, la stessa rimborsa entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso la parte di premio, al netto delle imposte e delle spese amministrative per l'emissione del contratto, relativa al periodo di rischio non corso.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	**Ad integrazione di quanto indicato nel DIP la copertura opera come di seguito indicato.** **SEZIONE MALATTIE** La garanzia decorre dalle ore 24: a) del giorno di effetto dell'assicurazione per gli infortuni e per l'aborto post traumatico; b) del 300° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per il parto e le malattie dipendenti da gravidanza e puerperio del 30° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per le altre malattie.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a persone fisiche o giuridiche che desiderino garantire l'integrità della casa di abitazione o fatti legati alla vita famigliare, nonchè garanzie per tutelare la salute e l'integrità fisica.
Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate a specifiche esigenze.

Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 27,51% dei premi contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: **www.ivass.it**
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it.** (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Commissione di Garanzia** Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.