

Assicurazione rimborso spese mediche per la persona e la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.



Salute! – Target

Edizione 07/2022 (Ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it -

E-mail: benvenutitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 704 milioni di euro, di cui 58 milioni di euro relativi al capitale sociale e 646 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.italiana.it/scopri-italiana/chi-siamo>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 397,1 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 178,7 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 993,6 milioni di euro;
- solvency ratio: 250,2%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con aumento del premio.





Che cosa non è assicurato?

SEZIONE KIDS

Oltre a quanto già indicato nel DIP Danni, relativamente alle garanzie “Rimborso spese mediche a seguito di infortunio” e “Indennità abbonamenti non goduti”, non sono indennizzati gli infortuni:

- ✘ derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- ✘ derivanti da partecipazione a imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: spedizioni esplorative o artiche, himalayane, andine, regate oceaniche, sci estremo);
- ✘ derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche;
- ✘ derivanti da guerre, insurrezioni in genere e tumulti popolari;
- ✘ derivanti dalla pratica di paracadutismo e sport aerei in genere (deltaplani, ultraleggeri e simili); pratica di bungee jumping e attività simili;
- ✘ derivanti dalla pratica di pugilato;
- ✘ derivanti dalla pratica di kitesurf, idrosci, rafting, canoa o idrospeed o canyoning in tratti caratterizzati da rapide e simili;
- ✘ derivanti dalla pratica di snowkite, salto del trampolino con sci, sci di velocità, sci acrobatico, bob-slittino-skeleton praticati su pista, alpinismo oltre il 5° grado della scala di valutazione della difficoltà U.I.A.A., alpinismo o free climbing in solitaria o in territorio extraeuropeo. Per alpinismo / free climbing in solitaria si intende la progressione su roccia e/o ghiaccio senza l'assicurazione garantita da un compagno di cordata. Non si considerano “in solitaria” le escursioni, comunque compiute, sino al livello E.E.A. (Escursionisti Esperti con Attrezzatura) compreso della Scala delle Difficoltà escursionistiche;
- ✘ derivanti dalla pratica della speleologia;
- ✘ patologie psichiatriche, disturbi psichici e loro conseguenze;
- ✘ subiti dall'Assicurato in qualità di membro dell'equipaggio di aeromobili in genere;
- ✘ subiti dall'Assicurato alla guida di aeromobili o in qualità di passeggero durante i viaggi aerei effettuati su aeromobili di aeroclub, di società / aziende di lavoro aereo per voli diversi dal Trasporto Pubblico Passeggeri, nonché su apparecchi per il volo da diporto o sportivo.

Relativamente alla garanzia Assistenza Kids le prestazioni non operano qualora il sinistro sia conseguenza diretta o indiretta di:

- ✘ stato di guerra dichiarata o stato di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari;
- ✘ eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- ✘ trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e radiazioni provocate da accelerazioni di particelle atomiche;
- ✘ atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- ✘ dalla partecipazione ad imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: spedizioni esplorative o artiche, himalayane, andine, regate oceaniche, sci estremo).

SEZIONE DENTAL

Oltre a quanto già indicato nel DIP Danni, relativamente alla garanzia “Rimborso spese odontoiatriche a seguito di infortunio” non sono indennizzati gli infortuni:

- ✘ derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- ✘ derivanti da partecipazione ad imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: spedizioni esplorative o artiche, himalayane, andine, regate oceaniche, sci estremo);
- ✘ derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche, salvo quelle subite come paziente per applicazioni radioterapiche;
- ✘ derivanti da guerre, insurrezioni in genere e tumulti popolari;



- ✘ derivanti dalla pratica della speleologia;
- ✘ derivanti da patologie psichiatriche, disturbi psichici e loro conseguenze;
- ✘ subiti dall'Assicurato in qualità di membro dell'equipaggio di aeromobili in genere;
- ✘ subiti dall'Assicurato in qualità di passeggero durante i viaggi aerei effettuati su aeromobili di aeroclub, di società/aziende di lavoro aereo per voli diversi dal Trasporto Pubblico Passeggeri, nonché su apparecchi per il volo da diporto o sportivo;
- ✘ derivanti dalla pratica di paracadutismo e sport aerei in genere (deltaplani, ultraleggeri e simili);
- ✘ derivanti dalla pratica di bungee jumping e attività simili;
- ✘ derivanti dalla pratica di pugilato;
- ✘ derivanti dalla pratica di kitesurf, idrosci, rafting, canoa o idrospeed o canyoning in tratti caratterizzati da rapide e simili;
- ✘ derivanti dalla pratica di snowkite, salto del trampolino con sci, sci di velocità, sci acrobatico;
- ✘ bob-slittino-skeleton praticati su pista, alpinismo oltre il 5° grado della scala di valutazione della difficoltà U.I.A.A., alpinismo o free climbing in solitaria o in territorio extraeuropeo. Per alpinismo / free climbing in solitaria si intende la progressione su roccia e/o ghiaccio senza l'assicurazione garantita da un compagno di cordata. Non si considerano "in solitaria" le escursioni, comunque compiute, sino al livello E.E.A. (Escursionisti Esperti con Attrezzatura) compreso della Scala delle Difficoltà Escursionistiche.

SEZIONE FISIO

Oltre a quanto già indicato nel DIP Danni, non sono indennizzati gli infortuni:

- ✘ derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- ✘ derivanti da partecipazione ad imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: spedizioni esplorative o artiche, himalayane, andine, regate oceaniche, sci estremo);
- ✘ derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche, salvo quelle subite come paziente per applicazioni radioterapiche;
- ✘ derivanti da guerre, insurrezioni in genere e tumulti popolari;
- ✘ derivanti dalla pratica di paracadutismo e sport aerei in genere (deltaplani, ultraleggeri e simili); pratica di bungee jumping e attività simili;
- ✘ derivanti dalla pratica di pugilato;
- ✘ derivanti dalla pratica di kitesurf, idrosci, rafting, canoa o idrospeed o canyoning in tratti caratterizzati da rapide e simili;
- ✘ derivanti dalla pratica di snowkite, salto del trampolino con sci, sci di velocità, sci acrobatico, bob-slittino-skeleton praticati su pista, alpinismo oltre il 5° grado della scala di valutazione della difficoltà U.I.A.A., alpinismo o free climbing in solitaria o in territorio extraeuropeo. Per alpinismo / free climbing in solitaria si intende la progressione su roccia e/o ghiaccio senza l'assicurazione garantita da un compagno di cordata. Non si considerano "in solitaria" le escursioni, comunque compiute, sino al livello E.E.A. (Escursionisti Esperti con Attrezzatura) compreso della Scala delle Difficoltà escursionistiche;
- ✘ derivanti dalla pratica della speleologia;
- ✘ derivanti da patologie psichiatriche, disturbi psichici e loro conseguenze;
- ✘ subiti dall'Assicurato in qualità di membro dell'equipaggio di aeromobili in genere;
- ✘ Subiti dall'Assicurato in qualità di passeggero durante i viaggi aerei effettuati su aeromobili di aeroclub, di società / aziende di lavoro aereo per voli diversi dal Trasporto Pubblico Passeggeri, nonché su apparecchi per il volo da diporto o sportivo.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE KIDS



- ! Relativamente alle garanzie “Rimborso spese mediche a seguito di infortunio” e “Indennità abbonamenti non goduti”, l’indennizzo è corrisposto al 50% qualora l’infortunio si verifichi durante la pratica di alpinismo fino al 5° grado della scala di valutazione della difficoltà U.I.A.A. (Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche), sci alpinismo, immersioni subacquee con autorespiratore (compresi i casi di embolia) nonché durante la partecipazione a gare (e relativi allenamenti o prove) organizzate dalle competenti Federazioni o Enti di promozione sportiva riconosciute dal C.O.N.I. di: calcio, calcetto (in tutte le forme), judo, karate e arti marziali in genere, ciclismo, pallacanestro, pallavolo, rugby, football americano, hockey, sci, snowboard, sport equestri.
- ! Relativamente alla garanzia “Indennità abbonamenti non goduti” il forfait viene corrisposto in caso di infortunio che comporti un’inabilità temporanea di almeno 20 giorni consecutivi.
- ! Relativamente alla garanzia “Assistenza kids”, ciascuna prestazione viene fornita per un massimo di 3 volte per ciascun sinistro e anno assicurativo.
- ! Per alcune garanzie sono previsti scoperti e limiti di indennizzo come da seguente schema:

| GARANZIA | Scoperto | Limite di indennizzo |
|--|--|--|
| Rimborso spese mediche a seguito di infortunio | Scoperto 20% con il minimo di euro 50 per spese durante il ricovero. Scoperto 30% con il minimo di euro 50 per spese successive al ricovero o in assenza di ricovero | ===== |
| Assistenza infermieristica domiciliare | ===== | euro 50 per un massimo di 90 giorni per anno assicurativo |
| Intervento riparatore del danno estetico per la chirurgia plastica | ===== | euro 5.000 per sinistro |
| Trasporto da/per struttura sanitaria | ===== | euro 2.500 per sinistro |
| Indennità sostitutiva del rimborso in caso di ricovero in SSN | ===== | diaria di euro 50 per un massimo di 100 pernottamenti per sinistro |
| Protesi anatomiche | ===== | euro 5.000 per sinistro |
| Acquisto di apparecchiature terapeutiche o ortopediche | ===== | euro 2.500 per sinistro |
| Trattamenti riabilitativi | ===== | euro 2.000 per sinistro |
| Cure e protesi dentarie | ===== | euro 2.000 per sinistro |

SEZIONE DENTAL

- ! Relativamente alla garanzia “Garanzia Rimborso spese per visita odontoiatrica e detartrasi” la prestazione è erogata una sola volta l’anno presso centri odontoiatrici convenzionati.

SEZIONE FISIO

- ! Relativamente alla garanzia “Indennità per immobilizzazione” il forfait previsto viene corrisposto in caso di infortunio che comporti l’applicazione di un mezzo di contenzione per almeno 20 giorni consecutivi la prestazione è erogata una sola volta l’anno presso centri odontoiatrici convenzionati.
- ! Relativamente alle garanzie “Rimborso spese mediche a seguito di infortunio” e “Indennità abbonamenti non goduti”, l’indennizzo è corrisposto al 50% qualora l’infortunio si verifichi durante la pratica di alpinismo fino al 5° grado della scala di valutazione della difficoltà U.I.A.A. (Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche), sci alpinismo, immersioni subacquee con autorespiratore (compresi i casi di embolia) nonché durante la partecipazione a gare (e relativi allenamenti o prove) organizzate dalle competenti Federazioni o Enti di promozione sportiva riconosciute dal C.O.N.I. di: calcio, calcetto (in



tutte le forme), judo, karate e arti marziali in genere, ciclismo, pallacanestro, pallavolo, rugby, football americano, hockey, sci, snowboard, sport equestri.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

| SEZIONE KIDS | |
|------------------------------------|---|
| Cosa fare in caso di sinistro? | <p>Denuncia di sinistro: L'Assicurato o il Contraente deve:</p> <p>SEZIONE KIDS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garanzie Rimborso spese mediche a seguito di infortunio e Indennità abbonamenti non goduti: l'Assicurato deve dare, appena possibile, avviso scritto del sinistro a Blue Assistance o all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza. • Garanzia Assistenza kids: per attivare le prestazioni delle garanzie della presente garanzia l'assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa. <p>SEZIONE DENTAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garanzia Rimborso spese per visita odontoiatrica e detartrasi: l'Assicurato deve effettuare le prestazioni presso un centro odontoiatrico convenzionato con Blue Assistance e, in caso di richiesta di rimborso per entrambe le prestazioni (visita iniziale odontoiatrica e detartrasi), deve effettuare un'unica denuncia di sinistro e allegare i documenti di spesa e i voucher relativi a entrambe le prestazioni. • Garanzia Rimborso spese odontoiatriche a seguito di infortunio: l'Assicurato deve dare, appena possibile, avviso scritto del sinistro a Blue Assistance o all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza. <p>SEZIONE FISIO</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'Assicurato deve dare, appena possibile, avviso scritto del sinistro a Blue Assistance o all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza. |
| | <p>Assistenza diretta/in convenzione: per la Sezione Dental è prevista la possibilità di utilizzare centri odontoiatrici convenzionati con Blue Assistance, previa prenotazione tramite servizio www.mynet.blue.</p> |
| | <p>Gestione da parte di altre imprese: I sinistri sono gestiti da Blue Assistance. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 800 042042 (dall'Italia) o 011 7425599 (dall'estero).</p> |
| | <p>Prescrizione: il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p> |
| | <p>Assistenza diretta/in convenzione: per la Sezione Dental è prevista la possibilità di utilizzare centri odontoiatrici convenzionati con Blue Assistance, previa prenotazione tramite servizio www.mynet.blue.</p> |
| Dichiarazioni inesatte o reticenti | <p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.</p> |
| Obblighi dell'impresa | <p>Pagamento del sinistro: Blue Assistance – verificata l'operatività della garanzia – procede al rimborso delle spese entro 25 giorni dal ricevimento della documentazione, con le regole e i limiti previsti dalla garanzia scelta.</p> |





Quando e come devo pagare?

| | |
|----------|--|
| Premio | <p>Il premio è indicizzato e si adegua secondo le variazioni dell'Indice spese mediche rappresentato dalla media dei numeri indici "onorari specialistici, accertamenti diagnostici e retta clinica" rilevati dall'ISTAT e ponderati con gli stessi pesi considerati dal predetto Istituto.</p> <p>È possibile frazionare il premio in due o più rate annue, in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite, con una tolleranza di quindici giorni.</p> <p>Il premio è comprensivo di imposte.</p> |
| Rimborso | <p>Qualora si manifesti una delle condizioni di non assicurabilità dopo l'incasso del premio, la persona cessa di essere assicurata: in questo caso il Contraente ha diritto al rimborso del premio pagato e non goduto al netto dell'imposta.</p> |



Quando comincia la copertura e quando finisce?

| | |
|-------------|--|
| Durata | La durata massima della polizza è di cinque anni. |
| Sospensione | Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto. |



Come posso disdire la polizza?

| | |
|-----------------------------------|--|
| Ripensamento dopo la stipulazione | Nel caso di vendita a distanza è possibile recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, tramite raccomandata o posta elettronica certificata (PEC). |
|-----------------------------------|--|



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a persone fisiche per tutelarsi dai rischi relativi agli esborsi correlati a prestazioni sanitarie rese necessarie da infortuni o malattie.

Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.



Quali costi devo sostenere?

Se il Contraente viene assicurato per la prima volta per questo rischio dalla Società l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari per il primo anno sul premio pagato è pari al 33,9% (dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio) e per gli anni successivi è pari al 19,4%.

Se il rischio è stato già assicurato negli ultimi 3 anni, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è sempre pari a 19,4% dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio.



| COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE? | |
|---|--|
| All'Impresa assicuratrice | <p>I reclami vanno inoltrati per iscritto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: benvenutitaliana@italiana.it <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it</p> |
| All'IVASS | <p>In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, - via fax 06.42133353 oppure 06/42133745 - via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su www.ivass.it</p> |
| PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: | |
| Mediazione | Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98). |
| Negoziazione assistita | Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa |
| Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie | <p>Arbitrato: per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Commissione di Garanzia dell'Assicurato: gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it</p> <p>Liti transfrontaliere: In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.ivass.it</p> |

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

