

# Assicurazione di tipo Multiramo a premio unico

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti d'investimento assicurativi  
(DIP aggiuntivo IBIP)

Italiana Assicurazioni S.p.A.



## Eclettica Welcome

### Contratto Multiramo (Ramo Assicurativo I - III)

Data di realizzazione: 18 novembre 2019 (Il DIP Aggiuntivo IBIP pubblicato è l'ultimo disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle presenti nel documento contenente le informazioni chiave per i prodotti di investimento assicurativi (KID) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

#### **Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A. o, brevemente, **Italiana Assicurazioni S.p.A.**, appartenente al Gruppo Reale Mutua, Via Marco Ulpio Traiano n. 18 - 20149 Milano, Tel. 02 397161 - Fax 02 3271270 - [www.italiana.it](http://www.italiana.it), [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it); Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa a norma dell'articolo 65 del R.d.l. n. 966 del 29/04/1923. Iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Al 31/12/2018 il patrimonio netto della Società è pari a 601.220.017 euro, di cui 57.626.357 euro relativi al capitale sociale e 543.593.660 euro relativi alle riserve patrimoniali.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet [www.italiana.it](http://www.italiana.it) alla sezione "Chi siamo". L'indice di solvibilità totale (solvency ratio) è pari al **267,6%** e rappresenta il rapporto tra i fondi propri ammissibili (pari a 912.187.865 euro) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR - pari a 340.933.604 euro). Il requisito patrimoniale minimo è pari a 153.420.122 euro.

Al contratto si applica la legge italiana.



#### Quali sono le prestazioni?

##### Principali

- "ECLETTICA WELCOME" è un prodotto d'investimento assicurativo di tipo Multiramo a premio unico, le cui prestazioni sono collegate a quote di Fondi Esterni alla Società e alla Gestione Separata "Prefin Top" (il regolamento è reperibile sul sito internet [www.italiana.it](http://www.italiana.it))
- La prestazione "caso vita" prevede, dopo almeno 1 anno dalla decorrenza, l'impegno della Società, in caso di sopravvivenza dell'Assicurato e su richiesta del Contraente, a corrispondere il valore di riscatto pari alla somma tra il controvalore delle quote investite nei Fondi Esterni e il capitale maturato nella componente di Ramo I.
- In caso di decesso dell'assicurato, "ECLETTICA WELCOME" prevede l'impegno di Italiana Assicurazioni S.p.A. a corrispondere ai Beneficiari designati il capitale complessivamente assicurato, determinato dalla somma del controvalore delle quote investite nei Fondi Esterni maggiorato di una percentuale variabile in base all'età dell'assicurato al momento del decesso, e dal capitale maturato nella Gestione Separata.

##### Complementari

- Copertura Finanziaria Caso Morte: copertura facoltativa, valida tra i 18 e i 75 anni di età, che prevede, in caso di decesso dell'assicurato, il riconoscimento di una prestazione pari alla differenza tra il premio investito e il controvalore delle quote al momento del decesso, fino a un massimo di integrazione pari a 100.000,00 euro comprensivo del capitale erogato in virtù della prestazione caso morte base.

##### Opzioni

- Switch volontario: per i primi cinque anni, il Contraente potrà effettuare operazioni di switch soltanto all'interno della componente di Ramo III, oppure dalla Gestione Separata alla componente di Ramo III. Dal sesto anno sarà invece possibile effettuare operazioni di switch sia da Gestione Separata verso OICR e viceversa, sia da OICR ad altro OICR. I vincoli da rispettare per le operazioni di switch sono i seguenti:
  - il controvalore delle quote complessive da disinvestire e quello delle quote residue per ogni OICR non deve essere inferiore a 2.000,00 euro, salvo completo azzeramento dell'OICR di origine;
  - il numero degli OICR coinvolti nell'operazione, e il numero complessivo di OICR risultante in polizza dopo l'operazione, non sia superiore a 20;
  - sia rispettata, dopo lo switch, la prevista fascia percentuale di investimento (minimo 5% e massimo 30%) nella Componente di Ramo I.

- **Decumulo:** prevede l'attivazione, in fase di sottoscrizione, di un piano di decumulo finanziario di durata fissa pari a 10 anni che prevede, a partire dal quinto anno dalla decorrenza della polizza, la liquidazione annuale di una prestazione ricorrente di importo predeterminato, indipendente da eventuali riscatti parziali e pari ad una percentuale del premio versato nella componente di Ramo III a scelta del Contraente fra 3% o 4%.
- **Opzione di "conversione in rendita":** Il Contraente può richiedere la conversione del valore di riscatto totale o parziale disponibile sul contratto, purché di importo almeno pari a 50.000,00 euro, in una rendita vitalizia che potrà assumere una delle seguenti forme:
  - a) rendita vitalizia rivalutabile pagabile per tutta la vita dell'Assicurato;
  - b) rendita rivalutabile pagabile in modo certo nei primi 5 o 10 anni, e successivamente per tutta la vita dell'Assicurato;
  - c) rendita vitalizia rivalutabile pagabile fino al decesso dell'Assicurato e successivamente reversibile, in misura totale o parziale, a favore di una persona fino a che questa è in vita.
- **Stop Loss Facoltativo:** il Contraente ha la facoltà di attivare, al momento della sottoscrizione del contratto, un meccanismo di "stop loss" più protettivo rispetto a quello automatico previsto dal contratto con soglia di attivazione pari al 30%, per effetto del quale la Società sostituirà uno o più OICR, che evidenziassero perdite superiori ad una percentuale predefinita per singolo fondo e riportata nelle Condizioni di Assicurazione, con un OICR di tipo Monetario.
- **Stop Loss Dinamico:** il Contraente ha la facoltà di attivare, al momento della sottoscrizione del contratto, un meccanismo di "stop loss" che permette di alzare il livello dello "stop loss facoltativo" del 10% ad ogni incremento del 10% del valore della quota per ogni singolo OICR.
- **Take Profit:** il Contraente ha la facoltà di attivare, al momento della sottoscrizione del contratto, un meccanismo che permette di trasferire su un fondo di tipo Monetario, al raggiungimento di un determinato livello di incremento stabilito per ogni fondo e riportato nelle Condizioni di Assicurazione, la differenza tra il valore del singolo OICR e il suo prezzo di acquisto.

#### Welcome Bonus

Sul contratto è previsto il riconoscimento di un bonus d'ingresso, a titolo gratuito, espresso sotto forma di quote aggiuntive dei Fondi esterni (OICR) nella misura del 2,00%.



#### Che cosa NON è assicurato?

##### Rischi esclusi

Non sono previste cause di esclusione delle prestazioni.



#### Ci sono limiti di copertura?

Nel caso in cui sia stata abbinata la copertura finanziaria complementare per il caso di morte all'assicurazione base principale, il rischio di decesso è coperto indipendentemente dalla causa, dal luogo e da eventuali cambiamenti di professione dell'assicurato. È esclusa dalla garanzia soltanto l'eventualità del decesso causato da:

- Dolo dell'Assicurato;
- Partecipazione attiva dell'Assicurato ad atti dolosi;
- Partecipazione attiva dell'Assicurato a fatti di guerra;
- Incidente di volo, se l'Assicurato viaggia a bordo di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo e, in ogni caso, se viaggia in qualità di membro dell'equipaggio;
- Suicidio dell'Assicurato nei primi 12 mesi dall'entrata in vigore dell'assicurazione;
- Infezione da virus HIV o sindrome o stato di immunodeficienza acquisita o sindromi o stati assimilabili;
- Malattie e conseguenze di situazioni patologiche o di lesioni già note all'Assicurato o al Contraente;
- Decesso a causa di malattie o infortuni correlati all'abuso di alcool, nonché quelli conseguenti all'uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni, sostanze psicotrope e simili;
- Pratica delle seguenti attività sportive: alpinismo o scalata di roccia o ghiaccio oltre il III grado, speleologia, automobilismo, motociclismo, motonautica, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci o snowboard acrobatico, immersioni con autorespiratore, paracadutismo, sport aerei in genere.



#### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

##### Cosa fare in caso di evento?

**Denuncia:** la richiesta di erogazione delle prestazioni a seguito degli eventi contrattualmente previsti, deve essere inoltrata tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede della Società o tramite comunicazione, debitamente sottoscritta, da consegnare direttamente alla sede della Società o dell'intermediario a cui è assegnata la polizza. La documentazione necessaria da corredare alla richiesta di erogazione delle prestazioni per la casistica prevista dal contratto è elencata nelle Condizioni di Assicurazione nella tabella "Documentazione richiesta per ogni evento di liquidazione".

	<p><b>Prescrizione:</b> i diritti nascenti dal presente contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di dieci anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nel caso in cui l'avente diritto non provveda entro tale termine alla richiesta di pagamento, troverà applicazione la normativa di cui alla legge sui "Rapporti dormienti" n. 266 del 23 dicembre 2005 e successive modificazioni e integrazioni, con devoluzione delle somme al Fondo per l'indennizzo dei risparmiatori vittime di frodi finanziarie.</p> <p><b>Erogazione della prestazione:</b> la Società effettua i pagamenti entro trenta giorni dal ricevimento della documentazione necessaria ad accertare gli aventi diritto e a verificare l'obbligo di pagamento.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato alla stipula o in corso di validità del contratto, relative alla residenza del Contraente o alla variazione della stessa, possono comportare effetti fiscali tali da compromettere le prestazioni nette del contratto.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il premio e le prestazioni assicurate sono indipendenti dal sesso, dall'età, dallo stato di salute e dall'attività professionale dell'Assicurato.</li> <li>- Il pagamento del premio unico iniziale può essere effettuato direttamente alla Compagnia (nei limiti degli importi indicati in proposta) con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bonifico a favore di ITALIANA ASSICURAZIONI S.p.A. sul c/c bancario Codice IT85R0313801000000013146261, intestato a ITALIANA ASSICURAZIONI S.p.A. presso Banca Reale - Corso Siccardi, 13 - 10122 Torino, indicando come causale: NUMERO DI PROPOSTA o NUMERO DI POLIZZA / NOME E COGNOME CONTRAENTE;</li> <li>▪ assegno bancario, postale o circolare, intestato a Italiana Assicurazioni S.p.A., con clausola di non trasferibilità.</li> </ul> <p>Attenzione: non è possibile effettuare pagamenti con mezzi diversi da quelli sopra indicati.</p> </li> <li>- Il premio minimo è 25.000,00 euro e, per la sola componente investita in Gestione Separata, massimo 500.000,00 euro.</li> <li>- Il premio non può essere frazionato.</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	Oltre alla facoltà di revoca della proposta e recesso del contratto, il Contraente non può chiedere il rimborso del premio pagato se non esercitando, trascorso un anno della decorrenza del contratto, il diritto di riscatto.
<b>Sconti</b>	L'intermediario ha la facoltà di praticare sconti tramite il "Welcome bonus", ovvero riconoscendo quote aggiuntive all'investimento.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	La durata della presente assicurazione, intendendosi per tale l'arco di tempo durante il quale è operante la garanzia assicurativa, corrisponde alla vita dell'Assicurato.
<b>Sospensione</b>	Il Contraente non ha la possibilità di sospendere la garanzia



### Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

<b>Revoca</b>	Prima della conclusione del contratto, il Contraente può revocare la Proposta, inviando una raccomandata a Italiana Assicurazioni S.p.A. e, in tal caso, verrà rimborsato, entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di revoca, l'intero ammontare del premio eventualmente versato.
<b>Recesso</b>	Il Contraente può recedere dal contratto, entro 30 giorni dalla data di decorrenza, inviando una raccomandata con avviso di ricevimento a Italiana Assicurazioni S.p.A. Il recesso decorre dalla data di comunicazione quale risulta dal timbro postale di invio e ha l'effetto di liberare entrambe le parti da qualsiasi obbligazione derivante dal contratto stesso. Entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione del recesso, Italiana Assicurazioni S.p.A. rimborsa al Contraente un importo calcolato come somma tra la parte di premio investita nella Gestione Separata e il controvalore del capitale investito nella componente Unit Linked - sia in caso di incremento che di decremento delle quote - al netto delle spese sostenute per l'emissione del contratto.
<b>Risoluzione</b>	Il contratto è a premio unico. Non sussiste la facoltà di risolverlo anticipatamente sospendendo il pagamento dei premi.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge a persone fisiche e giuridiche con un obiettivo di investimento rivolto in parte alla protezione del proprio capitale e in parte alla ricerca di un incremento dello stesso nel medio lungo periodo. L'investitore ha la possibilità di definire un profilo di rischio variabile da basso ad alto, con potenziali oscillazioni negative rispetto al capitale investito.



### Quali costi devo sostenere?

Per l'informativa dettagliata sui costi fare riferimento alle indicazioni del KID.

In aggiunta rispetto alle informazioni del KID, vengono indicati i costi a carico del contraente.

- **Costo di emissione del contratto:** 30,00 euro.
- **Caricamento proporzionale al premio:** non previsto.
- **Costi per la copertura finanziaria facoltativa caso morte:** in caso di attivazione della copertura, sono previsti i seguenti costi percentuali applicati, in funzione dell'età dell'assicurato all'ingresso, sul premio investito nella sola componente di Ramo III:

Età all'ingresso	Costo % sul premio
Fino a 40 anni	0,25%
Da 41 a 50	0,55%
Da 51 a 60	1,25%
Da 61 a 75	2,95%

- **Commissione trattenuta dal rendimento della Gestione Separata:** 1,50% annua.
- **Commissioni di gestione dei singoli OICR:** per l'elevato numero di fondi disponibili, si rimanda a quanto specificato nelle Condizioni di Assicurazione.
- **Decumulo:** ogni operazione di liquidazione nel caso di scelta dell'opzione di decumulo ha un costo pari a 3,00 euro.
- **Costi per switch:** gratuiti tra Fondi Esterni. Dalla componente di Ramo I alla componente di Ramo III, e viceversa, è gratuita solo la prima operazione per ogni anno; per le successive è previsto un costo fisso pari a 50,00 euro.
- **Costi di riscatto:** 5,00 euro per ogni pratica. In caso di riscatto parziale fino al 20% del premio versato, al netto delle spese di emissione, non vengono applicati costi. Qualora venga richiesto il riscatto totale, o il riscatto parziale per la parte eccedente la quota free, sono previste delle commissioni di disinvestimento, la cui aliquota è determinata in funzione degli anni trascorsi, come indicato nella seguente tabella:

Riscatto nel corso della	Commissione Ramo I	Commissione Ramo III
1^ annualità		2,50%
2^ annualità	3,60%	2,00%
3^ annualità	2,70%	1,50%
4^ annualità	1,80%	1,00%
5^ annualità	0,90%	0,50%
6^ annualità e oltre	0,00%	0,00%

- **Commissione di gestione Fondi Esterni:** 2,80% su base annua
- **Costi per l'erogazione della rendita:** il costo della conversione in rendita del capitale liquidabile in caso di riscatto è pari all'1,25% su base annua indipendentemente dal frazionamento e tipologia di rendita prescelta.
- **Costi di intermediazione:** la quota parte percepita dai distributori, con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto, è pari al 67,21% (con riferimento ad un premio unico di 25.000,00 euro ripartito al 30% nella Gestione Separata e al 70% nei Fondi Esterni).



### Quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento?

Per la parte investita nella Gestione Separata "Prefin Top", in caso di decesso dell'Assicurato in qualsiasi momento e alle ricorrenze quinquennali del contratto, è previsto il riconoscimento del capitale iniziale.



### Sono previsti riscatti o riduzioni?

RISCATTO  SI  NO

RIDUZIONE  SI  NO

<b>Valori di riscatto e riduzione</b>	<p>Il contratto non prevede riduzione.</p> <p>Il Contraente può richiedere il riscatto del capitale maturato a condizione che sia decorso almeno 1 anno dalla decorrenza. Tuttavia, è possibile riscattare parzialmente un importo dalla sola componente di Ramo III, fino al 30% del capitale iniziale presente sulla componente di Ramo III, decorsi 20 giorni dalla data di perfezionamento del contratto, mantenendo alla fine dell'operazione la componente investita in Gestione Separata compresa tra il 5% e il 30%.</p> <p>È possibile effettuare riscatti parziali per importi non inferiori a 1.000,00 euro e purché l'importo residuo su ogni OICR non sia inferiore a 2.000,00 euro.</p> <p>Il valore di riscatto è la somma tra il controvalore delle quote investite nella componente di Ramo III e il capitale investito nella componente di Ramo I rivalutato fino alla data di ricezione della richiesta.</p> <p><b>Il valore di riscatto, per via dei costi, delle eventuali commissioni di disinvestimento e dell'andamento dei mercati, può risultare inferiore ai premi versati.</b></p>
<b>Richieste di informazioni</b>	<p>Per informazioni, chiarimenti o comunicazioni relative al presente contratto il Contraente/Beneficiario può rivolgersi al Servizio "Benvenuti in Italiana". <b>Indirizzo:</b> Via Traiano, 18 – 20149 Milano</p> <p><b>Numero Verde: 800-101313</b> (dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20) – Fax: 02 39717001</p> <p>E-mail: <a href="mailto:benvenutitaliana@italiana.it">benvenutitaliana@italiana.it</a></p>
<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'IVASS</b>	<p>Nel caso in cui il reclamo presentato all'impresa assicuratrice abbia esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione (obbligatoria)</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>"Commissione di Garanzia dell'Assicurato"</b> con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino.</p> <p>La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato.</p> <p>Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:commissione.garanziaassicurato@italiana.it">commissione.garanziaassicurato@italiana.it</a> oppure una lettera alla sede della Commissione.</p> <p>Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento reperibile sul sito <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a>.</p> <p>- <i>In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></i></p>
<b>REGIME FISCALE</b>	
<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<p><b>Regime fiscale dei premi:</b> solo la parte di premio destinata alla Copertura finanziaria facoltativa per il caso morte è detraibile dall'imposta dovuta dal Contraente ai fini Irpef, come da normativa vigente. Tale detrazione è riconosciuta al Contraente qualora l'Assicurato sia il Contraente stesso oppure un familiare fiscalmente a carico.</p> <p><b>Regime fiscale delle prestazioni:</b> le somme corrisposte da Italiana Assicurazioni S.p.A., in dipendenza di contratti assicurativi, in caso di vita o di morte dell'Assicurato, sono soggette a imposta sostitutiva – come da normativa vigente - sulla differenza fra la somma liquidata e l'ammontare dei premi lordi versati al netto degli eventuali costi sostenuti per le coperture di rischio. Nel caso in cui il Contraente o il Beneficiario percepiscano la prestazione nell'esercizio di attività commerciale, l'imposta sostitutiva non è applicata (D.lgs. 47 del 18/2/2000, DL 138/2011 e successive modifiche e integrazioni). I rendimenti da assoggettare all'imposta sostitutiva sono da ridurre della quota riferibile a titoli pubblici e equivalenti. Tale quota è rilevata con cadenza annuale nel corso della durata del contratto sulla base dei rendiconti di periodo approvati, riferibili alla gestione assicurativa nella quale è inserito il contratto, o, in mancanza, sulla base dell'ultimo rendiconto approvato.</p> <p><b>Fiscalità rendita:</b> nel caso in cui si eserciti l'opzione di conversione da capitale in rendita, il capitale sarà preventivamente assoggettato ad imposizione fiscale come al punto precedente, mentre la rendita vitalizia risultante verrà tassata anno per anno solo sugli importi maturati derivanti da rivalutazione.</p> <p><b>Fiscalità decumulo:</b> qualora sia stato attivato, gli importi periodici pagati dalla Compagnia non sono assoggettati a tassazione all'atto del pagamento ma in sede di liquidazione delle prestazioni (riscatto/caso morte).</p>

	<p><b>Imposta di bollo:</b> ai sensi dell'art. 19 del D.L. n.201, relativamente alla parte di premio investita in fondi interni Unit Linked (Ramo III) è prevista un'imposta di bollo calcolata annualmente nella misura del 2 per mille all'anno. L'imposta di bollo, calcolata per ciascun anno di vigenza del contratto, è prelevata all'atto del rimborso o riscatto.</p>
	<p><b>Avvertenza:</b> Il regime fiscale può variare in funzione dello spostamento della residenza del contraente presso un altro Paese dell'Unione Europea. Eventuali spostamenti della residenza presso altri Paesi dell'Unione Europea devono essere prontamente comunicati per iscritto alla Compagnia. In caso di omissione della comunicazione di cui sopra, la Compagnia potrà rivalersi sul contraente per gli eventuali danni che ne dovessero derivare.</p>

**L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI TRASMETTERTI, ENTRO IL 31 MAGGIO DI OGNI ANNO, L'ESTRATTO CONTO ANNUALE DELLA TUA POSIZIONE ASSICURATIVA.**

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.