

Assicurazione R.C. AUTO

Autovetture

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto

(DIP aggiuntivo R.C. Auto)

Italiana Assicurazioni S.p.A.



In 1^a Classe

DIP Aggiuntivo R.C. Auto Ed. 01/2020 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, appartenente al Gruppo Reale Mutua; Sede Legale e Direzione Generale: Via M. U. Traiano, 18 – 20149 Milano – Italia; Telefono +39 02 397161 – Fax + 39 02 3271270; Sito Internet: www.italiana.it; E-mail: benvenutitaliana@italiana.it; Pec: italiana@pec.italiana.it; Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'Art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 all'albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 601.220.017 euro di cui 57.626.357 euro relativi al capitale sociale, e 543.593.660 euro relativi al totale delle riserve patrimoniali. Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibili al seguente link: <https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>.

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 340,9 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 153,4 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 912,2 milioni di euro;
- solvency ratio: 267,6%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

La garanzia R.C. Auto prevede sempre:

- ✓ Circolazione in aree private
- ✓ Circolazione del veicolo in aree aeroportuali sia civili sia militari non equiparate a pubbliche con il limite di € 3.000.000.
- ✓ Guida libera: il veicolo assicurato è sempre coperto indipendentemente da chi si trovi alla guida
- ✓ Guida con patente scaduta purché la validità della stessa venga confermata entro 6 mesi dalla data del sinistro
- ✓ Danni subiti da terzi trasportati in caso di trasporto non conforme (purché ciò avvenga all'insaputa del proprietario del veicolo)
- ✓ Rinuncia alla rivalsa limitata entro determinati importi, nei confronti del proprietario in caso di guida da parte di conducente che si trovi in stato d'ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali RCA.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	I massimali minimi previsti dalla normativa sono riportati nel DIP. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi previsti per legge mediante il pagamento di un premio più elevato.
Garanzie estese	Non previste

Tipo di guida	La polizza può essere anche personalizzata in base al conducente, a mezzo di clausola facoltativa “Conducente esperto”, con riduzione di premio, operante esclusivamente se richiamata in polizza. Tale clausola facoltativa prevede che l’Assicurazione non sia operante qualora, al momento del sinistro, alla guida del veicolo, si trovi un conducente di età inferiore a 26 anni. In tal caso Italiana Assicurazioni S.p.A. eserciterà la rivalsa per le somme pagate con il limite di € 1.500.
----------------------	--

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Full Box	In caso di installazione del sistema di radiolocalizzazione satellitare “Full Box” con rilevazione dei dati di utilizzo del veicolo, l’Impresa applica una riduzione di premio per la garanzia R.C. Auto. In caso di mancata installazione/attivazione il contraente dovrà corrispondere la quota parte di premio pari alla differenza tra la tariffa agevolata prevista per “Full Box” e la tariffa R.C. Auto che sarebbe stata normalmente applicata al contratto.
Guida bene & risparmi	In caso di installazione a bordo del veicolo della scatola nera “Full Box” (escluso “Full Box base”) l’Impresa determinerà il premio di tariffa della garanzia R.C. Auto, per le annualità successive, anche in funzione dei parametri relativi allo stile di guida (quali ad esempio frenate ed accelerate in un determinato lasso di tempo).
Formula Slim	Le opzioni previste nella “Formula Slim” sono offerte al cliente anche singolarmente. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Risarcimento in forma specifica presso carrozzeria convenzionata: in caso di sinistro, che comporti un danno al veicolo totalmente risarcibile e gestito secondo la procedura di “risarcimento diretto”, il risarcimento sarà effettuato attraverso la riparazione diretta del veicolo stesso presso una carrozzeria convenzionata con l’Impresa. Nel caso l’assicurato si avvalga di una carrozzeria non convenzionata, sarà applicata una penale di € 250. ✓ Conducente esperto: la guida del veicolo è consentita solo a conducenti con almeno 26 anni di età. Il mancato rispetto di tale condizione comporta il diritto dell’Impresa ad esercitare rivalsa per le somme pagate sino al limite di € 1.500. ✓ Formula Bonus/Malus con franchigia: la garanzia è prestata nella forma Bonus/Malus con franchigia fissa ed assoluta di € 500 per ogni sinistro.
Bonus giovani	In occasione di ciascun rinnovo del contratto, in assenza di sinistri osservati nel corso dell’annualità assicurativa, al proprietario di età compresa tra i 18 ed i 30 anni si applica una riduzione del 10% sul premio RCA. La riduzione si applica in presenza della garanzia “Pole Position”.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Rinunce alla rivalsa	L’Impresa si impegna a non esercitare, in tutto o in parte, l’azione di rivalsa e quindi a non recuperare dall’assicurato le somme versate ai terzi danneggiati per il risarcimento dei danni nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conducente non abilitato alla guida – Fatto dei figli minori ✓ Conducenti neopatentati ✓ Guida in stato d’ebbrezza ✓ Guida sotto l’influenza di sostanze stupefacenti ✓ Trasporto non conforme alle disposizioni vigenti
-----------------------------	---

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R. C. auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

FURTO TOTALE O PARZIALE - FURTO TOTALE - INCENDIO (garanzie opzionali)

Garanzie di base	<ul style="list-style-type: none"> ✓ FURTO TOTALE O PARZIALE: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da furto o rapina, consumato o tentato, compresi i danni subiti dal veicolo, fermo o in circolazione, dopo il furto o la rapina. ✓ FURTO TOTALE: danni materiali e diretti subiti per la perdita del veicolo a seguito di furto o rapina senza ritrovamento dello stesso entro 60 giorni dalla data di denuncia alle Autorità competenti. ✓ INCENDIO: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da incendio, scoppio, esplosione (anche in conseguenza di atti vandalici e fatti dolosi di terzi) o azione diretta del fulmine. <p>In caso di installazione del sistema di radiolocalizzazione satellitare “Full Box” con rilevazione dei dati di utilizzo del veicolo, l’Impresa applica una riduzione di premio per la garanzia “Furto totale o parziale”.</p> <p>L’ampiezza dell’impegno di Italiana Assicurazioni S.p.A. è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.</p>
-------------------------	--



Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non previste
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Eventuali franchigie o scoperti sono indicati in polizza. L'Impresa non indennizza i danni causati al veicolo da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ atti di guerra, di ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), di insurrezione, di occupazione militare, di invasione ✗ fissione nucleare, radiazione nucleare o contaminazione radioattiva derivante da queste, indipendentemente dal fatto che altre cause abbiano concorso al sinistro ✗ partecipazione a gare o competizioni sportive, alle prove ufficiali e ai relativi allenamenti ✗ semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio ✗ dolo dell'Assicurato o dei familiari conviventi ✗ colpa grave dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi ✗ atti vandalici e dolosi in genere, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio (tranne che per la garanzia Incendio) ✗ trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, caduta di neve, grandine, terremoti, eruzioni vulcaniche o altre calamità naturali <p>Qualora in polizza sia prevista la presenza di "Full Box", relativamente alla garanzia "Furto Totale o parziale", in caso di furto totale del veicolo e di mancata installazione/attivazione, guasto o manomissione del sistema satellitare, l'Impresa risarcisce i danni con applicazione di uno scoperto del 20% sulla somma dovuta.</p>

ATTI VANDALICI/EVENTI SOCIO POLITICI - CALAMITÀ NATURALI (garanzie opzionali)

Garanzie di base	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ATTI VANDALICI - EVENTI SOCIO POLITICI: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da atti vandalici e dolosi in genere, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio ✓ CALAMITÀ NATURALI: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da: <ul style="list-style-type: none"> - tromba d'aria, uragano, bufera, tempesta grandine, vento e cose da esso trascinate - fuoriuscita di corsi d'acqua, laghi e bacini idrici, inondazioni, mareggiate, allagamenti, valanghe e slavine, caduta di neve, franamento o cedimento del terreno, caduta di pietre e di alberi - terremoti o eruzioni vulcaniche, con il limite massimo di indennizzo di € 15.000 per veicolo assicurato a condizione che detti eventi atmosferici siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di persone e beni <p>L'ampiezza dell'impegno di Italiana Assicurazioni S.p.A. è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non previste



<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Eventuali franchigie o scoperti sono indicati in polizza. In caso di riparazione del veicolo a seguito di sinistro effettuata presso una Carrozzeria convenzionata con l'Impresa, lo scoperto e il relativo minimo previsti in polizza sono ridotti alla metà. Limitatamente ai danni subiti dal veicolo in conseguenza di grandine, in caso di riparazione effettuata ad opera di Società specializzate nella tecnica della lavorazione a freddo convenzionate con Italiana Assicurazioni S.p.A., non saranno applicati lo scoperto o il minimo indicati in polizza. L'elenco delle Società specializzate nella tecnica della lavorazione a freddo e delle Carrozzerie convenzionate è a disposizione presso gli intermediari e sul sito internet di Italiana www.italiana.it.</p> <p>Italiana Assicurazioni S.p.A. non indennizza i danni causati al veicolo da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ atti di guerra, di ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), di insurrezione, di occupazione militare, di invasione ✗ fissione nucleare, radiazione nucleare o contaminazione radioattiva derivante da queste, indipendentemente dal fatto che altre cause abbiano concorso al sinistro ✗ partecipazione a gare o competizioni sportive, alle prove ufficiali e ai relativi allenamenti ✗ semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio ✗ dolo dell'Assicurato o dei familiari conviventi ✗ colpa grave dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi ✗ atti vandalici e dolosi in genere, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio solo per la garanzia "Calamità naturali" ✗ trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, caduta di neve, grandine, terremoti, eruzioni vulcaniche o altre calamità naturali solo per la garanzia "Atti vandalici - Eventi sociopolitici"
---	---

<p>KASKO - COLLISIONE - COLLISIONE INDENNIZZO SICURO - CRISTALLI (garanzie opzionali)</p>	
<p>Garanzie di base</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ KASKO: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da urto, collisione, ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione anche se determinati da colpa grave dell'Assicurato o dei familiari conviventi. ✓ COLLISIONE: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da collisione con veicolo identificato tramite targa o, se mancante, telaio avvenuta durante la circolazione anche se determinati da colpa grave dell'Assicurato o dei familiari conviventi. ✓ COLLISIONE INDENNIZZO SICURO: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo causati da collisione con veicolo identificato tramite targa o, se mancante, telaio avvenuta durante la circolazione anche se determinati da colpa grave dell'Assicurato o dei familiari conviventi. La garanzia è prestata a "primo rischio assoluto" nel limite dell'importo indicato in polizza. ✓ CRISTALLI: rottura accidentale dei cristalli delimitanti l'abitacolo del veicolo, non conseguente ad atti vandalici e dolosi. L'Impresa rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione, comprese le spese per la messa in opera, o la riparazione degli stessi entro il massimale scelto dal cliente e indicato in polizza con l'applicazione di una franchigia di € 200. <p>L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.</p>
<p>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ COLLISIONE CON ANIMALI SELVATICI UNGULATI: danni materiali e diretti subiti per la perdita o il danneggiamento del veicolo, causati da collisione dello stesso con animali selvatici ungulati (clausola aggiuntiva alle garanzie Collisione e Collisione Indennizzo Sicuro)



**Limitazioni,
esclusioni
e rivalse**

Eventuali franchigie o scoperti sono indicati in polizza.

Limitazioni comuni a tutte le garanzie.

Italiana Assicurazioni S.p.A. non indennizza i danni causati al veicolo da:

- ✘ atti di guerra, di ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), di insurrezione, di occupazione militare, di invasione
- ✘ fissione nucleare, radiazione nucleare o contaminazione radioattiva derivante da queste, indipendentemente dal fatto che altre cause abbiano concorso al sinistro
- ✘ partecipazione a gare o competizioni sportive, alle prove ufficiali e ai relativi allenamenti
- ✘ semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio
- ✘ dolo dell'Assicurato o dei familiari conviventi
- ✘ atti vandalici e dolosi in genere, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio

Limitazioni relative alle garanzie Kasko, Collisione, Collisione indennizzo sicuro.

Italiana Assicurazioni S.p.A. non indennizza i danni provocati al veicolo da:

- ✘ conducente che, al momento del sinistro, si trovi in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti e venga sanzionato per violazione del Codice della Strada
- ✘ trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, caduta di neve, grandine, terremoti, eruzioni vulcaniche o altre calamità naturali
- ✘ conducente non abilitato alla guida, a norma delle disposizioni vigenti, fatta eccezione per il caso di conducente con patente scaduta od in attesa di rilascio (dopo il superamento dell'esame teorico e pratico) a condizione che la validità della stessa venga confermata o il rilascio avvenga entro 6 mesi dalla data del sinistro da parte degli organi competenti oppure che il mancato rinnovo sia conseguenza esclusiva e diretta dei postumi del sinistro stesso
- ✘ da cose od animali trasportati sul veicolo
- ✘ da operazioni di carico e scarico
- ✘ subiti a causa di traino attivo o passivo di soccorso stradale, di manovre a spinta, o da circolazione fuori strada
- ✘ alle ruote (cerchioni, copertoni e camere d'aria) se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile
- ✘ conseguenti al furto o all'incendio del veicolo

Per le garanzie Kasko (limitatamente ai sinistri conseguenti a collisione con veicolo identificato durante la circolazione), Collisione e Collisione - Indennizzo Sicuro, in caso di riparazione del veicolo a seguito di sinistro effettuata presso una Carrozzeria convenzionata con l'Impresa non vengono applicati lo scoperto ed il relativo minimo o la franchigia previsti in polizza.

Limitazioni relative alla garanzia Cristalli:

Italiana Assicurazioni S.p.A. non risarcisce i danni provocati al veicolo:

- ✘ da rigature, segnature, screpolature e simili
- ✘ conseguenti a collisione con altri veicoli nonché urto contro ostacoli fissi
- ✘ ai gruppi ottici e agli specchi retrovisori interni ed esterni
- ✘ da colpa grave dell'Assicurato o dei familiari conviventi

L'Impresa rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione, comprese le spese per la messa in opera, o la riparazione degli stessi entro il massimale indicato in polizza con l'applicazione di una franchigia di € 200.

La franchigia non verrà applicata nel caso in cui l'Assicurato si avvalga di Centri di assistenza per la riparazione o la sostituzione. L'elenco dei Centri di assistenza è a disposizione presso gli Intermediari e nel sito internet www.italiana.it.



GARANZIE SPECIALI (garanzie opzionali)

Garanzie di base	<p>Oltre alla garanzia R.C. Auto è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori pacchetti di garanzie (garanzie speciali), con pagamento di premio aggiuntivo.</p> <p>“Pacchetto A”, comprende le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Ricorso terzi da incendio✓ Danni al box✓ Spese di dissequestro del veicolo✓ Soccorso vittime della strada✓ Danni da scasso <p>“Plateau Royal”, comprende le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Ripristino airbag/cinture di sicurezza✓ Ripristino impianto antifurto e/o sistema di navigazione satellitare✓ Rimborso spese di custodia e parcheggio✓ Fermo veicolo✓ Danni ai bagagli✓ Rimborso spese per lesioni subite da animali domestici✓ Rimborso spese documenti✓ Tassa di proprietà✓ Spese di immatricolazione✓ Spese di nuova immatricolazione/duplicazione patente✓ Spese di disinfezione e lavaggio <p>“Pole Position”, comprende le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Assistenza in viaggio✓ Ripristino airbag/cinture di sicurezza✓ Ripristino impianto di antifurto e/o sistema di navigazione satellitare✓ Danni ai bagagli✓ Spese di nuova immatricolazione/duplicazione patente✓ Ricorso terzi da incendio <p>“Business”, riservata ad autovetture ad uso privato di proprietà di soggetti titolari di partita IVA, comprende le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Assistenza in viaggio✓ Plateau Royal✓ Cristalli <p>“Linea Gas Plus”, riservata ad autovetture ad uso privato alimentate a gas GPL/metano, comprende le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Assistenza in viaggio✓ Informazioni telefoniche sulla rete di impianti di rifornimento di gas✓ Ricorso terzi da incendio✓ Danni al box✓ Spese di dissequestro del veicolo✓ Soccorso vittime della strada✓ Danni da scasso✓ Tutela legale
-------------------------	--



<p>Garanzie di base</p>	<p>“Area Premium”, riservata ad autovetture ad uso privato di proprietà di soggetti inseriti nell’ “Area Premium”, comprende le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assistenza Premium: <ul style="list-style-type: none"> - Disbrigo pratiche di furto - Invio soccorso per esaurimento carburante - Invio soccorso per errato inserimento carburante - Autovettura in sostituzione di cilindrata compresa tra 1.400 e 1.600 c.c. - Erronea chiusura del veicolo ✓ Infortuni del conducente: indennizzo a forfait post ricovero ✓ Danni indiretti <p>“Zero Imprevisti”, comprende le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Collisione con veicoli non assicurati o rubati ✓ Collisione con veicoli non identificati <p>“Collisione con veicoli esteri”, comprende le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Collisione con veicoli esteri ✓ Assistenza: <ul style="list-style-type: none"> - informazioni in caso di sinistro con veicolo estero; - richiesta per conto dell’Assicurato al Centro di Informazione Italiano <p>L’ampiezza dell’impegno dell’Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.</p>
<p>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</p>	<p>Non previste</p>
<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Per alcune prestazioni sono previsti franchigie, scoperti e limiti massimi indennizzabili. Limitazioni comuni a tutte le garanzie. Italiana Assicurazioni S.p.A. non indennizza i danni causati al veicolo da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ atti di guerra, di ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), di insurrezione, di occupazione militare, di invasione ✗ fissione nucleare, radiazione nucleare o contaminazione radioattiva derivante da queste, indipendentemente dal fatto che altre cause abbiano concorso al sinistro ✗ partecipazione a gare o competizioni sportive, alle prove ufficiali e ai relativi allenamenti ✗ semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio ✗ dolo dell’Assicurato o dei familiari conviventi ✗ colpa grave dell’Assicurato e dei suoi familiari conviventi ✗ atti vandalici e dolosi in genere, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio ✗ trombe d’aria, uragani, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, caduta di neve, grandine, terremoti, eruzioni vulcaniche o altre calamità naturali



ASSISTENZA IN VIAGGIO (garanzie opzionali)

Garanzie di base	<p>Le prestazioni di assistenza stradale sono erogate dalla Centrale Operativa di Blue Assistance S.p.A., attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.</p> <p>La Centrale Operativa fornisce anche informazioni riguardanti:</p> <ul style="list-style-type: none">- rete officine disponibili e loro ubicazione in Europa- informazioni di primo aiuto in caso di sinistro e servizio di messaggistica urgente in caso di incidente stradale <p>Prestazioni e servizi forniti:</p> <ul style="list-style-type: none">- In Europa<ul style="list-style-type: none">✓ Soccorso stradale, interventi e riparazioni sul posto, traino✓ Soccorso stradale per foratura o danni ai pneumatici✓ Recupero difficoltoso del veicolo✓ Autovettura in sostituzione✓ Invio di un'autoambulanza- In Europa purché l'Assicurato si trovi ad oltre 50 chilometri dal proprio Comune di residenza:<ul style="list-style-type: none">✓ Rientro degli occupanti del veicolo assicurato e proseguimento del viaggio o pernottamento✓ Riconsegna del veicolo assicurato✓ Anticipo di denaro per spese di prima necessità✓ Spedizione dei pezzi di ricambio✓ Rientro sanitario✓ Rientro funerario✓ Invio di un autista- In Europa esclusi i territori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano:<ul style="list-style-type: none">✓ Interprete a disposizione✓ Anticipo della cauzione penale e spese legali✓ Rimpatrio del veicolo assicurato✓ Abbandono legale del veicolo- Nei soli territori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano:<ul style="list-style-type: none">✓ Demolizione e cancellazione del veicolo assicurato
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Assistenza Plus:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Assistenza in viaggio con specifiche prestazioni relativamente a:<ul style="list-style-type: none">- Autovettura in sostituzione- Rimpatrio del veicolo assicurato <p>In Viaggio Special, riservata ad autovetture ad uso privato di proprietà di soggetti di età compresa tra i 30 e i 70 anni:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Assistenza in viaggio✓ Soccorso stradale per montaggio catene in caso di neve✓ Indennità "Primo intervento"✓ Indennità di degenza <p>Over 65, riservata ad autovetture ad uso privato di proprietà di soggetti di età superiore ai 65 anni:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Assistenza in viaggio✓ Rimborso delle spese conseguenti alla perdita delle chiavi del veicolo/sostituzione di serrature✓ Indennità in caso di scippo✓ Indennità "Primo Intervento"✓ Indennità di degenza <p>Auto Ibrida, riservata ad autovetture ad uso privato ad alimentazione ibrida o elettrica:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Assistenza in viaggio✓ Soccorso stradale, interventi e riparazioni sul posto, traino✓ Informazioni sulla rete di officine di riparazione✓ Veicolo con conducente;✓ Invio di una collaboratrice domestica <p>Auto Ibrida Plus, riservata ad autovetture ad uso privato ad alimentazione ibrida o elettrica:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Assistenza in viaggio con specifiche prestazioni relativamente a:<ul style="list-style-type: none">- Autovettura in sostituzione- Rimpatrio del veicolo assicurato <p>Assistenza alla persona</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Consigli medici telefonici✓ Invio di un medico generico



<p>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trasferimento in strutture sanitarie specializzate ✓ Invio di un infermiere ✓ Invio di un fisioterapista ✓ Invio di una baby sitter ✓ Consegna farmaci ✓ Consegna spesa ✓ Prelievo di campioni da analizzare e consegna referti ✓ Fornitura di attrezzature medico-chirurgiche ✓ Invio di una collaboratrice domestica ✓ Consegna documenti e disbrigo pratiche ✓ Assistenza domiciliare integrata ✓ Viaggio di un familiare
<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>La garanzia assistenza non viene prestata:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ In caso di dolo dell'Assicurato ✗ Per eventi avvenuti durante e per effetto di gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti che rivestano la tipologia di velocità, rallies, fuoristrada, accelerazione ✗ Stato di guerra dichiarata o di belligeranza di fatto, rivoluzione, saccheggi, terremoti, fenomeni atmosferici o di trasmutazione dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche ✗ In caso di utilizzo del veicolo in percorsi fuoristrada ✗ Qualora l'indisponibilità del veicolo assicurato sia dovuta ad operazioni di manutenzione, di montaggio di accessori o ad interventi sulla carrozzeria indipendenti dall'accadimento degli eventi assicurati <p>Limitatamente alla garanzia "Assistenza alla persona", la stessa non viene inoltre prestata qualora il sinistro sia conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ pratica a titolo professionistico di sport motoristici in genere; ✗ infortuni avvenuti prima della decorrenza dell'assicurazione, nonché le loro conseguenze, ricadute o recidive; ✗ patologie psichiatriche, disturbi psichici in genere e loro conseguenze, sindromi cerebrali di origine organica, abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; ✗ infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato. <p>Qualora l'Assicurato non abbia contattato per qualsiasi motivo la Centrale Operativa, Italiana Assicurazioni S.p.A. non è tenuta a pagare indennizzi per prestazioni non disposte direttamente dalla Centrale Operativa stessa, salvo quanto indicato nelle prestazioni "Soccorso stradale/interventi, riparazioni sul posto, traino" e "Invio di un'autoambulanza".</p> <p>Sono previsti specifici casi di esclusioni, limitazioni e limiti massimi indennizzabili per le singole prestazioni.</p>

TUTELA LEGALE (garanzia opzionale)

<p>Garanzie di base</p>	<p>Le prestazioni di "Tutela Legale" sono erogate da ARAG SE rappresentanza generale e direzione per l'Italia. La garanzia "Tutela Legale" garantisce le spese che l'Assicurato sostiene per l'assistenza di un legale e per gli oneri processuali durante una causa giudiziaria connessa alla circolazione del veicolo.</p> <p>FORMULA ÈLITE comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Richiesta di risarcimento danni per fatti illeciti di terzi connessi alla circolazione ✓ Difesa penale per delitti colposi o contravvenzioni per incidente stradale anche nel caso in cui venga contestata la guida in stato d'ebbrezza con tasso alcoolemico fino a 1,5 g/l ✓ Difesa penale per delitti dolosi connessi ad incidente stradale a condizione che l'assicurato non sia condannato in via definitiva ✓ Dissequestro del veicolo sequestrato in seguito ad incidente stradale ✓ Vertenze per inadempienze contrattuali riguardanti il veicolo ✓ Controversie per resistere a pretese risarcitorie per danni cagionati a terzi dal proprietario o dal conducente; la garanzia opera ad integrazione di quanto previsto dalla polizza di responsabilità civile ✓ Ricorso o opposizione avverso le sanzioni amministrative o accessorie di ritiro, sospensione o revoca della patente e le altre sanzioni amministrative irrogate in seguito ad incidente stradale, ✓ Ricorso o opposizione avverso le sanzioni amministrative o accessorie di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida irrogate a seguito di violazione del Codice della Strada nelle ipotesi di accoglimento del ricorso/opposizione e di importo della sanzione superiore a € 100 ✓ Arbitrati per la decisione delle controversie ✓ Anticipo spese cauzione penale in caso di arresto all'estero per incidente stradale ✓ Spese per l'assistenza dell'interprete in caso di interrogatorio e/o di arresto all'estero, a seguito di incidente stradale ✓ Ricorso nel caso di irregolare variazione dei punti patente comunicata dall'Anagrafe Nazionale degli Abilitati alla guida ✓ Ricorso avverso le sanzioni amministrative comminate per le violazioni al Codice della Strada che comportano una decurtazione del punteggio patente superiore a 5 punti
--------------------------------	--



<p>Garanzie di base</p>	<p>FORMULA BASE comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Richiesta di risarcimento danni per fatti illeciti di terzi connessi alla circolazione ✓ Difesa penale per delitti colposi o contravvenzioni per incidente stradale anche nel caso in cui venga contestata la guida in stato d'ebbrezza con tasso alcoolemico fino a 0,8 g/l ✓ Dissequestro del veicolo sequestrato in seguito ad incidente stradale ✓ Ricorso o opposizione avverso le sanzioni amministrative o accessorie di ritiro, sospensione o revoca della patente e le altre sanzioni amministrative irrogate in seguito ad incidente stradale <p>L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali. I massimali si intendono per sinistro e senza limite annuo.</p>
<p>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</p>	<p>Non previste</p>
<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>ARAG non garantisce la copertura di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ compensi dell'Avvocato determinati tramite patti quota lite ✗ spese per l'indennità di trasferta ✗ compensi dell'Avvocato per la querela se la controparte non è rinviata a giudizio ✗ spese dell'organismo di mediazione quando quest'ultima non è obbligatoria ✗ spese di esecuzione forzata oltre il secondo tentativo per sinistro ✗ imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia ✗ multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere ✗ spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali ✗ spese non concordate con ARAG <p>Le garanzie non sono valide:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ In materia fiscale ed amministrativa ✗ Per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive ✗ Per fatti dolosi delle persone assicurate ✗ Per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente ✗ Se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo oppure se il veicolo è utilizzato in difformità dalla immatricolazione, per una destinazione o un uso diverso da quelli indicati sulla carta di circolazione, o non è coperto da regolare assicurazione RCA, salvo che l'Assicurato, occupato alle altrui dipendenze in qualità di autista ed alla guida del veicolo in tale veste, dimostri di non essere a conoscenza dell'omissione degli obblighi di cui al Codice della Strada ✗ Nei casi di contestazione per guida sotto l'effetto di alcool (salvo le prestazioni per le quali la copertura è espressamente prevista) o di sostanze stupefacenti e per omissione di fermata ed assistenza salvo che l'assicurato venga assolto con decisione definitiva in sede penale ✗ Per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'ACI ✗ Per controversie con Italiana Assicurazioni ad eccezione della procedura di risarcimento diretto ✗ Per l'adesione ad azioni di classe (class action) ✗ Per fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme ✗ Per fatti derivanti dalla proprietà e dalla guida di aeromobili, imbarcazioni da diporti navi e natanti da diporto ✗ Per i casi in cui il conducente rifiuta di sottoporsi agli accertamenti previsti in caso di guida sotto l'influenza dell'alcool ✗ Per i casi in cui il conducente abbia i documenti di guida scaduti, salvo non ottenga il rinnovo degli stessi entro 90 giorni dal sinistro <p>Limitatamente alla Formula Èlite, le garanzie non sono valide:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ per violazioni di carattere amministrativo non direttamente connesse ad eventi derivanti dalla circolazione dei veicoli, che comportino la sospensione e/o il ritiro della patente



INFORTUNI DEL CONDUCENTE (garanzia opzionale)

Garanzie di base	<p>Italiana Assicurazioni S.p.A. assicura il conducente del veicolo indicato nella polizza contro gli infortuni subiti in conseguenza della circolazione del veicolo stesso.</p> <p>Sono previste le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Morte – prevede la corresponsione del capitale assicurato ai beneficiari✓ Invalidità Permanente – prevede un indennizzo calcolato in base alla percentuale di invalidità accertata; nel caso l'invalidità permanente accertata sia pari o superiore al 60%, è riconosciuta una rendita vitalizia✓ Rimborso delle spese di cura – prevede il rimborso delle spese sostenute per la cura delle lesioni✓ Diaria da ricovero – prevede la corresponsione di un importo per ogni giorno di degenza in seguito ad infortunio✓ Rendita vitalizia – prevede la corresponsione di una rendita nel caso in cui l'invalidità permanente accertata sia pari o superiore al 60%✓ Rendita 4X4 – prevede la corresponsione di una rendita mensile per la durata di 4 anni nel caso in cui l'invalidità permanente accertata sia pari o maggiore del 65%
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non previste
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Italiana Assicurazioni S.p.A. non indennizza gli infortuni derivanti:</p> <ul style="list-style-type: none">✗ Dalla partecipazione a corse, gare o competizione e relative prove e allenamenti con il veicolo✗ Dalla guida del veicolo se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore, salvo il caso di guida con patente scaduta a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo✗ Dalla guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope✗ Da azioni dolose compiute o tentate dall'Assicurato, nonché da partecipazione ad imprese temerarie, compiute non per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa✗ Da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche✗ Dalla partecipazione ad imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: partecipazione a raid automobilistici)✗ Da guerra o insurrezione✗ Da ernie, salvo quelle direttamente ed esclusivamente determinate da eventi traumatici



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni





Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro R.C.A.:

La denuncia del sinistro deve essere compilata utilizzando il modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (modulo "blu" C.A.I.) ed essere trasmessa all'Intermediario a cui è assegnato il contratto oppure alla sede di Italiana Assicurazioni S.p.A. entro 3 giorni dalla data del sinistro o da quando l'Assicurato ne ha avuto conoscenza.

Inoltre l'Assicurato può denunciare il sinistro occorso contattando, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, la Centrale Operativa Sinistri Auto al numero verde 800.042.042 (attivo per informazioni 365 giorni all'anno, 24 ore su 24). Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro.

A fronte di omissione dolosa o colposa nella presentazione della denuncia di sinistro, nonché nell'invio di documentazione o atti giudiziari, l'Impresa ha il diritto di rivalersi in tutto o in parte per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in ragione del pregiudizio sofferto.

Si rinvia al sito www.italiana.it per l'individuazione del centro liquidazione sinistri competente.

Italiana Assicurazioni provvede alla liquidazione dei sinistri:

- ✓ sulla base della procedura di "risarcimento diretto", in caso di sinistro tra due veicoli a motore identificati e assicurati per la garanzia Responsabilità Civile obbligatoria, per i danni al veicolo, nonché alle cose trasportate di proprietà dell'Assicurato o del conducente non responsabile; tale modalità si applica anche al danno alla persona subito dal conducente non responsabile per lesioni di lieve entità (postumi da lesioni pari o inferiori al 9%). La procedura di "risarcimento diretto" non si applica ai sinistri che coinvolgono veicoli immatricolati all'estero.
- ✓ sulla base della procedura di "risarcimento del terzo trasportato: i danni subiti dal trasportato devono essere risarciti dall'Impresa di assicurazione del veicolo sul quale lo stesso era a bordo entro il massimale minimo di legge, a prescindere dall'accertamento della responsabilità dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro. Resta fermo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno nei confronti dell'Impresa di assicurazione del responsabile civile se il veicolo assicurato con quest'ultima è coperto da un massimale superiore a quello minimo. Il terzo trasportato, per ottenere il risarcimento, dovrà promuovere azione nei confronti dell'Impresa di assicurazione del veicolo sul quale era a bordo.
- ✓ sulla base della procedura di "risarcimento ordinaria": quando non siano applicabili le procedure sopra riportate, il danneggiato o gli aventi diritto potranno chiedere il risarcimento dei danni subiti direttamente all'assicuratore del responsabile civile a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.



	<p>In caso di sinistro avvenuto con veicolo non assicurato o non identificato la richiesta di risarcimento va indirizzata all'Impresa designata dal Fondo di garanzia per le vittime della strada istituito presso la CONSAP S.p.A. - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici.</p> <p>Denuncia di sinistro per le garanzie diverse da R.C.A.: La denuncia del sinistro, deve essere trasmessa all'Intermediario a cui è assegnato il contratto oppure alla sede di Italiana Assicurazioni S.p.A. entro 3 giorni dalla data del sinistro o da quando l'Assicurato ne ha avuto conoscenza. Negli stessi termini l'Assicurato può denunciare il sinistro occorso relativo alle garanzie Kasko, Collisione, Collisione - Indennizzo Sicuro, contattando, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, la Centrale Operativa Sinistri Auto al numero verde 800.042.042 (attivo per informazioni 365 giorni all'anno, 24 ore su 24).</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: l'assicurato ha la possibilità di rivolgersi, per la riparazione del veicolo, ad una Carrozzeria convenzionata con Italiana Assicurazioni S.p.A., il cui elenco è disponibile sul sito internet www.italiana.it.</p> <p>Rimborso del sinistro per evitare il malus Il Contraente ha la facoltà di evitare la maggiorazione di premio dovuta in base all'applicazione della clausola Bonus/Malus, rimborsando, alla scadenza del contratto, gli importi pagati per tutti o parte dei sinistri che avrebbero dato luogo a detta maggiorazione. Nel caso in cui il sinistro rientri nell'ambito della procedura di risarcimento diretto il Contraente, al fine di conoscere l'importo del sinistro da rimborsare dovrà rivolgersi, direttamente o con l'ausilio dell'Intermediario, alla "Stanza di compensazione" presso CONSAP - Via Yser n. 14, 00198 Roma (www.consap.it). Nel caso in cui il sinistro rientri nell'ambito della procedura ordinaria di risarcimento, il Contraente, al fine di conoscere l'importo del sinistro da rimborsare dovrà rivolgersi direttamente ad Italiana Assicurazioni S.p.A.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese Nell'ambito della garanzia Assistenza in viaggio la gestione del sinistro è affidata a Blue Assistance S.p.A. tramite la sua Struttura Organizzativa a cui deve essere inoltrata la relativa denuncia. Nell'ambito della garanzia Tutela Legale la gestione del sinistro è affidata ad ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia a cui l'Assicurato deve inoltrare la relativa denuncia.</p> <p>Prescrizione I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro questo l'azione. Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno che decorre dalle singole scadenze.</p>
<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Eventuali reticenze e dichiarazioni inesatte sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale delle prestazioni o l'annullamento del contratto.</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Italiana Assicurazioni S.p.A. è tenuta a formulare congrua offerta per il risarcimento del danno nei termini di seguito indicati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. per i sinistri con soli danni a cose: <ul style="list-style-type: none"> - entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa, se unitamente alla richiesta viene allegato il "modulo blu" compilato in ogni sua parte e firmato da entrambi i conducenti - entro 60 giorni, dalla ricezione della documentazione completa se unitamente alla richiesta viene allegato il "modulo blu" compilato in ogni sua parte e firmato unicamente dal richiedente. 2. per i sinistri che abbiano causato lesioni personali o il decesso: <ul style="list-style-type: none"> - entro 90 giorni dalla ricezione della documentazione completa. <p>Se il danneggiato dichiara di accettare la somma offertagli, Italiana Assicurazioni S.p.A. è tenuta al pagamento entro 15 giorni dalla ricezione di tale comunicazione; anche nel caso in cui il danneggiato non accetti l'offerta, Italiana Assicurazioni S.p.A. è tenuta a corrispondere la somma offerta, imputata nella liquidazione definitiva del danno. Se il danneggiato non ha fatto pervenire alcuna risposta, Italiana Assicurazioni è tenuta a corrispondere al danneggiato la somma offerta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - decorsi 15 giorni dalla comunicazione dell'offerta, in caso di procedura di risarcimento diretto - decorsi 30 giorni dalla comunicazione dell'offerta negli altri casi





Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Il contratto è annuale e non necessita di disdetta neanche in presenza delle garanzie accessorie.
Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Garanzia R.C. Auto: a chiunque pone in circolazione un veicolo a motore compresi i rimorchi.

Garanzie Accessorie - Sezione Danni: al proprietario o altro soggetto che abbia interesse a proteggere il veicolo dai danni materiali e diretti che possono comportare la perdita o il danneggiamento dello stesso e conseguenti ai vari eventi previsti da ciascuna garanzia.

Garanzie Accessorie - Sezioni Assistenza, Tutela legale e Infortuni del conducente: al proprietario del veicolo o altro soggetto che abbia interesse a garantirsi prestazioni di Assistenza e Tutela Legale a seguito di eventi connessi alla circolazione del veicolo e/o a proteggere il conducente per gli infortuni subiti mentre si trova alla guida dello stesso.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari all'11,83%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Reclami all'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800 101313 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it . La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. L'impresa è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sono disponibili sul sito Internet www.italiana.it .
Reclami all'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06/42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Info su www.ivass.it . In caso di controversia con un'Impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.ivass.it .



PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione per la conciliazione delle controversie	<p>In caso di controversia in materia di contratti assicurativi, qualora si intenda intraprendere un'azione giudiziale, dovrà essere previamente esperita la procedura di mediazione presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.</p> <p>La mediazione non è obbligatoria negli altri casi e per le controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli.</p> <p>La mediazione si introduce con una domanda all'organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia contenente l'indicazione dell'organismo investito, delle parti, dell'oggetto della pretesa e delle relative ragioni.</p> <p>Le parti devono partecipare alla procedura di mediazione, già dal primo incontro, con l'assistenza di un avvocato.</p>
Negoziazione assistita	<p>In caso di controversia in materia di risarcimento di danni da circolazione di veicoli, indipendentemente dal valore della controversia, qualora si intenda intraprendere un'azione giudiziale, dovrà essere previamente esperita la procedura di negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato ad Italiana Assicurazioni S.p.A.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>COMMISSIONE DI GARANZIA DELL'ASSICURATO Italiana Assicurazioni S.p.A. ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado n. 1 - 10121 Torino.</p> <p>La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti della Società in base ai contratti stipulati.</p> <p>La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Italiana Assicurazioni S.p.A..</p> <p>Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni S.p.A.</p> <p>Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione.</p> <p>Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento reperibile sul sito internet www.italiana.it.</p> <p>PROCEDURA DI CONCILIAZIONE PARITETICA ANIA/ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI In caso di controversia in materia di risarcimento di danni da circolazione di veicoli, con richiesta di risarcimento non superiore a 15.000,00 euro, è possibile ricorrere alla procedura di conciliazione tra Ania e Associazione dei Consumatori.</p> <p>E' sufficiente rivolgersi ad una delle Associazioni dei Consumatori che hanno aderito all'accordo ed il cui elenco è reperibile, unitamente a maggiori informazioni sul sito Internet www.italiana.it.</p> <p>In caso sussistano le condizioni previste dall'Accordo, l'Associazione fa compilare e sottoscrivere dall'assicurato uno specifico modulo nel quale vengono richiesti dati anagrafici, i riferimenti assicurativi essenziali, le circostanze che portano alla richiesta di conciliazione. Nel documento è altresì prevista una sezione in cui l'assicurato conferisce mandato al conciliatore dell'Associazione dei consumatori prescelta a transigere la controversia.</p> <p>ARBITRATO Nella liquidazione dei sinistri nelle garanzie Danni, Tutela Legale, Infortuni del conducente per la risoluzione di eventuali controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>FIN - NET Per la soluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.</p>

PER QUESTO CONTRATTO ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A. DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.

