

Polizza Multigaranzia per la tutela dei rischi informatici

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Italiana Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "Firewall Family"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Firewall Family è una polizza che ti tutela dai danni che possono riguardare l'uso di strumenti digitali e l'utilizzo del web nella vita privata



Che cosa è assicurato?

- ✓ Sezione TUTELA LEGALE: prevede una copertura per le spese legali sostenute in caso di danni subiti o causati in relazione all'utilizzo del web, ad acquisti on-line e ad altre frodi subite mediante l'utilizzo di strumenti digitali.

GARANZIE OPZIONALI (operanti solo se esplicitamente scelte e acquistate):

- ✓ Sezione RESPONSABILITÀ CIVILE: prevede una copertura i danni involontariamente cagionati a terzi a seguito di attacco cyber nonché in caso di violazione della privacy, danni d'immagine e uso improprio di materiale protetto da copyright.
- ✓ Sezione PERDITE PECUNIARIE: prevede una copertura per le perdite economiche subite dall'Assicurato derivanti da furto o clonazione di carte di credito, furto d'identità o acquisti online di oggetti mai ricevuti o danneggiati.
- ✓ Sezione ASSISTENZA: prevede una serie di prestazioni di assistenza volte ad affrontare emergenze di tipo informatico o imprevisti durante un viaggio o di frodi nella prenotazione di pacchetti vacanza.

Italiana Assicurazioni S.p.A. presta la garanzia fino a concorrenza del massimale /somma assicurata indicato in polizza.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Nella sezione Tutela Legale non rientrano in copertura: le vertenze che riguardano: il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni, la materia fiscale e amministrativa, fatti commessi dagli Assicurati con dolo, casi di adesione a class action, difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti in ambito professionale.
- ✗ Nella sezione Responsabilità Civile non sono risarciti i danni: derivanti da attività professionali o che generino reddito anche in maniera occasionale; i danni da diffusione di dati che siano custoditi presso terzi, utilizzando ad esempio un servizio di "cloud".
- ✗ Nella Sezione Perdite Pecuniarie non sono indennizzati: i danni connessi ad atti di guerra, tumulti popolari, scioperi, terrorismo, sabotaggio, serrata, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, sequestri e/o ordinanze di governo o autorità; i danni in qualunque modo connessi all'energia nucleare.
- ✗ Nella sezione Assistenza non sono compresi i danni: avvenuti in occasione di guerre o insurrezioni; causati da terremoto, inondazione, alluvione, eruzioni e frane; provocati da dolo degli assicurati; derivanti da patologie psichiatriche, disturbi psichici in genere, sindromi cerebrali di origine organica, abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.



Ci sono limiti di copertura?

Le garanzie coprono esclusivamente gli eventi indicati in polizza; il contratto prevede condizioni che possono dar luogo al mancato o parziale pagamento dell'indennizzo. Possono essere previsti anche franchigie, scoperti e limiti parziali di indennizzo.



Dove vale la copertura?

- Per le Sezioni Tutela Legale e Perdite Pecuniarie sono coperte le spese sostenute per i sinistri accaduti in tutto il mondo sempreché il foro competente si trovi in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Vaticano e Repubblica di San Marino.
- Per la Sezione Responsabilità Civile l'assicurazione vale in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Vaticano e Repubblica di San Marino.
- Per la Sezione Assistenza le prestazioni di assistenza informatica e alla persona sono valide in Italia, Vaticano e Repubblica di San Marino. Le prestazioni di assistenza in viaggio sono valide in tutto il mondo, ma non sono garantite in Paesi in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.



Che obblighi ho?

Chi sottoscrive il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, se si modifica il rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e l'esercizio, da parte della Società, del diritto di rivalsa totale o parziale nei confronti dell'Assicurato per i danni pagati ai terzi danneggiati. Se l'Assicurato ha in corso altre assicurazioni per lo stesso rischio, deve darne comunicazione per iscritto alla Società.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al rilascio della polizza. Può essere richiesto un frazionamento: in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite, con una tolleranza di trenta giorni. È possibile pagare il premio tramite denaro contante (entro i limiti previsti dalla normativa in vigore), assegno bancario o circolare, bonifico bancario, bollettino postale, carte di debito/credito (in base alla vigente normativa). Il premio è comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura comincia alle ore 24:00 del giorno indicato sulla polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno in cui avviene il pagamento. La copertura termina alla data indicata sulla polizza, salvo il caso in cui, pagato il premio di rinnovo, la copertura prosegua per l'anno successivo. Questa modalità non vale se la polizza è senza tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

È possibile disdire la polizza inviando una lettera raccomandata, o una comunicazione tramite posta elettronica certificata (PEC), 30 giorni prima della scadenza, qualora nella casella "Tacito rinnovo" della polizza sia riportato "SI". Qualora invece nella casella "Tacito rinnovo" sia riportato "NO" l'assicurazione termina alla data indicata sulla polizza, senza obbligo di invio di disdetta.

