

Assicurazione Multigaranzia Abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.  **ITALIANA
ASSICURAZIONI**

Prodotto Tuttocasa

Ed. 07/2021 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it -

E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 702 milioni di euro, di cui 58 milioni di euro relativi al capitale sociale e 644 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 359,8 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 161,9 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 956,4 milioni di euro;
- solvency ratio: 265,80%.

Al contratto si applica la legge italiana.





Che cosa è assicurato?

Le sezioni Incendio e altri danni alla proprietà, Furto e Responsabilità civile sono operanti nella forma “all risk” dove qualsiasi evento non espressamente escluso è compreso; esistono comunque alcune garanzie aggiuntive, riportate nel seguito, che sono sempre operanti senza pagamento di premio aggiuntivo, e con franchigie, scoperti e limiti parziali di indennizzo indicate nel paragrafo limiti di copertura.

SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI ALLA PROPRIETÀ– GARANZIE AGGIUNTIVE

- ✓ RICERCA DEL GUASTO: La garanzia copre le spese sostenute dall'Assicurato per individuare la rottura e riparare la tubazione, ripristinare le strutture e murature demolite a tal fine e sgomberare i residui del sinistro.
- ✓ FURTO DI SERRAMENTI E GUASTI AGLI STESSI: La garanzia copre i guasti provocati dai ladri al fabbricato in occasione di furto o tentato furto.
- ✓ SPESE DI DEMOLIZIONE E SGOMBERO: La garanzia copre le spese per eliminare eventuali residui del sinistro.
- ✓ RIMBORSO FORFETTARIO: Ulteriore somma, proporzionale all'importo dell'indennizzo, per coprire: eventuali spese aggiuntive dovute a mancata disponibilità dell'alloggio; eventuali onorari dei periti scelti dal Contraente; eventuali spese di soggiorno in albergo in caso di inagibilità dei locali, eventuali spese rimozione del contenuto per la riparazione dei locali.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

EVENTI SPECIALI	è possibile escludere dalla copertura i danni al fabbricato e al contenuto dell'abitazione subiti in conseguenza di atti vandalici o dolosi di terzi, compresi quelli conseguenti a scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di sabotaggio e di terrorismo; i danni provocati da vento e grandine, acqua piovana e allagamento, bagnamento in seguito alla pioggia, e i danni conseguenti alla fuoriuscita di acqua a seguito di una rottura accidentale degli impianti idrici o degli apparecchi domestici.
ALTRI EVENTI NATURALI	è possibile escludere dalla copertura i danni al fabbricato e al contenuto dell'abitazione provocati dal crollo o sfondamento del tetto per sovraccarico neve e i danni conseguenti a gelo che provochi la rottura degli impianti idrici o degli apparecchi domestici.
RICERCA DEL GUASTO	è possibile escludere dalla copertura la garanzia che consente il rimborso delle spese sostenute per individuare la rottura e riparare la tubazione, ripristinare le strutture e murature demolite a tal fine e sgomberare i residui del sinistro.
ALTRI DANNI	è possibile escludere dalla copertura i danni provocati da correnti o scariche elettriche, sovratensioni con conseguenti bruciature e danneggiamenti alle componenti elettriche ed elettroniche degli impianti ed elettrodomestici presenti nell'abitazione.
RISCHIO LOCATIVO	nel caso in cui il Fabbricato in cui si svolge l'attività è in locazione è possibile limitare la garanzia agli eventi previsti dalla Sezione Incendio solo se provocati per responsabilità dell'affittuario.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

RICORSO TERZI	è possibile attivare un massimale a copertura dei danni che un evento coperto dalla sezione Incendio possa causare a cose di terzi.
---------------	---



SEZIONE FURTO E RAPINA – GARANZIE AGGIUNTIVE	
✓ SOTTRAZIONE DI BENI ALL'ESTERNO DEI LOCALI ASSICURATI: La garanzia copre i danni da sottrazione per qualsiasi causa degli effetti personali, avvenuta fuori dall'abitazione. ✓ SOTTRAZIONE DEI BENI NEI LOCALI DI VILLEGGIATURA: La garanzia opera per i beni dell'assicurato portati nei locali di villeggiatura. ✓ TRUFFA TRA LE MURA DOMESTICHE: La garanzia opera contro il rischio di truffa. ✓ ASSICURAZIONE NEI MEZZI DI CUSTODIA: Il limite di indennizzo per oggetti pregiati, gioielli e preziosi, valori è ulteriormente aumentato rispetto ai limiti di polizza. ✓ GUASTI CAGIONATI DAI LADRI: La garanzia copre i guasti provocati dai ladri al fabbricato e ai serramenti in occasione di furto o tentato furto. ✓ RIMBORSO FORFETTARIO: Ulteriore somma, proporzionale all'importo dell'indennizzo, per coprire: eventuali onorari dei periti scelti dal Contraente; eventuali costi per il rifacimento di documenti sottratti; eventuali costi per il miglioramento dei mezzi di chiusura.	
L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente.	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
RIDUZIONE DELLA COPERTURA PER GIOIELLI E PREZIOSI	è possibile ridurre il limite di indennizzo previsto in polizza per i gioielli e i preziosi, ottenendo una riduzione proporzionale del premio.
ELIMINAZIONE DELLA COPERTURA PER GIOIELLI E PREZIOSI	è possibile escludere dalla copertura i gioielli e i preziosi con una ulteriore riduzione del premio.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Non previste.	
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE – GARANZIE AGGIUNTIVE	
ESTENSIONE GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE:	
✓ Estensione della garanzia alla responsabilità civile dell'assicurato per i danni fisici subiti dai collaboratori familiari. ✓ Estensione della garanzia alla responsabilità civile dell'assicurato per i danni da incendio a cose di terzi. ✓ Estensione della garanzia all'assicurato nella sua veste di proprietario degli arredi domestici di un'abitazione ceduta in locazione. Come nella copertura per la RC da proprietà del fabbricato, anche in questo sono coperti i danni all'inquilino, che rientra quindi fra i soggetti terzi. ✓ Estensione della garanzia alla responsabilità civile dell'assicurato per danni da circolazione di veicoli causati da utilizzo improprio da parte di figli minori. ✓ Estensione della garanzia alla responsabilità civile dell'assicurato per danni provocati in qualità di trasportato su autoveicoli.	
L'assicurazione è prestata entro i limiti dei massimali concordati con il Contraente.	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	



SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	È possibile escludere dalla copertura la garanzia della responsabilità civile dell'assicurato per danni da circolazione di veicoli causati da utilizzo improprio da parte di figli minori e la garanzia della responsabilità civile dell'assicurato per danni provocati in qualità di trasportato su autoveicoli.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
BED & BREAKFAST	la garanzia Bed & Breakfast copre la responsabilità civile dell'assicurato che nella propria abitazione (o eventualmente in altre case del contraente) esercitano il servizio di ospitalità secondo le modalità previste dalla legge.



Che cosa NON è assicurato?

SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI ALLA PROPRIETÀ

L'assicurazione non comprende i danni:

- ✗ derivanti da eventi nucleari in genere;
- ✗ conseguenti o verificatisi in occasione di furto, tentato furto, furto con destrezza, rapina, scippo, a meno che i danni non siano di incendio o atti vandalici, nel qual caso sono compresi in garanzia; da truffa, estorsione, appropriazione indebita, ammanchi, sottrazioni o smarrimenti;
- ✗ conseguenti a fatti commessi od agevolati con dolo dell'Assicurato o del Contraente; causati direttamente da animali;
- ✗ causati dal naturale deperimento, usura e deterioramento. L'esclusione non si applica in caso di danni da incendio, esplosione o scoppio; causati direttamente da operazioni di pulizia, riparazioni, rifacimento o ristrutturazione;
- ✗ causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione; causati da esplosioni o da emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ✗ determinati da terremoto, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche, mareggiate e penetrazioni di acqua marina, da valanghe e slavine, da cedimento o franamento del terreno, crollo e collasso strutturale; da infiltrazioni di acqua piovana dovuti a difetti di impermeabilizzazione e i danni conseguenti all'infiltrazione di acqua dal terreno; causati da umidità, stillicidio, da acqua penetrata attraverso finestre e lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione;
- ✗ di scritte o imbrattamenti esterni ai locali; a cose mobili all'esterno dei locali assicurati se non provocati da incendio, ad alberi, fiori, coltivazioni in genere; causati da impianti di irrigazione;
- ✗ indiretti quali cambiamento di costruzione o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate; da mancato godimento od uso delle cose assicurate, di altri eventuali pregiudizi o di perdita dei profitti sperati;
- ✗ a veicoli a motore, natanti e loro parti; da rotture derivanti da vizio di costruzione o difetto di installazione nonché quelle verificatesi in occasione di traslochi;
- ✗ a beni relativi ad attività commerciali e/o artigianali;
- ✗ da contaminazione provocata da sostanze chimiche e biologiche, virus informatici di qualsiasi tipo.

SEZIONE FURTO E RAPINA

L'assicurazione non comprende i danni:

- ✗ conseguenti o verificatisi in occasione di incendio, esplosione anche nucleare, scoppio; eventi atmosferici quali: uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine; terremoto, inondazione, alluvione, allagamenti ed eruzioni vulcaniche, mareggiate e penetrazioni di acqua marina, da valanghe e slavine, cedimento o franamento del terreno, crollo e collasso strutturale;



tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio organizzato; atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione; causati da atti vandalici non commessi in occasione di furto, tentato furto, rapina e scippo;

- ✗ conseguenti a fatti commessi od agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato, del Contraente, o da persone che abitano con l'Assicurato e/o da persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere;
- ✗ dovuti a truffa, appropriazione indebita o ammanchi; conseguenti a smarrimento;
- ✗ a cose mobili all'aperto; a veicoli a motore, natanti e loro parti;
- ✗ indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
- ✗ a beni relativi ad attività commerciali e/o artigianali.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

L'assicurazione non comprende i danni:

- ✗ da atti dolosi; derivanti dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o connesse all'utilizzo di radiazioni atomiche; derivanti da attività professionali o da altre attività che comportino mansioni di tipo organizzativo;
- ✗ conseguenti ad inadempienza di obblighi contrattuali o fiscali;
- ✗ da furto; alle cose altrui derivanti da incendio, esplosione o scoppio delle cose di proprietà degli Assicurati, salvo quanto disposto dalle garanzie aggiuntive;
- ✗ alle cose e agli animali che l'Assicurato o le persone di cui egli deve rispondere, abbiano in consegna o custodia; derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria; derivanti dalla proprietà e uso di animali non domestici;
- ✗ derivanti dalla proprietà, dalla circolazione e da qualsiasi uso, di veicoli a motore, natanti a motore, natanti a remi o a vela di lunghezza superiore a mt. 6,50 o con motore ausiliario, aereomobili di qualsiasi tipo. Questa esclusione non si applica ai danni derivanti dall'uso e proprietà di mezzi di locomozione a motore elettrico per portatori di handicap;
- ✗ derivanti da esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione se al momento del sinistro i locali risultano locati a terzi o comunque abitati a qualsiasi titolo da terzi; derivanti da lavori edili rientranti nel campo di applicazione del D.Lgs. n. 81/08 e successive modifiche e/o integrazioni; lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione. Questa esclusione non si applica ai danni derivanti dalla committenza dei lavori;
- ✗ derivanti da infiltrazioni, spargimenti d'acqua e rigurgiti di fogna a meno che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni, condutture o canali e in ogni caso fino alla concorrenza dei primi 100 euro. Questa esclusione non si applica ai danni derivanti dalla conduzione dei locali;
- ✗ derivanti da umidità, stillicidio od insalubrità dei locali;
- ✗ derivanti da inquinamento o contaminazione dell'atmosfera, di acque e di terreni;
- ✗ derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o prodotti contenenti amianto.

SEZIONE TUTELA LEGALE

Le garanzie non sono valide:

- ✗ per vertenze concernenti: qualsiasi caso assicurativo inerente o derivante dall'esercizio di attività di lavoro autonomo e di impresa; immobili di proprietà non costituenti la dimora abituale o dimora saltuaria dell'Assicurato; il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni; il diritto di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori;
- ✗ per la proprietà e la circolazione stradale relative a veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria;
- ✗ in procedimenti penali per mancato rispetto dell'art. 186 (guida sotto l'influenza dell'alcool), dell'art. 187 (guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti), o dell'art. 189 comma 1 (comportamento in caso di incidente) del nuovo Codice della Strada;
- ✗ per contratti di compravendita e/o permuta di immobili e di ricostruzione ex-novo compresi quelle inerenti contratto di appalto, fornitura e posa in opera di materiali;



- ✗ nei casi insorgenti da contratti che nel momento della decorrenza dell'assicurazione fossero stati già disdetti o dei quali fosse già stata chiesta la rescissione, risoluzione o modificazione;
- ✗ per vertenze in materia fiscale ed amministrativa;
- ✗ per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrata, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- ✗ per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- ✗ per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aerei;
- ✗ per fatti dolosi delle persone assicurate;
- ✗ per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- ✗ per controversie di natura contrattuale nei confronti della Società;
- ✗ per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE INCENDIO E ALTRI DANNI ALLA PROPRIETÀ

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo

- ! La Società non risponde dei danni da rotture, guasti o danneggiamenti del contenuto fino a concorrenza dei primi 250 euro;
- ! I danni subiti dalle tende esterne, purché rigidamente ancorate al fabbricato, sono compresi in garanzia con uno scoperto del 30% con il minimo di 500 euro;
- ! La Società rimborsa i valori fino al 10% della somma assicurata per il contenuto; rimborsa gli oggetti pregiati, gioielli e preziosi sino al 50% della somma assicurata per il contenuto con il massimo di euro 25.000 per singolo oggetto pregiato;
- ! I danni causati da acqua piovana sono indennizzati fino a 2.500 euro per sinistro con uno scoperto del 10% con il minimo di euro 500. Sono tuttavia indennizzabili i danni al contenuto ed alle parti interne dei fabbricati sino alla concorrenza delle somme assicurate rispettivamente per il fabbricato e il contenuto se l'acqua penetra direttamente attraverso rotture, brecce o lesioni contestualmente provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti del fabbricato dalla violenza del fenomeno atmosferico;
- ! I danni causati da allagamenti sono indennizzati fino a 2.500 euro per sinistro con uno scoperto del 10% con il minimo di euro 500, intendendosi per allagamento la presenza di acqua accumulatasi in luogo normalmente asciutto a seguito di formazione di ruscelli o accumulo esterno di acqua causato da eventi atmosferici;
- ! I danni conseguenti a crollo totale o parziale del tetto o delle pareti causati da sovraccarico di neve in eccedenza al 30% della somma assicurata per il fabbricato e per il contenuto;
- ! I danni causati da eventi atmosferici, ovvero i danni da uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine sono indennizzati applicando uno scoperto del 10% del danno con il minimo di 500 euro.

CONDIZIONI AGGIUNTIVE

- ! Qualora sia assicurato il fabbricato, in caso di fuoriuscita di acqua o gas conseguente a rottura accidentale degli impianti, le spese sostenute per riparare, sostituire le parti degli impianti e ripristinare le parti di fabbricato demolite vengono rimborsate fino al 5% del fabbricato con il massimo di 2.500 euro e previa detrazione di 150 euro;
- ! I danni causati dai ladri su serramenti e guasti agli stessi vengono indennizzati fino a 2.500 euro;
- ! I costi per demolire, sgomberare, trasportare e stoccare a discarica i residui del sinistro vengono indennizzati fino al 30% dell'indennizzo;



! In merito al rimborso forfettario sopradescritto, la Società riconosce fino al 20% dell'indennizzo.	
SEZIONE FURTO E RAPINA	
Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo	
! La Società rimborsa gli oggetti pregiati con un limite di indennizzo pari al 50% della somma assicurata per il contenuto, con il massimo di euro 25.000, per singolo oggetto pregiato; ! La Società rimborsa complessivamente per gioielli e preziosi una somma pari al 50% della somma assicurata per il contenuto, con il massimo di euro 15.000; ! La Società rimborsa i valori fino al 10% della somma assicurata per il contenuto con il massimo di euro 2.500; ! In caso di furto delle cose assicurate, qualora non venga riscontrata effrazione di pareti, tetto, solai, serramenti e serrature poste lungo il perimetro dell'abitazione oppure quando i serramenti non siano chiusi con serrature ma vi sia presenza di persone all'interno dei locali sarà applicato uno scoperto del 20% del sinistro indennizzabile; ! La Società non indennizza i sinistri avvenuti a partire dalle ore 24 del sessantesimo giorno se i locali contenenti le cose assicurate rimangono per più di 60 giorni consecutivi incustoditi, qualora l'assicurazione riguardi una dimora abituale. Relativamente a gioielli, preziosi e valori l'esclusione decorre dalle ore 24 del quindicesimo giorno; ! qualora l'assicurazione riguardi una dimora saltuaria, gioielli, preziosi, valori, raccolte e collezioni, sono in copertura limitatamente al periodo di presenza nell'abitazione da parte dell'Assicurato o dei suoi familiari.	
CONDIZIONI AGGIUNTIVE	
! In caso di sottrazione o danneggiamento per tentato impossessamento di effetti personali all'esterno dell'abitazione viene riconosciuto un indennizzo fino a 1.000 euro; ! In caso di sottrazione o danneggiamento per tentato impossessamento di beni assicurati posti in locali di villeggiatura, viene indennizzato fino al 20% della somma assicurata alla partita Contenuto; ! In caso di truffa tra le mura domestiche, la Società rimborsa i danni fino a 1.000 euro; ! I guasti cagionati dai ladri ai locali e a serramenti e serrature dell'abitazione vengono indennizzati fino a 5.000 euro; ! In merito al rimborso forfettario sopradescritto, la Società rimborsa fino al 20% dell'indennizzo.	
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	
! La Società risponde dei danni derivanti dalla proprietà e uso di animali domestici con applicazione di una franchigia di 100 euro.	
CONDIZIONI AGGIUNTIVE	
! Relativamente ai danni causati da incendio, esplosione e scoppio, cagionati a terzi a seguito di circolazione di veicoli a motore e natanti da parte di figli minorenni o incapaci, all'insaputa dei genitori e i danni cagionati a terzi in qualità di trasportato su autoveicolo, il risarcimento verrà effettuato previa la detrazione del 10% con il minimo di 250 euro.	
SEZIONE TUTELA LEGALE	
! La garanzia decorre dopo 3 mesi dal giorno della firma del contratto, mentre per le vertenze extracontrattuali e per i procedimenti penali la decorrenza della garanzia decorre dal giorno della firma del contratto.	



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

SEZIONI INCENDIO, FURTO E CRISTALLI	
Cosa fare in caso di	Denuncia di sinistro: Il Contraente o l'Assicurato devono trasmettere entro 10 giorni



sinistro?	dal sinistro la denuncia contenente un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con indicazione del rispettivo valore.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista.
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista.
	Prescrizione: Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	Pagamento del sinistro: Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione del danno sempre che sia trascorso il termine di 30 giorni dalla data del sinistro senza che sia stata fatta opposizione.
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne comunicazione all'Agenzia a cui è assegnata la polizza entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista.
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista.
	Prescrizione: il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile). Nell'assicurazione della Responsabilità Civile il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
SEZIONE TUTELA LEGALE	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: L'Assicurato entro 10 giorni dalla data della notifica deve darne comunicazione all'Agenzia o alla sede della Società o ad ARAG indicando i mezzi di



	prova e procurando i documenti necessari. Assistenza diretta/in convenzione: non prevista. Gestione da parte di altre imprese: La gestione del sinistro è demandata ad ARAG ASSICURAZIONI SE. L'assicurato può rivolgersi direttamente ad ARAG utilizzando le seguenti modalità: ➤ inviando una mail per nuove denunce di sinistro alla casella: denunce@arag.it ➤ inviando un fax per nuove denunce di sinistro al numero: 045.8290557 ➤ inviando una mail per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro alla casella: denunce@arag.it ➤ inviando un fax per successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro al numero: 045.8290449 Prescrizione: il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
SEZIONE ASSISTENZA	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: L'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Blue Assistance e fornire ogni informazione richiesta.
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista.
	Gestione da parte di altre imprese: I sinistri sono gestiti da Blue Assistance. L'assicurato può rivolgersi direttamente a Blue Assistance chiamando l'apposito numero verde 800 042042.
	Prescrizione: il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio imputabili a dolo o colpa grave possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo; qualora le dichiarazioni sopraindicate siano state rese od omesse senza dolo o colpa grave, l'indennizzo può essere ridotto in proporzione. In entrambi i casi, le difformità possono comportare la cessazione della polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.





Quando e come devo pagare?

Premio	È possibile scegliere di indicizzare il premio, in tal caso il premio si adegua secondo le variazioni dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di impiegati e operai pubblicato dall'ISTAT. Qualora l'incremento annuo dell'anzidetto indice dei prezzi risulti inferiore al 2% il premio, i valori e il limite delle prestazioni, escluse le franchigie, verranno comunque aumentati del 2%. È possibile frazionare il premio in due o più rate annue con un aumento del 2% del premio imponibile (netto + accessori): in tal caso le rate vanno pagate alle scadenze stabilite, con una tolleranza di quindici giorni. Il premio è comprensivo di imposte.
Rimborso	Secondo quanto disposto dall'art. 1896 del Codice Civile, se il rischio cessa di esistere dopo la conclusione del contratto e dopo l'inizio di efficacia dello stesso, il contratto si scioglie, ma Italiana Assicurazioni può richiedere il pagamento dei premi finché la cessazione del rischio non sia stata comunicata. Se il rischio cessa dopo la conclusione del contratto, ma prima che questo abbia iniziato a produrre effetti il contratto si scioglie e l'assicuratore ha diritto solo al rimborso delle spese.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
Risoluzione	Se l'assicurazione è connessa a un mutuo o ad altro contratto di finanziamento e il premio è stato corrisposto anticipatamente per l'intera durata contrattuale, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo/finanziamento, il Contraente può richiedere la risoluzione del contratto con rimborso della parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a persone fisiche o giuridiche che siano proprietari o locatari di immobili adibiti a civile abitazione.



Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate a specifiche esigenze.



Quali costi devo sostenere?

Se il Contraente viene assicurato per la prima volta per questo rischio dalla Compagnia l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari per il primo anno sul premio pagato è pari al 40,00% (dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio) e per gli anni successivi è pari al 27,40%.

Se il rischio è stato già assicurato negli ultimi 3 anni, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è sempre pari a 27,40% dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio.

Riguardo esclusivamente le polizze connesse a mutui e finanziamenti, si precisa che, sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 97, di cui euro 71 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 73,14% dei costi.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	I reclami vanno inoltrati per iscritto a: - Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – Email: benvenutitaliana@italiana.it La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità: - via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, - via fax 06.42133353 oppure 06/42133745 - via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Arbitrato: Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Commissione di Garanzia dell'Assicurato: Gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le



società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it

Liti transfrontaliere: In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.lvass.it

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

