

# Assicurazione Multigaranzia per i commercianti

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A. 

## Prodotto Commercio Extra

Ed. 09/2020 (ultimo aggiornamento disponibile)

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: [www.italiana.it](http://www.italiana.it) -

E-mail: [benvenutinitaliana@italiana.it](mailto:benvenutinitaliana@italiana.it) - Posta Elettronica Certificata (PEC): [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it)

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 658 milioni di euro, di cui 58 milioni di euro relativi al capitale sociale e 600 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: [https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni e bilanci](https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci)

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 377,5 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 169,9 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 935,3 milioni di euro;
- solvency ratio: 247,70%.

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

#### SEZIONE INCENDIO

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche:



<b>GARANZIE DI BASE PER ENTRAMBE LE COMBINAZIONI A e B</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Implosione, caduta di aeromobili, satelliti e meteoriti, urto di veicoli stradali a motore, bang sonico, rovina ascensori e montacarichi, fuoriuscita di fumo a seguito di guasto improvviso degli impianti, danni materiali e diretti causati da sviluppo di gas o vapori, da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, colaggio o fuoriuscita di liquidi.</li> <li>✓ Le spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare, trasportare e smaltire i residui del sinistro indennizzabili.</li> <li>✓ I danni cagionati alle cose di terzi a seguito di un evento assicurato in polizza.</li> <li>✓ L'estensione della garanzia anche ai beni assicurati in deposito temporaneo presso terzi o durante la partecipazione a fiere e mostre.</li> <li>✓ Condizione speciale COMMERCIO AMBULANTE vengono estese le coperture alle merci ed attrezzature che si trovano all'aperto negli spazi dove si svolge l'attività.</li> </ul>	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
FRANCHIGIA	È possibile ottenere una riduzione sul premio inserendo una franchigia per qualsiasi sinistro.
FORMULA LIGHT	Questa opzione prevede una riduzione delle garanzie previste nella Combinazione A.
<b>PER ENTRAMBE LE COMBINAZIONI - OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
INTEGRAZIONE RICORSO TERZI E LOCATARI	La garanzia consente di aumentare il limite assicurato, già previsto in garanzia base, per i danni cagionati a cose di terzi da danno indennizzabile nella Sezione Incendio.
RISCHIO LOCATIVO	La garanzia copre i danni cagionati da incendio, esplosione e scoppio subiti dai locali presi in affitto dall'assicurato.
MERCI IN REFRIGERAZIONE	La garanzia copre i danni subiti dalle merci in refrigerazione a seguito di mancata produzione del freddo o fuoriuscita del liquido refrigerante.
AUMENTO TEMPORANEO DELLA SOMMA ASSICURATA MERCI	La garanzia copre una maggior somma di merci per il periodo di tempo indicato in polizza.
ESTENSIONE EVENTI ATMOSFERICI SU IMPIANTI FOTOVOLTAICI E TERMICO SOLARI	La garanzia copre i danni conseguenti ad eventi atmosferici subiti dagli impianti fotovoltaici e termico solari.
DISPERSIONE DI MECI E PRODOTTI LIQUIDI	La garanzia copre i danni a seguito di dispersione di prodotti liquidi contenuti in cisterne, silos o vasche per rottura accidentale dei predetti contenitori o relative valvole.
INTEGRAZIONE SPESE DEMOLIZIONE E SGOMBERO	Vengono risarcite le spese sostenute per demolire e sgomberare i residui del sinistro.
INTEGRAZIONE FENOMENO ELETTRICO	È possibile assicurare una ulteriore somma aggiuntiva rispetto a quella già prevista in garanzia base per i danni da fenomeno elettrico.
MERCI E ATTREZZATURE TRASPORTATE	Sono compresi i danni alle merci e attrezzature relative all'attività assicurata a seguito di trasporto.



FUSTELLE FARMACEUTICHE	Nel caso in cui venga assicurata una farmacia vengono assicurati i danni diretti e materiali subiti dalle fustelle custodite nella farmacia.
FABBRICATI CON DIVERSE CARATTERISTICHE COSTRUTTIVE	Sono assicurati fabbricati con caratteristiche costruttive diverse.
CONTENUTO A PRIMO RISCHIO ASSOLUTO	Nel caso di sinistro che colpisca la partita contenuto non trova applicazione la regola proporzionale.
PERDITA DELLE PIGIONI	Nel caso in cui il fabbricato sia locato a terzi e venga colpito da sinistro indennizzabile, vengono risarciti i canoni di locazione non percepiti dal locatore.
DANNI DA BAGNAMENTO	La garanzia copre i danni materiali e diretti conseguenti alla fuoriuscita di acqua a seguito di una rottura accidentale o gelo degli impianti idrici, degli impianti automatici di estinzione a pioggia, dei macchinari ed apparecchiature collegate alle condutture d'acqua, dell'impianto di scarico delle acque piovane, occlusione degli impianti di scarico del fabbricato e dei pluviali dovuta a neve o grandine. La garanzia copre inoltre le spese necessarie per individuare la rottura, riparare la tubazione, ripristinare le strutture e murature manomesse e sgomberare i residui del sinistro.
MAGGIORI COSTI	La garanzia rimborsa le spese documentate che l'assicurato deve sostenere per proseguire l'attività.
INDENNITÀ AGGIUNTIVA IN FORMA PERCENTUALE	La garanzia riconosce all'assicurato per ogni sinistro un'indennità aggiuntiva pari ad una percentuale (a scelta tra 10% e 20%) dell'indennizzo.
GUASTI CAGIONATI DAI LADRI	La garanzia copre i danni subiti dai locali cagionati dai ladri in occasione di furto e rapina.
ACQUA PIOVANA	La garanzia copre i danni al fabbricato e al contenuto provocati da acqua piovana.
FABBRICATI APERTI ED ENTI ALL'APERTO	La garanzia copre i danni subiti da tende, tettoie, gazebo e cose poste all'esterno dei locali a seguito di eventi atmosferici, se assicurati.
<b>COMBINAZIONE A – OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
EVENTI ATMOSFERICI	La garanzia copre i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da eventi atmosferici, quali uragani, bufere, grandine, vento e i danni da bagnamento verificatisi all'interno dei fabbricati assicurati.
ATTI DOLOSI DI TERZI	La garanzia copre gli atti vandalici di terzi, compreso il terrorismo.
<b>SEZIONE FURTO</b>	
<b>GARANZIE DI BASE PER ENTRAMBE LE COMBINAZIONI A e B</b>	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ furto commesso violando le difese esterne di protezione e chiusura, o per via diversa da quella ordinaria, mediante l'uso di chiavi vere che siano smarrite, estorte o sottratte all'Assicurato, avvenuto a locali chiusi da parte di estranei nascosti negli stessi, furto commesso attraverso luci nelle inferriate o nei serramenti con rottura del vetro retrostante, durante i periodi di chiusura diurna e serale, con rottura dei vetri delle vetrine durante l'orario di apertura al pubblico;</li> <li>✓ furto commesso utilizzando veicoli, targati o no, di proprietà dell'Assicurato per l'effrazione dei mezzi di protezione e di chiusura dei locali contenente le cose assicurate o per l'asportazione delle cose assicurate dall'ubicazione.</li> <li>✓ l'estensione della garanzia per le merci e i macchinari temporaneamente in deposito presso terzi o durante la partecipazione a fiere e mostre.</li> </ul>	



**GARANZIE AGGIUNTIVE COMPRESSE SOLO NELLA COMBINAZIONE B**

- ✓ Il rimborso delle spese sostenute per la duplicazione di documenti personali sottratti al Contraente, spese per la sostituzione di serrature a seguito di perdita o sottrazione delle chiavi di ingresso dell'azienda, le spese sanitarie sostenute per trasporto in ambulanza, onorari medici, chirurghi, degli aiuti e assistenti partecipanti all'intervento, rette di degenza, cure, medicinali, trattamenti fisioterapici.
- ✓ Furto commesso da un prestatore di lavoro se non ha la custodia delle chiavi e che il fatto sia commesso a locali chiusi.
- ✓ Furto commesso con rottura, anche solo di vetro, di cose contenute in vetrine non comunicanti con i locali assicurati o in bacheche a vetro.
- ✓ Spese ed onorari del perito nominato dal Contraente.
  
- ✓ Condizioni speciali:  
AUTORIMESSE viene estesa la copertura ai furti verificatisi in qualsiasi modo durante l'orario di apertura dell'autorimessa con presenza di persone addette al servizio.  
STAZIONI DI SERVIZIO vengono estese le garanzie furto di valori, commesso sugli impianti di erogazione situati nell'area di pertinenza della stazione di servizio, rapina di valori, commessa sugli addetti al rifornimento di carburante, furto di carburante.  
ESERCIZI CHE PREVEDONO L'UTILIZZO DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI vengono estesa la garanzia furto al contenuto e agli eventuali valori dei distributori automatici stabilmente ancorati al suolo del fabbricato.  
ESERCIZI COMMERCIALI SENZA ADDETTI sono compresi i danni da furto commessi violando il distributore/cambio monete.  
COMMERCIO AMBULANTE sono compresi i danni da rapina delle merci e delle attrezzature che si trovano negli spazi dove si svolge l'attività. E' garantita anche la rapina dei valori.

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?****OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

FRANCHIGIA	È possibile ottenere una riduzione sul premio inserendo una franchigia per qualsiasi sinistro.
IMPIANTO D'ALLARME CON TRASMISSIONE A DISTANZA	È possibile ottenere una riduzione sul premio se il Cliente dichiara che i locali contenuti le cose assicurate sono protetti da impianto d'allarme con precise caratteristiche indicate in polizza.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

AUMENTO TEMPORANEO DELLA SOMMA ASSICURATA MERCI	La garanzia prevede la possibilità di aumentare la somma assicurata del Contenuto per un determinato periodo.
IMPIANTI FOTOVOLTAICI E TERMICO SOLARI	La garanzia consente di tutelarsi dai danni derivanti da furto degli impianti fotovoltaici e solari termici regolarmente installati sul tetto.
PORTAVALORI	La garanzia copre la perdita di valori a seguito di scippo, rapina e furto con destrezza, infortunio o malore della persona incaricata del trasporto, avvenuti durante il trasporto al domicilio dell'assicurato, a banche, fornitori e clienti o viceversa.
MERCI ED ATTREZZATURE TRASPORTATE	La garanzia copre i danni subiti da merci ed attrezzature trasportate con mezzi dell'assicurato a seguito di eventi garantiti dalla polizza.
VALORI IN MEZZI DI	La garanzia copre il furto, la rapina e l'estorsione di gioielli, preziosi e valori riposti in



CUSTODIA	una cassaforte.
FUSTELLE FARMACEUTICHE	La garanzia copre il furto delle fustelle custodite nella farmacia assicurata.
BENI ALL'APERTO IN AREA RECINTATA	È possibile attivare una somma assicurata a copertura di cose poste all'esterno dei locali in cui si svolge l'attività, purché in area di pertinenza sia opportunamente recintata.
<b>COMBINAZIONE A – OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
GUASTI ED ATTI VANDALICI CAGIONATI DAI LADRI	La garanzia copre i danni e gli atti vandalici di terzi causati al fabbricato e/o al contenuto verificatisi in occasione di furto, rapina o estorsione.
<b>SEZIONE ELETTRONICA</b>	
<b>GARANZIA BASE</b>	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ l'indennizzo dei costi necessari per il riacquisto dei supporti dati distrutti, danneggiati o sottratti, nonché per la ricostruzione dei dati contenuti; la duplicazione, il riacquisto o la ricompilazione dei programmi distrutti, danneggiati o sottratti in caso di danno materiale e diretto ai supporti dove sono memorizzati;</li> <li>✓ i danni materiali da mancato o difettoso funzionamento di apparecchiature di comando, controllo e condizionamento dell'aria o di automatismi di regolazione o di segnalazione;</li> <li>✓ i danni materiali da traboccamento, rigurgito della rete fognaria;</li> <li>✓ il rimborso per le spese per demolire, sgomberare e trasportare a discarica idonea i residui del sinistro; il rimborso per le spese per rimuovere, e ricollocare il contenuto non danneggiato; gli onorari di competenza del Perito che il Contraente avrà scelto e nominato, nonché la quota parte di spese ed onorari a carico del Contraente a seguito di nomina del terzo Perito.</li> </ul>	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
MAGGIORI COSTI	La garanzia rimborsa le spese documentate che l'assicurato deve sostenere per proseguire l'attività.
<b>SEZIONE CRISTALLI</b>	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche il rimborso anche se le rotture sono causate con colpa grave colpa grave dell'Assicurato o determinate da dolo e colpa grave dei familiari conviventi o delle persone di cui l'Assicurato deve rispondere a norma di legge.	
L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
Non sono previste opzioni con riduzione di premio.	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
Non sono previste opzioni con aumento del premio.	
<b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	
<b>GARANZIA BASE</b>	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche i danni derivanti: dall'esercizio della mensa aziendale o del bar interno, dalla proprietà e/o gestione nell'ambito aziendale di distributori automatici di cibi o bevande, dall'esistenza di servizio di vigilanza con guardie armate e non, dalla proprietà di cani da guardia, dalla partecipazione a mostre, mercati, esposizioni e fiere, dalla proprietà e manutenzione di insegne, cartelli pubblicitari, striscioni, tende, da mancata rimozione di neve e/o ghiaccio, da spargimento d'acqua o da rigurgiti di fogne, dall'uso di apparecchiature elettroniche, dall'erogazione dei servizi sanitari aziendali, dallo svolgimento del servizio antincendio interno, dall'organizzazione di visite guidate, dall'organizzazione di gite aziendali e dall'impiego da parte	



dell'Assicurato e/o degli addetti di biciclette. Danni ai veicoli targati di prestatori di lavoro o di terzi parcheggiati o in sosta nell'ambito della sede aziendale, danni alle condutture ed agli impianti sotterranei; danni derivanti da operazioni di consegna, prelievo e rifornimento merce; durante i lavori di ordinaria manutenzione dei fabbricati di proprietà se svolti in economia dall'Assicurato stesso. Danni da lavori presso terzi e da incendio. L'assicurazione comprende i danni derivanti da perdite patrimoniali cagionate a terzi dall'Assicurato ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003.

✓ Condizioni speciali:

STAZIONI DI SERVIZIO sono compresi i danni subiti dai veicoli in consegna o custodia, sotto rifornimento, sottoposti a lavori di manutenzione, riparazione e lavaggio se questi danni si verificano nel luogo dove si esercita l'attività e non siano diretta conseguenza dei lavori di riparazione e manutenzione meccanica  
 AUTORIMESSE E AUTOSILI sono compresi i danni subiti dai veicoli in consegna o custodia, sottoposti a lavori di manutenzione, riparazione o lavaggio.

FARMACIE sono compresi i danni cagionati dai prodotti somministrati o venduti.

PARRUCCHIERI, BARBIERI, ESTETISTI, SOLARIUM CON TRATTAMENTI ESTETICI sono compresi in garanzia i danni alla persona (morte o lesioni personali) derivanti dall'applicazione di tinture, decoloranti e prodotti per permanenti, manicure/pedicure e da trattamenti estetici.

COMMERCIO AMBULANTE sono compresi i danni causati durante l'allestimento, conduzione e smontaggio di strutture atte a svolgere l'attività di commercio ambulante.

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

FRANCHIGIA	È possibile ottenere una riduzione sul premio inserendo una franchigia per qualsiasi sinistro.
ATTIVITÀ STAGIONALE	Questa opzione prevede la limitazione delle garanzie per il periodo di chiusura dell'attività.
LIMITAZIONE DELLA GARANZIA ALLA SOLA PROPRIETÀ DEL FABBRICATO	Questa opzione prevede l'assicurazione della sola responsabilità civile dell'assicurato in qualità di proprietario dei locali indicati in polizza, anche se locati a terzi.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

R.C.O.	La garanzia copre di danni da infortunio sul lavoro subiti dagli addetti mentre svolgono la loro attività per conto del Contraente.
MALATTIE PROFESSIONALI	La garanzia si estende ai danni subiti dai collaboratori dell'assicurato a seguito di malattia professionale.
RESPONSABILITÀ CIVILE POSTUMA	La garanzia comprende i danni verificatisi dopo la consegna dei lavori.
DANNI DA INTERRUZIONE O SOSPENSIONE DI ATTIVITÀ DI TERZI	La garanzia comprende i danni cagionati a terzi derivanti da interruzione o sospensione di attività industriali, commerciali, professionali, artigianali, agricole o di servizi.
DANNI DA INQUINAMENTO ACCIDENTALE	La garanzia si estende ai danni causati a terzi conseguenti ad inquinamento provocato da sostanze fuoriuscite a seguito di rottura accidentale di impianti, condutture ed attrezzature dell'assicurato.
AUMENTO LIMITE DI RISARCIMENTO PER LAVORI PRESSO TERZI	La garanzia consente di aumentare il limite di risarcimento previsto dalla garanzia base per i danni derivanti da lavori presso terzi.



AUMENTO LIMITE DI RISARCIMENTO PER DANNI DA INCENDIO	La garanzia consente di aumentare il limite di risarcimento previsto dalla garanzia base per i danni da incendio.
VEICOLI DI TERZI	La garanzia copre i danni subiti dai veicoli targati di proprietà dei dipendenti o di terzi parcheggiati nell'area aziendale o in parcheggi ad essi riservati.
DANNI DA MOVIMENTAZIONE	La garanzia si estende ai danni subiti dalle cose di terzi ed ai mezzi di trasporto sotto carico o scarico, durante le operazioni di movimentazione, trasporto o sollevamento.
SERVIZIO DI CATERING	La garanzia si estende ai danni causati a terzi in conseguenza della somministrazione di cibi e bevande nonché per i danni causati ai locali ove si esegue il servizio.
DANNI A COSE IN CONSEGNA E CUSTODIA	La garanzia si estende ai danni subiti da cose di terzi che l'assicurato detiene in custodia, comprese le operazioni di sollevamento, carico e scarico.
AFFIDAMENTO AUTO	La garanzia si estende ai danni subiti dal conducente alla guida di autovetture di proprietà dell'assicurato.
DANNI A COSE CAGIONATI DA TINTORIE, STIRERIE, LAVANDERIE	La garanzia copre i danni alle cose in consegna e custodia o sottoposte a lavorazioni.
ELIMINAZIONE FRANCHIGIA RCO	È possibile eliminare la franchigia prevista per la Responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R.C.O.)
<b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b>	
<b>GARANZIA BASE</b>	
Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche: le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del caso assicurativo, l'indennità spettanti all'Organismo di mediazione, eventuali spese del legale di controparte nel caso di soccombenza dell'Assicurato, spese per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, spese per la registrazione di atti giudiziari, spese per le indagini per la ricerca di prove a difesa, spese processuali nel processo penale, le spese di giustizia, il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari. Queste spese vengono sostenute per sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni, procedimenti penali e delitti dolosi commessi dall'Assicurato nello svolgimento dell'attività o professione, per sostenere l'esercizio di pretese di risarcimento danni a persona e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi e le spese sostenute nell'ambito della tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, nei controlli in materia di sicurezza ed igiene alimentare, tutela della privacy, responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, società e associazioni anche prive di personalità giuridiche.	
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO</b>	
Non previste.	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
CONTROVERSIE	Sono coperte le spese per sostenere le controversie individuali di lavoro, relative alla proprietà e/o locazione degli immobili, per inadempienze contrattuali relative a forniture di beni o prestazioni di servizi, relative a contratti di appalto/subappalto.
VERTENZE	Le garanzie sono estese per sostenere vertenze contrattuali con i clienti, compreso il



CONTRATTUALI CON I CLIENTI (COMPRESO RECUPERO CREDITI)	recupero crediti, relative a forniture di beni o prestazioni di servizi.
OPPOSIZIONE A SANZIONI AMMINISTRATIVE	Le garanzie sono prestate nei confronti del Contraente che debba presentare ricorso gerarchico o opposizione al giudice ordinario avverso una sanzione amministrativa relativa allo svolgimento dell'attività indicata nella scheda di polizza.
RIFORMA FISCALE E TRIBUTARIA (D.LGS 472/97)	La garanzia comprende le spese sostenute per presentare ricorso avverso la sanzione amministrativa comminata dalle Autorità competenti nell'ambito di procedimenti di natura tributaria e fiscale.
SPESE DI RESISTENZA	La garanzia comprende le spese per sostenere le controversie per resistere alle pretese di risarcimento di natura extracontrattuale avanzate da terzi nei confronti degli Assicurati per fatti illeciti di quest'ultimi.
RETROATTIVITÀ DI UN ANNO	La garanzia opera retroattivamente per imputazioni penali colpose e contravvenzionali per fatti avvenuti fino ad un anno anteriormente alla data di effetto del contratto.

#### SEZIONE ASSISTENZA

##### GARANZIA BASE

Ad integrazione di quanto riportato nel DIP Danni la garanzia prevede anche:

- ✓ invio di un elettricista in caso di mancanza di corrente elettrica;
- ✓ invio di un idraulico in caso di allagamento o infiltrazione nei locali a seguito di rottura, otturazione, guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico, mancanza totale di acqua, mancato scarico delle acque nere;
- ✓ invio di un fabbro/falegname/vetraio nel caso di furto, tentato furto;
- ✓ invio di un serrandista nel caso di furto, tentato furto, smarrimento o rottura chiavi, scoppio, allagamento;
- ✓ invio di un frigorista, quando è compromessa la funzionalità dei sistemi di refrigerazione;
- ✓ invio di fornitura temporanea di energia elettrica, dovuti a guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente;
- ✓ spese per biglietto aereo o ferroviario in caso di rientro anticipato da un viaggio;
- ✓ indennizzo per ripristino dei macchinari in caso di incendio, allagamento al locale;
- ✓ invio di un'impresa specializzata in sistemi di asciugatura in caso di danni prodotti da acqua, incendio, esplosione;
- ✓ invio di una guardia giurata nel caso di furto o tentato che abbia pregiudicato il funzionamento dei mezzi di chiusura, che garantiscono la sicurezza, atti vandalici, eventi atmosferici;
- ✓ invio di impresa specializzata nel caso in cui siano necessari lavori di pulizia straordinaria;
- ✓ invio di una babysitter nel caso in cui l'assicurato non riesca ad occuparsi dei propri figli minori di 12 anni.



#### Che cosa NON è assicurato?

##### SEZIONE INCENDIO

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati.

##### ✗ GARANZIA BASE

La Società non indennizza i danni causati da atti di guerra anche civile, insurrezione, occupazione militare, invasione; causati da esplosioni o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del



nucleo dell'atomo, commessi con dolo dal Contraente e/o dell'Assicurato, causati da terremoto, eruzione vulcanica, inondazione, alluvione, allagamento, mareggiate e maremoto, smarrimento, rapina ed estorsione e/o dell'Assicurato, alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio o implosione se l'evento è determinato da usura; subiti dalle merci in refrigerazione; al contenuto di forni, ad affreschi mosaici e raccolte scientifiche, di dispersione di liquidi contenuti in serbatoi e contenitori; sono esclusi i danni indiretti e i costi di stabilizzazione del terreno.

Nella **garanzia Fenomeno elettrico** sono esclusi i danni alle lampadine elettriche, causati da usura, manomissione, difetti del materiale e carenze di manutenzione, derivanti da operazione di montaggio, collaudo, prova o manutenzione, dovuti da difetti noti al Contraente al momento della stipula della polizza, dei quali deve rispondere per legge il costruttore o il fornitore.

Nella **garanzia Eventi atmosferici** sono esclusi i danni causati da fuoriuscita di corsi d'acqua dalle sponde o bacini naturali, rigurgiti dei sistemi di scarico, cedimento o franamento del terreno, acqua e/o grandine penetrata da finestre e/o lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione, gelo, sovraccarico da neve, valanghe e slavine, mareggiata e/o penetrazione di acqua marina. Sono esclusi i danni subiti da tende esterne, chioschi, serre, pannelli solari e fotovoltaici, tendostrutture e tensostrutture, strutture geodetiche, capannoni pressostatici, baracche in legno o in plastica, tettoie o fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o serramenti, enti all'aperto, alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole.

Nella **garanzia Atti vandalici e dolosi, atti di terrorismo** sono esclusi i danni cagionati dai ladri alle porte ed ai serramenti dei locali assicurati, danni da imbrattamento e deturpazione alle pareti esterne del fabbricato e delle recinzioni, alle cose poste all'esterno dei locali dell'azienda assicurata tranne per i serbatoi ed impianti fissi per natura e destinazione, danni diversi da incendio, esplosione o scoppio, implosione, caduta aeromobili, loro parti o cose da essi trasportate, avvenuti nel corso di occupazione non militare che si protrae per oltre 5 giorni, danni verificatisi in corso di confisca, sequestro e requisizione dei beni assicurati, causati da interruzione di processi di lavorazione, da mancata o anormale produzione o distribuzione dell'energia; direttamente o indirettamente causata da contaminazione biologica, chimica, radioattiva o nucleare.

Nella **garanzia Sovraccarico di neve** sono esclusi i danni causati da valanghe, slavine o caduta sassi, di scivolamento o spostamento delle tegole, da penetrazione nel tetto di acqua da disgelo, ai fabbricati non conformi alle norme vigenti al momento della costruzione o ristrutturazione, ai fabbricati in costruzione; ai lucernari, vetrate e serramenti in genere, a capannoni pressostatici, tensostrutture, tendostrutture e simili, serre, baracche in legno o plastica e quanto in essi contenuto, alle serre e agli enti all'aperto in genere.

Nella **garanzia Ricorso Terzi** non sono compresi i danni a cose che il Contraente abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo, danni di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, aria e suolo.

- ✘ **MERCI IN REFRIGERAZIONE** sono esclusi i danni dei quali debba rispondere il fornitore per difetto di costruzione o di installazione; derivanti da errata manovra o da scarso rendimento degli impianti; i danni alle merci poste su automezzi.
- ✘ **IMPIANTI FOTOVOLTAICI E TERMICO SOLARI** sono esclusi i danni derivanti da vizi materiali o prodotti difettosi; installazione difettosa; carenza di manutenzione, usura, logoramento, corrosione, ossidazione, ruggine, incrostazioni, deperimento, gelo, che siano conseguenza del naturale e/o graduale deterioramento; agli impianti non regolarmente funzionanti e/o non pronti all'uso cui sono destinati; indiretti.
- ✘ **DISPERSIONE DI MERCI O PRODOTTI LIQUIDI** sono esclusi i danni da stillicidio dovuti a corrosione, usura o imperfetta tenuta strutturale dei contenitori, di dispersione da contenitori di capacità inferiore a 150 litri, causati ad altri enti dalla dispersione del liquido, delle spese sostenute per la ricerca della rottura e per la sua riparazione.



- ✘ **MERCI E ATTREZZATURE TRASPORTATE** sono esclusi i danni subiti dalle merci e/o attrezzature trasportate in seguito di vizi propri delle merci o delle attrezzature o da difetto di imballaggio, scoppio causato da ordigni esplosivi, furto, rapina ed estorsione, ammanco e smarrimento, mancata consegna.
- ✘ **DANNI DA BAGNAMENTO** sono esclusi i danni da umidità o stillicidio, trasudamento, insalubrità del fabbricato, usura, corrosione o difetti di materiale o costruzione, alle cose poste ad altezze inferiore a 10 cm dal pavimento, derivanti da infiltrazione d'acqua attraverso lucernari, abbaini e aperture fatte nel tetto, derivanti da disgelo di accumuli di neve o ghiaccio, provocati da gelo a seguito di rotture di condutture installate all'esterno del fabbricato, conseguenti a rigurgito e traboccamento della rete fognaria pubblica, verificatisi in occasione di lavori di riparazioni, manutenzioni, collaudi o prove, che si verificassero al fabbricato assicurato a seguito di infiltrazione di acqua dal terreno.
- ✘ **MAGGIORI COSTI** non sono comprese le maggiori spese conseguenti a prolungamento dell'attività causati da scioperi, serrate, provvedimenti imposti dall'autorità, difficoltà di reperimenti delle merci o macchine dovuti da eventi eccezionali, cambiamento di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o reddito. Non sono, inoltre, rimborsabili le spese sostenute successivamente alla scadenza del periodo di indennizzo.
- ✘ **INDENNITÀ AGGIUNTIVA IN FORMA PERCENTUALE** non viene corrisposta per i danni da fenomeno elettrico, merci in refrigerazione, ricorso terzi e per le spese di ricerca e ripristino.
- ✘ **EVENTI ATMOSFERICI (SOLO PER COMBINAZIONE A)** sono esclusi i danni derivanti da fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali, mareggiata e penetrazione di acqua marina, cedimento, franamento o smottamento del terreno, rigurgito dei sistemi di scarico delle acque pluviali, formazione di ruscelli, allagamento, accumulo esterno di acqua e/o conseguente danneggiamento di serramenti, acqua e/o grandine penetrata da finestre e/o lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione, gelo, sovraccarico da neve, valanghe e slavine, mareggiata e/o penetrazione di acqua marina. Sono, inoltre, esclusi i danni subiti da tende, chioschi, serre, pannelli solari e fotovoltaici, tendostrutture e tensostrutture, strutture geodetiche, capannoni pressostatici, baracche in legno e plastica, tettoie o fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o serramenti, enti all'aperto, alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere.
- ✘ **ATTI DOLOSI DI TERZI (SOLO PER COMBINAZIONE A)** sono esclusi i danni cagionati da ladri in occasione di furto; da imbrattamento o deturpazione delle pareti esterne del fabbricato, a cose poste all'esterno dei locali dell'azienda, diversi da incendio, esplosione, scoppio, caduta di aeromobili nel corso di occupazione non militare protratta per oltre 5 giorni, verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione di beni assicurati, danni da contaminazione biologica e/o chimica, causati da interruzione attività per mancata o anomala produzione di energia.
- ✘ **FABBRICATI APERTI ED ENTI ALL'APERTO** sono esclusi i danni ai veicoli.

## SEZIONE FURTO

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.

### ✘ GARANZIA BASE

La Società non indennizza verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, di incendi ed esplosioni o derivanti da trasformazione o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive. Sono esclusi i danni verificatisi in connessione diretta o indiretta con energia nucleare o materiale radioattivo o armi chimiche, biologiche, biochimiche o elettromagnetiche, verificatisi in occasione di terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate e penetrazione di acqua marina, inondazioni, alluvioni, salvo che l'Assicurato provi che il sinistro sia in rapporto con tali eventi.

Sono esclusi i sinistri agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato, dagli amministratori o dai soci a responsabilità illimitata; commessi o agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o del



Contraente, danni avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi incustoditi (relativamente a valori, l'esclusione decorre dalle ore 24.00 del 15° giorno), danni causati ai beni assicurati da incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del sinistro, subiti da merci e valori nei distributori automatici esterni, e subiti dai distributori automatici stessi, subiti dai beni all'aperto o posti in spazi di uso comune, oppure posti in locali situati in ubicazioni diverse da quella indicata in polizza; danni indiretti, quali profitti sperati, i danni del mancato godimento o uso o altri eventuali pregiudizi; ammanchi verificatisi durante inventari, verifiche e controlli; furto con destrezza.

- ✘ **IMPIANTI FOTOVOLTAICI E TERMICO SOLARI** sono esclusi i danni agli impianti montati a terra e nelle pertinenze esterne.
- ✘ **MERCI ED ATTREZZATURE TRASPORTATE** sono esclusi i danni causati da ammanco, smarrimento o mancata consegna; merci ed attrezzature poste su automezzi di portata superiore a 35 quintali; riguardanti prodotti farmaceutici, tabacchi, preziosi, valori ed oggetti d'arte.
- ✘ **GUASTI ED ATTI VANDALICI CAGIONATI DAI LADRI** sono esclusi i danni derivanti da incendio, esplosione o scoppio.
- ✘ **BENI ALL'APERTO IN AREA RECINTATA:** sono esclusi i danni avvenuti aree non recintate o con recinzioni inferiori a due metri (compreso il cancello di accesso).

## SEZIONE ELETTRONICA

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.

- ✘ **GARANZIA BASE** sono esclusi causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata, di deperimento o logoramento, che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici, nonché da ruggine, corrosione, ossidazione, incrostazione, limitatamente alla parte direttamente colpita; per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore, il fornitore, venditore o locatore delle cose assicurate, verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi, i danni verificatisi in occasione di trasporti e trasferimenti e relative operazioni di carico e scarico al di fuori dell'ubicazione indicata, dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore e/o fornitore delle cose assicurate, di natura estetica che non siano connessi con danni indennizzabili; attribuibili ad eventi il cui accadimento è certo o a difetti noti al Contraente/Assicurato all'atto della stipulazione della polizza, a tubi e valvole elettronici nonché a lampade ed altre fonti di luci, per smarrimento od ammanchi, causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione, causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate e penetrazione di acqua marina, inondazioni, alluvioni, cedimento o franamento del terreno, valanghe e slavine, causati da incendi ed esplosioni o derivanti da trasformazione o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive. Sono esclusi i danni verificatisi in connessione diretta o indiretta con energia nucleare o materiale radioattivo o armi chimiche, biologiche, biochimiche o elettromagnetiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi, derivanti da eventi garantiti nelle Sezioni Incendio e/o Furto e Rapina, ai supporti di suono e di immagine e a parti accessorie e intercambiabili o montabili per una determinata lavorazione, causati da macchine elettriche o elettroniche non in grado di riconoscere correttamente la data effettiva di calendario (DATA RISK), sono esclusi tutti i danni avvenuti per causa diretta da trattamento, elaborazione, mancato salvataggio di dati od esecuzione errata di qualsiasi comando programmato per effetto del suddetto mancato riconoscimento della data effettiva di calendario, le perdite riguardanti la distruzione, la modifica, la perdita o l'alterazione di dati, di programmi o di software. Sono esclusi i danni indiretti; i danni



meccanici ed elettrici, i difetti o disturbi di funzionamento che possano essere eliminati da prestazioni normalmente compresi nei contratti di assistenza tecnica.

- ✘ **MAGGIORI COSTI** sono esclusi i costi dovuti a limitazione dell'attività aziendale, indisponibilità di mezzi finanziari per la riparazione o rimpiazzo dell'impianto, modifiche, migliorie revisioni eseguite in occasione della riparazione degli impianti, danni a supporti di dati, ricostruzione dei dati e programmi distrutti o danneggiati.

## SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.

### ✘ GARANZIA BASE

Non sono compresi i danni causati di inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo, da circolazione su strade ad uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili, da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata, alle opere in costruzione ed a quelle sulle quali si eseguono i lavori, a fabbricati o a cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazione del terreno da qualsiasi causa determinati, ad aeromobili e/o loro contenuto e/o persone trasportate, di furto e danneggiamento di cose di terzi, patrimoniali puri, inevitabili, derivanti da detenzione o impiego di esplosivi, da trasformazione o assestamenti energetici dell'atomo, da responsabilità volontariamente assunte dal Contraente o dall'Assicurato, da qualsiasi rischio avente ubicazione in mare non collegata a riva tramite terrapieni o lingue di terra, i danni verificatisi in connessione diretta o indiretta con campi elettromagnetici, di qualsiasi natura connessi o derivanti dalla presenza, detenzione e dall'impiego di amianto e/o suoi derivati e/o prodotti contenenti amianto; derivanti da malattie professionali, tabacco compreso il fumo passivo e contagio dal virus HIV, subiti da lavoratori irregolari, di qualsiasi natura derivanti dall'utilizzo e/o detenzione di sangue, emoderivati e qualsiasi altra sostanza di origine umana; direttamente o indirettamente conseguenti a guerra, invasione, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, usurpazione di potere, occupazione militare, confisca, nazionalizzazione, requisizione, sequestro, distruzione ordinata dalle autorità, tumulti popolari, scioperi, serrate, sommosse.

Sono esclusi gli importi che l'Assicurato sia tenuto a pagare per richieste di risarcimento danni da rapporto di lavoro subordinato, spese e oneri sostenuti per accertare le cause del danno e per il ritiro e/o sostituzione di qualsiasi prodotto dal mercato.

Nella garanzia **danni da prodotti somministrati e venduti** sono esclusi i danni verificatisi entro un anno dalla consegna, derivanti da forme di distribuzione o vendita diverse da quelle autorizzate, riconducibili a modifiche attuate intenzionalmente dal venditore.

Nella garanzia per **lavori presso terzi** sono esclusi i danni alle cose che a qualsiasi titolo sono detenute dall'Assicurato e quelle sulle quali vengono svolti i lavori.

Nella garanzia per **danni da incendio** sono esclusi i danni alle cose che il Contraente/Assicurato abbia in consegna o custodia e i danni di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento.

- ✘ **MALATTIE PROFESSIONALI** sono escluse le seguenti malattie: silicosi, contagio da virus HIV, connesse alla lavorazione o alla presenza nei luoghi di lavoro di asbesto o prodotti contenenti asbesto, danni da fumo passivo. Non sono coperti gli addetti con ricadute di malattie professionali precedentemente indennizzate, malattie derivanti da mancata osservanza di disposizione di legge e mancata prevenzione del danno; le malattie professionali che si manifestino dopo 1 anno dalla data di cessazione del contratto o dalla data di cessazione del rapporto di lavoro.
- ✘ **RESPONSABILITÀ CIVILE POSTUMA DEGLI INSTALLATORI** sono esclusi i danni agli impianti ed alle cose installate, riparate o mantenute; i danni da vizio o difetto originario dei prodotti, da inidoneità o mancata



corrispondenza all'uso per il quale sono destinati; da mancato intervento manutentivo; a veicoli a motore, natanti e loro parti; da lavori edili e stradali in genere; i danni verificatisi dopo la cessazione del presente contratto; i danni che si manifestano dopo 24 mesi dalla data di consegna dei lavori.

- ✘ **RESPONSABILITÀ CIVILE POSTUMA DA POSA IN OPERA DI PRODOTTI VENDUTI DAL CONTRAENTE** sono esclusi i danni alle cose installate, spese per le relative sostituzioni o riparazioni, danni conseguenti a mancato uso o disponibilità. Non sono compresi danni che si manifestano dopo 24 mesi dalla data di consegna dei lavori.
- ✘ **RESPONSABILITÀ CIVILE POSTUMA DEGLI AUTORIPARATORI** sono esclusi i danni alle parti direttamente oggetto di riparazione, manutenzione, installazione da parte dell'Assicurato prima della riconsegna del veicolo al cliente; causati da vizio o difetto dei prodotti; conseguenti a mancato uso o disponibilità del veicolo; verificatisi dopo la cessazione del contratto di assicurazione. Non sono compresi danni che si manifestano dopo 24 mesi dalla data di consegna dei lavori.
- ✘ **DANNI DA INQUONAMENTO ACCIDENTALE** sono esclusi i danni per qualsiasi altro tipo di inquinamento o inquinamento a graduale emissione o fuoriuscita di sostanze; a seguito della consapevole mancata osservazione di norme e disposizioni delle autorità; i danni alle specie, agli habitat naturali ed ecosistemi.
- ✘ **LIMITAZIONE DELLA GARANZIA ALLA SOLA PROPRIETÀ DEL FABBRICATO** sono esclusi i danni derivanti dalle attività esercitate nel fabbricato assicurato.
- ✘ **VEICOLI DI TERZI** sono esclusi i danni da incendio, furto e quelli conseguenti a mancato uso o alle cose che si trovino sui o nei mezzi stessi.
- ✘ **DANNI DA MOVIMENTAZIONE** sono esclusi i danni derivanti da mancato uso delle cose danneggiate, conseguenti a mancato uso dei mezzi di trasporto danneggiati ed i casi soggetti all'assicurazione obbligatoria.
- ✘ **SERVIZIO DI CATERING** sono esclusi i danni a beni di terzi che l'Assicurato abbia in consegna e custodia.
- ✘ **DANNI A COSE IN CONSEGNA E CUSTODIA** sono esclusi i danni ad oggetti preziosi, denaro, valori bollati, titoli di credito, alle cose trasportate fuori dai locali aziendali; agli immobili e cose in genere utilizzate o detenute a qualsiasi titolo (compreso il caso di locazione finanziaria).

#### SEZIONE TUTELA LEGALE

Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.

##### ✘ **GARANZIA BASE**

Sono escluse le vertenze concernenti diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni, in materia fiscale ed amministrativa, per fatti conseguenti tumulti popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, terremoto, sciopero e serrate.

Vertenze relative ai diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o aeromobili, per fatti dolosi delle persone assicurate, per fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie.

Controversie relative alla compravendita, permuta di immobili, relative all'affitto di azienda, a contratti di leasing immobiliare, nei confronti di agenti e/o rappresentanti, derivanti dall'esercizio della professione medica, per i casi di adesione ad azioni di classe.

- ✘ **OPPOSIZIONI A SANZIONI AMMINISTRATIVE** sono escluse sanzioni per violazioni di norme relative al pagamento di tasse, tributi, imposte e corrispettivi di pubblici servizi.
- ✘ **RETROATTIVITÀ DI UN ANNO** sono escluse le imputazioni dolose anche se seguite da sentenza di assoluzione o derubricazione.

#### SEZIONE ASSISTENZA



Alcune tipologie di danni conseguenti agli eventi previsti nella garanzia base e nelle Condizioni Facoltative non vengono indennizzati. Alcune delle esclusioni riportate sono in parte ricomprese negli articoli che descrivono che cosa è assicurato.

**\* GARANZIA BASE**

Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da: atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall’inizio delle ostilità qualora l’Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza), eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d’aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, dolo o colpa grave dell’Assicurato compreso il suicidio o tentato suicidio, atti di pura temerarietà dell’Assicurato, stato di ebbrezza, uso non terapeutico di psicofarmaci nonché uso di stupefacenti e allucinogeni, eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura.

Non sono comprese le spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.

Non sono comprese le prestazioni fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza e per i viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l’utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

Nella garanzia **invio di un elettricista**, sono esclusi gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell’edificio, gli interventi a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica, gli interventi al timer, impianti di allarme o apparecchiature simili, interventi per corto circuito.

Nella garanzia **invio di un idraulico**, sono esclusi interventi su apparecchi mobili, per guasti provocati dal loro utilizzo, interventi sull’impianto idraulico generale, interventi per danni causati da gelo.

Nella garanzia **invio di un fabbro/falegname** non sono compresi i costi relativi al materiale e/o pezzi di ricambio necessari per la riparazione

Nella garanzia **invio di un vetraio** non sono compresi i costi relativi al materiale e/o pezzi di ricambio necessari per la riparazione

Nella garanzia **fornitura temporanea di energia elettrica** sono esclusi gli interventi a fronte di un corto circuito, interruzione della fornitura elettrica e guasti del cavo di alimentazione.

 **Ci sono limiti di copertura?**

**SEZIONE INCENDIO**

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento.

GARANZIA PRESTATATA	FRANCHIGIA	SCOPERTO	LIMITE DI INDENNIZZO	
			COMBINAZIONE A	COMBINAZIONE B
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)			Somma assicurata	
Cose particolari			10% della s.a. alla partita CO con il massimo di euro 2.500	10% della s.a. alla partita CO con il massimo di euro 7.500  10% della s.a. alla partita



Valori e preziosi			10% della s.a. alla partita CO con il massimo di euro 2.500	CO con il massimo di euro 7.500 euro 10.000 per singolo oggetto
Oggetti d'arte			euro 5.000 per singolo oggetto	
Effetti personali del Contraente e degli addetti			euro 5.000	
Fenomeno elettrico ed elettronico	euro 250		euro 2.000	Euro 10.000 per partita CO 5% della s.a. alla partita FA
Contenuto presso terzi			20% della somma assicurata per Contenuto con il massimo di euro 50.000	
Spese di demolizione, sgombero			10% dell'indennizzo	20% dell'indennizzo
Spese del perito scelto dall'Assicurato			euro 10.000	
Eventi atmosferici		10% min euro 500	80% della s.a. per partita CO sottolimito di euro 25.000 per i danni da grandine sugli elementi fragili	
Atti vandalici e dolosi e sabotaggio	euro 500 (se assicurazione non riferita ad un chiosco)	10% min euro 250 (se assicurazione riferita ad un chiosco)	80% della s.a. per partita e, limitatamente alle porte ed ai serramenti in caso di furto, con il massimo di euro 3.000	
Atti di terrorismo		10% min euro 500 (ridotto ad euro 250 se assicurazione riferita ad un chiosco)	50% della s.a. per partita e, limitatamente alle porte e serramenti, in caso di furto con il massimo di Euro 3.000	
Sovraccarico da neve	euro 500			50% della s.a. per partita
Ricerca e riparazione guasti	euro 250			euro 10.000



Ricorso terzi			euro 100.000	
Merci in refrigerazione	euro 250		-	-
Impianti fotovoltaici e termico solari		5% min euro 500		
Dispersione di merci e prodotti liquidi		10% min euro 250		
Lastre ed insegne	euro 250		euro 500 per singola vetrinetta euro 500 per spese di demolizione e sgombero 30% dell'indennizzo per i danni al CO	
Merci ed attrezzature trasportate	euro 500			
Fuoriuscita di acqua condotta	euro 250		euro 250.000	
Rottura accidentale degli impianti di estinzione	euro 250		euro 10.000	
Rottura di macchinari ed apparecchiature	euro 250		euro 10.000	
Rottura degli impianti di scarico	euro 250		euro 10.000	
Occlusioni di condutture	euro 250		euro 10.000	
Rottura degli impianti idrici per effetto del gelo	euro 250		euro 10.000	
Ricerca e riparazione guasti tubazioni	euro 250		euro 10.000	



Ricerca e riparazione guasti tubazioni interrato	euro 500		euro 10.000
Maggiori costi	euro 1.500		
Indennità aggiuntiva			10% dell'indennizzo
Eventi atmosferici		10% con il minimo di euro 500	80% della somma assicurata per partita, con sottolimito di euro 25.000 per i danni da grandine su fragili
Atti vandalici e dolosi e sabotaggio	euro 500 (se assicurazione NON riferita ad un chiosco)	10% con il minimo di euro 250 (se assicurazione riferita ad un chiosco)	80% della s.a. per partita e, limitatamente alle porte ed ai serramenti in caso di furto, con il massimo di euro 3.000
Atti di terrorismo		10% con il minimo di euro 500 (ridotto a euro 250 se assicurazione riferita ad un chiosco)	50% della s.a. per partita e, limitatamente alle porte ed ai serramenti in caso di furto, con il massimo di euro 3.000
Guasti cagionati dai ladri al fabbricato			euro 5.000
Acqua piovana	euro 1.500		euro 25.000
Fabbricati ed enti all'aperto		10% min euro 1.000 ridotto a euro 500 se danneggiate le sole tende frangisole	10% della s.a. alla partita FA e CO con il massimo di euro 25.000

#### SEZIONE FURTO

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento

GARANZIA PRESTATATA	FRANCHIGIA	SCOPERTO	LIMITE DI INDENNIZZO	
			COMBINAZIONE A	COMBINAZIONE B
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)			Somma assicurata	
Cose particolari			30% della s.a alla partita CO con il massimo di euro 2.500	30% della s.a alla partita CO con il massimo di euro 15.000
Valori e preziosi			10% della s.a alla partita CO con il	10% della s.a alla partita CO con il massimo di euro 5.000



			massimo di euro 2.500	
Oggetti d'arte			euro 5.000 per singolo soggetto	euro 10.000 per singolo oggetto
Effetti personali del Contraente e degli addetti			euro 2.500	euro 5.000
Caratteristiche costruttive e mezzi di protezione e di chiusura dei locali		20%		
Caratteristiche costruttive e mezzi di protezione e di chiusura dei locali		20%		
Guasti cagionati dai ladri (limitatamente agli impianti di erogazione situati nell'area di pertinenza delle stazioni di servizio, di distributori automatici ed alle attività senza addetti)				10% della somma assicurata alla partita contenuto con il massimo di euro 1.000 per sinistro e di euro 3.000 per anno assicurativo
Vetrinette esterne		10% della s.a. massimo euro 500		
Duplicazione di documenti personali				euro 500
Sostituzione di serrature				euro 2.500
Spese sanitarie				euro 5.000
Spese ed onorari dei periti				euro 5.000
Merci e macchinari presso terzi			25% della somma assicurata per il Contenuto con il massimo di euro 10.000	
Franchigia per classe di rischio 4	10% della s.a alla partita CO con il massimo di euro 2.000			
Furto utilizzando veicoli di proprietà		20%		
Condizioni speciali – Autorimesse		10%		
Condizioni speciali		20%	30% della s.a. alla partita Contenuto con il massimo di	



– Stazioni di servizio per furto dei valori custoditi all'interno dei mezzi di custodia degli impianti di erogazione			euro 5.000 per sinistro e anno assicurativo
Condizioni speciali – Stazioni di servizio per rapina dei valori commessa su addetti al rifornimento		20%	30% della s.a. alla partita Contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro e anno assicurativo
Condizioni speciali – Stazioni di servizio per furto in serbatoi interrati		20%	30% della s.a. alla partita Contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro e anno assicurativo
Condizioni speciali – Distributori automatici		20%	Per il furto dei soli valori posti all'interno dei distributori: 30% della somma assicurata alla partita contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro e anno assicurativo.
Condizioni speciali – Commercio ambulante			30% della somma assicurata alla partita contenuto con il massimo di euro 5.000 per sinistro e anno assicurativo.
Impianti fotovoltaici e termico solari		50% per mancanza sistemi di sicurezza	
Portavalori		10%	
Mezzi ed attrezzature trasportate		10% min euro 500	
Mezzi specifici di protezione e chiusura dei locali		25% per mezzi di chiusura non conformi	
Impianto di allarme con trasmissione a distanza di eventi		25% per mancata rispondenza ai requisiti richiesti o per impianto non in funzione	
Valori in mezzi di custodia			20% per rapina, estorsione e furto in cassette chiuse a chiave
Guasti ed atti vandalici			10% della somma assicurata alla partita contenuto con il



(limitatamente agli impianti di erogazione situati nell'area di pertinenza di stazioni di servizio, ai distributori automatici ed alle attività senza addetti)				massimo di euro 1.000 per sinistro e di euro 3.000 per anno assicurativo.
Beni all'aperto in area recintata		20%		

### SEZIONE ELETTRONICA

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento

GARANZIA PRESTATO O BENE ASSICURATO	FRANCHIGIA	SCOPERTO	LIMITE DI INDENNIZZO
Supporto dati		10% min euro 300	40% della somma assicurata alla partita Elettronica
Spese di demolizione e sgombero			10% dell'indennizzo per sinistro
Spese di rimozione e ricollocamento			10% dell'indennizzo con il massimo di euro 2.500 per singolo sinistro
Onorari del perito			10% dell'indennizzo con il massimo di euro 2.500 per singolo sinistro
Maggiori costi	euro 500		
Per tutte le altre tipologie di danno	euro 250		

### SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento

GARANZIA PRESTATO	FRANCHIGIA	SCOPERTO	LIMITE DI RISARCIMENTO
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)	---	---	Massimale assicurato
Danni causati da cani da guardia	euro 150		
Danni causati da spargimento d'acqua	euro 250		



Danni da prelievo, consegna e rifornimento merci	euro 150		
Danni da prodotti somministrati o venduti			50% del massimale assicurato con il massimo di euro 500.000 per sinistro e anno assicurativo
Errore trattamento dei dati personali	euro 250		euro 50.000 per sinistro e anno assicurativo
Lavori presso terzi		10% min euro 250	euro 200.000
Danni da incendio	euro 250		euro 200.000 per sinistro e anno assicurativo
Condizioni speciali – Stazioni di servizio	euro 100		
Condizioni speciali – Autorimesse e autosili – Danni ai veicoli in consegna e custodia	euro 250		
Responsabilità civile verso gli addetti (RCO)	euro 2.500		Il massimale assicurato per la garanzia RCT con il massimo di euro 2.500.000
Malattie professionali (art. 6.15 condizione facoltativa B)	euro 2.500		Il massimale assicurato con il massimo di euro 2.000.000
Responsabilità civile postuma		10% min euro 500	
Danni da interruzione di attività o sospensione attività di terzi		10% min euro 500	20% del massimale con il massimo di euro 300.000
Danni da inquinamento accidentale		10% min euro 500	50% del massimale con il massimo di euro 250.000 per sinistro e anno assicurativo
Veicoli di terzi	euro 250		euro 25.000
Danni da movimentazione	euro 500		euro 25.000 per sinistro e anno assicurativo
Servizio catering			50% del massimale assicurato con il massimo di euro 500.000 per sinistro e anno assicurativo
Danni alle cose di terzi in consegna e custodia	euro 250		euro 5.000 per sinistro e anno assicurativo
Danni a cose cagionati da tintorie, stirerie e lavanderie	euro 100 per ogni capo danneggiato		euro 1.000 per capo e euro 10.000 per anno assicurativo
<b>SEZIONE ASSISTENZA</b>			



Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento	
PRESTAZIONE	LIMITE DI INDENNIZZO
Invio di un elettricista	euro 300
Invio di un idraulico	euro 300
Invio di un fabbro/falegname	euro 300
Invio di un vetraio	euro 300
Invio di un serrandista	euro 300
Invio di un frigorista	euro 300
Fornitura temporanea energia elettrica	euro 500
Rientro anticipato dell'Assicurato	euro 500
Ripristino macchinari	euro 500
Recupero documenti e materiale cartaceo	euro 500
Ripristino agilità	euro 500





## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### SEZIONI INCENDIO– FURTO– ELETTRONICA - CRISTALLI

Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> il Contraente o l'Assicurato devono</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fare quanto è possibile per diminuire il danno;</li> <li>- darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla Società entro 10 giorni dalla data di accadimento o dal momento in cui ne ha avuto conoscenza</li> <li>- fare nei 5 giorni successivi dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo relativamente ai reati perseguibili per legge e in ogni caso ove richiesto dalla Società, precisando il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta dello stesso e l'entità approssimativa del danno. Copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa alla Società;</li> <li>- conservare le tracce ed i residui del sinistro;</li> <li>- predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla quantità, qualità e valore dei beni distrutti, danneggiati o sottratti e di uno stato particolareggiato degli altri beni assicurati esistenti al momento del sinistro</li> <li>- mettere a disposizione della Società e del perito incaricato ogni documento in suo possesso.</li> </ul> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non prevista</p> <p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	<b>Pagamento del sinistro:</b> verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la documentazione richiesta, Italiana Assicurazioni provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione dell'atto di liquidazione del danno da parte dell'Assicurato, senza che sia stata fatta opposizione.
<b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<b>Denuncia di sinistro:</b> darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non prevista



	<p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p> <p>Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
<b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<b>Denuncia di sinistro:</b> L'assicurato deve denunciare immediatamente all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, alla Società o ad Arag, qualsiasi caso assicurativo nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> La gestione del sinistro è demandata ad ARAG ASSICURAZIONI SE. L'assicurato può rivolgersi direttamente ad ARAG utilizzando le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ inviando una mail per nuove denunce di sinistro alla casella: <a href="mailto:denunce@arag.it">denunce@arag.it</a></li> <li>➤ inviando un fax per nuove denunce di sinistro al numero: 045.8290557</li> <li>➤ inviando una mail per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro alla casella: <a href="mailto:denunce@arag.it">denunce@arag.it</a></li> <li>➤ inviando un fax per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro al numero: 045.8290449</li> </ul>
	<p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
<b>SEZIONE ASSISTENZA</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<b>Denuncia di sinistro:</b> l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale operativa di Blue Assistance e fornire ogni informazione richiesta.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non prevista in convenzione.
	<b>Gestione da parte di altre imprese</b> Le prestazioni sono gestite da Blue Assistance. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 8000042042



	<p><b>Prescrizione:</b> il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).</p>
--	---

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
Premio	È possibile scegliere di indicizzare il premio, in tal caso si fa riferimento all'indice ISTAT dei prezzi al consumo.
Rimborso	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 del Codice Civile, se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso, il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni può richiedere il pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
Risoluzione	Se l'assicurazione è connessa a un mutuo o ad altro contratto di finanziamento e il premio è stato corrisposto anticipatamente per l'intera durata contrattuale, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo/finanziamento, il Contraente può richiedere la risoluzione del contratto con rimborso della parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<p>Il prodotto si rivolge a ditte individuali o persone giuridiche che svolgono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività commerciali di vendita al dettaglio o ingrosso incluse le attività accessorie alla vendita come riparazione, installazione e montaggio.</li> <li>- Attività commerciali di lavorazione e somministrazione di cibi e bevande.</li> <li>- Attività commerciali di servizi quali, ad esempio, parrucchieri, calzolai, lavanderie anche automatiche.</li> </ul> <p>Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.</p>	





## Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 25,88% dei premi contabilizzati.

Riguardo esclusivamente le polizze connesse a mutui e finanziamenti, si precisa che, sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 253, di cui euro 178 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 70,46% dei costi.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	<p>I reclami vanno inoltrati per iscritto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – Email: <a href="mailto:benvenutitaliana@italiana.it">benvenutitaliana@italiana.it</a></li> </ul> <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano</p> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a></p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma,</li> <li>- via fax 06.42133353 oppure 06/42133745</li> <li>- via pec all'indirizzo <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></li> </ul> <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo.</p> <p>Info su <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p><b>Arbitrato:</b> per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Commissione di Garanzia dell'Assicurato:</b> gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati.</p> <p>La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.</p> <p>Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:commissione.garanziaassicurato@italiana.it">commissione.garanziaassicurato@italiana.it</a> oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a></p>



**Liti transfrontaliere:** In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet [www.lvass.it](http://www.lvass.it)

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

