

Assicurazione Multirischio per il Ciclista

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



Pedala Protetto

Edizione 07/2020 (Ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 0114 311 111 - fax +39 0114 350 966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiornoale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.

Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n. 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2228 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2168 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 914,8 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 411,7 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3316,4 milioni di euro;
- solvency ratio: 362,5%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Il prodotto "Pedala Protetto" è suddiviso in sezioni riferite a diverse tipologie di garanzia: Responsabilità civile verso terzi, Assistenza, Tutela Legale, Furto e Infortuni.

Le sezioni "Responsabilità civile verso terzi", "Assistenza" e "Tutela legale" sono sempre operanti mentre le sezioni "Furto" e "Infortuni" sono facoltative.

È possibile personalizzare il prodotto scegliendo fra le formule predisposte per il prodotto.

L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate concordati con il Contraente.

Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.

**SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI - Che cosa è assicurato?**

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	✓ Danni da utilizzo di monopattino elettrico; ✓ danni a cose di terzi derivanti da incendio della bicicletta; ✓ danni da interruzione o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi; ✓ danni da utilizzo di rimorchi per il trasporto di bambini, animali o cose, purché utilizzato secondo le normative vigenti e per lo scopo indicato dal produttore.
-------------------------	--

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Non sono previste opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con riduzione del premio

**SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI - Che cosa non è assicurato?**

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi	Oltre a quanto indicato nel DIP Danni non sono coperti i danni: ✗ causati al coniuge o il convivente more-uxorio, i genitori e i figli dell'Assicurato; ✗ causati ai parenti e gli affini conviventi in base allo stato di famiglia dell'Assicurato e a chiunque risulti convivente dell'assicurato sulla base dello stato di famiglia; ✗ causati da sport estremi con uso della bicicletta (quali a titolo esemplificativo: slopestyle, downhill); ✗ causati da partecipazione ad attività sportive, gare ed allenamenti compresi, svolti a livello professionistico; ✗ derivanti dall'esercizio di attività professionali, commerciali, industriali, agricole e lavorative in genere; ✗ derivanti dall'utilizzo della bicicletta per attività professionali; ✗ derivanti dal dovuto pagamento a titolo sanzionatorio (multe, ammende, penali) e a titolo non risarcitorio, danni punitivi di qualunque natura, nonché i danni che comportano perdite pecuniarie ovvero non comportanti danni corporali e/o materiali; ✗ derivanti dal noleggio a terzi anche a titolo gratuito della bicicletta.
-----------------------	--

**SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI - Ci sono limiti di copertura?**

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo €
GARANZIE DI BASE	Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)	200 limitatamente ai danni a cose	---	Massimale
	Danni da utilizzo di monopattino elettrico	500 per tutti i tipi di danno	---	100.000 per danni a persone per sinistro; 10.000 per danni a cose per sinistro
	danni a cose di terzi derivanti da incendio della bicicletta	200 limitatamente ai danni a cose	---	50.000 per sinistro
	danni da interruzione o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi	200 limitatamente ai danni a cose	---	50.000 per sinistro



SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo



SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni le garanzie non operano per eventi conseguenti a:

- ✗ partecipazione ad imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: spedizioni esplorative o artiche, himalayane, andine, regate oceaniche, sci estremo);
- ✗ pratica a titolo professionistico di sport in genere;
- ✗ pratica di sport estremi (a titolo esemplificativo downhill);
- ✗ malattie in atto e/o infortuni avvenuti prima della decorrenza dell'assicurazione, nonché le loro conseguenze, ricadute o recidive;
- ✗ patologie psichiatriche, disturbi psichici in genere e loro conseguenze, sindromi cerebrali di origine organica, abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- ✗ complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 26° settimana;
- ✗ infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato.

Inoltre, in relazione alle specifiche prestazioni previste dalla garanzia sono presenti limitazioni di cui di seguito si elencano, a titolo esemplificativo, le principali.

- ✗ Per la consulenza medico-telefonica la garanzia non opera per la fornitura di diagnosi o prescrizioni mediche;
- ✗ Per la consegna dei farmaci, qualora l'Assicurato a seguito di infortunio subito sia impossibilitato a muoversi dalla propria residenza, la garanzia non opera per il costo dei farmaci ordinati;
- ✗ Per la consegna della spesa, qualora l'Assicurato a seguito di infortunio subito sia impossibilitato a muoversi dalla propria residenza, la garanzia non opera per il costo dei generi alimentari ordinati.



SEZIONE ASSISTENZA - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	GARANZIA ASSISTENZA	Franchigia €	Scoperto	Massimale
	Accompagnamento ciclista con bicicletta	---	---	entro una distanza massima di 100 km dal luogo dell'immobilizzo.
	Recupero bicicletta in caso di ricovero	---	---	entro una distanza massima di 100 km dal luogo dell'immobilizzo.
	Spese d'albergo	---	---	massimo di due notti e di € 200 per sinistro
	Rientro dell'Assicurato	---	---	€ 200 per sinistro
	Recupero del veicolo	---	---	€ 200 per sinistro
	Invio di una collaboratrice domestica	---	---	€ 250 per sinistro
	Invio di un fisioterapista	---	---	€ 500 per sinistro
	Viaggio di un familiare con soggiorno	---	---	€ 500 per sinistro
	Rientro funerario	---	---	€ 3.000 per sinistro



SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio



SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni le garanzie non operano per:

- ✗ Qualsiasi spesa derivante dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato venga perseguito in sede penale;
- ✗ il rimborso di oneri fiscali relativi a procedimenti giudiziari, salvo nei casi espressamente previsti;
- ✗ fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove;
- ✗ di violazione della normativa relativa al divieto di guida sotto l'effetto di alcol o di sostanze stupefacenti o della normativa inerente l'omissione di fermata e assistenza.



SEZIONE TUTELA LEGALE - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

SEZIONE TUTELA LEGALE

In questa sezione non sono previsti limiti, franchigie e/o scoperti, salvo il massimale previsto sul modulo di polizza.



SEZIONE FURTO - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO



Furto
all'interno
dei veicoli

La garanzia indennizza i danni da furto dei beni Assicurati quando riposti all'esterno di locali e trasportati su veicoli a condizione che siano posti all'interno dei medesimi e durante qualsiasi sosta o fermata.



SEZIONE FURTO - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi	Oltre a quanto indicato nel DIP Danni non sono coperti i danni: ✗ commessi od agevolati con dolo o colpa grave; ✗ causati ai beni Assicurati da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro indennizzabile a termini della presente Sezione; ✗ di ammanchi di qualsiasi genere o di furto con destrezza; ✗ indiretti quali profitti sperati, mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi; ✗ avvenuti quando i locali contenenti i beni assicurati rimangano per più di 45 giorni consecutivi incustoditi; in tal caso l'assicurazione è sospesa a decorrere dal 46° giorno; ✗ di furto avvenuti quando non esistano i mezzi di protezione e chiusura; ✗ commessi attraverso le luci di serramenti od inferriate senza effrazione o manomissione delle relative strutture e dei congegni di chiusura; ✗ causati al contenuto dei locali ove sono riposti i beni Assicurati per commettere o tentare di commettere il furto, la rapina o l'estorsione; ✗ causati dai ladri, al solo scopo di commettere o tentare il furto, la rapina o l'estorsione, alle parti di locali ed agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi (compreso il loro furto), agli impianti di protezione e di allarme, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate e le rispettive porte; ✗ di/da furto parziale o sottrazione parziale (anche a seguito di rapina o estorsione) di parti dei beni Assicurati; ✗ di furto, rapina od estorsione, qualora i beni Assicurati siano posti all'aperto; ✗ di furto, rapina od estorsione di accessori non di serie o di accessori di serie non stabilmente fissati alla bicicletta sottratta. ✗ a beni diversi da quelli identificati sul Modulo di Polizza
-----------------------	---



SEZIONE FURTO - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

SEZIONE FURTO				
Ferma la Somma Assicurata, Reale Mutua corrisponde per sinistro, previa deduzione di eventuali franchigie e scoperti, un indennizzo non superiore ai limiti indicati sul modulo di polizza.				
GARANZIE DI BASE		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Furto	100	10%	€ 6.000 complessivamente per uno o più sinistri e per anno
	Furto perpetrato attraverso mezzi di protezione e chiusura o caratteristiche costruttive dei locali	100	20%	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO (Condizioni Facoltative)		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Furto all'interno dei veicoli	100	20%	Entro il medesimo limite della Garanzia Base



SEZIONE INFORTUNI - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
	Non sono previste opzioni con riduzione del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
	Non sono previste opzioni con riduzione del premio



SEZIONE INFORTUNI - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi	Oltre a quanto indicato nel DIP Danni non sono coperti i danni: ✗ derivanti dalla guida di veicoli sotto l'influenza dell'alcool, quando l'alcolemia accertata sia superiore a 0,8 grammi per litro, sanzionabile ai sensi dell' Art 186 del Decreto legislativo 30/04/1992 n. 285 e successive modificazioni o integrazioni; ✗ derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato; ✗ derivanti da partecipazione ad imprese di carattere eccezionale; ✗ derivanti da guerre, insurrezioni in genere e tumulti popolari; ✗ derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche, salvo quelle subite come paziente per applicazioni radioterapiche; ✗ derivanti da patologie psichiatriche, disturbi psichici e loro conseguenze.
	Sono comunque esclusi gli infarti e le ernie.



SEZIONE INFORTUNI - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo in €	Note
Morte	---	---	25.000	
Invalità Permanente	5%	---	25.000	
Rimborso Spese di Cura	---	In caso di ricovero nessuno scoperto	2.500	In caso di ricovero in SSN è prevista una indennità sostitutiva del rimborso di € 50 per ogni pernottamento in struttura sanitaria, fino ad un massimo di 50 pernottamenti per sinistro
		Successive al ricovero scoperto 20% con il minimo di 50 € per sinistro (*)		Successivamente al ricovero sono previsti trattamenti riabilitativi con il sottolimito di 600 euro.
		In assenza di ricovero scoperto 20% con il minimo di 50 € per sinistro (*)		Le spese successive al ricovero sono rimborsate entro il limite di 120 giorni dal giorno del ricovero. In assenza di ricovero sono previste le cure e le protesi dentarie a seguito di infortunio con il sottolimito di 1.500 euro. Le spese in assenza di ricovero sono rimborsate entro il limite di 120 giorni dal giorno dell'infortunio.
Indennità a forfait per mancata partecipazione a gara/evento ciclistico	---	---	100 1 volta per anno assicurativo	

(*) Lo scoperto non si applica qualora le spese siano a carico del Servizio Sanitario Nazionale e l'Assicurato sostenga le spese relative ai ticket

Rischi con particolari delimitazioni:

L'assicurazione comprende anche gli infortuni subiti:

- A** in conseguenza di imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi, tumulti popolari purché l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva; atti di temerarietà compiuti per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa;
- B** a causa di movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni, trombe d'aria e uragani. Se l'infortunio si verifica in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato del Vaticano, la somma assicurata è ridotta del 50%;
- C** a causa di guerra, se e in quanto l'Assicurato venga sorpreso dallo scoppio degli eventi mentre si trova all'estero in un Paese sino a quel momento in pace. La garanzia opera per un periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro – Sezione Responsabilità civile verso terzi – L'Assicurato o il Contraente deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a Reale Mutua entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza. La denuncia deve contenere la narrazione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome ed il domicilio dei danneggiati e dei testimoni, la data, il luogo e le cause del sinistro. Alla denuncia devono far seguito nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento (ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile). Denuncia di sinistro – Sezione Assistenza – Il Contraente o l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Blue Assistance e deve: - fornire ogni informazione richiesta; - sottoporsi agli accertamenti medici eventualmente richiesti; - inviare prescrizione medica, proveniente dal medico curante o dalla struttura sanitaria presso cui l'Assicurato sia stato ricoverato. Qualora l'Assicurato non abbia contattato per qualsiasi motivo la Centrale Operativa, Reale Mutua non indennizza prestazioni non disposte direttamente dalla Centrale Operativa stessa. Denuncia di sinistro – Sezione Tutela Legale – Il Contraente o l'Assicurato, nel momento in cui si è verificato il sinistro o ne abbia avuto conoscenza, deve dare tempestivo avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla sede di Reale Mutua o ad ARAG. In ogni caso deve fare pervenire all'Agenzia oppure alla sede di Reale Mutua o ad ARAG, notizia di ogni atto a lui notificato, entro i termini prescrizione dei diritti derivanti dal contratto. Denuncia di sinistro – Sezione Furto – Il Contraente o l'Assicurato in caso di sinistro deve: - fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno; - darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a Reale Mutua entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza; - fare, nei cinque giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo precisando il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta dello stesso e l'entità approssimativa del danno; - predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti. Denuncia di sinistro – Sezione Infortuni In caso di infortunio l'Assicurato, il Contraente o altra persona in sua vece deve denunciare l'infortunio entro 10 giorni, con avviso scritto, all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Sede di Reale Mutua. La denuncia deve contenere la descrizione dell'infortunio e l'indicazione del luogo, giorno, ora e cause che lo hanno determinato. Successivamente deve inviare certificati medici sul decorso delle lesioni. Obblighi dell'Impresa – Sezione Furto e Sezione Infortuni Reale Mutua, ricevuta la necessaria documentazione e determinato l'indennizzo dovuto, provvede entro 25 giorni al pagamento. Assistenza diretta/in convenzione: Sezione Assistenza – Reale Mutua eroga le prestazioni di Assistenza e/o i servizi aggiuntivi nel caso si rendano necessari a causa degli eventi indicati, avvalendosi di BLUE ASSISTANCE S.P.A., società di servizi facente parte del Gruppo Reale Mutua. Gestione da parte di altre imprese: Sezione Tutela Legale – La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata da Reale Mutua a ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 – 37135 Verona, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente. Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Limitatamente alla Sezione Furto la copertura ha effetto dal 15° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a coloro i quali possiedono o utilizzano una bicicletta in qualità di ciclisti, cicloamatori o cicloturisti.
Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.



Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 23.53% dei premi contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoale@realemutua.it . La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Commissione di Garanzia Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la “Commissione di Garanzia dell’Assicurato” con sede in Via dell’Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l’Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all’IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l’attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L’IMPRESA DISPONE DI UN’AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.