

GUIDA ALLA PRESA IN CARICO DIRETTA DA APP

IN MODALITÀ **DIGITALE** 

GUIDA OPERATIVA

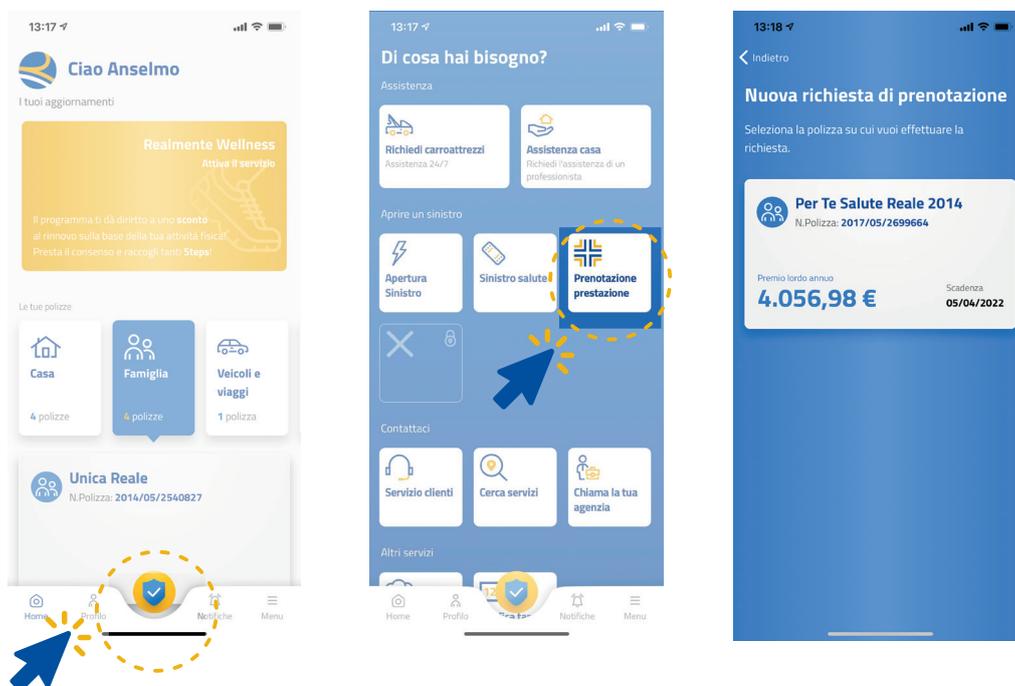


GUIDA OPERATIVA

Ci sono due modalità per poter procedere alla presa in carico diretta:

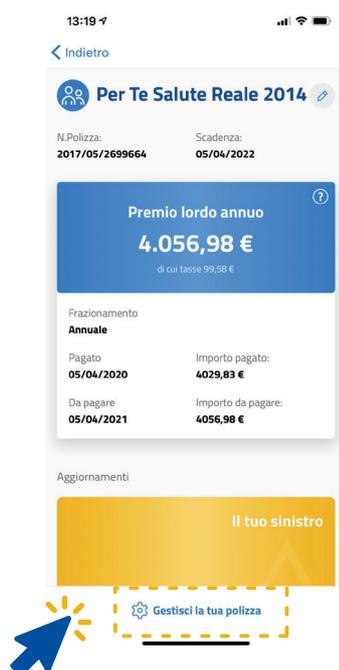
1 PRIMA MODALITÀ

Accedi all'APP Reale Mutua Mobile e clicca sullo **scudo centrale**. Clicca poi su **Prenotazione prestazione** e scegli, tra le polizze disponibili, quella per la quale intendi procedere a richiedere la presa in carico diretta



2 SECONDA MODALITÀ

Clicca sulla polizza sanitaria per la quale vuoi richiedere la presa in carico diretta e poi clicca su **Gestisci la tua polizza**.



I passaggi successivi sono uguali per entrambe le modalità sopra descritte.

Scegli la prestazione per cui intendi chiedere la presa in carico diretta.

Nota bene: i pulsanti **Ricovero** e **Visite e esami** si attivano a seconda delle garanzie che hai acquistato.



RICOVERO

1. Nel caso in cui tu sia il Contraente della polizza, puoi scegliere l'Assicurato per cui fare la richiesta, altrimenti se sei l'Assicurato, puoi fare la richiesta solo su te stesso.

13:19

Presenza in carico diretta del ricovero

Assicurato

- Augusto Antonio Sekti Kweku
- Cecilia Dapra'
- Delfino Dapra'
- Hermes Dapra'

Contatto Telefonico

Inserisci il tuo numero di telefono

Continua

2. Ricordati che per richiedere la presa in carico diretta del ricovero devi avere già una prenotazione presso una struttura sanitaria convenzionata. Inserisci, quindi, la tipologia di ricovero per cui hai prenotato, il nome e cognome del medico che ti seguirà e da quando è insorta la patologia.

13:20

Presenza in carico diretta del ricovero

Hai già una prenotazione?

In caso di ricovero è possibile richiedere l'apertura del sinistro in forma diretta solamente se si ha già prenotato.

Indietro **Ho capito**

13:20

Presenza in carico diretta del ricovero

Tipo di ricovero

Nome ricovero

Nome e Cognome medico

Eventuali note o motivazioni

Scrivi

Indietro **Continua**

13:20

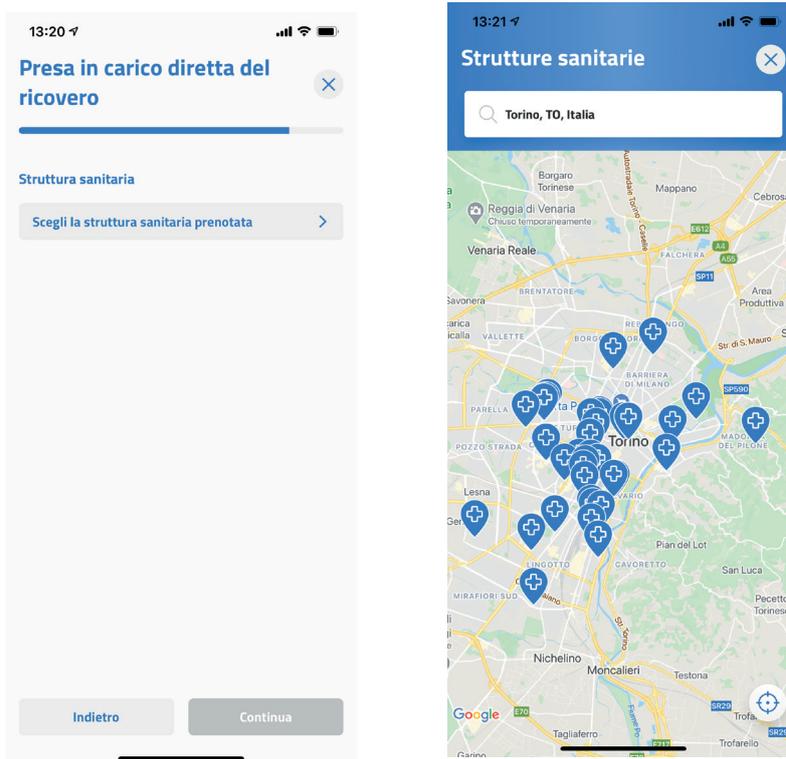
Presenza in carico diretta del ricovero

Insorgenza della patologia

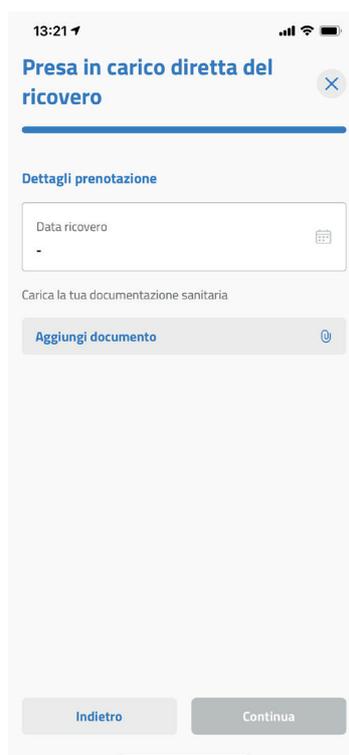
- Entro una settimana
- Entro un mese
- Entro tre mesi
- Entro sei mesi
- Entro un anno
- Oltre un anno

Indietro **Continua**

3. Scegli la struttura sanitaria convenzionata presso cui hai prenotato il ricovero inserendo l'indirizzo della stessa.



4. Inserisci la data del ricovero e allega la documentazione sanitaria tramite il pulsante **Aggiungi documento**. Puoi fare una foto o caricarne una esistente. Puoi caricare fino a un massimo di 5 documenti.



5. Verifica i dati e invia la richiesta

The image shows two screenshots of a mobile application interface for medical appointment verification and submission. The left screenshot shows the 'Verifica i dati' (Verify data) screen, and the right screenshot shows the 'Invia richiesta' (Submit request) screen.

Verifica i dati (Left Screenshot):

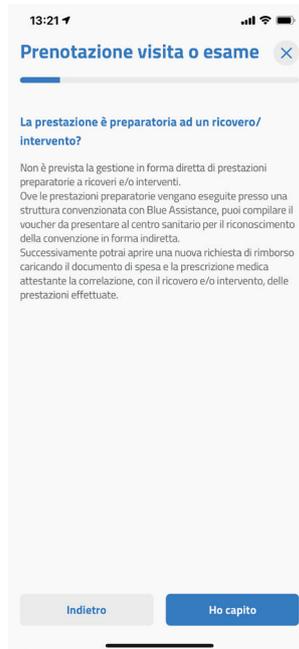
- Assicurato:** Delfino Dapra', Contatto Telefonico: 333000000
- Hai già una prenotazione?** Si
- Tipo di ricovero:** appendicectomia, Nome e Cognome medico: Mario Rossi
- Insorgenza della patologia:** Entro un mese

Invia richiesta (Right Screenshot):

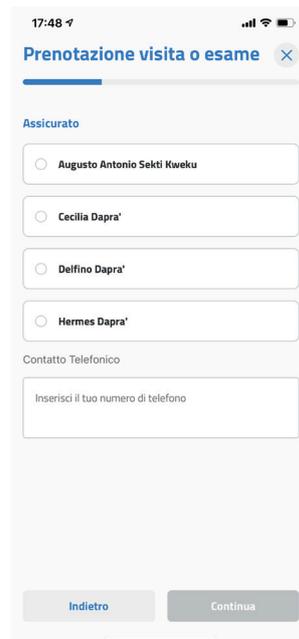
- Struttura sanitaria:** Nome struttura: I.R.R. R.I.B.A., Indirizzo: CORSO FRANZIA 104/3, TORINO
- Dettagli prenotazione:** Data ricovero: 09/04/2021
- La tua documentazione sanitaria:** B1DA50D2-1946-4645-87A8-B1B79D759A... (2.8 MB), D972EBBE-7736-4CB1-8AA6-37E1BD42EE... (1.94 MB), BBA2F43B-B414-4B6E-AF92-43C62DA93E... (1.93 MB), 1FD2A865-860F-4B23-A76B-17E10F806A6... (1.96 MB)
- Invia richiesta** (button)

VISITE MEDICHE E ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI

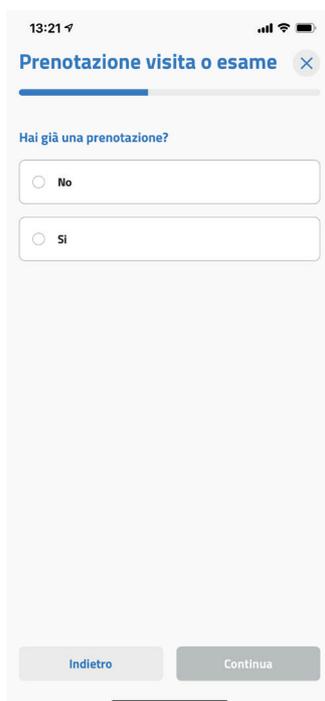
1. Ricordati che non è prevista la presa in carico diretta per visite mediche e accertamenti diagnostici legati a ricoveri e/o interventi, ma puoi sempre utilizzare il voucher da presentare alla struttura sanitaria convenzionata per accedere alla convenzione in forma indiretta. Successivamente potrai procedere alla richiesta di rimborso presentando il documento di spesa sanitaria sostenuta.



2. Nel caso in cui tu sia il Contraente della polizza, puoi scegliere l'Assicurato per cui fare la richiesta, altrimenti se sei l'Assicurato, puoi fare la richiesta solo su te stesso.

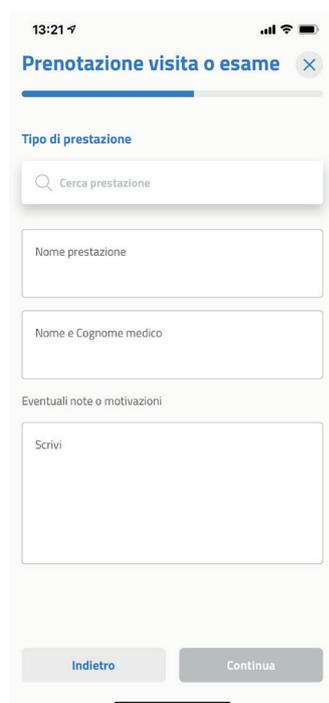


3. Se non hai ancora prenotato la tua visita medica o accertamento diagnostico, puoi prenotarla direttamente dall'APP cliccando su **No** alla domanda **Hai già una prenotazione?**, altrimenti se sei già in possesso di una prenotazione, clicca su **Si**.



The screenshot shows a mobile app interface for booking a visit or exam. At the top, the title is "Prenotazione visita o esame" with a close button. Below it is a progress bar. The main question is "Hai già una prenotazione?". There are two radio button options: "No" and "Si". At the bottom, there are two buttons: "Indietro" (Back) and "Continua" (Continue).

4. Inserisci la prestazione per cui stai chiedendo la presa in carico diretta. Puoi cercare la prestazione nel menù a tendina oppure, se non presente, scriverla nel box. Successivamente inserisci l'insorgenza della patologia per la quale vuoi effettuare la visita o l'accertamento.

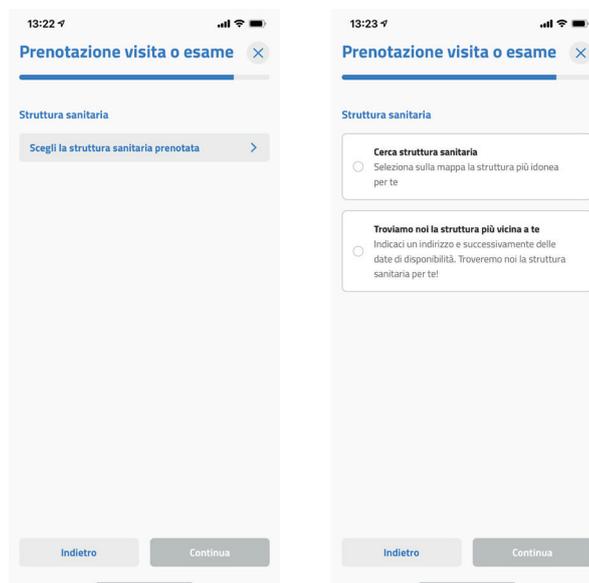


The screenshot shows the "Prenotazione visita o esame" screen. The "Tipo di prestazione" section has a search box labeled "Cerca prestazione". Below it are two input fields: "Nome prestazione" and "Nome e Cognome medico". There is also a section for "Eventuali note o motivazioni" with a text area labeled "Scrivi". At the bottom, there are "Indietro" and "Continua" buttons.

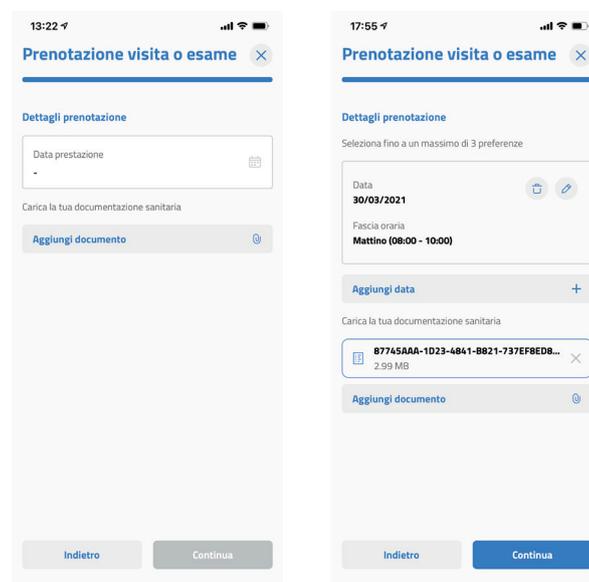


The screenshot shows the "Presa in carico diretta del ricovero" screen. The "Insorgenza della patologia" section has six radio button options: "Entro una settimana", "Entro un mese", "Entro tre mesi", "Entro sei mesi", "Entro un anno", and "Oltre un anno". At the bottom, there are "Indietro" and "Continua" buttons.

5. Se hai già una prenotazione per la visita o l'accertamento diagnostico per il quale richiedi la presa in carico, inserisci la struttura convenzionata che hai già prenotato. Se, invece, devi ancora prenotare la struttura sanitaria convenzionata, hai due possibilità:
- Scegliere la struttura sanitaria convenzionata che preferisci
 - Chiedere alla Centrale Operativa di Blue Assistance di scegliere la struttura sanitaria più vicina a te. La Centrale Operativa ti contatterà comunicandoti la struttura sanitaria scelta.



6. Se hai già una prenotazione per la visita o l'accertamento diagnostico per il quale richiedi la presa in carico, inserisci la data della prenotazione e la documentazione sanitaria in tuo possesso cliccando su **Aggiungi documento**. Se, invece, non hai ancora una prenotazione, inserisci fino a un massimo di tre preferenze di giorno e fascia oraria, nonché la documentazione sanitaria in tuo possesso cliccando su **Aggiungi documento**. Ricordati che puoi caricare fino a un massimo di 5 documenti.



7.

Verifica i dati e invia la richiesta.

17:40

Prenotazione medica o visita

Verifica i dati

Assicurato

Assicurato
Delfino Dapra
Contatto Telefonico
333000000

Hai già una prenotazione?

Sì

Tipo di ricovero

Nome ricovero
appendicectomia
Nome e Cognome medico
Mario Rossi
Eventuali note o motivazioni
-

Insorgenza della patologia

Entro un mese

17:55

Prenotazione Ecg

Eventuali note o motivazioni
-

Insorgenza della patologia

Entro una settimana

Struttura sanitaria

Nome struttura
I.R.R. R.I.B.A.
Indirizzo
CORSO FRANCIA 104/3, TORINO

Dettagli prenotazione

1° preferenza
30/03/2021
Mattino (08:00 - 10:00)
La tua documentazione sanitaria

87745AAA-1D23-4841-B821-737EF8ED80...
2.99 MB

Invia richiesta

Ricordati che in ogni momento puoi controllare le tue richieste di presa in carico diretta cliccando su **Le mie richieste**.



**Servizio Clienti
Buongiorno Reale**

800 320 320

Dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20
buongiornoreale@realemutua.it

Informazioni, assistenza e segnalazioni.

www.realemutua.it

Informazioni sulla Compagnia,
sui prodotti e sui servizi.

Scopri come tutelare il tuo benessere attuale e futuro su:

www.realemutua.it

