

Assicurazione infortuni per la persona e la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



ReAttiva

Edizione 01/2019 (Ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 0114 311 111 - fax +39 0114 350 966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiorno reale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.
Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n. 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 1.977 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 1.917 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.
Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link : <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>.
Si specificano gli ulteriori dati:
Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 1.024,4 milioni;
Requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 436,8 milioni;
Fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.043,0 milioni di euro;
Solvency ratio: 297, 0%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

In caso di acquisto della garanzia **Invalidità permanente** è previsto un indennizzo speciale per estinzione di mutuo immobiliare: qualora l'Assicurato sia intestatario (o cointestatario) di un contratto di mutuo stipulato per l'acquisto di una proprietà immobiliare, in caso di invalidità permanente (conseguente ad infortunio indennizzabile) pari o superiore al 65% della totale, in aggiunta al capitale assicurato per la garanzia Invalidità Permanente Reale Mutua riconosce un indennizzo pari all'importo del debito residuo calcolato in base al piano di ammortamento applicato dall'istituto di credito erogante – alla data dell'infortunio, diminuito delle rate scadute e non pagate a tale data e degli eventuali interessi moratori dovuti sulle stesse.

L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate concordati con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Combinazioni di garanzie

È possibile personalizzare la propria copertura scegliendo tra 5 diversi tipi di combinazioni di garanzie così composte:

	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Taglia XS</u>: Invalidità permanente, Assistenza - <u>Taglia S</u>: Invalidità permanente, Rimborso spese di cura, Assistenza - <u>Taglia M</u>: Morte, Invalidità permanente, Rendita Vitalizia Rimborso spese di cura, Assistenza - <u>Taglia L e XL</u>: Morte, Invalidità permanente, Rendita Vitalizia Rimborso spese di cura, Diaria Gesso, Assistenza, Tutela Legale <p>Tali combinazioni sono alternative tra loro.</p>
--	---

 Che cosa non è assicurato?	
Rischi esclusi	<p style="text-align: center;">SEZIONE INFORTUNI</p> <p>Reale Mutua non indennizza gli infortuni derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato; ✘ trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche; ✘ guerre e insurrezioni in genere; ✘ guida di aeromobili o in qualità di passeggero durante i viaggi aerei effettuati su aeromobili di aeroclub, di società/aziende di lavoro aereo per voli diversi dal Trasporto Pubblico Passeggeri, nonché su apparecchi per il volo da diporto o sportivo; ✘ pratica di paracadutismo e sport aerei in genere (deltaplani, ultraleggeri e simili); ✘ pratica di alpinismo o free climbing, in solitaria o in territorio extra-europeo. Per alpinismo/free climbing in solitaria si intende la progressione su roccia e/o ghiaccio senza l'assicurazione garantita da un compagno di cordata. Non si considerano "in solitaria" le escursioni, comunque compiute, sino al livello E.E.A. (Escursionisti Esperti con Attrezzatura) compreso della Scala delle Difficoltà Escursionistiche; ✘ partecipazione a imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: spedizioni esplorative o artiche, himalayane, andine, regate oceaniche, sci estremo). <p>Sono comunque esclusi gli infarti e le ernie.</p> <p style="text-align: center;">SEZIONE ASSISTENZA</p> <p>Reale Mutua non presta le garanzie qualora il sinistro dia conseguenza diretta di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ guerre, insurrezioni, occupazioni militari; ✘ eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura; ✘ trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche; ✘ atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato. <p style="text-align: center;">SEZIONE TUTELA LEGALE</p> <p>La garanzia non è valida per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di vandalismo, terremoto, nonché per fatti conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive ✘ fatti dolosi dell'Assicurato; ✘ fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE INFORTUNI

Franchigie:

Invalità permanente:

- ! se scelta la taglia XS l'indennizzo viene corrisposto qualora l'invalità permanente accertata sia di grado pari o superiore al 5%.
- ! se scelte le taglie S, M, L, XL l'indennizzo viene corrisposto qualora l'invalità permanente accertata sia di grado pari o superiore al 3%.

Rischi con particolari delimitazioni:

L'assicurazione comprende gli infortuni subiti dall'Assicurato:

- ! a causa di atti di terrorismo o tumulti popolari purché l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva; atti di temerarietà compiuti per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa;
- ! a causa di terremoto, eruzione vulcanica, inondazione, trombe d'aria e uragani. Se l'infortunio si verifica in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato del Vaticano, la somma assicurata è ridotta del 50%;
- ! a causa di guerra, se ed in quanto viene sorpreso dallo scoppio degli eventi mentre si trova all'estero in un Paese sino ad allora in pace. La garanzia opera per un periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità per polizze di durata non inferiore all'anno.

Rischi sportivi:

L'indennizzo è inoltre ridotto al 50% qualora l'infortunio si verifichi durante:

- ! la pratica di alpinismo oltre il 5° grado della scala di valutazione della difficoltà U.I.A.A (Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche), sci-alpinismo per i gradi di difficoltà O.S. (Ottimo Sciatore) e O.S.A. (Ottimo Sciatore Alpinista), immersioni subacquee con autorespiratore (compresi i casi di embolia), rafting o canoa o idrospeed in tratti caratterizzati da rapide;
- ! la partecipazione a gare – e relativi allenamenti o prove – organizzate o svolte sotto l'egida delle competenti Federazioni o Enti di promozione sportiva di calcio, ciclismo, pallacanestro, rugby, sci, sport equestri.

Limiti di indennizzo – Attività pericolose:

L'indennizzo è inoltre ridotto al 50% qualora l'infortunio si verifichi:

- ! durante lo svolgimento dell'attività professionale di vigile del fuoco, guida alpina, speleologo;
- ! durante lo svolgimento di altre attività professionali nelle seguenti circostanze: custodia, trasporto, lavorazione, utilizzo di armi, esplosivi o materie tossiche, lavoro su impalcature, ponti, tetti e lavoro in pozzi e gallerie.

Limiti massimi di indennizzo:

Invalità permanente: L'indennizzo speciale per estinzione di mutuo immobiliare è prestato fino alla concorrenza di un massimo di € 50.000.

Rimborso spese di cura:

Ricovero con intervento chirurgico	Indennizzo forfettario di € 4.000 per sinistro
Applicazione di mezzo di contenzione	Indennizzo forfettario di € 750 per sinistro
Trattamenti di fisioterapia	Massimo € 1.000 per sinistro per trattamenti effettuati nel 120 giorni successivi al ricovero o alla rimozione del mezzo di contenzione
Riabilitazione per grave invalidità	Massimo € 50.000 per sinistro

Diaria Gesso: Reale Mutua corrisponde la diaria per un massimo di 60 giorni per ogni infortunio.

SEZIONE ASSISTENZA

Limite massimo di indennizzo/prestazione:

Sono previsti limiti diversi a seconda della prestazione richiesta.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro: SEZIONE INFORTUNI: In caso di sinistro l'Assicurato deve dare avviso scritto all'Agenzia o alla sede di Reale Mutua entro 10 giorni.</p> <p>SEZIONE ASSISTENZA: in caso di sinistro l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Blue Assistance e fornire ogni informazione richiesta.</p> <p>SEZIONE TUTELA LEGALE: In caso di sinistro o nel momento in cui ne abbia conoscenza l'Assicurato deve dare tempestivamente avviso scritto all'Agenzia o alla sede di Reale Mutua.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: Blue Assistance si occupa della gestione dei sinistri della Sezione Assistenza. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 800 092092 (dall'Italia) o 011 7425555 (dall'estero).</p> <p>Relativamente alla Sezione Tutela Legale la gestione del sinistro è demandata ad ARAG ASSICURAZIONI SE. L'assicurato può rivolgersi direttamente ad ARAG chiamando l'apposito numero verde 800 508 008.</p> <p>Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Reale Mutua, ricevuta la necessaria documentazione e determinato l'indennizzo dovuto, provvede entro 25 giorni al pagamento.



Quando e come devo pagare?

Premio	<p>Il contratto può prevedere l'indicizzazione: la polizza si adegua seguendo le variazioni mensili dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di impiegati ed operai pubblicato dall'ISTAT.</p> <p>Puoi richiedere il frazionamento del premio: in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite, con una tolleranza di quindici giorni. Il premio può essere frazionato mensilmente, trimestralmente, quadrimestralmente o semestralmente senza interessi.</p> <p>Il premio è comprensivo di imposte:</p> <ul style="list-style-type: none">! per la sezione Infortuni si applica l'aliquota d'imposta del 2,5%;! per la sezione Tutela Legale si applica l'aliquota d'imposta del 21,25%;! per la sezione Assistenza si applica l'aliquota d'imposta del 10%.
Rimborso	<p>Qualora si manifesti una delle condizioni di non assicurabilità dopo l'incasso del premio, la persona cessa di essere assicurata: in questo caso il Contraente ha diritto al rimborso del premio pagato e non goduto al netto dell'imposta.</p> <p>Qualora Reale Mutua eserciti la facoltà di recesso per sinistro, la stessa rimborsa al Contraente la parte di premio, al netto dell'imposta, relativo al rischio non corso.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è prevista la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione del contratto.
--	---



A chi è rivolto questo prodotto?

<p>Il prodotto si rivolge alle persone fisiche che desiderino tutelare dagli infortuni professionali ed extraprofessionali, sé stessi e il nucleo familiare fino a 5 persone.</p> <p>Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.</p>
--



Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 27,16% dei premi contabilizzati.
--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoale@realemutua.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Commissione di garanzia: Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino, e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.

Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it.

Arbitrato

Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato; in tal caso il collegio medico preposto allo svolgimento dell'arbitrato stesso risiede nel comune, sede di istituto di medicina legale e delle assicurazioni, più vicino alla residenza dell'Assicurato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.