

**DIREZIONE TECNICA DANNI
ASSISTENZA E PRODOTTI MULTIRISCHIO**

**AGLI AGENTI PROCURATORI
ALLE AGENZIE IN GERENZA
ALLA STRUTTURA COMMERCIALE ESTERNA
ALLA STRUTTURA LIQUIDATIVA ESTERNA
AGLI UFFICI DI SEDE**

CIRCOLARE N. 02 – 2022

Torino, 23 maggio 2022

SOSTITUISCE LA CIRCOLARE N. 02 - 2015 e PARZIALMENTE IL COMUNICATO N. 56 - 2020

GLOBALE FABBRICATI 2022: NUOVA OFFERTA PER I CONDOMINI

L'offerta di **coperture assicurative per i Condomini**, tramite il prodotto **Globale Fabbricati**, continua ad essere per Reale Mutua **uno dei principali settori di interesse** e vede la nostra Compagnia tra i *leader* di questo importante segmento di mercato.

Le nuove tecniche costruttive, il ricorso con maggior frequenza all'installazione di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili, le recenti disposizioni e agevolazioni in materia di ristrutturazione dei fabbricati e il confronto con la concorrenza che propone nuovi contenuti, hanno reso necessario **rivedere le caratteristiche e ampliare le garanzie del prodotto**.

Per questi motivi, ma anche con l'obiettivo di ritornare ad una **stabile sostenibilità tecnica** senza rinunciare alla competitività, è stata realizzata, con la collaborazione della Commissione Tecnica di riferimento, **l'edizione 2022 della polizza Globale Fabbricati** disponibile a partire dalla data odierna.

La nuova offerta è caratterizzata sia da importanti novità di carattere normativo sia da una **revisione della tariffa attuariale**, che prevede un avvicinamento ai tassi normalmente praticati grazie ad una riduzione del premio mediamente del 15%. Le variabili di personalizzazione del premio sono le stesse dell'edizione attualmente a catalogo, con l'aggiunta del **parametro relativo alla presenza di coibentazione esterna (cappotto termico)**, che prevede un aumento del tasso per le garanzie base Incendio fabbricato, Impianti Fotovoltaici/Solari termici e RC, una riduzione dell'autonomia assuntiva in relazione alla tipologia di coibentazione esterna e il "Riservato Direzione" in presenza di coibentazioni in Euroclasse di resistenza al fuoco E ed F.

La necessità di perseguire un recupero di redditività del prodotto comporta, in riferimento ai meccanismi di gestione della **flessibilità commerciale**, una **riduzione degli sconti obiettivo e dello**

sconto massimo. La rimodulazione dello sconto è armonizzata con la riduzione applicata alla nuova tariffa.

Inoltre, in seguito alle disposizioni IVASS in materia di direttiva IDD, è stato definito più chiaramente il **mercato di riferimento del prodotto Globale Fabbricati** dedicato ai condomini o a porzioni di essi composti da più unità, in modo da essere più mirati nella costruzione dell'offerta ed evitare sovrapposizioni con altri prodotti: di conseguenza **con il nuovo prodotto Globale Fabbricati non si potrà più assicurare la singola unità abitativa.**

Globale Fabbricati edizione 2022 si caratterizza per alcune **rilevanti novità** che, senza compromettere la continuità di un prodotto che si è rivelato negli anni vincente sul mercato, contribuiranno ad aumentarne *l'appeal* commerciale, integrandolo con le esigenze emerse negli anni di operato. A tal riguardo segnaliamo:

- **Nuova sezione Rischi Catastrofali:** Terremoto e Inondazione, Alluvione, Allagamento con contestuale adeguamento della capacità assuntiva a livello di singole zone territoriali, con l'obiettivo di permettere un'ampia commercializzazione di tali garanzie in autonomia agenziale;
- **Nuova partita Incendio (con tassazione dedicata) relativa agli impianti per la produzione di energie rinnovabili (impianti fotovoltaici e solare termico):** con possibilità di estensione anche agli Eventi Atmosferici, Eventi Socio Politici e al Fenomeno Elettrico; nell'ambito della Sezione Danni a Terzi (RCG) tali impianti rimangono automaticamente compresi indipendentemente dall'acquisto della garanzia Incendio;
- **Sezione Cristalli:** possibilità di estensione alle lastre esterne delle singole unità abitative (finestre e porte-finestre);
- **Acqua piovana e Rimborso spese consumo anomalo acqua:** queste garanzie, per le Agenzie con andamento tecnico positivo, saranno gestibili in autonomia (nel precedente prodotto erano RD);
- **RC Amministratore:** estensione alla responsabilità civile derivante dal mancato pagamento del premio;
- **Sezione Tutela Legale:** eliminazione della soglia massima di valore in lite per le vertenze contrattuali (che precedentemente escludeva le controversie con valore superiore a € 52.000) e possibilità di inserimento, con garanzia facoltativa, delle vertenze relative al Superbonus 110%;
- **Sezione Assistenza:** inserimento di alcune prestazioni (fabbro, elettricista e falegname) anche per le parti comuni del condominio (in precedenza operavano solo per le singole unità abitative) e con operatività delle garanzie 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Per ulteriori dettagli sui costi, sulle prestazioni e sulle caratteristiche tecniche del prodotto, si rimanda alla consultazione della Scheda POG e del Set Informativo costituito da DIP, DIP Aggiuntivo, Glossario e Condizioni di Assicurazione.



Ai sensi del Regolamento IVASS n. 40/2018, art. 89, gli Intermediari iscritti nel Registro (RUI) e gli addetti all'attività di distribuzione operanti all'interno dei locali, in occasione dell'immissione in commercio del nuovo prodotto da distribuire o dell'evoluzione della normativa di riferimento, devono svolgere i corsi di aggiornamento previsti per l'abilitazione alla distribuzione del prodotto. A tal proposito, a partire dalla data odierna, sarà disponibile sulla piattaforma Università Reale Group il corso online di formazione predisposto con le modalità previste dalla vigente normativa in materia, da effettuare preventivamente alla distribuzione del nuovo prodotto oggetto della presente circolare.

Vi ricordiamo che, prima della sottoscrizione della polizza, è necessaria la compilazione e sottoscrizione da parte del Contraente del **“Questionario di valutazione delle richieste ed esigenze del Contraente”**. Sul questionario sono attivi controlli automatici e *alert* qualora il Cliente dovesse rientrare nel target market negativo del prodotto oppure manifestasse esigenze non coerenti con quanto inserito nella proposta di polizza. Poiché i controlli saranno disponibili esclusivamente nell'emissione dei questionari integrata in **PASSMOBILE**, **si raccomanda l'utilizzo di tale applicativo per l'emissione dei contratti, al fine di garantire il rispetto delle disposizioni normative**.

La commercializzazione inizierà a partire dalla data odierna, compresa la possibilità di emissione in mobilità attraverso l'APP Agenti. A tal proposito, Vi informiamo che tramite App Agenti al momento non potranno essere predisposti i preventivi (la funzione verrà implementata entro il mese di giugno); in alternativa sarà possibile l'utilizzo di Forza 10 o della “proposta” su App.

Per supportarvi al meglio in questo processo di apprendimento sono stati predisposti inizialmente i seguenti strumenti commerciali consultabili su Punto Web:

- *Flyer* da esporre in Agenzia per attirare l'attenzione e promuovere il prodotto;
- Annunci A4/A5 per le campagne su quotidiani locali;
- DEM e mailing personalizzabili con i dati di agenzia su portale Punto Marketing e CRM, da inviare per sensibilizzare il target verso la nuova offerta;
- Formati web per campagne social

Pur nella disponibilità del nuovo prodotto, al fine di consentire a tutte le Agenzie il recepimento delle novità introdotte e di assolvere agli obblighi formativi, sarà ancora consentito emettere contratti di nuova produzione e sostituzione utilizzando le attuali condizioni di assicurazione di Globale Fabbricati (Mod 5432 INC ed. 07/2020) **fino al 23/09/2022**.

Un primo quantitativo di fascicoli informativi e la tariffa del nuovo prodotto, già disponibili in formato elettronico su Punto Web, sono in fase di distribuzione; ulteriori quantitativi potranno essere richiesti con le consuete procedure.

Per qualsiasi occorrenza potrete fare riferimento, tramite ISAAC, al referente di zona della struttura di Assistenza e Prodotti Multirischio.

Siamo certi che la nuova offerta **Globale Fabbricati 2022** consentirà a tutti Voi di cogliere nuove opportunità, sia sull'attività di sviluppo sia di aggiornamento del portafoglio.

Per tutti i dettagli si rimanda agli allegati tecnici.



Cordiali saluti.

DIREZIONE GENERALE

Luca FILIPPONE

Allegati:

- All. n 1 circ. 02-2022a Note Tecniche
- All. n 2 circ. 02-2022b Confronto nuova Globale Fabbricati ed. 2022 vs prodotto precedente ed. 2015
- All. n 3 circ. 02-2022c Questionario di “Valutazione delle richieste ed esigenze del contraente”
- All. n 4 circ. 02-2022d Scheda POG per effettuare l’analisi della completezza delle informazioni fornite dall’Impresa e della definizione dei meccanismi distributivi per il prodotto (Direttiva IDD)

