

# Assicurazione Multirischio per gli Animali Domestici

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



## REALMENTE AMICI

Edizione 07/2022 (ultimo aggiornamento disponibile)

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Reale Mutua di Assicurazioni** società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 011 4311111 - fax +39 011 4350966; sito internet: [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it); e-mail: [buongiorno reale@realemutua.it](mailto:buongiorno reale@realemutua.it); pec: [realemutua@pec.realemutua.it](mailto:realemutua@pec.realemutua.it).

Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2.418 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2.265 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>.

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 945,4 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 425,4 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.691,1 milioni di euro;
- solvency ratio: 390,4 %.

Al contratto si applica la legge italiana.

Realmente Amici è la soluzione assicurativa per i proprietari di cani e gatti che vogliono prendersene cura senza per questo dover sostenere spese elevate. Il prodotto consente di tutelare il patrimonio familiare da possibili esborsi economici derivanti dalla proprietà e dalla gestione dei propri amici a quattro zampe.

**Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.**

	<b>SEZIONI PERDITE PECUNIARIE - Che cosa è assicurato?</b> Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie
<b>GARANZIE DI BASE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
	Non sono previste opzioni con riduzione del premio
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO PER LA SEZIONE PERDITE PECUNIARIE</b>	
✓ SPESE VETERINARIE (Garanzia facoltativa)	✓ rimborsa all'Assicurato le spese sostenute a seguito di infortunio o malattia, senza intervento chirurgico.

	<b>SEZIONI PERDITE PECUNIARIE - Che cosa non è assicurato?</b> Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie
<b>Rischi esclusi</b>	La garanzia non comprende le perdite pecuniarie – spese o costi – conseguenti a: <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ paradontopatie;</li> <li>✗ cure dentarie se non conseguenti ad infortunio;</li> <li>✗ infortuni avvenuti e comunque diagnosticati prima dell'attivazione della polizza intendendosi per tali le patologie direttamente e oggettivamente correlate agli infortuni medesimi;</li> <li>✗ Filariosi, Leishmaniosi;</li> <li>✗ rinotracheite, calicivirosi, panleucopenia e leucemia infettiva per i gatti;</li> <li>✗ cimurro, parvovirosi, epatite infettiva e leptospirosi per i cani;</li> <li>✗ qualsiasi uso dell'animale in violazione leggi in vigore.</li> </ul>

	<b>SEZIONI PERDITE PECUNIARIE - Ci sono limiti di copertura?</b> Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie			
Il massimale opera per sinistro ed annualità assicurativa congiuntamente per tutte le garanzie prestate nella presente Sezione indipendentemente dal numero di animali assicurati.				
		<b>Franchigia</b>	<b>Scoperto</b>	<b>Limite di indennizzo</b>
<b>GARANZIE BASE</b>	Interventi chirurgici effettuati in struttura sanitaria veterinaria non convenzionata	---	20% minimo € 100	Il massimale indicato sul modulo di polizza
	Interventi chirurgici effettuati in struttura sanitaria veterinaria convenzionata	---	10% minimo € 100	Il massimale indicato sul modulo di polizza
<b>GARANZIA FACOLTATIVA</b>	Spese veterinarie sostenute in struttura sanitaria veterinaria non convenzionata	---	20% minimo € 50	Il massimale indicato sul modulo di polizza
	Spese veterinarie sostenute in struttura sanitaria veterinaria convenzionata	---	10% minimo € 50	Il massimale indicato sul modulo di polizza

 <b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI - Che cosa è assicurato?</b>	
Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie	
<b>GARANZIE DI BASE</b>	Oltre a quanto indicato nel DIP è coperta anche la responsabilità civile derivante all'Assicurato per: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ lesioni personali causate dall'animale ai figli dell'Assicurato minori di 14 anni, da cui derivi una invalidità permanente di grado superiore al 15%.</li> <li>✓ lesioni personali causate dall'animale alla persona, esterna al nucleo familiare, che lo tiene temporaneamente in custodia a titolo gratuito (compreso l'addetto ai servizi domestici / collaboratore familiare durante lo svolgimento delle sue mansioni), da cui derivi una invalidità permanente di grado superiore al 15%.</li> <li>✓ danni provocati dall'animale quando si trova sotto la responsabilità:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• della persona esterna al nucleo familiare, che tiene temporaneamente in custodia l'animale a titolo gratuito;</li> <li>• dell'addetto ai servizi domestici / collaboratore familiare durante lo svolgimento delle proprie mansioni per conto dell'Assicurato.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
	Non sono previste opzioni con riduzione del premio
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
	Non sono previste opzioni con pagamento di premio aggiuntivo

 <b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI - Che cosa non è assicurato?</b>	
Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie	
<b>Rischi esclusi</b>	La garanzia non comprende i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ derivanti dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, dalla navigazione di natanti, imbarcazioni e navi a motore e dall'impiego di aeromobili;</li> <li>✗ conseguenti ad uso professionale dell'animale;</li> <li>✗ provocati dagli animali mentre alloggiano temporaneamente presso pensioni per animali;</li> <li>✗ da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'animale;</li> <li>✗ che l'Assicurato sia tenuto a risarcire in virtù del mero vincolo di solidarietà con altri soggetti non assicurati con il presente contratto;</li> <li>✗ causati da atti dolosi dell'Assicurato; sono tuttavia compresi gli atti dolosi commessi da persone delle quali l'Assicurato debba rispondere a norma di legge.</li> </ul>

 <b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI - Ci sono limiti di copertura?</b>				
Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie				
<b>Per tutte le garanzie della presente sezione opera, se non diversamente precisato, il limite di risarcimento pari al massimale.</b>				
		Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
<b>GARANZIE BASE</b>	Danni a cose da proprietà e/o custodia e/o conduzione dell'animale	€ 100	---	---
	Lesioni personali causate dall'animale ai figli dell'Assicurato minori di 14 anni	---	---	€ 100.000 per annualità assicurativa
	Lesioni personali causate dall'animale alla persona, esterna al nucleo familiare che lo tiene temporaneamente in custodia e/o all'addetto ai servizi domestici / collaboratore familiare	---	---	€ 100.000 per annualità assicurativa
	Danni a cose causati dall'animale durante la partecipazione a fiere, gare, mostre	€ 250	---	€ 2.500 per sinistro
	Danni causati da cane a rischio elevato di aggressività	---	10% con il minimo di € 1.000	€ 100.000 per annualità assicurativa



### SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

#### GARANZIE DI BASE

Reale Mutua assicura le spese legali, le spese peritali, le spese di giustizia, processuali e di indagine non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi, in sede extragiudiziale e giudiziale, relativi alla vita privata connessi alla proprietà e alla custodia dell'Animale. Sono garantite le spese per l'intervento di un unico Avvocato per ogni grado di giudizio e le eventuali spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato.

Sono inoltre garantite le spese:

- ✓ legali anche quando la vertenza venga trattata mediante convenzione di negoziazione assistita o tramite il coinvolgimento di un organismo di mediazione;
- ✓ dell'organismo di mediazione, nei casi di mediazione obbligatoria, e le spese dell'arbitro eventualmente sostenute dall'Assicurato;
- ✓ per le operazioni di esecuzione forzata nel limite di 2 tentativi per sinistro;
- ✓ per la proposizione della querela sono riconosciute solamente qualora sia instaurato un procedimento penale nel quale la controparte sia rinviata a giudizio.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione del premio

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di premio aggiuntivo



### SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

#### Rischi esclusi

Non sono previste ulteriori indicazioni oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale.



### SEZIONE TUTELA LEGALE - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

**In questa Sezione non sono previsti limiti, franchigie e/o scoperti, salvo il massimale indicato sul modulo di polizza.**

**SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa è assicurato?**

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

**GARANZIE DI BASE**

Oltre a quanto indicato nel DIP sono garantite all'Assicurato che si trovi in difficoltà, a seguito di infortunio o malattia, propri o del proprio animale domestico le seguenti prestazioni:

- ✓ invio di un pet sitter;
- ✓ consegna di farmaci e/o alimenti per il proprio animale domestico;
- ✓ seconda opinione veterinaria;
- ✓ recupero dell'animale smarrito e ritrovato
- ✓ informazioni telefoniche su associazioni e centri per la protezione animali.

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?****OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Non sono previste opzioni con riduzione del premio

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

Non sono previste opzioni con pagamento di premio aggiuntivo

**SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa non è assicurato?**

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

**Rischi esclusi**

Non sono previste ulteriori indicazioni oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale.

**SEZIONE ASSISTENZA - Ci sono limiti di copertura?**

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Si riporta nella seguente tabella il riepilogo di franchigie, scoperti e limiti previsti in questa Sezione.

		Franchigia	Scoperto	Limiti
<b>GARANZIE BASE</b>	Invio di un pet sitter	---	---	€ 500 per sinistro
	Consegna di farmaci e/o alimenti per l'animale domestico	---	---	A carico dell'Assicurato resta il costo dei farmaci o dei generi alimentari
	Seconda Opinione veterinaria	---	---	A carico dell'Assicurato le spese per inviare al veterinario la documentazione necessaria per la Seconda Opinione
	Recupero dell'animale smarrito e ritrovato	---	---	€ 300 per sinistro



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p><b>Sezione Perdite Pecuniarie</b> - L'Assicurato, in caso di sinistro deve darne avviso per iscritto mediante comunicazione all'agenzia di Reale Mutua alla quale è assegnata la polizza entro 10 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, indicando le cause che hanno determinato il sinistro. La denuncia dovrà essere successivamente corredata dai seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• copia del libretto sanitario dell'animale e dei documenti da cui risulti il codice microchip e dell'iscrizione all'Anagrafe degli Animali da Affezione;</li> <li>• la relazione veterinaria, le cartelle cliniche in caso di ricovero, le prescrizioni e le cure in genere, eventualmente precedenti e successivi alla prestazione in garanzia ed attinenti al sinistro;</li> <li>• gli scontrini fiscali, le fatture e/o le ricevute fiscali regolarmente pagate;</li> <li>• ogni documento utile e ogni altro elemento che possa comprovare l'infortunio o la malattia denunciata.</li> </ul> <p><b>Sezione Responsabilità Civile Verso Terzi</b> – In caso di sinistro l'Assicurato o il Contraente deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a Reale Mutua entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza. La denuncia deve contenere la narrazione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome ed il domicilio dei danneggiati e dei testimoni, la data, il luogo e le cause del sinistro. Alla denuncia devono far seguito nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento.</p> <p><b>Sezione Tutela Legale</b> - In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• presentare tempestivamente denuncia a Reale Mutua e/o ad ARAG nel momento in cui ne ha conoscenza e comunque nel rispetto del termine massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di cessazione del contratto o di eventuali altri contratti emessi successivamente senza interruzione della copertura assicurativa per lo stesso rischio.</li> <li>• informare Reale Mutua e/o ARAG in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro, nonché indicare i mezzi di prova, i documenti, l'eventuale esistenza di altri contratti assicurativi e, su richiesta, metterli a disposizione.</li> </ul> <p>In mancanza, ARAG non può essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella valutazione della copertura assicurativa o nella gestione del sinistro, nonché di eventuali prescrizioni o decadenze che dovessero intervenire.</p> <p><b>Sezione Assistenza</b> - Per attivare la garanzia l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale operativa e deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fornire ogni informazione richiesta;</li> <li>• fornire copia della denuncia di furto o smarrimento dell'animale presentata alle autorità di Pubblica Sicurezza;</li> <li>• per la sola prestazione "Supporto psicologico", inviare prescrizione medica, proveniente dal medico di base o specialista, o dalla struttura sanitaria presso cui l'Assicurato sia stato eventualmente ricoverato, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato.</li> </ul> <p>Reale Mutua ha facoltà di richiedere qualsiasi documentazione a comprova dell'evento che ha determinato la prestazione fornita e non perde il diritto a far valere in qualunque momento ed in ogni caso eventuali eccezioni.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione: Garanzie Assistenza</b> – Reale Mutua eroga le prestazioni di Assistenza e/o i servizi aggiuntivi nel caso si rendano necessari, avvalendosi di BLUE ASSISTANCE S.P.A., società di servizi facente parte del Gruppo Reale Mutua.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese: Sezione Tutela Legale</b> – La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata da Reale Mutua a ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 – 37135 Verona, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente.</p> <p><b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni</p>



## Quando e come devo pagare?

<p><b>Premio</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP</p>
<p><b>Rimborso</b></p>	<p>In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Reale Mutua, la stessa rimborsa entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso la parte di premio, al netto delle imposte e delle spese amministrative per l'emissione del contratto, relativa al periodo di rischio non corso.</p>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a proprietari di cani e gatti, che vogliono tutelare il proprio patrimonio da possibili esborsi economici derivanti dalla proprietà e dalla gestione di tali animali domestici.



## Quali costi devo sostenere?

Se il Contraente viene assicurato per la prima volta per questo rischio dalla Compagnia l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari per il primo anno sul premio pagato è pari al 39,60% (dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio) e per gli anni successivi è pari al 24,60%.

Se il rischio è stato già assicurato negli ultimi 3 anni, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è sempre pari a 24,60% dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it. La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Commissione di Garanzia</b>  Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino - e-mail: <a href="mailto:commissione.garanziaassicurato@realemutua.it">commissione.garanziaassicurato@realemutua.it</a>. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.  Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito <a href="http://www.realemutua.it">www.realemutua.it</a>.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**