

Assicurazione Sicurezza Informatica di Aziende e Professionisti

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.  **ITALIANA
ASSICURAZIONI**

Prodotto Firewall Business

Ed. 02/2022 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 - fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it -

E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it - Posta Elettronica Certificata (PEC): italiana@pec.italiana.it

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 702 milioni di euro, di cui 58 milioni di euro relativi al capitale sociale e 644 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 359,8 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 161,9 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 956,4 milioni di euro;
- solvency ratio: 265,80%.

Al contratto si applica la legge italiana.



**Che cosa è assicurato?**

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

SEZIONI PERDITE PECUNIARIE	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP.	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Non sono previste opzioni con riduzione del premio	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO PER LA SEZIONE PERDITE PECUNIARIE:	
✓ A. DANNI DA INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ	✓ Indennizza l'Assicurato, in forma di diaria, per l'impatto economico negativo derivante da una riduzione o interruzione della propria attività, dovuta all'indisponibilità del Sistema informatico dell'Assicurato stesso, direttamente causata da un attacco informatico.
✓ B. SYSTEM FAILURE	✓ indennizza le spese sostenute dall'Assicurato per ripristinare e configurare i Dati ed il Sistema informatico dell'Assicurato, causata da un system failure
✓ C. DANNO REPUTAZIONALE	✓ indennizza le spese in seguito ad un Attacco informatico, per gestire e proteggere la reputazione dell'Assicurato nel periodo immediatamente successivo alla prima comparsa sui mezzi di informazione di un contenuto denigratorio o diffamatorio
✓ D. CYBER-CRIME E TELEPHONE HACKING	✓ indennizza l'importo, tranne criptovalute, illegalmente sottratto all'Assicurato, da parte di un Terzo a seguito di un Attacco informatico contro il Sistema informatico o telefonico dell'Assicurato.
✓ E. PCI - DSS	✓ indennizza le spese necessariamente e ragionevolmente sostenute dall'Assicurato per <ul style="list-style-type: none"> - l'attività di un Esperto che indagli e accerti la violazione dei dati relativi a carte di credito, di debito, o carte prepagate; - ottenere nuovamente la certificazione PCI-DSS; - emettere nuovamente carte di credito, di debito, o carte prepagate; a causa di una violazione dello standard PCI-DSS, dovuta ad un Attacco informatico.
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP.	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Non sono previste opzioni con riduzione del premio	



OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO PER LA SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE:	
✓ A. RESPONSABILITÀ CIVILE DERIVANTE DA ATTIVITÀ MULTIMEDIALE	✓ Tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare, quale civilmente a seguito di una Richiesta di risarcimento da parte di terzi per: <ul style="list-style-type: none"> - diffamazione; - violazione della proprietà intellettuale; - violazione del diritto alla privacy, in conseguenza dell'Attività multimediale dell'Assicurato.
SEZIONE TUTELA LEGALE	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP.	
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Non sono previste opzioni con riduzione del premio	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO PER LA SEZIONE PERDITE PECUNIARIE	
Non sono previste opzioni con pagamento di premio aggiuntivo	



Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

SEZIONI PERDITE PECUNIARIE E RESPONSABILITÀ CIVILE

RISCHI ESCLUSI

La garanzia non comprende:

- ✗ Le spese sostenute per implementare e migliorare il Sistema informatico dell'Assicurato o i Dati in esso contenuti ad un livello superiore alla situazione precedente all'Evento assicurato a meno che non sia inevitabile nell'ambito del ripristino dati e sistema informatico;
- ✗ i danni derivanti da interruzioni, indisponibilità, di sistemi di comunicazione, Internet service, fornitura di elettricità e di qualsiasi altra infrastruttura esterna che non sia sotto il controllo dell'Assicurato; la presente esclusione non si applica agli outsourcing provider;
- ✗ i danni conseguenti a interruzioni previste e pianificate del sistema informatico dell'Assicurato;
- ✗ i danni in occasione di sciopero, sommossa, tumulto popolare, atti di terrorismo, guerra;
- ✗ i danni dovuti a scarico, dispersione, infiltrazione, rilascio, fuga, di sostanze pericolose, contaminanti o inquinanti;
- ✗ i danni dovuti a confisca, requisizione, distruzione, danneggiamento, del sistema informatico dell'Assicurato, a seguito di ordini da parte di qualsiasi ente governativo, ente civile o militare;
- ✗ le perdite, costi, danni o spese, di qualsiasi natura, causati direttamente o indirettamente da, risultanti da, derivanti da o in connessione con una vulnerabilità nota, se non è stato installato, entro 30 giorni dal suo rilascio, l'aggiornamento di sicurezza messo a disposizione dalla società licenziante il software affetto da tale vulnerabilità;
- ✗ le Richieste di risarcimento fatte da o per conto di:
 - un soggetto giuridico che eserciti un qualunque controllo sull'Assicurato;
 - società controllate dall'Assicurato;



- un soggetto giuridico su cui l'Assicurato, o sue controllate, eserciti un controllo;
- una persona in possesso di una quota di maggioranza azionaria dell'Assicurato;
- un soggetto giuridico in cui l'Assicurato abbia un qualsiasi interesse finanziario;
- qualsiasi partnership o joint-venture in cui l'Assicurato sia coinvolto;
- ✘ i danni relativi a servizi che un outsourcing provider ha appaltato a terzi;
- ✘ Inoltre, nel caso di utilizzo di apparecchiature elettroniche mobili, l'assicurazione non è operante se l'Assicurato non ha protetto il sistema informatico con le seguenti precauzioni:
 - blocco automatico dell'apparecchiatura con password dopo un tempo massimo di 15 minuti;
 - protezione con sistemi di criptazione dei dati contenuti nei supporti di memorizzazione dell'apparecchiatura (ad esclusione della RAM) inerenti all'attività prestata dall'Assicurato;
 - configurazione dell'eventuale connessione Bluetooth in modo tale da non rendere l'apparecchiatura visibile, e tale da permettere la connessione solamente ad apparecchiature esplicitamente autorizzate.
- ✘ Nella Sezione Responsabilità Civile non sono considerati terzi:
 - a) l'Assicurato, i dirigenti e gli amministratori, il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché ogni altro parente o affine con lui convivente;
 - b) quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, i soci a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto a);
 - c) le imprese dell'Assicurato o di cui l'Assicurato stesso sia legale rappresentante, socio a responsabilità illimitata, azionista di maggioranza o amministratore.
- ✘ Nella seguente garanzia opzionale della Sezione Perdite Pecuniarie sono previste le seguenti esclusioni:

B. SYSTEM FAILURE: L'assicurazione non copre i danni derivanti da danneggiamento o distruzione di beni tangibili (incluso hardware dell'Assicurato), le interruzioni programmate del sistema informatico, i danni derivanti da system failure che interessino il sistema informatico di un outsourcing provider.

SEZIONE TUTELA LEGALE

RISCHI ESCLUSI

La garanzia non comprende:

- ✘ compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite;
- ✘ compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;
- ✘ compensi dell'avvocato domiciliatario, se non indicato da ARAG;
- ✘ imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia;
- ✘ spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali;
- ✘ spese per l'indennità di trasferta;
- ✘ ogni duplicazione di onorari, nel caso di domiciliazione;
- ✘ nella garanzia vertenze con i fornitori: le spese sostenute da soggetti diversi dal Contraente;
- ✘ nella garanzia privacy:
 - in procedimenti penali per delitti dolosi: le spese sostenute nei casi di estinzione del reato diversi da assoluzione con decisione passata in giudicato, derubricazione da doloso a colposo e archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non sussiste;
 - per resistere alla richiesta di risarcimento di terzi: le spese a carico dell'assicurazione di RC;
- ✘ nella garanzia uso fraudolento di carte di credito: le spese sostenute da soggetti diversi dal Contraente;
- ✘ nella garanzia ripristino onorabilità creditizia dell'Assicurato: le spese sostenute da soggetti diversi dal Contraente;
- ✘ nella garanzia arbitro bancario finanziario: le spese sostenute da soggetti diversi dal Contraente.





Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo o risarcimento	Le garanzie sono prestate con l'applicazione di massimali, franchigie e limiti di massimo indennizzo/rimborso
---	---

SEZIONE PERDITE PECUNIARIE

		Franchigia €	Limite di indennizzo/rimborso
GARANZIE DI BASE	Ripristino dati e sistema informatico	Nessuna	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
	Spese derivanti da violazione della privacy e violazione di dati aziendali	indicata sul modulo di polizza	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo); per la difesa legale contro azioni di Organi di controllo € 10.000 (per sinistro e per anno assicurativo)
	Estorsione cyber	Nessuna	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
GARANZIE OPZIONALI	A. Danni da interruzione dell'attività	12 ore	La diaria moltiplicata per 180 giorni (per sinistro e per anno assicurativo)
	B. System failure	- € 1.000 per il ripristino dati e sistema informatico - 12 ore per l'interruzione di attività	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
	C. Danno reputazionale	indicata sul modulo di polizza	Il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
	D. Cyber-crime e telephone hacking	€ 5.000	50% del massimale indicato sul modulo di polizza, con il massimo di € 50.000 (per sinistro e per anno assicurativo)
	E. PCI-DSS	€ 5.000	massimale indicato sul modulo di polizza, con il massimo di € 100.000 (per sinistro e per anno assicurativo)




SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE			
		Franchigia €	Limite di indennizzo
GARANZIE DI BASE	Responsabilità civile derivante da violazione della privacy e violazione di dati aziendali	indicata sul modulo di polizza	il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
	Responsabilità civile derivante da violazioni della sicurezza della rete	indicata sul modulo di polizza	il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
GARANZIA OPZIONALE	A Responsabilità civile derivante da attività multimediale	indicata sul modulo di polizza	il massimale indicato sul modulo di polizza (per sinistro e per anno assicurativo)
SEZIONE TUTELA LEGALE			
Le garanzie sono prestate con l'applicazione del massimale indicato sul modulo di polizza, per sinistro e per anno assicurativo.			





Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?


Cosa fare in caso di sinistro?	Per le garanzie delle Sezioni Perdite Pecuniarie e Responsabilità Civile, In caso di sinistro L'Assicurato deve immediatamente contattare telefonicamente la Centrale Operativa e deve fornire ogni informazione richiesta. La Centrale Operativa, verificata la validità e l'efficacia della polizza, trasferisce la chiamata al Service Provider che approfondisce con l'Assicurato le modalità e le cause dell'evento dannoso. Sulla base di quanto verificato Italiana Assicurazioni darà seguito alla gestione del sinistro.
	Garanzie Perdite Pecuniarie– Servizio di Pronto intervento – Blue Assistance Italiana Assicurazioni eroga le prestazioni di cui alle garanzie “Ripristino dati e sistema informatico” e “Estorsione cyber” avvalendosi di DXC Technology.
	Gestione da parte di altre imprese: Sezione Tutela Legale – La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata da Italiana Assicurazioni a ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 – 37135 Verona, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente.
	Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP.




 Quando e come devo pagare?	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
Rimborso	In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Italiana Assicurazioni, la stessa rimborsa entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso la parte di premio, al netto delle imposte e delle spese amministrative per l'emissione del contratto, relativa al periodo di rischio non corso.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.

 Come posso disdire la polizza?	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP.	

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Il prodotto è destinato ai professionisti e alle attività del settore manifatturiero, commerciale, ricettivo alberghiero e alle attività professionali. Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.	

 Quali costi devo sostenere?	
<p>Se il Contraente viene assicurato per la prima volta per questo rischio dalla Compagnia l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari per il primo anno sul premio pagato è pari al 28,20% (dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio) e per gli anni successivi è pari al 22,60%.</p> <p>Se il rischio è stato già assicurato negli ultimi 3 anni, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è sempre pari a 22,60% dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio.</p>	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'Impresa assicuratrice	<p>I reclami vanno inoltrati per iscritto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – Email: benvenutitaliana@italiana.it <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano</p> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it</p>



All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, - via fax 06.42133353 oppure 06/42133745 - via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n.98).
Negoziazione assistita	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Arbitrato: per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Commissione di Garanzia dell'Assicurato: gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.italiana.it</p> <p>Liti transfrontaliere: In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.ivass.it</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

