

# Polizza rimborso spese mediche

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



## RealmenteInSalute Family

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza tutela la persona ed eventualmente il suo nucleo familiare dai rischi relativi agli esborsi correlati a prestazioni sanitarie rese necessarie da infortuni o malattie.

Il prodotto è composto da 3 Formule (Focus Gravi patologie, Extra, Full) a loro volta organizzate in Sezioni, Aree e Garanzie.

Sulla stessa polizza ogni Assicurato può acquistare una Formula diversa. In abbinamento alle 3 formule sopracitate è possibile acquistare la Formula Target composta dalle sezioni Fisio, Kids e Dental.



### Che cosa è assicurato?

**SEZIONE TI AFFIANCO** Contiene garanzie che offrono un supporto per le cure mediche.

AREA PRE E POST RICOVERO prevede il rimborso delle spese mediche precedenti e successive al ricovero o all' intervento chirurgico.

- ✓ Rimborso spese pre e post ricovero

AREA RICOVERO prevede il rimborso delle spese mediche sostenute in caso di ricovero e/o intervento chirurgico rese necessario da infortunio, malattia o grave patologia.

- ✓ Rimborso spese mediche
- ✓ Rimborso spese mediche – Limitazione a Gravi patologie
- ✓ Rimborso spese mediche – Limitazione a Intervento Chirurgico.

AREA EXTRARICOVERO prevede le prestazioni rese necessarie dall'infortunio o dalla malattia denunciati in assenza di ricovero.

- ✓ Alta diagnostica
- ✓ Diagnostica completa
- ✓ Visite specialistiche e accertamenti diagnostici

AREA INDENNITARIA prevede indennizzi forfettari in caso di ricovero.

- ✓ Indennità per ricovero
- ✓ Indennità per ricovero – Limitazione a Gravi patologie
- ✓ Diaria post ricovero
- ✓ Diaria post ricovero– Limitazione a Gravi patologie

AREA NON ASSICURATIVA Contiene i seguenti servizi sempre operanti:

- ✓ Accesso al network: offre la possibilità di effettuare, a tariffe agevolate, le prestazioni mediche rese dal network di strutture convenzionate con Blue Assistance.
- ✓ Obiettivo prevenzione: permette di individuare gli esami diagnostici da effettuare per una corretta prevenzione.

**SEZIONE TI ASSISTO** contiene servizi e prestazioni per le emergenze che possono verificarsi a seguito di un infortunio o una malattia.

- ✓ Con te in salute
- ✓ Con te a casa

- ✓ Con te in famiglia

Saranno operanti esclusivamente le garanzie esplicitamente scelte e acquistate.



### **Che cosa non è assicurato?**

Di seguito sono riportate le principali esclusioni.

Non sono considerate assicurabili le persone affette da alcolismo, tossicodipendenze, A.I.D.S. o sindromi correlate.

#### SEZIONE TI AFFIANCO

Reale Mutua non presta le garanzie previste dalla presente sezione per:

- ✗ infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei in genere, dalla partecipazione a gare motoristiche e alle relative prove, nonché dalla pratica di automobilismo e motociclismo durante liberi accessi a circuiti;
- ✗ infortuni derivanti da guida in stato di ebbrezza o ubriachezza, o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope sanzionabili ai sensi degli artt. 186 o 187 del Decreto Legislativo 30/4/1992 n. 285 e s.m.i.;
- ✗ infortuni o malattie determinati da alcolismo, tossicodipendenza, uso non terapeutico di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci;
- ✗ malformazioni o difetti fisici preesistenti all'effetto dell'assicurazione;
- ✗ paradontopatie, cure e protesi dentarie o ortodontiche;
- ✗ (in caso di scelta della garanzia Rimborso spese mediche o Rimborso spese mediche – limitazione a intervento chirurgico ed eventuali garanzie ad essa abbinate dell'Area Indennitaria e dell'Area Extraricovero) le conseguenze di:
  - infortuni occorsi prima dell'effetto dell'assicurazione,
  - malattie e stati patologici noti e/o diagnosticati all'Assicurato e non dichiarati, con dolo o colpa grave, sul questionario sanitario all'atto di stipula del contratto,
  - malattie e stati patologici dichiarati sul questionario sanitario ed espressamente esclusi da Reale Mutua con specifica clausola.
- ✗ (in caso di scelta della garanzia Rimborso spese mediche - limitazione a gravi patologie ed eventuali garanzie ad essa abbinate dell'Area Indennitaria e dell'Area Extraricovero) le conseguenze di:
  - infortuni occorsi prima dell'effetto dell'assicurazione,
  - malattie diagnosticate e/o che abbiano resi necessari cure mediche o esami clinici (strumentali o di laboratorio), prima dell'effetto dell'assicurazione; prima dell'effetto dell'assicurazione.

#### SEZIONE TI ASSISTO

Reale Mutua non eroga le prestazioni della presente sezione qualora il sinistro sia conseguenza diretta o indiretta di:

- ✗ malattie in atto e/o infortuni occorsi prima dell'effetto della polizza;
- ✗ uso non terapeutico di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci;
- ✗ ubriachezza accertata;
- ✗ infortuni derivanti dalla pratica di:
  - sport aerei in genere;
  - partecipazione a gare (e relative prove) con veicoli a motore o natanti.



### **Ci sono limiti di copertura?**

- ! Le garanzie coprono esclusivamente gli eventi indicati in polizza; il contratto prevede condizioni che possono dar luogo al mancato o parziale pagamento dell'indennizzo. Possono essere previste anche franchigie e limiti parziali di indennizzo.

Sono previsti i seguenti limiti di età

- ! 74 anni alla stipula dell'assicurazione

! Esclusivamente per la Sezione Kids l'assicurazione vale per le persone di età non superiore a 18 anni



### **Dove vale la copertura?**

La copertura vale in tutto il mondo.



### **Che obblighi ho?**

- Quando sottoscrivo il contratto, ho il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare nel corso del contratto, se modifico il rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione dell'assicurazione.
- In caso di acquisto della garanzia Rimborso spese mediche o Rimborso spese mediche – Limitazione a intervento chirurgico della Formula Full ho l'obbligo di compilare adeguatamente il questionario sanitario per ciascun Assicurato in quanto costituirà parte integrante del contratto.
- Laddove abbia in corso, presso diversi assicuratori, altre assicurazioni per lo stesso rischio, devo darne comunicazione per iscritto alla Società. In caso di omissione dolosa decade il diritto all'indennizzo. In caso di sinistro l'Assicurato è tenuto a darne avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri.



### **Quando e come devo pagare?**

Al fine di essere in copertura a partire dalla data di decorrenza della polizza devo pagare il premio entro tale data anche in più rate. Posso pagare il premio nei seguenti modi: denaro contante, entro i limiti previsti dalla normativa in vigore, assegni bancari e circolari, bonifici bancari, bollettini postali e carte di debito/credito (in base alla vigente normativa).



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La copertura comincia alle ore 24:00 del giorno indicato sulla polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno in cui avviene il pagamento.

La copertura termina alla data indicata sulla polizza, salvo il caso in cui, previo pagamento del premio di rinnovo, la copertura prosegue per l'anno successivo. Questo modalità non vale se la polizza è senza tacito rinnovo.



### **Come posso disdire la polizza?**

Se il contratto viene stipulato con il tacito rinnovo, posso comunque impedirne il rinnovo mediante la disdetta.

Posso disdire la polizza mediante comunicazione con lettera raccomandata o tramite posta elettronica certificata (PEC) che deve essere spedita con preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza del contratto.

La disdetta ha come effetto la risoluzione definitiva del rapporto contrattuale.

In caso di durata poliennale posso anche recedere dal contratto annualmente con preavviso di 30 giorni.