# Assicurazione per la Tutela delle Attività Commerciali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

**Società Reale Mutua di Assicurazioni**

# Professione Artigiano Reale

Edizione 07/2020 (Ultimo aggiornamento disponibile)

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Reale Mutua di Assicurazioni** società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 0114 311 111 - fax +39 0114 350 966; sito internet: www.realemutua.it**;** e-mail: buongiornoreale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.
Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2.228 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2.168 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.
Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci..
Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 914,8 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 411,7 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.316,4 milioni di euro;
- solvency ratio: 362,5%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Il prodotto "Professione Artigiano Reale" è suddiviso in sezioni riferite a diverse tipologie di garanzia: Incendio, Furto, Responsabilità civile, Assistenza, Tutela Legale, Trasporti.
Si può scegliere di acquistare una o più di queste garanzie. L'unico vincolo alla scelta è che deve essere acquistata almeno la sezione Incendio oppure la sezione Responsabilità civile in abbinamento ad un'altra sezione.
È possibile personalizzare le diverse sezioni scegliendo per ciascuna, in un ventaglio di possibilità predisposte, le somme assicurate o i massimali per i quali si desidera siano prestate le garanzie.
L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate concordati con il Contraente.
**Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.**

## SEZIONE INCENDIO - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

| | |
|---|---|
| **GARANZIE DI BASE** | Assicura i danni materiali e diretti al fabbricato, macchinari, e merci provocati da:<br>✓ incendio, fulmine, esplosione, implosione e scoppio;<br>✓ caduta di aeromobili, satelliti artificiali, meteoriti, corpi e veicoli spaziali;<br>✓ onda sonica determinata da aeromobili;<br>✓ urto di veicoli, in transito sulla pubblica via, o di natanti;<br>✓ fumi, gas e vapori purché conseguenti agli eventi di cui sopra;<br>✓ caduta di ascensori e montacarichi a seguito rottura di congegni;<br>Rimborsa le spese sostenute per:<br>✓ riparare i danni arrecati ai beni assicurati allo scopo di impedire, arrestare o limitare le conseguenze degli eventi di cui sopra.<br>✓ rimpiazzare il combustibile in caso di spargimento conseguente a rottura accidentale degli impianti di riscaldamento o di condizionamento del fabbricato;<br>✓ demolire, sgomberare e trasportare al più vicino scarico i residui del sinistro;<br>✓ rimuovere ed eventualmente depositare presso terzi il contenuto illeso a seguito di sinistro. |

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

| | |
|---|---|
| | **Non ci sono opzioni con riduzione del premio** |

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

| | |
|---|---|
| ✓ Ricorso Terzi | È coperta la responsabilità dell'Assicurato per danni materiali e diretti involontariamente provocati ai beni di terzi da sinistro indennizzabile in base alla Sezione Incendio.<br>La copertura vale anche per i danni derivanti da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi. |
| ✓ Beni assicurati a condizioni speciali | E' rimborsato il costo del materiale e delle operazioni manuali e meccaniche per la riparazione, ricostruzione o rifacimento di archivi, documenti, disegni, registri, microfilms, fotocolor; schede, dischi, nastri ed altri supporti informatici per macchine meccanografiche ed elaboratori elettronici. Inoltre è rimborsato il costo del materiale e delle operazioni manuali e meccaniche per la riparazione, ricostruzione o rifacimento di modelli, stampi, garbi |
| ✓ Eventi socio politici, terrorismo, eventi atmosferici e sovraccarico neve | Sono coperti i danni ai beni assicurati da incendio, esplosione, scoppio, implosione, caduta di aeromobili, verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi.<br><br>**Eventi socio politici**: sono coperti i danni materiali direttamente causati ai beni assicurati da grandine, vento e quanto da esso trasportato, da bagnamento verificatosi all'interno dei fabbricati purché conseguente e avvenuto contestualmente a rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti od ai serramenti dalla violenza degli eventi anzidetti;<br><br>**Sovraccarico neve:** sono coperti i danni materiali direttamente causati ai beni assicurati da crollo totale o parziale del fabbricato, anche se aperto da uno o più lati, provocato dal sovraccarico della neve. |
| ✓ Eventi socio politici e terrorismo | **Eventi socio politici:** sono coperti i danni ai beni assicurati da incendio, esplosione, scoppio, implosione, caduta di aeromobili.<br>**Terrorismo:** danni materiali e diretti di beni assicurati verificatisi in conseguenza di terrorismo. |

| | |
|---|---|
| ✓ Eventi atmosferici e sovraccarico neve | **Eventi atmosferici**: sono coperti i danni materiali direttamente causati ai beni assicurati da grandine, vento e quanto da esso trasportato, da bagnamento verificatosi all'interno dei fabbricati purché conseguente e avvenuto contestualmente a rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti od ai serramenti dalla violenza degli eventi anzidetti<br><br>**Sovraccarico neve:** Sono coperti i danni materiali direttamente causati ai beni assicurati da crollo totale o parziale del fabbricato, anche se aperto da uno o più lati, provocato dal sovraccarico della neve, nonché i conseguenti ed immediati danni di bagnamento ai beni assicurati. |
| ✓ Vento e grandine su elementi fragili | Acquistabile esclusivamente in abbinamento a eventi socio politici, terrorismo, eventi atmosferici e sovraccarico neve o alla condizione facoltativa eventi atmosferici e sovraccarico neve, copre i danni a:<br>a) serramenti, insegne, vetrate e lucernari in genere per effetto di grandine, vento e quanto da esso trasportato;<br>b) manufatti di materia plastica, lastre in fibro/cemento o cemento-amianto per effetto di grandine. |
| ✓ Indennità aggiuntiva a percentuale | Sono coperti i danni indiretti conseguenti a sinistri indennizzabili ai sensi della sezione incendio tramite un'indennità aggiuntiva forfettaria pari al 10% dell'indennizzo. |
| ✓ Spargimento d'acqua, ricerca guasto e gelo | **Spargimento d'acqua:** Sono coperti i danni materiali direttamente causati ai beni assicurati da spargimenti d'acqua conseguenti a rottura accidentale degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, antincendio e tecnici esistenti nei fabbricati contenenti i beni assicurati, nonché traboccamento o rigurgito dei predetti impianti e di fognatura pertinente i suddetti fabbricati.<br>**Gelo:** sono inoltre coperti i danni materiali e diretti causati al fabbricato ed agli altri enti assicurati, purché conseguenti a rotture di impianti idrici, igienico sanitari, riscaldamento, condizionamento, tecnici e di altre tubazioni in genere contenute nel fabbricato stesso, causati da gelo.<br>**Ricerca del guasto:** i danni le spese sostenute per riparare o sostituire le tubazioni o parti di esse, collocate nei muri o nei pavimenti del fabbricato, che hanno dato origine allo spargimento di acqua, per demolire e ricostruire le parti del fabbricato necessariamente interessate dalle operazioni di ricerca e di ripristino delle tubazioni sopraindicate, per sgomberare e trasportare al più vicino scarico i residuati del sinistro. |
| ✓ Merci in refrigerazione | Sono coperti i danni da mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo per almeno 24 ore consecutive e da fuoriuscita del fluido frigorigeno, conseguenti a:<br>a) incendio, azione meccanica del fulmine, esplosione, scoppio, implosione, caduta di aeromobili, onda sonica;<br>b) l'accidentale verificarsi di guasti o rotture nell'impianto frigorifero o nei relativi dispositivi di controllo e di sicurezza, nonché nei sistemi di adduzione dell'acqua o di fluidi refrigeranti e di produzione o distribuzione dell'energia elettrica direttamente pertinenti all'impianto stesso. |
| ✓ Rischio locativo | Risarcisce i danni materiali direttamente cagionati da incendio o da altro evento assicurato dalla Sezione Incendio ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato. |
| ✓ Fenomeno elettrico | Sono coperti i danni materiali e diretti causati da fenomeno elettrico agli impianti al servizio del fabbricato, compresi citofoni e videocitofoni anche se posti sul muro di cinta o cancelli all'esterno dello stesso; agli impianti di prevenzione e di allarme, macchine e relativi impianti elettrici ed elettronici, apparecchi audio, audiovisivi e altri apparecchi elettrici o elettronici esistenti all'ubicazione e in uso all'Assicurato |
| ✓ Cristalli | Sono coperte le spese sostenute per la sostituzione delle lastre assicurate con altre nuove uguali o equivalenti per caratteristiche, dovute a rottura per qualunque causa. |

## SEZIONE INCENDIO - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

| | |
|---|---|
| **Rischi esclusi** | Oltre a quanto indicato nel DIP non sono coperti i danni:<br>✗ causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;<br>Inoltre, nelle ulteriori garanzie acquistabili con premio aggiuntivo, sono previste le seguenti principali esclusioni e limitazioni:<br>✗ **Ricorso Terzi**: non sono coperti i danni ai beni che l'assicurato abbia in consegna e custodia o detenga a qualsiasi titolo, non sono coperti i danni di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.<br>✗ **Eventi socio politici:** non sono coperti i danni da rapina, estorsione, saccheggio, ammanchi di qualsiasi genere subiti dalle merci in refrigerazione per mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo, danni a seguito di scritte o imbrattamento.<br>✗ **Terrorismo:** danni causati da contaminazione di sostanze chimiche e biologiche, radiazioni nucleari e virus informatici. |

| | |
|---|---|
| **Rischi esclusi** | ✘ **Eventi atmosferici:** non sono coperti i danni causati da intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie o pluviali; causati da accumulo esterno di acqua, formazione di ruscelli, fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua; causati da mareggiata e penetrazione di acqua marina, da gelo, da cedimento o franamento del terreno. Non sono coperti i danni subiti da alberi ,cespugli, coltivazioni in genere recinti non in muratura, tende in genere, insegne e simili installazioni esterne; da beni all'aperto, salvo serbatoi e impianti fissi; da fabbricati incompleti nelle coperture, da capannoni pressostatici, tendo-tensostrutture baracche in legno o plastica e quanto in essi contenuto; da lastre in fibrocemento o cemento amianto e manufatti di materia plastica (eccetto i serramenti e le tapparelle) per effetto di grandine; da vetrate e lucernari in genere.<br>✘ **Sovraccarico neve:** non sono coperti i danni causati da valanghe e slavine; da gelo, da scivolamento della neve; i fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento, ai fabbricati in rovina od in stato di abbandono ed al loro contenuto; ai capannoni pressostatici, tendo-tensostrutture e simili ed al loro contenuto; alle tettoie autoportanti e simili ed al loro contenuto; a lucernari, vetrate e serramenti in genere, insegne, antenne, impianti fotovoltaici, solari e consimili installazioni esterne, nonché all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti in seguito al sovraccarico di neve; ai beni assicurati posti sotto tetto a fabbricati non conformi alle norme relative ai sovraccarichi di neve vigenti al momento della loro costruzione o successive ristrutturazioni o modifiche.<br>✘ **Spargimenti di acqua**: non sono coperti i danni causati da: umidità e stillicidio e gelo.<br>✘ **Gelo:** non sono coperti i danni derivanti da spargimento d'acqua proveniente da canalizzazioni, tubazioni, condutture interrate o installate all'esterno del fabbricato, ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento (ad eccezione del locale caldaia) oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro, da stillicidio e umidità, subiti dagli enti all'aperto<br>✘ **Fenomeno elettrico:** non sono coperti i danni di deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione che siano conseguenza naturale dell'uso o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici; i danni per i quali deve rispondere, il costruttore, il venditore o il locatore dei beni assicurati; i danni causati ai tubi elettronici, valvole elettroniche nonché a lampade ad incandescenza e altre fonti di luce salvo che siano connessi a danni indennizzabili anche ad altre parti dei beni assicurati; i danni dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione.<br>✘ **Cristalli**: danni derivanti da crollo di fabbricato o distacco di parti esso, cedimento del terreno o assestamento del fabbricato, restauro dei locali, operazioni di trasloco, lavori edilizi o stradali nelle immediate vicinanze, lavori sulle lastre o ai relativi supporti, sostegni o cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate; causati da atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare, di invasione; causati o agevolate con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei familiari conviventi, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata; causati da esplosioni o da emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; causate da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, inondazioni, alluvioni; a lastre che alla data dell'entrata in vigore della presente polizza non fossero integre ed esenti da difetti. Sono escluse le lastre oggetto di commercializzazione e/o riparazione. Le scheggiature e le rigature non costituiscono rotture indennizzabili a termini di polizza. |

## SEZIONE INCENDIO - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

**In caso di sinistro verranno applicate, oltre a quanto espressamente indicato nei rispettivi punti, franchigie, scoperti e limiti di indennizzo sotto elencati in base all'opzione scelta – se presente – sul modulo di polizza, salvo se diversamente precisato sul Modulo di Polizza**

**L'assicurazione è prestata, fermo il disposto "Assicurazione parziale e deroga alla regola proporzionale" con i seguenti limiti di indennizzo:**
**1 per effetti personali degli addetti: fino ad un massimo di € 2.500 per singolo evento nell'ambito della somma assicurata per il contenuto;**
**2 per quadri, dipinti, affreschi, mosaici, arazzi, statue, raccolte scientifiche, d'antichità o numismatiche, collezioni in genere e beni aventi valore artistico o affettivo fino ad un massimo di € 1.000 per singolo oggetto nell'ambito della somma assicurata per il contenuto;**
**3 per preziosi e valori: limite di 1/10 della somma assicurata per il contenuto con il massimo di € 2.500..**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **GARANZIE BASE** | | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Colaggio acqua da impianti automatici di estinzione | – – – | 10% minimo € 250 | € 20.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | Spese per demolire, sgomberare, trattare, trasportare e stoccare alla più vicina discarica idonea | – – – | – – – | 10% dell'indennizzo |
| | Spese per rimuovere, per eventualmente depositare presso terzi e ricollocare il contenuto illeso | – – – | – – – | € 20.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | Onorari di competenza del Perito, Consulenti e Professionisti | – – – | – – – | 5% dell'indennizzo con il massimo di € 5.000 |
| | **COLLOCAZIONE DEI BENI ASSICURATI** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Contenuto, beni assicurabili a condizioni speciali | – – – | – – – | 10% delle rispettive somme assicurate con il massimo di € 25.000 |
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**<br><br>**(Condizioni Facoltative)** | **EVENTI SOCIO-POLITICI, TERRORISMO, EVENTI ATMOSFERICI E SOVRACCARICO NEVE**<br>**ì** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | | OPZIONE A | | |
| | Eventi socio-politici | – – – | 10% minimo € 2.000 massimo € 50.000 | 70% delle somme assicurate relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | Terrorismo | – – – | 10% minimo € 2.000 massimo € 50.000 | 70% delle somme assicurate col massimo di € 2.500.000 relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | Eventi atmosferici | – – – | 10% minimo € 2.000 massimo € 50.000 | 70% delle somme assicurate relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | Eventi Atmosferici: limitatamente ai pannelli relativi ad Impianti fotovoltaici e solari termici | – – – | 20% minimo € 500 | € 4.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | Sovraccarico Neve | – – – | 10% minimo € 2.000 massimo € 50.000 | 50% delle somme assicurate relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | **EVENTI SOCIO-POLITICI E TERRORISMO** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Eventi Socio-politici | – – – | 10% minimo € 2.000 massimo € 50.000 | 70% delle somme assicurate relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | Terrorismo | – – – | 10% minimo € 2.000 massimo € 50.000 | 70% delle somme assicurate col massimo di € 2.500.000 relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **EVENTI ATMOSFERICI E SOVRACCARICO NEVE** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Eventi atmosferici | – – – | 10% minimo € 2.000 massimo € 50.000 | 70% delle somme assicurate relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | Eventi Atmosferici: limitatamente ai pannelli relativi ad Impianti fotovoltaici e solari termici | – – – | 20% minimo € 500 | € 4.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | Sovraccarico Neve | – – – | 10% minimo € 2.000 massimo € 50.000 | 50% delle somme assicurate relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | Qualora il rischio sia ubicato in fabbricato destinato per almeno i 2/3 della superficie complessiva dei piani ad abitazione, uffici o studi professionali, i minimi di scoperto suindicati, relativi a tutte le garanzie della presente condizione facoltativa, si intendono ridotti del 50%. | | | |
| | **EVENTI SOCIO-POLITICI, TERRORISMO, EVENTI ATMOSFERICI E SOVRACCARICO NEVE** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | | OPZIONE B | | |
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**<br><br>**(Condizioni Facoltative)** | Eventi socio-politici | – – – | 10% minimo € 1000 massimo € 50.000 | 70% delle somme assicurate relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | Terrorismo | – – – | 10% minimo € 1.000 massimo € 50.000 | 70% delle somme assicurate col massimo di € 2.500.000 relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | Eventi atmosferici | – – – | 10% minimo € 1.000 massimo € 50.000 | 70% delle somme assicurate relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | Eventi Atmosferici: limitatamente ai pannelli relativi ad Impianti fotovoltaici e solari termici | – – – | 20% minimo € 500 | € 4.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | Sovraccarico Neve | – – – | 10% minimo € 1.000 massimo € 50.000 | 50% delle somme assicurate relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | **EVENTI SOCIO-POLITICI E TERRORISMO** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Eventi Socio-politici | – – – | 10% minimo € 1.000 massimo € 50.000 | 70% delle somme assicurate relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | Terrorismo | – – – | 10% minimo € 1.000 massimo € 50.000 | 70% delle somme assicurate col massimo di € 2.500.000 relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**<br><br>**(Condizioni Facoltative)** | **EVENTI ATMOSFERICI E SOVRACCARICO NEVE** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Eventi atmosferici | – – – | 10% minimo € 1.000 massimo € 50.000 | 70% delle somme assicurate relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | Eventi Atmosferici: limitatamente ai pannelli relativi ad Impianti fotovoltaici e solari termici | – – – | 20% minimo € 500 | € 4.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | Sovraccarico Neve | – – – | 10% minimo € 1.000 massimo € 50.000 | 50% delle somme assicurate relative ai singoli beni assicurati per sinistro e annualità assicurativa |
| | Qualora il rischio sia ubicato in fabbricato destinato per almeno i 2/3 della superficie complessiva dei piani ad abitazione, uffici o studi professionali, i minimi di scoperto suindicati, relativi a tutte le garanzie della presente condizione facoltativa, si intendono ridotti del 50%. | | | |
| | **VENTO E GRANDINE SU ELEMENTI FRAGILI** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Vento e grandine su elementi fragili | € 1.000 | – – – | € 15.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | **INDENNITÀ AGGIUNTIVA E PERCENTUALE** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Indennità aggiuntiva a percentuale | – – – | – – – | 10% dell'indennizzo corrisposto per fabbricato, contenuto e beni assicurabili a condizioni speciali e se operante per la Condizione "Eventi Socio-politici, Terrorismo, Eventi Atmosferici, Sovraccarico neve" oppure "Eventi Socio-politici, Terrorismo" oppure "Eventi Atmosferici, Sovraccarico neve |
| | **SPARGIMENTI D'ACQUA – RICERCA DEL GUASTO - GELO** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | | OPZIONE A | | |
| | Spargimenti d'acqua | € 500 | – – – | € 15.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | Ricerca del guasto | € 500 | – – – | € 3.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | Gelo | € 500 | – – – | € 15.000 per sinistro e annualità assicurativa |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**<br><br>**(Condizioni Facoltative)** | **SPARGIMENTI D'ACQUA – RICERCA DEL GUASTO - GELO** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | | OPZIONE B | | |
| | Spargimenti d'acqua | € 350 | – – – | € 15.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | Ricerca del guasto | € 350 | – – – | € 3.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | Gelo | € 350 | – – – | € 15.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | **MERCI IN REFRIGERAZIONE** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Merci in refrigerazione | | 10% minimo € 250 | Modulo di polizza |
| | **FENOMENO ELETTRICO** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Fenomeno elettrico | € 350 (*) | – – – | € 10.000 per sinistro e annualità assicurativa |
| | (*) La franchigia di € 350 si intende ridotta a € 250 se - al verificarsi del sinistro - esiste valida "Dichiarazione di conformità degli impianti realizzati" (Decreto Ministeriale 37/08), accompagnata dal Progetto a firma di un Tecnico abilitato oppure, in alternativa al Progetto dove non ci sia l'obbligo di legge, schema di impianto realizzato. Reale Mutua si riserva di richiedere preventivamente alla liquidazione del sinistro documentazione comprovante la conformità degli impianti. | | | |
| | **CRISTALLI** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Cristalli | € 100 | – – – | Modulo di polizza con il limite € 1.000 per singola lastra danneggiata |

## SEZIONE FURTO - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

| | |
|---|---|
| **GARANZIE DI BASE** | Assicura i danni materiali e diretti ai beni assicurati provocati da:<br>✓ furto;<br>✓ rapina;<br>✓ guasti cagionati dai ladri a fissi ed infissi a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali<br>Inoltre sono incluse le spese sostenute per:<br>✓ la perdita di valori in conseguenza di: furto avvenuto in seguito ad infortunio o improvviso malore della persona incaricata del trasporto; furto con destrezza, scippo o rapina, commessi al di fuori dell'esercizio commerciale, mentre le persone incaricate detengono i valori durante il trasporto;<br>✓ spese sostenute e documentate per l'installazione o il potenziamento di blindature, serrature, inferriate, impianti di allarme al fine di migliorare l'efficacia protettiva dei mezzi esistenti, violati in occasione di furto o rapina.<br>✓ Sono infine indennizzati gli infortuni dei clienti a seguito di rapina, nel caso di morte o invalidità permanente. |

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

| | |
|---|---|
| | **Non ci sono opzioni con riduzione del premio** |

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

| | |
|---|---|
| ✓ Furto e rapina dei beni presso terzi | Sono coperti i danni a beni che si trovino in luoghi diversi dal laboratorio in conto deposito, lavorazione riparazione purché' custodito all'interno dei fabbricati |
| ✓ Furto e rapina dei beni presso esposizioni, fiere e mostre | Sono coperti i danni materiali direttamente causati da furto e rapina del contenuto nei fabbricati adibiti ad esposizioni, fiere e mostre. |

| | |
|---|---|
| ✓ Estensione dell'assicurazione ai beni all'aperto | Sono coperti i danni materiali direttamente causati da furto e rapina del contenuto che si trova all'aperto e/o sotto fabbricati aperti da uno o più lati. |
| ✓ Indennità aggiuntiva a percentuale | Viene riconosciuta all'Assicurato un'indennità aggiuntiva per un importo forfettario pari al 10% dell'indennizzo relativamente ai singoli beni assicurati per i quali la garanzia è specificatamente accordata. |
| ✓ Furto e rapina dei valori | Sono coperti i danni materiali direttamente causati da furto, rapina ed estorsione di denaro e valori commessi all'interno dei locali di cui all'ubicazione riposti in mezzi di custodia e durante il trasporto.<br><br>La garanzia opera per il furto avvenuto in seguito ad infortunio od improvviso malore del portavalori; il furto con destrezza, limitatamente ai casi in cui il portavalori ha indosso o a portata di mano denaro e valori; il furto avvenuto strappando di mano o di dosso al portavalori denaro e valori. |

## SEZIONE FURTO - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

**Rischi esclusi**

**Nella garanzia di base non sono coperti i danni:**

- ✗ Commessi ogevolati con dolo o colpa grave dai soci a responsabilità illimitata qualora l'Assicurato sia una persona giuridica.
- ✗ Commessi o agevolati con dolo o colpa grave: da persone che abitano con l'assicurato o che occupano i locali contenenti i beni assicurati, da persone di cui l'Assicurato deve rispondere, da incaricati della sorveglianza, da persone legate da vincoli di parentela o affinità, se coabitanti.
- ✗ Avvenuti a partire dalle ore 24:00 del quarantacinquesimo giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi; relativamente ai valori l'esclusione decorre dalle ore 24:00 del quindicesimo giorno; la presente esclusione non opera, ad eccezione di quanto definito per i valori, qualora sulla polizza sia stata dichiarata l'apertura stagionale dell'esercizio commerciale.
- ✗ Causati ai beni assicurati da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro coperto dalla presente Sezione.
- ✗ Indiretti quali profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso di altri eventuali pregiudizi.
- ✗ Verificatisi in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio, esplosioni anche nucleari

**Inoltre, nelle ulteriori garanzie acquistabili con premio aggiuntivo, sono previste le seguenti principali esclusioni e limitazioni:**

- ✗ **Estensione dell'assicurazione ai beni all'aperto:** sono esclusi i danni ai beni all'esterno dell'area recintata e al di fuori dell'ambito dell'ubicazione
- ✗ **Furto e rapina dei valori :** la garanzia è operante esclusivamente per le persone che non abbiano minorazioni fisiche che li rendano inadatti al servizio di portavalori e siano di età non inferiore ai 18 anni, ne superiore ai 65.

## SEZIONE FURTO - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

**In caso di sinistro verranno applicate le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo sotto elencati in base all'opzione scelta sul modulo di polizza, salvo se diversamente precisato sul Modulo di Polizza.**
**L'assicurazione è prestata, fermo il disposto del punto "Assicurazione parziale e deroga alla regola proporzionale" con i seguenti limiti di indennizzo:**
**1 per effetti personali degli addetti: fino ad un massimo di € 2.500 per singolo evento nell'ambito della somma assicurata per il contenuto;**
**2 per quadri, dipinti, affreschi, mosaici, arazzi, statue, raccolte scientifiche, d'antichità o numismatiche, collezioni in genere e beni aventi valore artistico o affettivo fino ad un massimo di € 1.000 per singolo oggetto nell'ambito della somma assicurata per il contenuto.**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **GARANZIE BASE** | | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Valori e preziosi | – – – | 15% ridotto al 10% se attivata Condizione Facoltativa "Furto e rapina dei valori" OPZIONE B | 10% della somma assicurata per il contenuto con il minimo di € 1.000 ed il massimo di € 5.000 |
| | Guasti cagionati dai ladri e furto di fissi e infissi | – – – | – – – | 10% della somma assicurata con il minimo di € 2.000 se la somma assicurata è inferiore a € 20.000 |
| | Atti vandalici | – – – | – – – | 10% della somma assicurata. € 2.000 in caso di somma assicurata inferiore a € 20.000 |
| | Perdita di valori durante il trasporto | – – – | 15% | 10% della somma assicurata con il massimo di € 5.000 |
| | Spese sanitarie conseguenti ad infortunio | – – – | – – – | € 1.500 |
| | Spese per la duplicazione dei documenti sottratti | – – – | – – – | € 1.500 |
| | Spese per installazione e potenziamento di impianti di prevenzione e mezzi di chiusura | – – – | – – – | 10% dell'indennizzo con il massimo € 5.000 |
| | Spese ed onorari di competenza del perito, Consulenti e Professionisti | – – – | – – – | 5% dell'indennizzo con il massimo € 2.500 |
| | **CARATTERISTICHE COSTRUTTIVE E MEZZI DI CHIUSURA** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Furto attraverso aperture e/o protezioni e fabbricati con caratteristiche difformi | – – – | 20% | – – – |
| | **FURTO CON UTILIZZO DI VEICOLI** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Furto con utilizzo di veicoli ricoverati nei locali o nell'area in uso al Contraente e all'Assicurato | – – – | • 20% se concomitante con franchigia quest'ultima diventa minimo assoluto<br>• 25% se concomitante con altro scoperto | – – – |
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**<br><br>**(Condizioni Facoltative)** | **Furto e rapina dei beni presso terzi** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Furto e rapina dei beni presso terzi | **OPZIONE A** | | |
| | | – – – | – – – | 20% della somma assicurata |
| | | **OPZIONE B** | | |
| | | – – – | – – – | 30% della somma assicurata |
| | **FURTO E RAPINA DEI BENI PRESSO ESPOSIZIONI, FIERE E MOSTRE** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Furto e rapina dei beni presso esposizioni, fiere e mostre | – – – | 20% minimo € 500 | 25 % della somma assicurata |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**<br><br>**(Condizioni Facoltative)** | **ESTENSIONE DELL'ASSICURAZIONE AI BENI ALL'APERTO** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Estensione dell'assicurazione ai beni all'aperto | **OPZIONE A** | | |
| | | – – – | 25% minimo € 500 | 20% della somma assicurata |
| | | **OPZIONE B** | | |
| | | – – – | 15% minimo € 500 | 20% della somma assicurata |
| | **INDENNITÀ AGGIUNTIVA A PERCENTUALE** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Indennità aggiuntiva a percentuale | – – – | – – – | 10% dell'indennizzo corrisposto ai beni per i quali la garanzia è prestata |
| | **FURTO E RAPINA DEI VAORI** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Furto e rapina dei valori | **OPZIONE A** | | |
| | | – – – | • 15% rapina e estorsione nei locali<br>• 15% durante il trasporto | – – – |
| | | **OPZIONE B** | | |
| | | – – – | • 10% rapina e estorsione nei locali<br>• 10% durante il trasporto | – – – |

## SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

| | |
|---|---|
| **GARANZIE DI BASE** | Assicura la Responsabilità Civile:<br>✓ per i danni cagionati a terzi per morte, lesioni personali, danneggiamento a cose in conseguenza di un fatto in relazione ai rischi derivanti dall'attività;<br>✓ per gli infortuni subiti dai prestatori di lavoro dai quali sia derivata un'invalidità ("RCO") nonche' per le malattie professionali. |

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

| | |
|---|---|
| **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO** | |
| | **Non ci sono opzioni con riduzione del premio**. |
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO** | |
| ✓ garanzia postuma | Sono coperti i danni verificatisi dopo l'esecuzione dei lavori, derivanti da difetti di installazione o difettosa esecuzione di manutenzione, riparazione o rimozione impianti, apparecchiature e simili |
| ✓ lavori e/o attività svolti al di fuori dell'ambito dell'ubicazione | La garanzia si estende anche ai danni a cose cagionati durante attività svolte fuori dell'ubicazione. |
| ✓ danni a cose in consegna e custodia | Sono coperti i danni a cose di proprietà di terzi che l'assicurato abbia in consegna e custodia, comprese le operazioni di loro sollevamento carico o scarico |
| ✓ danni a condutture e impianti sotterranei | Sono compresi i danni a impianti sotterranei e condutture |
| ✓ Cessione di lavori in appalto e subappalto | Responsabilità civile che possa derivare all'assicurato da fatto, anche doloso, di appaltatori e subappaltatori e lavoratori autonomi mentre eseguono le attività per con dell'assicurato |
| ✓ Responsabilità civile prodotti - Ritiro prodotti | Responsabilità civile per danni a terzi da difetto dei prodotti per i quali l'assicurato rivesta in Italia la qualifica di produttore ai sensi di legge. Sono coperte anche le spese sostenute per il ritiro dal mercato dopo la consegna a terzi dei prodotti difettosi. |

## SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

**Rischi esclusi**

L'assicurazione non comprende i danni:

da furto;

- ✘ derivanti da infiltrazione di acqua, interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazioni o impoverimenti di falde acquifere, giacimenti minerari ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- ✘ derivanti dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, dalla navigazione di natanti a motore e dall'impiego di aeromobili, fermo quanto previsto dal punto 4.1 A b) "Rischio assicurato";
- ✘ ad opere e/o cose costruite, poste in opera, rimosse, mantenute, riparate, utilizzate dall'Assicurato;
- ✘ ad opere e/o cose oggetto dei lavori, limitatamente alle sole parti delle cose direttamente interessate dall'esecuzione dei lavori;
- ✘ a natanti e aeromobili sotto carico o scarico ovvero in sosta nell'ambito di esecuzione delle anzidette operazioni, nonché alle cose sugli stessi trasportate;
- ✘ cagionati da prodotti e cose in genere dopo la consegna, somministrazione o distribuzione a terzi
- ✘ da vibrazioni;
- ✘ da inquinamento dell'aria, dell'acqua del suolo salvo
- ✘ da detenzione e/o impiego di esplosivi;
- ✘ a cose da cedimento, franamento o assestamento del terreno
- ✘ verificati

**Le garanzie di R.C.T. e R.C.O. non comprendono in ogni caso i danni:**

- ✘ verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.);
- ✘ derivanti da: presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita,
- ✘ distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;
- ✘ derivanti da rischi di guerra dichiarata o non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari e
- ✘ tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché gli incidenti dovuti a ordigni di guerra;
- ✘ derivanti dall'emissione di onde e campi elettromagnetici (EMF);
- ✘ di carattere punitivo (limitatamente ai sinistri verificatisi in Usa, Canada e Messico).

Inoltre, nelle ulteriori garanzie acquistabili con premio aggiuntivo, sono previste le seguenti principali esclusioni e limitazioni:

- ✘ **Garanzia Postuma**: la garanzia vale a condizione che il danno avvenga e sia stato denunciato a Reale Mutua durante il periodo di validità della polizza, ma comunque non oltre un anno dal compimento dei lavori; non sono coperti i danni ai prodotti installati o posti in opera nonché qualsiasi spesa inerente la sostituzione o la riparazione degli stessi.
- ✘ **Danni a cose in consegna e custodia**: Sono esclusi i danni: a preziosi e valori in genere; alle cose trasportate al di fuori dell'ubicazione, ad immobili ed a cose utilizzate o detenute a titolo di locazione finanziaria.
- ✘ **Cessione di lavoro in appalto e subappalto**: non sono coperti i danni derivanti dalla responsabilità civile personale degli appaltatori e subappaltatori e lavoratori autonomi.
- ✘ **Responsabilità civile prodotti – Ritiro prodotti:**
- ✘ derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non direttamente
- ✘ derivatigli dalla legge;
- ✘ riconducibili a consapevoli violazioni di leggi, norme o regole tecniche o di processo produttivo
- ✘ attinenti la sicurezza dei prodotti;
- ✘ relativi a fatti o circostanze già noti all'Assicurato al momento della stipula dell'assicurazione;
- ✘ che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici e simili, ecc.);
- ✘ ad immobili costruiti in tutto o in parte con i prodotti assicurati;
- ✘ imputabili all'Assicurato nella sua qualità di installatore, di riparatore o di manutentore;
- ✘ da inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo derivanti da interruzioni, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazioni o impoverimenti di falde acquifere, giacimenti minerari e in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- ✘ derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi;

| | |
|---|---|
| **Rischi esclusi** | ✘ derivanti da prodotti destinati specificamente al settore aeronautico e aerospaziale;<br>✘ da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto;<br>✘ derivanti da prodotti geneticamente modificati;<br>✘ derivanti da emissioni di onde e campi elettromagnetici.<br>✘ le spese sostenute per la realizzazione, riparazione, distruzione di un prodotto complesso, non materialmente e direttamente danneggiato, ma comunque rivelatosi inutilizzabile a causa di un difetto del prodotto indicato sul modulo di polizza;<br>✘ le spese da chiunque sostenute in sede extragiudiziale per ricerche e indagini volte ad accertare le cause del danno, salvo che dette ricerche, indagini e spese siano state preventivamente autorizzate da Reale Mutua;<br>✘ le spese e gli oneri per il ritiro dal mercato di prodotti<br>✘ le spese di rimpiazzo, sostituzione e riparazione del prodotto difettoso e/o il controvalore del prodotto stesso;<br>✘ le spese sostenute per il ritiro di prodotti immessi sul mercato senza la necessaria autorizzazione di legge;<br>✘ le spese sostenute per il ritiro di prodotti nei quali siano entrati a far parte, quali componenti fisicamente inscindibili, i prodotti fabbricati mediante l'attività assicurata;<br>✘ il pagamento di multe, ammende, sanzioni e ogni tipo di risarcimento avente carattere sanzionatorio o punitivo (punitive or exemplary damages);<br>relativamente ad impianti antifurto e antincendio, i danni da furto o da incendio conseguenti a inefficacia funzionale totale o parziale dei prodotti assicurati. |

## SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

***In caso di sinistro verranno applicate le franchigie, gli scoperti e i limiti di risarcimento sotto elencati, salvo se diversamente precisato sul Modulo di Polizza***

| | | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
|---|---|---|---|---|
| **GARANZIE BASE** | Danni verificatisi in Paesi extraeuropei | – – – | 10% minimo € 5.000 massimo € 50.000 | Massimale di Polizza |
| | Proprietà del fabbricato | € 500 | – – – | Massimale di Polizza |
| | Spargimento d'acqua | € 250 | – – – | € 300.000 per sinistro |
| | Danni da inquinamento accidentale | – – – | 10% minimo € 2.000 | € 25.000 per sinistro |
| | Danni cagionati a cose da incendio | € 500 | – – – | € 300.000 per sinistro |
| | Danni cagionati a veicoli ed a cose trovantesi sugli stessi | € 250 | – – – | € 25.000 per sinistro |
| | **CONDIZIONI PARTICOLARI (sempre operanti)** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Cose di proprietà dei prestatori di lavoro | € 250 | – – – | € 10.000 per sinistro |
| | Sospensione o interruzione di attività | – – – | 10% minimo € 250 | € 50.000 per sinistro e per annualità assicurativa |
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**<br><br>**(Condizioni Facoltative)** | **GARANZIA POSTUMA** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Garanzia Postuma | – – – | 10% con il minimo di € 250 | € 50.000 per sinistro, per annualità assicurativa e per danni a cose |
| | **LAVORI E/O ATTIVITÀ SVOLTI AL DI FUORI DELL'AMBITO DELL'UBICAZIONE** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Lavori e/o attività svolti al di fuori dell'ambito dell'ubicazione | OPZIONE A | | |
| | | – – – | 15% minimo € 250 | € 300.000 per danni a cose da incendio |
| | | OPZIONE B | | |
| | | – – – | 10% minimo € 250 | € 300.000 per danni a cose da incendio |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**<br><br>**(Condizioni Facoltative)** | **DANNI A COSE IN CONSEGNA E CUSTODIA** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Danni a cose in consegna e custodia | OPZIONE A | | |
| | | – – – | 10% minimo € 250 | € 10.000 per sinistro, per annualità assicurativa e per danni a cose |
| | | OPZIONE B | | |
| | | – – – | 10% minimo € 250 | € 20.000 per sinistro, per annualità assicurativa e per danni a cose |
| | **DANNI A CONDUTTURE E IMPIANTI SOTTERRANEI** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Danni a condutture e impianti sotterranei | – – – | 10% minimo € 250 | € 10.000 per sinistro, per annualità assicurativa e per danni a cose |
| | **CESSIONE DI LAVORI IN APPALTO E SUBAPPALTO** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Cessione di lavori in appalto e subappalto | – – – | 10% minimo € 250 | € 25.000 per sinistro, per annualità assicurativa e per danni a cose |
| | **RESPONSABILITÀ CIVILE PRODOTTI – RITIRO PRODOTTI** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Responsabilità civile prodotti | – – – | 10% minimo € 500 | a) Massimale € 250.000 sinistro/ anno che rappresenta il massimo esborso di Reale Mutua:<br>• per più richieste di risarcimento presentate all'Assicurato e da questi a Reale Mutua in uno stessa annualità assicurativa<br>• per ogni sinistro in serie, intendendosi per tale una pluralità di richieste di risarcimento originate da un medesimo difetto, anche se manifestatosi in più prodotti e in più anni |
| | Ritiro Prodotti | – – – | 10% minimo € 500 | b) Sottolimite di risarcimento di € 25.000 indipendentemente dal numero delle operazioni effettuate dall'Assicurato nella stessa annualità assicurativa |
| | I massimali e i limiti di risarcimento indicati ai precedenti punti a) e b) si intendono ridotti del 50% qualora si tratti di prodotti semilavorati o comunque non destinati al consumo finale. | | | |
| | **RCO FRANCHIGIA € 2.500** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | RCO franchigia € 2500 | € 2.500 | – – – | – – – |

## SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

| | |
|---|---|
| **GARANZIE DI BASE** | ✓ Intervento di emergenza per salvataggio beni assicurati<br>✓ Trasporto in autoambulanza, in caso di infortunio o di malore che colpisca un addetto o un terzo nell'ubicazione assicurata.<br>✓ Consulenza specialistica per la certificazione secondo le normative iso e per la normativa di riferimento<br>✓ Recupero dati informatici<br>✓ Cancellazione dati informatici da supporti danneggiati<br>Riferimento specialisti e consulenza informatica |

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

| | |
|---|---|
| | **Non ci sono opzioni con riduzione del premio** |

| OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO | |
|---|---|
| ✓ Garanzia facoltativa assistenza veicolo | In caso d'impossibilità di utilizzo del veicolo assicurato dovuto a: incidente stradale, guasto, incendio, fulmine, esplosione e scoppio, furto e rapina, forature, danni ai pneumatici, occorso durante lo svolgimento dell'attività lavorativa dell'Assicurato, la Centrale Operativa fornisce le prestazioni di assistenza stradale:<br>soccorso stradale, interventi e riparazioni sul posto, traino<br>recupero difficoltoso del veicolo uscito dalla sede stradale<br>Invio di un'autoambulanza<br>Veicolo commerciale sostitutivo e consegna merce<br>Servizio di noleggio veicolo commerciale a tariffe preferenziali |

## SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

**Rischi esclusi**

**Nella garanzia di base non sono coperti i danni:**

- ✗ Commessi o agevolati con dolo o colpa grave dai soci a responsabilità illimitata qualora l'Assicurato sia una persona giuridica.

**Reale Mutua non presta le garanzie qualora il sinistro sia conseguenza diretta o indiretta di:**

- ✗ stato di guerra dichiarata o di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari;
- ✗ eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici
- ✗ altri sconvolgimenti della natura;
- ✗ trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e radiazioni provocate da accelerazioni di particelle atomiche;
- ✗ atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato.

**Oltre alle esclusioni sopra descritte, per la garanzia facoltativa "Assistenza al veicolo" la garanzia non viene prestata:**

- ✗ per eventi avvenuti durante e per effetto di gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti;
- ✗ in caso di utilizzo del veicolo in "percorsi fuoristrada" intendendosi per tali quelli che non rientrano nella definizione di "area ad uso pubblico destinata alla circolazione dei pedoni, dei veicoli e degli animali" (art. 2 Codice della Strada);
- ✗ qualora l'indisponibilità del veicolo assicurato sia dovuta ad operazioni di manutenzione, di montaggio di accessori o ad interventi sulla carrozzeria indipendenti dall'accadimento degli eventi assicurati con il presente contratto
- ✗ non abilitazione alla circolazione del veicolo sulla base delle vigenti leggi;
- ✗ conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci, di sostanze stupefacenti
- ✗ allucinogeni e venga sanzionato ai sensi dell'art. 186 o dell'art. 187 del Codice della Strada;
- ✗ nel caso di suicidio o tentato suicidio dell'Assicurato;
- ✗ atti dolosi compiuti o tentati dal conducente o dai passeggeri trasportati

## SEZIONE ASSISTENZA - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

**Per tutte le garanzie della presente sezione opera, se non diversamente precisato, il limite di indennizzo pari alla somma assicurata**

| | | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
|---|---|---|---|---|
| **GARANZIE BASE** | Invio di un Idraulico | – – – | – – – | € 300 per sinistro |
| | Invio di un elettricista | – – – | – – – | € 300 per sinistro |
| | Invio di un Fabbro o di un Falegname | – – – | – – – | € 300 per sinistro |
| | Invio di un Vetraio | – – – | – – – | € 300 per sinistro |
| | Trasporto in ambulanza | – – – | – – – | € 300 per sinistro |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **GARANZIE BASE** | Rientro anticipato dell'assicurato | – – – | – – – | € 300 per sinistro (Qualora l'ubicazione venga colpita da un evento di tale gravità che, a giudizio dell'Autorità o del tecnico intervenuto, renda necessaria la presenza del titolare dell'attività il quale si trova a oltre 50 Km dal comune in cui ha sede l'ubicazione) |
| | Intervento di emergenza per salvataggio beni assicurati | – – – | – – – | € 1000 per sinistro e 30 giorni massimo . |
| | Recupero dati informatici | – – – | – – – | € 1000 per sinistro |
| | Cancellazione dati informatici | – – – | – – – | € 200 per sinistro |
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**<br><br>**(Condizioni Facoltative)** | GARANZIA FACOLTATIVA ASSISTENZA AL VEICOLO | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | Soccorso stradale, interventi e riparazioni sul posto, traino | – – – | – – – | 60 km dal luogo dell'immobilizzo con il limite di € 300 per sinistro |
| | Recupero difficoltoso del veicolo uscito dalla sede stradale | – – – | – – – | € 350 per sinistro. |
| | Invio di un'autoambulanza | – – – | – – – | € 300 per sinistro |
| | Veicolo commerciale sostitutivo e consegna merce | – – – | – – – | a impossibilità di utilizzo del veicolo assicurato per il quale è stata erogata la prestazione di cui al punto "soccorso stradale, interventi e riparazioni sul posto, traino" e il medesimo possa essere reso utilizzabile con una riparazione che comporti almeno otto ore di manodopera (certificate da un'officina autorizzata della casa costruttrice o convenzionata con la Centrale Operativa sulla base dei tempi della casa costruttrice),<br>b furto totale del veicolo assicurato, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato, esclusivamente durante l'orario di apertura dei centri convenzionati, presso una stazione di noleggio, un veicolo commerciale sostitutivo (ad esempio van o furgone) di portata massima fino a 3,5 tonnellate, a chilometraggio illimitato, per il numero di giorni preventivati per la riparazione del veicolo con il massimo di 5 giorni |

## SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

| | |
|---|---|
| **GARANZIE DI BASE** | Assicura l'assistenza legale e i relativi oneri che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'Assicurato. Sono coperte le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro; le spese del legale di controparte in caso di soccombenza per condanna dell'assicurato; indennità spettanti all'organismo di mediazione; gli onorari per l'intervento di periti e dei consulenti tecnici di ufficio o di parte; le spese di giustizia, le spese processuali nel processo penale. La copertura viene prestata nei seguenti casi:<br>✓ *sostenere l'esercizio di pretese al risarcimento danni a persona e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi;*<br>✓ *sostenere controversie relative alla proprietà e/o locazione degli immobili nei quali il Contraente esercita l'attività purché sia corrisposto il relativo premio.*<br>✓ *sostenere controversie per inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, relativamente a forniture*<br>✓ *di beni o prestazioni di servizi commissionate e/o ricevute dal Contraente*<br>✓ *sostenere controversie contrattuali relative a contratti di appalto/subappalto commissionati dal Contraente. Sono comprese le controversie contrattuali per interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione;*<br>✓ *sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni, compresi i casi di applicazione della pena su richiesta delle parti ex art. 444 del Codice di Procedura Penale (c.d. patteggiamento),oblazione, remissione di querela, prescrizione, archiviazione, amnistia e indulto. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;*<br>*sostenere l'esercizio di pretese al risarcimento danni extracontrattuali a persona o a cose subiti per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte.* |

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

| | |
|---|---|
| | **Non ci sono opzioni con riduzione del premio** |

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

| | |
|---|---|
| ✓ Vertenze contrattuali con i clienti escluso recupero crediti | Sono coperte le vertenze contrattuali con i clienti escluso recupero crediti e sono previste fino a 2 denunce all'anno. |
| ✓ Vertenze contrattuali con i clienti (compreso recupero crediti) | Sono coperte le vertenze contrattuali con i clienti (compreso recupero crediti) e sono previste fino a 5 denunce all'anno. |
| ✓ D.lgs. 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e successive modifiche ed integrazioni | Sono prestate al cliente le garanzie per sostenere la difesa nei procedimenti penali per : delitti colposi e/o contravvenzioni, omicidio colposo e/o lesioni personali colpose e per proporre opposizione e/o impugnazione avverso, provvedimenti amministrativi, sanzioni amministrative pecuniarie e non. |
| ✓ Controversie di lavoro con i propri dipendenti | Sono coperte le vertenze per controversie individuali di lavoro con i propri dipendenti |

## SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

| | |
|---|---|
| **Rischi esclusi** | **Le garanzie non operano per:**<br>✘ Vertenze in materia fiscale ed amministrativa.<br>✘ Fatti conseguenti a tumulti popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché per fatti conseguenti a detenzione od impiego di sostanze radioattive.<br>✘ per le controversie relative alla compravendita, permuta di immobili o relative ad interventi di restauro e risanamento conservativo, ristrutturazione e costruzione ex novo degli edifici comprese le connesse controversie di fornitura e posa in opera di materiali e/o impianti;<br>✘ per controversie relative all'affitto dell'ubicazione;<br>✘ Vertenze concernenti diritti di autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci, e/o amministratori di società.<br>✘ Fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente.<br>✘ Fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie.<br>✘ Controversie relative a contratti di leasing immobiliare.<br>✘ Vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti di commercio.<br>✘ Controversie derivanti dall'esercizio della professione medica.<br>✘ Controversie con Reale Mutua e/o ARA G.<br>✘ Controversie relative a contratti di compravendita di immobili.<br><br>**Inoltre, nelle ulteriori garanzie acquistabili con premio aggiuntivo, sono previste le seguenti principali esclusioni e limitazioni:**<br>✘ **Vertenze contrattuali con i clienti (compreso recupero crediti)**: Per quanto riguarda il recupero crediti, le prestazioni o forniture devono essere state effettuate trascorsi tre mesi dalla data di effetto della polizza; inoltre i crediti devono essere rappresentati da titoli esecutivi o documentati da prova scritta o equiparata. |

## SEZIONE TUTELA LEGALE - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **GARANZIE BASE** | Non sono presenti franchigie e scoperti per le garanzie base | | | |
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**<br><br>**(Condizioni Facoltative)** | **VERTENZE CONTRATT UALI CON I CLIENTI (escluso recupero crediti )** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | VERTENZE CONTRATT UALI CON I CLIENTI (escluso) recupero crediti ) | – – – | – – – | Massimo 2 denunce per ciascun anno assicurativo e per le sole controversie che insorgano e debbano essere trattate in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. |
| | **VERTENZE CONTRATT UALI CON I CLIENTI (compreso recupero crediti)** | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
| | VERTENZE CONTRATT UALI CON I CLIENTI (compreso recupero crediti) | – – – | – – – | Massimo 5 denunce per ciascun anno assicurativo e per le sole controversie che insorgano e debbano essere trattate in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. |

## SEZIONE TRASPORTI - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

| | |
|---|---|
| **GARANZIE DI BASE** | Indennizza i danni alle merci e attrezzature assicurate durante il trasporto con veicoli di proprietà dell'Assicurato o di un titolare dell'attività assicurata quali:<br>✓ Incendio, fulmine esplosione e scoppio;<br>✓ Ribaltamento del veicolo uscita del veicolo stesso dalla sede stradale<br>✓ bagnamento delle merci provocato da precipitazioni atmosferiche<br>✓ furto in seguito a incidente stradale che coinvolga il veicolo<br>✓ rapina<br>✓ sottrazione, mediante furto, dell'intero veicolo<br>✓ furto dei singoli colli interi perpetrato mediante effrazione o scasso |

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

| | |
|---|---|
| **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO** | |
| | **Non ci sono opzioni con riduzione del premio** |
| **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO** | |
| | **Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo** |

## SEZIONE TRASPORTI - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

| | |
|---|---|
| **Rischi esclusi** | Le garanzie non operano per:<br>✗ Infrazione alle norme vigenti in materia di idoneità alla circolazione del veicolo e relativi accertamenti tecnici.<br>✗ Inidoneità del veicolo a un adeguato trasporto e protezione delle merci<br>✗ Difetto di vizio o insufficiente imballaggio o di preparazione delle merci al trasporto<br>✗ Ritardo o perdite di mercato anche se conseguenti ad evento assicurato<br>✗ Difetto, vizio o insufficienza d'imballaggio o di preparazione delle merci al trasporto; cattivo stivaggio o inadeguata protezione delle merci;<br>✗ vizio proprio o qualità insite delle merci, combustione spontanea, fermentazione e calo naturale;<br>✗ guerra anche civile, rivoluzione, ribellione, insurrezione; sommossa originata dai casi predetti; atti ostili compiuti da potenza belligerante o contro la stessa; cattura, sequestro, arresto, restrizione o impedimento di commercio e loro conseguenze o tentativi a tale scopo; ordigni bellici quali mine, missili, siluri o bombe dispersi o comunque non segnalati;<br>✗ atti compiuti da scioperanti, da lavoratori colpiti da serrata o da persone che prendano parte ad atti contro l'esercizio del lavoro o a tumulti o a disordini civili; atti compiuti da terroristi o da persone che agiscano per scopi politici; atti di vandalismo, di sabotaggio e simili atti dolosi. |

## SEZIONE TRASPORTI - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

***In caso di sinistro il pagamento dell'indennizzo sarà effettuato previa applicazione dei seguenti scoperti e franchigie:***
***a furto totale, furto parziale, mancata consegna, manomissione, smarrimento, rapina: scoperto 10% con il minimo di € 250, incrementato a € 400 nel caso di veicolo assicurato non dotato di sistema antifurto o con sistema di antifurto non attivato al momento del furto;***
***b tutti gli altri avvenimenti: franchigia assoluta € 250.***
***La somma massima assicurata per l'attrezzatura si intende ridotta al 30% del massimale indicato sul modulo di polizza***

| | ” | Franchigia € | Scoperto | Limite di indennizzo |
|---|---|---|---|---|
| **GARANZIE BASE** | Veicoli presi a noleggio | € 250 | – – – | € 1.000 per sinistro |
| | Sgombero della sede stradale | € 250 | – – – | € 200 |

## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

| | |
|---|---|
| **Cosa fare in caso di sinistro?** | **Garanzie Incendio, Furto, Cristalli** - In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve:<br>- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno, eseguire quegli interventi rivolti ad evitare o contenere al minimo ogni interruzione dell'attività;<br>- darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a Reale Mutua entro dieci giorni da quando ne ha avuto conoscenza;<br>- fare, nei cinque giorni successivi dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo relativamente ai reati perseguibili per Legge, precisando, il momento, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno;<br>- conservare le tracce ed i residui del sinistro;<br>- predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni assicurati distrutti, danneggiati o sottratti<br>**Garanzie Responsabilità Civile** - In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla sede di Reale Mutua entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza. La denuncia deve contenere la narrazione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome ed il domicilio dei danneggiati e dei testimoni, la data, il luogo e le cause del sinistro.<br>Il Contraente o l'Assicurato devono inoltre segnalare a Reale Mutua qualsiasi fatto o circostanza che possa far presumere una responsabilità dell'Assicurato.<br>**Garanzia Tutela Legale –** L'Assicurato, nel momento in cui si è verificato il sinistro o ne abbia avuto conoscenza, deve dare tempestivo avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla sede di Reale Mutua o ad ARA G. In ogni caso deve fare pervenire all'Agenzia oppure alla sede di Reale Mutua o ad ARA G, notizia di ogni atto a lui notificato, entro 10 giorni dalla data della notifica stessa.<br>**Garanzia Assistenza** – Il Contraente o l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa e deve fornire ogni informazione richiesta. |
| | **Garanzie Assistenza –** Reale Mutua eroga le prestazioni di Assistenza e/o i servizi aggiuntivi nel caso si rendano necessari a causa degli eventi di seguito indicati, avvalendosi di BLUE ASSISTANCE S.P.A., società di servizi facente parte del Gruppo Reale Mutua. |
| | **Tutela Legale** – La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata da Reale Mutua a ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 – 37135 Verona, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente. |
| | **Prescrizione:** I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni.<br>Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione. |
| **Dichiarazioni inesatte o reticenti** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP |

## Quando e come devo pagare?

| | |
|---|---|
| **Premio** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP |
| **Rimborso** | In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Reale Mutua, la stessa rimborsa entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso la parte di premio, al netto delle imposte e delle spese amministrative per l'emissione del contratto, relativa al periodo di rischio non corso. |

## Quando comincia la copertura e quando finisce?

| | |
|---|---|
| **Durata** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP |
| **Sospensione** | Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto. |

## Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP

## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge ad attività artigianali organizzate per la produzione, lavorazione, installazione, manutenzione e riparazione.
Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.

## Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 25,03% dei premi contabilizzati.
Riguardo esclusivamente alle polizze connesse a mutui e finanziamenti si precisa che sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 255,01, di cui euro 186,96 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 73,31% dei costi.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|---|---|
| **All'impresa assicuratrice** | Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it.<br>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano.<br>Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni. |
| **All'IVASS** | In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: **www.ivass.it** |
| **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:** | |
| **Mediazione** | Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it.** (Legge 9/8/2013, n. 98) |
| **Negoziazione assistita** | Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. |
| **Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie** | **Commissione di Garanzia**<br>Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino<br>e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.<br>Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it.<br><br>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile |

**INFORMAZIONE VALIDA QUALORA LA POLIZZA SIA CONNESSA A MUTUO O FINANZIAMENTO**

## IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

**L'importo da restituire, calcolato in funzione del tempo trascorso tra la data di decorrenza e la data di estinzione o di trasferimento, è ottenuto moltiplicando l'importo del premio, al netto di imposte, per un rapporto avente:**

- **al numeratore il numero di giorni intercorrenti tra la data di anticipata estinzione dell'assicurazione e la data di scadenza della stessa;**
- **al denominatore il numero di giorni intercorrenti tra la data di decorrenza e la data di scadenza dell'assicurazione.**

**Pertanto la parte di premio da rimborsare è determinata come illustrato nella seguente formula:**

$$\text{Rimborso estinzione totale} = P * \left(\frac{n-t}{n}\right)$$

**nella quale:**

- **P = premio, al netto di imposte, relativo all'intera durata della copertura assicurativa**
- **n = durata, in giorni, della copertura assicurativa**
- **t = tempo trascorso, in giorni, dall'inizio della copertura assicurativa fino all'estinzione o al trasferimento del finanziamento**

**Esempio:**

- **P: € 1.000**
- **n: 3650 giorni (pari a 10 anni)**
- **decorrenza del contratto: 10/01/2017**
- **data estinzione anticipata: 10/01/2024**
- **t: 2555 giorni (pari a 7 anni)**
- **Rimborso estinzione totale: € 300**

$$300 = 1000 * \frac{3650 - 2555}{3650}$$

## PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.