# Assicurazione R.C.AUTO

## Ciclomotori - Motocicli

**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto**
**(DIP aggiuntivo R.C. Auto)**

**Impresa che realizza il prodotto: Società Reale Mutua di Assicurazioni**

REALE MUTUA

**Prodotto: CONTRATTO BASE**

**DIP Aggiuntivo R.C. auto ed. 05/2021**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Società Reale Mutua di Assicurazioni** - Fondata nel 1828 - Sede Legale e Direzione Generale: Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino (Italia) - Tel. +39 011 4311111 - Fax +39 011 4350966 - realemutua@pec.realemutua.it - www.realemutua.it - Registro Imprese Torino, - Codice Fiscale 00875360018 - N. Partita IVA 11998320011 - R.E.A. Torino N. 9806 - Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione - Capogruppo del Gruppo Assicurativo Reale Mutua, iscritto al numero 006 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2.084 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2.024 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali. Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci.
Si specificano i seguenti dati:
- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 885,9 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 398,6 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.439,9 milioni di euro;
- solvency ratio: 388,3%.

Al contratto si applica la legge italiana.

### Che cosa è assicurato?

La garanzia di Responsabilità Civile Auto prevede sempre:
- ✓ Circolazione su aree ad uso pubblico o in aree a queste equiparate
- ✓ Circolazione su area privata
- ✓ Circolazione in aree aeroportuali civili limitatamente a quanto previsto dall'art. 6 comma 7 del Codice della Strada e dall'art. 1 della legge 22 marzo 2012 n 33
- ✓ Guida libera: il veicolo assicurato è sempre coperto indipendentemente da chi si trovi alla guida
- ✓ Conducente non abilitato alla guida nei casi di:
  - guida con patente scaduta purché la validità della stessa venga confermata entro 6 mesi dalla data del sinistro
  - totale esaurimento dei punti della patente se al momento del sinistro non risulti già comunicato
- ✓ Danni subiti da terzi trasportati in caso di trasporto non conforme.

Per tutte le sezioni della garanzia Rca l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali Rca.



MISTO
Carta da fonti gestite in maniera responsabile
FSC® XXXXXXX
www.fsc.org

SOCIETÀ REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI
REGISTRO IMPRESE TORINO, CODICE FISCALE 00875360018 - N. PARTITA IVA 11998320011 - R.E.A. TORINO N. 9806
ISCRITTA AL NUMERO 1.00001 DELL'ALBO DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE E RIASSICURAZIONE
CAPOGRUPPO DEL GRUPPO ASSICURATIVO REALE MUTUA, ISCRITTO AL NUMERO 006 DELL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI.

| Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare? | |
|---|---|
| **Massimali** | la polizza può essere stipulata per i soli massimali minimi obbligatori per legge. |
| **Garanzie estese** | Non previste |
| **Tipo di guida** | Non previsto |
| **OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO** | |
| **Opzioni** | Non previste |
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO** | |
| **Rinunce alla rivalsa** | Non previste |

## Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

**Le garanzie ed i servizi accessori non sono acquistabili.**

## Che cosa NON è assicurato?

| | |
|---|---|
| **Rischi esclusi** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni. |

## Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

| | |
|---|---|
| **Cosa fare in caso di sinistro?** | **Denuncia di sinistro R.C.A:**<br>La denuncia del sinistro deve essere compilata utilizzando il modulo di Constatazione amichevole di Incidente (modulo blu C.A.I) ed essere trasmessa all'Intermediario a cui è assegnato il contratto oppure alla sede di Reale Mutua entro 3 giorni dalla data del sinistro o da quanto l'Assicurato ne ha avuto conoscenza.<br>Inoltre l'Assicurato può denunciare il sinistro occorso contattando, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, la Centrale Operativa Sinistri Auto al numero verde 800.092.092 (attiva per informazioni 365 giorni all'anno, 24 ore su 24)<br>Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro.<br>A fronte di omissione dolosa o colposa nella presentazione della denuncia di sinistro, nonché nell'invio di documentazione o atti giudiziari, l'Impresa ha il diritto di rivalersi in tutto o in parte per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in ragione del pregiudizio sofferto.<br>Si rinvia al sito www.realemutua.it per l'individuazione del centro liquidazione sinistri competente. |

| | |
|---|---|
| **Cosa fare in caso di sinistro?** | Reale Mutua provvede alla liquidazione dei sinistri:<br>✓ sulla base della procedura di "risarcimento diretto", in caso di sinistro tra due veicoli a motore identificati e assicurati per la garanzia Responsabilità Civile obbligatoria, per i danni al veicolo, nonché alle cose trasportate di proprietà dell'Assicurato o del conducente non responsabile; tale modalità si applica anche al danno alla persona subito dal conducente non responsabile per lesioni di lieve entità (postumi da lesioni pari o inferiori al 9%).<br>✓ sulla base della procedura di "risarcimento del terzo trasportato: i danni subiti dal trasportato devono essere risarciti dall'Impresa di assicurazione del veicolo sul quale lo stesso era a bordo entro il massimale minimo di legge, a prescindere dall'accertamento della responsabilità dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro. Resta fermo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno nei confronti dell'Impresa di assicurazione del responsabile civile se il veicolo assicurato con quest'ultima è coperto da un massimale superiore a quello minimo. Il terzo trasportato, per ottenere il risarcimento, dovrà promuovere azione nei confronti dell'Impresa di assicurazione del veicolo sul quale era a bordo.<br>✓ sulla base della procedura di "risarcimento ordinaria": quando non siano applicabili le procedure sopra riportate, il danneggiato o gli aventi diritto potranno chiedere il risarcimento dei danni subiti direttamente all'assicuratore del responsabile civile a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.<br>La procedura di "risarcimento diretto" non si applica ai sinistri che coinvolgono veicoli immatricolati all'estero.<br>In caso di sinistro avvenuto con veicolo non assicurato o non identificato la richiesta di risarcimento va indirizzata all'Impresa designata dal Fondo di garanzia per le vittime della strada istituito presso la CONSAP S.p.A. – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. |
| | **Assistenza diretta/in convenzione:** L'Assicurato ha la possibilità di rivolgersi per la riparazione del veicolo, ad una Carrozzeria convenzionata con Reale Mutua, il cui elenco è disponibile sul sito internet www.realemutua.it |
| | **Rimborso del sinistro per evitare il *malus***<br>Il Contraente ha la facoltà di evitare la maggiorazione di premio dovuta in base all'applicazione della clausola Bonus/Malus, rimborsando, all'atto del rinnovo del contratto, gli importi pagati per tutti o parte dei sinistri che avrebbero dato luogo al risarcimento a detta maggiorazione.<br>Nel caso in cui il sinistro rientri nell'ambito della procedura di risarcimento diretto il Contraente, al fine di conoscere l'importo del sinistro da rimborsare dovrà rivolgersi, direttamente o con l'ausilio dell'intermediario, alla "stanza di compensazione" presso CONSAP – Via Yser n. 14, 00198 Roma (www.consap.it)<br>Nel caso in cui il sinistro rientri nell'ambito della procedura ordinaria di risarcimento il Contraente, al fine di conoscere l'importo del sinistro da rimborsare, dovrà rivolgersi direttamente a Reale Mutua. |
| | **Prescrizione:**<br>I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.<br>Nell'assicurazione di Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.<br>Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno che decorre dalle singole scadenze. |
| **Dichiarazioni inesatte o reticenti** | Eventuali reticenze e dichiarazioni inesatte sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale delle prestazioni o l'annullamento del contratto. |
| **Obblighi dell'impresa** | Reale Mutua è tenuta a formulare congrua offerta per il risarcimento del danno nei termini di seguito indicati:<br>1. per i sinistri con soli danni a cose:<br>– Entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa, se unitamente alla richiesta viene allegato il "modulo blu" compilato in ogni sua parte e firmato da entrambi i conducenti<br>– Entro 60 giorni dalla ricezione della documentazione completa, se unitamente alla richiesta viene allegato il "modulo blu" compilato in ogni sua parte e firmato unicamente dal richiedente.<br>2. per i sinistri che abbiano causato lesioni personali o il decesso:<br>– entro 90 giorni dalla ricezione della documentazione completa.<br>Se il danneggiato dichiara di accettare la somma offertagli, Reale Mutua è tenuta al pagamento entro 15 giorni dalla ricezione di tale comunicazione; anche nel caso in cui il danneggiato non accetti l'offerta Reale Mutua è tenuta a corrispondere la somma offerta, imputata nella liquidazione definitiva del danno.<br>Se il danneggiato non ha fatto pervenire alcuna risposta, Reale Mutua è tenuta a corrispondere al danneggiato la somma offerta:<br>– decorsi 15 giorni dalla comunicazione dell'offerta, in caso di procedura di risarcimento diretto;<br>– decorsi 30 giorni dalla comunicazione dell'offerta, negli altri casi. |

## Quando e come devo pagare?

| | |
|---|---|
| **Premio** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni. |
| **Rimborso** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni. |

## Quando comincia la copertura e quando finisce?

| | |
|---|---|
| **Durata** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni. |
| **Sospensione** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni. |

## Come posso disdire la polizza?

| | |
|---|---|
| **Clausola di tacito rinnovo** | Il contratto è annuale e non necessita di disdetta. |
| **Ripensamento dopo la stipulazione** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni. |
| **Risoluzione** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni. |

## A chi è rivolto questo prodotto?

**Garanzia R.C. Auto**: a chiunque pone in circolazione ciclomotori e motocicli ad uso privato di proprietà di persone fisiche.

## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione**
La quota parte percepita in media dagli intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 9,86%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|---|---|
| **Reclami all'impresa assicuratrice** | Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale"- Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it<br>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M.U. Traiano 18, 20149 Milano.<br>L'impresa è tenuta a rispondere entro 45 giorni.<br>Tutti di dati relativi alla gestione dei reclami sono disponibili sul sito Internet www.realemutua.it |
| **Reclami all'IVASS** | In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: **ivass@pec.ivass.it.** Info su: **www.ivass.it** .<br><br>In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.ivass.it |
| **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:** | |
| **Mediazione per la conciliazione delle controversie** | In caso di controversia in materia di contratti assicurativi, qualora si intenda intraprendere un'azione giudiziale, dovrà essere previamente esperita la procedura di mediazione presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.<br>La mediazione non è obbligatoria negli altri casi e per le controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli.<br>La mediazione si introduce con una domanda all'organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia contenente l'indicazione dell'organismo investito, delle parti, dell'oggetto della pretesa e delle relative ragioni.<br>Le parti devono partecipare alla procedura di mediazione, già dal primo incontro, con l'assistenza di un avvocato. |

| | |
|---|---|
| **Negoziazione assistita** | In caso di controversia in materia di risarcimento di danni da circolazione di veicoli, qualora si intenda intraprendere un'azione giudiziale dovrà essere previamente esperita la procedura di negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a Reale Mutua. |
| **Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie** | **COMMISSIONE DI GARANZIA DELL'ASSICURATO**<br>– Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Redale Mutua in base ai contratti stipulati.<br>La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua.<br>Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it.<br><br>**PROCEDURA DI CONCILIAZIONE PARITETICA ANIA/ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI**<br>– In caso di controversia in materia di risarcimento di danni da circolazione di veicoli, con richiesta di risarcimento non superiore a 15.000,00 euro, è possibile ricorrere alla procedura di conciliazione tra Ania e Associazione dei Consumatori, il cui elenco è reperibile, unitamente a maggiori informazioni, sul sito internet www.realemutua.it. Qualora sussistano le condizioni previste dall'Accordo, l'Associazione fa compilare e sottoscrivere dall'Assicurato uno specifico modulo nel quale vengono richiesti dati anagrafici, i riferimenti assicurativi essenziali, le circostanze che portano alla richiesta di conciliazione. Nel documento è altresì prevista una sezione in cui l'Assicurato conferisce mandato al conciliatore dell'Associazione dei consumatori prescelta a transigere la controversia.<br><br>**FIN-NET**<br>Per la soluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile. |

**PER QUESTO CONTRATTO REALE MUTUA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.**