Assicurazione Multigaranzia per la vita privata e la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.

Prodotto Firewall Family

Ed. 07/2022 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.
Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia
Telefono 02/397161 -fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it -
E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 704 milioni di euro, di cui 58 milioni di euro relativi al capitale sociale e 646 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.
Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni e bilanci
Si specificano i seguenti dati:
- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 397,1 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 178,7 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 993,6 milioni di euro;
- solvency ratio: 250,20%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

SEZIONE TUTELA LEGALE

Oltre a quanto indicato sul DIP Danni, la garanzia opera:

- ✓ spese sostenute per la richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi, commessi tramite l'utilizzo del web;
- ✓ spese sostenute in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni, commessi tramite l'utilizzo del web;
- ✓ spese sostenute in procedimenti penali per delitti dolosi, commessi tramite l'utilizzo del web. Tale garanzia opera in caso di assoluzione dell'assicurato, se il reato viene derubricato da doloso a colposo o se il procedimento è archiviato per infondatezza;
- ✓ spese sostenute in materia di violazione protezione dei dati personali commessi tramite l'utilizzo del web, compresi i reclami all'autorità competente, segnalazioni e ricorsi;
- ✓ spese sostenute per resistere alla richiesta di risarcimento di terzi per danni extra contrattuali causati dagli assicurati commessi tramite l'utilizzo del web;
- ✓ spese sostenute per le vertenze contrattuali relative agli acquisti su portali di e-commerce (commercio
- ✓ elettronico);
- ✓ spese sostenute per le vertenze contrattuali con:
  - il fornitore del servizio di connessione internet del Contraente;
  - il fornitore del servizio di posta elettronica e/o di posta certificata del Contraente;
- ✓ spese sostenute per le vertenze contrattuali relative all'uso fraudolento da parte di terzi delle carte di credito dell'Assicurato sia tramite il web sia tramite altre modalità;
- ✓ spese sostenute per l'assistenza legale per il ripristino dell'onorabilità dell'Assicurato a seguito di cause pendenti e/o protesti al fine di ottenere la cancellazione dai pubblici registri in caso di furto di identità e/o di utilizzo contrario alla legge da parte di terzi dei dati personali o finanziari dell'Assicurato sia sul web sia tramite altre modalità;
- ✓ spese sostenute per l'assistenza legale, in caso di frode creditizia, davanti all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) in materia di operazione e servizi bancari e finanziari.

Nei casi sopracitati son compresi anche i relativi oneri, quali:

- ✓ i compensi dell'avvocato per la trattazione in fase stragiudiziale e giudiziale della vertenza;
- ✓ i compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia solo se, a seguito di questa, la controparte è rinviata a giudizio in sede penale;
- ✓ i compensi dell'avvocato domiciliatario, se indicato da ARAG;
- ✓ le spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato;
- ✓ le spese di esecuzione forzata fino a due casi per sinistro;
- ✓ le spese dell'organismo di mediazione, quando la mediazione è obbligatoria;
- ✓ le spese per l'arbitrato, sia dell'avvocato difensore che degli arbitri;
- ✓ compensi dei periti;
- ✓ le spese di giustizia;
- ✓ le spese di investigazione difensiva nel procedimento penale.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

Oltre a quanto indicato nel DIP è coperta anche la responsabilità civile derivante all'Assicurato per:

- ✓ uso improprio di materiale protetto da copyright e/o diritto d'autore;
- ✓ pubblicazione di contenuti che cagionino a terzi un danno di immagine;
- ✓ violazione della privacy di terzi;
- ✓ diffusione di dati personali; il tutto mediante l'uso di dispositivi elettronici e reti informatiche.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

SEZIONE PERDITE PECUNIARIE

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate sul DIP Danni.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

SEZIONE ASSISTENZA

Oltre a quanto indicato nel DIP sono garantite all'assicurato che si trovi in difficoltà le seguenti prestazioni:

- ✓ recupero dati a seguito di attacco cyber;
- ✓ cancellazione dati informatici da dispositivi compromessi a seguito di attacco cyber;
- ✓ consulto tecnico telefonico in conseguenza di un attacco cyber che renda impossibile l'accesso ai dati informatici contenuti nei supporti danneggiati;
- ✓ anticipo spese impreviste in viaggio qualora l'Assicurato, sia vittima di una truffa attraverso gli strumenti della rete e/o di indebito utilizzo della carta di credito e si accerti l'inesistenza della struttura prenotata e/o della prenotazione effettuata;
- ✓ rientro o cambio destinazione qualora l'Assicurato, abbia la necessità di rientrare alla propria residenza o decida di cambiare destinazione, in quanto sia vittima di una truffa attraverso gli strumenti della rete e/o di indebito utilizzo della carta di credito, a seguito del quale si accerti l'inesistenza della struttura prenotata e/o della prenotazione effettuata;
- ✓ pernottamento in Hotel qualora l'Assicurato, nel corso di un viaggio, sia vittima di una truffa attraverso gli strumenti della rete e/o di indebito utilizzo della carta di credito, a seguito del quale si accerti l'inesistenza della struttura prenotata e/o della prenotazione effettuata;
- ✓ invio interprete su luogo qualora l'Assicurato, nel corso di un viaggio, abbia la necessità di sporgere denuncia alle autorità di Pubblica Sicurezza del posto in cui si trova, in quanto sia vittima di una truffa attraverso gli strumenti della rete e/o di indebito utilizzo della carta di credito e ci si accerti dell'inesistenza della struttura prenotata e/o della prenotazione effettuata;
- ✓ supporto psicologico qualora l'Assicurato necessiti di un supporto psicologico prescritto dal medico di base o da altro medico specialista a seguito di stress psicofisico causato da: cyberbullismo, cyberstalking, molestie attraverso gli strumenti della rete e/o revenge porn.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

Che cosa NON è assicurato?

SEZIONE TUTELA LEGALE

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, le garanzie non operano per sinistri relativi a:

- × fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, sciopero;
- × terremoto o comunque eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o stato di allarme, fatti non accidentali che causino inquinamento dell'ambiente, o in qualunque modo connessi ad energia nucleare;
- × controversie derivanti da proprietà/uso di veicoli, natanti, aeromobili;
- × esercizio della professione medica o attività di lavoro autonomo o d'impresa;
- × controversie derivanti da prestazioni di medicina estetica non legate a interventi di chirurgia plastica ricostruttiva;
- × immobili o porzioni di immobili non costituenti abitazione dell'Assicurato, compravendita, permuta e costruzione ex-novo di immobili nonché contratti fornitura e posa in opera di materiali
- × difesa penale per abusi su minori.

Non sono inoltre coperte le seguenti spese:

- × compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite;
- × compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio
- × in sede penale:
- × compensi dell'avvocato domiciliatario se non indicato da ARAG;
- × spese per l'indennità di trasferta;
- × spese di esecuzione forzata oltre il secondo caso per sinistro;
- × spese dell'organismo di mediazione quando la mediazione non è obbligatoria;
- × imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia;
- × multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere;
- × spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali;
- × spese non concordate con ARAG;
- × spese in caso di domiciliazione ogni duplicazione di onorari.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle riportate sul DIP Danni.

SEZIONE PERDITE PECUNIARIE

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, le garanzie non operano per sinistri relativi a:

- × dolo o colpa grave del Contraente/Assicurato.

SEZIONE ASSISTENZA

Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle riportate sul DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE TUTELA LEGALE

- ! La garanzia per "Danni subiti" opera a condizione che sia instaurato un procedimento penale nel quale il responsabile sia rinviato a giudizio.
- ! La garanzia per "Delitti dolosi" opera purché l'Assicurato venga assolto con decisione passata in giudicato, oppure il reato viene derubricato da doloso a colposo o archiviato per infondatezza o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato.

! Le garanzie per “Acquisti su portali” e “Fornitori di servizi web” operano se il valore in lite è superiore a euro 200.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

! Franchigie, scoperti e limiti di risarcimento

Garanzia	Franchigia	Scoperto	Limite di risarcimento
Responsabilità civile derivante all’Assicurato per uso improprio di materiale protetto da copyright e/o diritto d’autore	===	===	€ 10.000 per anno assicurativo
Responsabilità civile derivante all’Assicurato per pubblicazione di contenuti che cagionino a terzi un danno di immagine	===	===	€ 10.000 per anno assicurativo
Responsabilità civile derivante all’Assicurato per violazione della privacy di terzi	===	===	€ 10.000 per anno assicurativo
Responsabilità civile derivante all’Assicurato per diffusione di dati personali	===	===	€ 10.000 per anno assicurativo

SEZIONE PERDITE PECUNIARIE

! La garanzia opera per gli importi che non risultino recuperabili dopo che l’Assicurato abbia dato seguito a tutte le procedure necessarie al recupero delle somme illecitamente sottratte, ivi compresi i casi in cui l’assistenza legale prevista dalla presente polizza ed attivata dal Contraente:
- non prenda in carico il caso;
- non determini il recupero totale delle perdite pecuniarie.

! Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo

Garanzia	Franchigia	Scoperto	Limite di risarcimento
Furto di carte di credito e carte di debito	€ 100 per sinistro	===	===
Clonazione carte di credito/debito	€ 100 per sinistro	===	===
Acquisti on-line	€ 100 per sinistro	===	50% del massimale assicurato
Furto di identità	€ 100 per sinistro	===	50% del massimale assicurato in caso di utilizzo fraudolento da parte di terzi di codici di accesso dell’Assicurato a piattaforme o siti internet per acquistare illecitamente beni o servizi;

SEZIONE ASSISTENZA

! Relativamente all’assistenza informatica, le prestazioni non operano in caso di danni accidentali ai dispositivi o supporti di memoria o in caso di errori operativi da parte dell’Assicurato.

! Relativamente all’assistenza alla persona, la prestazione di supporto psicologico è vincolata a prescrizione del medico di base o altro specialista.

! Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo.

Garanzia	Franchigia	Scoperto	Limite di risarcimento
Recupero dati informatici	===	===	€ 500 per sinistro
Cancellazione dati informatici	===	===	€ 500 per sinistro

Anticipo spese di prima necessità	===	===	€ 1.500 per sinistro
Rientro anticipato o proseguimento del viaggio	===	===	€ 500 per sinistro
Pernottamento in hotel	===	===	€ 300 per sinistro
Interprete a disposizione all'estero	===	===	€ 300 per sinistro
Supporto psicologico	===	===	€ 800 per anno assicurativo

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

SEZIONE TUTELA LEGALE	
Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:** L'assicurato deve denunciare tempestivamente, a Italiana Assicurazioni o ad Arag, qualsiasi caso assicurativo nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza fornendo, in modo completo e veritiero, tutti i particolari del sinistro e indicare i mezzi di prova, i documenti e l'eventuale esistenza di altri contratti assicurativi mettendoli a disposizione su richiesta.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: La gestione del sinistro è demandata ad ARAG ASSICURAZIONI SE. L'assicurato può rivolgersi direttamente ad ARAG utilizzando le seguenti modalità: ➢ inviando una mail per nuove denunce di sinistro e successiva documentazione alla casella: denunce@arag.it ➢ inviando un fax per nuove denunce di sinistro al numero: 045.8290557 ➢ inviando un fax per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro al numero: 045.8290449
	Prescrizione: il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	
Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro**: darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza. La denuncia deve contenere la narrazione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome ed il domicilio dei danneggiati e dei testimoni, la data, il luogo e le cause del sinistro.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista

	Prescrizione: il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile). Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
SEZIONE PERDITE PECUNIARIE	
Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro:** In caso di sinistro l'Assicurato o il Contraente deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a Italiana Assicurazioni entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza. L'Assicurato deve informare Italiana Assicurazioni in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro, nonché indicare i mezzi di prova, i documenti, gli eventuali atti giudiziari relativi al sinistro, la denuncia alle Autorità competenti, l'eventuale esistenza di altri contratti assicurativi e, su richiesta, metterli a disposizione.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista.
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista.
	Prescrizione: il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	**Pagamento del sinistro:** Italiana Assicurazioni, esaurite le attività dell'assistenza legale, ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e identificato il beneficiario, provvede entro 25 giorni al pagamento dell'indennizzo dovuto.
SEZIONE ASSISTENZA	
Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro**: l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale operativa di Blue Assistance fornendo: • ogni informazione richiesta; • copia della denuncia presentata alle autorità di Pubblica Sicurezza. Per la sola prestazione "Supporto psicologico", inviare prescrizione medica, proveniente dal medico di base o specialista, o dalla struttura sanitaria presso cui l'Assicurato sia stato eventualmente ricoverato, a tal fine sciogliendo dal segreto

	professionale i medici che lo hanno visitato e curato. Italiana Assicurazioni ha facoltà di richiedere qualsiasi documentazione a comprova dell'evento che ha determinato la prestazione fornita.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista in convenzione.
	Gestione da parte di altre imprese Le prestazioni sono gestite da Blue Assistance. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 800.042.042
	Prescrizione: il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle riportate sul DIP Danni.
Rimborso	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 del Codice Civile, se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso, il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni può richiedere il pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	L'efficacia della copertura per eventi diversi dai danni extracontrattuali e/o violazione di norme penali o amministrative è operante trascorsi 3 mesi dalla data di efficacia della polizza.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
Risoluzione	Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle riportate sul DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a singoli individui o famiglie, che vogliano tutelare il proprio patrimonio dai rischi legati all'utilizzo del web e da possibili frodi commesse da terzi, siano essi noti o ignoti, mediante l'utilizzo di strumenti digitali. Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.

Quali costi devo sostenere?

Se il Contraente viene assicurato per la prima volta per questo rischio dalla Compagnia l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari per il primo anno sul premio pagato è pari al 32,30% (dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio) e per gli anni successivi è pari al 26,90%.
Se il rischio è stato già assicurato negli ultimi 3 anni, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è sempre pari a 26,90% dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'Impresa assicuratrice	I reclami vanno inoltrati per iscritto a: - Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – Email: benvenutinitaliana@italiana.it La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità: - via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, - via fax 06.42133353 oppure 06/42133745 - via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Arbitrato:** per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. **Commissione di Garanzia dell'Assicurato**: gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it

	Liti transfrontaliere: In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.Ivass.it

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.