

Assicurazione Multirischio per la Tutela dell'Abitazione e del Patrimonio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



Ecologica Reale

Edizione 07/2021 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 0114 311 111 - fax +39 0114 350 966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiorno reale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.

Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2.335 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2.275 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibili al seguente link: <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>.

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 885,9 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 398,6 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.439,9 milioni di euro;
- solvency ratio: 388,3%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Il prodotto "Ecologica Reale" è suddiviso in sezioni riferite a diverse tipologie di garanzia: All Risks (Danni diretti e indiretti), Responsabilità civile, Tutela Legale.

Si può scegliere di acquistare una o più di queste garanzie. Deve essere acquistata almeno la sezione All Risks (Danni diretti e indiretti).

L'impegno di Reale Mutua sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate concordati con il Contraente.

Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.



SEZIONE ALL RISK (Danni diretti e indiretti) - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

Si Indennizza nei limiti di indennizzo indicati in polizza

- ✓ Tutti i danni materiali e diretti causati all'impianto assicurato anche di proprietà di terzi, da qualsiasi evento;
- ✓ I mancati introiti che possono derivare dall'interruzione o diminuzione della produzione di energia elettrica a causa di sinistro;
- ✓ Ricorso Terzi.

Nei limiti di indennizzo indicati in polizza si rimborsano le spese documentate per:

- ✓ demolire, sgomberare e trattare e trasportare alla discarica idonea i residui del sinistro.
- ✓ Gli onorari del Perito, nonché la quota parte di spese a carico dell'Assicurato per la nomina di un terzo perito.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio



SEZIONE ALL RISK (Danni diretti e indiretti) - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP non sono assicurati per i danni diretti e indiretti:

- ✗ mancati introiti che possono derivare dall'interruzione o diminuzione della produzione di energia elettrica a causa di un sinistro non indennizzabile; ad un impianto non collegato alla rete; ad un impianto (di valore superiore a € 50.000) non dotato di sistema di telecontrollo o di altri sistemi alternativi;
- ✗ atti di guerra dichiarata o non, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto;
- ✗ esplosioni o emanazioni di calore o radiazioni, provocate da trasmutazione dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ✗ eruzioni vulcaniche, maremoto, bradisismo;
- ✗ variazione delle falde freatiche;
- ✗ mareggiate e penetrazioni di acqua marina, eccesso di marea (acqua alta);
- ✗ inquinamento e/o contaminazione ambientale;
- ✗ trasporto e/o trasferimento, relative operazioni di carico e scarico, dei beni assicurati al di fuori dell'ubicazione indicata nel modulo di polizza;
- ✗ autocombustione (intesa come combustione spontanea senza sviluppo di fiamma);
- ✗ furto, ammanchi, smarrimenti, appropriazione indebita, rapina, estorsione, scippo;
- ✗ crollo, assestamenti, restringimenti o dilatazioni di impianti e strutture di fabbricati, a meno che non siano provocati da eventi non altrimenti esclusi;
- ✗ montaggio, collaudo o smontaggio di impianti; costruzioni, ristrutturazioni o demolizioni di fabbricati;
- ✗ deterioramenti, logorio, usura, mancata e/o anormale manutenzione, corrosione, arrugginimento, incrostazione, contaminazione ed ossidazione, deperimenti, umidità, brina e condensa, stillicidio, siccità, animali e/o vegetali in genere, perdita di peso, fermentazione, infiltrazione, evaporazioni, alterazioni di colore, consistenza o finitura, cambio di qualità, mescolanza;
- ✗ errata manovra;
- ✗ guasti all'impianto, a meno che non siano provocati da eventi non altrimenti esclusi;
- ✗ dolo dell'Assicurato e/o Contraente o dei soci a responsabilità illimitata o dei suoi amministratori, o del legale rappresentante;
- ✗ errori di progettazione, calcolo, impiego di prodotti difettosi;
- ✗ ordinanze di Autorità o di leggi che regolino la costruzione, conduzione, riparazione, demolizione, ricostruzione di impianti;
- ✗ perdite di mercato o danni indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancanza e/o riduzione di locazione, di godimento o di reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati;

Rischi esclusi	✗ difetti noti al Contraente/Assi-curato, suoi Amministratori e Dirigenti, all'atto della stipulazione della polizza; ✗ eventi per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore o il fornitore. ✗ danni di natura estetica, a meno che non siano provocati da eventi non altrimenti esclusi; ✗ danni da impiego di esplodenti in genere; ✗ costi di livellamento, scavo, riempimento del terreno e bonifica, (salvo gli scavi per fondazione e relativi riempimenti nel caso di ricostruzione a nuovo degli impianti resa necessaria da evento dannoso indennizzabile a termini di polizza); ✗ danni da o riconducibili a smagnetizzazione, errata registrazione o cancellazione ed a cestinatura; ✗ danni di contaminazione da: radioattività o radiazione ionizzante che possa essere determinata da materiale nucleare; sostanze chimiche e biologiche; virus informatici di qualsiasi tipo; ✗ spese di manutenzione, aggiornamento e miglioramento; ✗ danni: ✗ di qualsiasi natura derivanti da mancato, errato, inadeguato funzionamento del sistema informativo e/o di qualsiasi impianto, apparecchiatura, componente elettronica, firmware, software, hardware in ordine alla gestione delle date; ✗ da manipolazione o distruzione di dati, programmi codificati o software; ✗ derivanti da indisponibilità di dati o malfunzionamento di software, hardware e chips integrati; ✗ danni da interruzione di esercizio conseguenti ai punti precedenti; ✗ perdite e le spese derivanti da prolungamento dell'inattività e conseguenti ad un sinistro, ancorché indennizzabile a termini della copertura danni diretti della presente polizza, causato da: serrate, provvedimenti imposti dalle Autorità, stati di guerra in genere; mancata disponibilità da parte dell'Assicurato dei mezzi finanziari sufficienti per la ripresa dell'attività; difficoltà di ricostruzione, limitazioni dell'esercizio e difficoltà nella rimessa in efficienza, ripristino o rimpiazzo delle cose distrutte o danneggiate imputabili a cause esterne, quali regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di legge o da provvedimenti dell'Autorità; sospensione, scadenza, annullamento o revoca di locazioni, licenze, concessioni, commesse o contratti; penali o indennità o multe dovute a terzi; disastri naturali o eventi di forza maggiore, scioperi che impediscano o rallentino la fornitura di materiali; revisioni, modifiche o miglioramenti effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo delle macchine o degli impianti danneggiati o distrutti ✗ perdite dovute a: dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, dei Rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata; atti di guerra dichiarata o non, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto, serrata, occupazione di fabbrica ed edifici in genere; difetto di rendimento dell'impianto o mancato raggiungimento delle performance attese; mancato riaggancio automatico dell'inverter alla rete a seguito di sbalzi di tensione; giornate di sospensione dell'attività che si sarebbero rese necessarie, per qualunque motivo, anche se il sinistro non si fosse verificato; ✗ danni indiretti per gli impianti solari termici; Relativamente ai danni materiali e diretti: ✗ occorsi a seguito di occupazione (non militare), sono escluse le distruzioni, guasti o danneggiamenti (salvo incendio, esplosione e scoppio); ✗ occorsi a seguito o in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi compresi quelli di sabotaggio, sono esclusi i danni causati da interruzione dei processi di lavorazione, mancata od anormale produzione o distribuzione di energia, da alterazione di prodotti, conseguenti alla sospensione del lavoro, da alterazione od omissione di controlli o manovre; ✗ avvenuti a seguito di atti di terrorismo (intendendosi per tali qualsiasi atto, ivi compreso l'uso della forza o della violenza e/o minaccia, da parte di qualsivoglia persona o gruppo di persone, sia che essi agiscano per se o per conto altrui, od in riferimento o collegamento a qualsiasi organizzazione o governo, perpetrato a scopi politici, religiosi, ideologici, etnici inclusa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o incutere e provocare uno stato di terrore o paura nella popolazione o parte di essa per i predetti scopi).
------------------------------	---

Rischi esclusi	Relativamente ai danni indiretti: ✗ Nel caso di inattività dell'impianto per cause diverse da quelle previste dalla copertura danni diretti, la garanzia è sospesa fino al momento in cui l'attività assicurata viene in tutto o in parte ripresa. Relativamente a: ✗ Fenomeno elettrico non sono indennizzati i danni causati da corrosione, incrostazione, deperimento, logoramento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici; ✗ Furto e rapina non sono indennizzati i danni qualora: ✗ il furto non sia avvenuto sganciando o rompendo gli appositi sostegni a cui l'impianto assicurato è fissato; ✗ le installazioni di impianti sui tetti non siano state fatte su edifici abitati o, comunque, non abbandonati; ✗ le installazioni di impianti a terra o ad altezza inferiore a 4 metri dal suolo, nonché da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno, non siano provviste di uno dei seguenti sistemi antifurto: tutti i bulloni destinati all'ancoraggio dei pannelli ai relativi sostegni dovranno essere a strappo o, in alternativa, saldati, avere la testa spaccata, avere all'interno della testa una sfera di acciaio inamovibile o comunque prevedere un sistema che ne impedisca la libera rimozione (bulloni antisvitamento); tutti i pannelli siano vincolati mediante incollaggio ai relativi supporti; chip all'interno dei pannelli che consenta il "riconoscimento" dell'inverter; sistema antifurto di localizzazione GPS; sistema antifurto dotato di collegamento in remoto con un istituto di vigilanza che preveda l'intervento in caso di allarme. ✗ Guasti al macchinario non sono indennizzati i danni: ✗ ad utensileria, ordigni o parti accessorie intercambiabili o montabili per una determinata lavorazione, a forme, matrici, stampi, mole, nastri di trasmissione, funi, corde, cinghie, catene, pneumatici, guarnizioni, feltri, rivestimenti, refrattari, aghi, organi di frantumazione, lampade o altre fonti di luce, accumulatori elettrici e quant'altro di simile, a catalizzatori, filtri, fluidi in genere fatta eccezione per l'olio dei trasformatori, ad interruttori, a sistemi ed apparecchiature elettroniche per elaborazione dati, salvo si tratti di elaboratori di processo, apparecchiature di comando, controllo e regolazione del macchinario od impianto; ✗ dovuti all'inosservanza delle prescrizioni del costruttore e/o venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione; a funzionamento improprio dell'impianto e ad esperimenti e prove che ne provochino il sovraccarico o scondizionamento; ✗ verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione; ✗ causati da errori di calcolo, di progettazione, errori di fabbricazione e di montaggio, difetti di fusione e vizi di materiale rientranti nella garanzia di fornitura di cui debba rispondere il costruttore, il fornitore e/o l'installatore dell'impianto; ✗ a apparecchiature di sollevamento, spostamento, movimentazione, traino e trasporto. ✗ Ricorso terzi non sono risarciti i danni: ✗ ai beni che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo, salvo i veicoli dei dipendenti del Contraente e i mezzi di trasporto sotto carico o scarico, ovvero in sosta nell'ambito delle anzidette operazioni, nonché le cose dagli stessi trasportate; ✗ di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo. ✗ a coniuge, genitori, figli dell'Assicurato nonché ogni altro parente e/o affine se con lui convivente; ✗ al legale rappresentante, socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente, quando l'Assicurato non sia una persona fisica; ✗ alle Società le quali rispetto all'Assicurato, che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, a sensi dell'art. 2359 del Codice Civile nel testo di cui al D.L. 9/4/1991, n. 127, nonché gli amministratori delle medesime.
------------------------------	---



SEZIONE ALL RISK (Danni diretti e indiretti) - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

In caso di *sinistro* verranno applicati gli scoperti, le franchigie e i limiti di indennizzo indicati sul modulo di polizza per le garanzie di questa Sezione.



SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

Assicura la Responsabilità Civile anche:

- ✓ Dei familiari e dei dipendenti, nella loro qualità di utenti o di custodi dell'impianto;
- ✓ Per i danni cagionati a terzi durante l'esecuzione dei lavori di manutenzione dell'impianto assicurato;
- ✓ Comprende i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, agricole o servizio;
- ✓ Comprende i danni derivanti da incendio, esplosione e scoppio degli impianti assicurati.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio.



SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

L'assicurazione non comprende i danni:

- ✗ Da anomala o insufficiente produzione, fornitura o distribuzione di energia elettrica e termica;
- ✗ Da consapevoli violazioni di leggi, norme o regole inerenti la sicurezza o la tecnica a cui l'Assicurato deve conformarsi;
- ✗ Comportamenti omissivi o di inerzia nel rimuovere le cause palesi, ovvero in caso di avviso o segnalazione da parte di autorità pubbliche di possibili o temuti danni;
- ✗ Inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore e/o fornitore dei beni assicurati;
- ✗ Emissione di onde e campi elettromagnetici (EMF);
- ✗ Amianto;
- ✗ da inquinamento in genere (anche acustico), comunque cagionato, interruzioni, deviazioni, impoverimento ed alterazioni di sorgenti, di corsi d'acqua sotterranei, di falde acquifere e di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- ✗ cagionati alle opere, ai fabbricati e alle cose in genere sulle quali sono installati gli impianti assicurati;
- ✗ verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.).

Non sono risarciti i danni a: il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché ogni altro parente o affine con lui convivente; quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro in rapporti; il conduttore e il proprietario dell'impianto fra loro, qualora siano soggetti diversi.



SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

In caso di *sinistro* verrà applicata una franchigia per i danni a cose di € 500 tranne che per i casi sotto riportati ai quali si applicano i seguenti scoperti e limiti di risarcimento

		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIE BASE	Danni da interruzioni o sospensioni di attività	---	10 % per ogni sinistro con il limite di € 500	€ 100.000 per uno o più sinistri verificatisi nel corso di uno stesso periodo assicurativo annuo
	Danni a cose da incendio, esplosione, scoppio	€ 200	10 % per ogni sinistro con il limite di € 500	€ 100.000 per uno o più sinistri verificatisi nel corso di uno stesso periodo assicurativo annuo



SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

Sono coperte le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro; le spese del legale di controparte in caso di soccombenza per condanna dell'assicurato; indennità spettanti all'organismo di mediazione; gli onorari per l'intervento di periti e dei consulenti tecnici di ufficio o di parte; le spese di giustizia, le spese processuali nel processo penale; il contributo unificato; le spese per la costituzione di parte civile; le spese di domiciliazione necessarie.

La copertura viene prestata nei seguenti casi:

- ✓ sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni;
- ✓ sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti dolosi comprese le violazioni in materia fiscale e amministrativa, purché gli Assicurati vengano prosciolti o assolti con decisione passata in giudicato o vi sia stata la derubricazione del reato da doloso a colposo o sia intervenuta archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato;
- ✓ sostenere l'esercizio di pretese al risarcimento danni a persona e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
- ✓ sostenere controversie per inadempienze contrattuali, proprio o di controparte, relativamente a forniture di beni o prestazione di servizi commissionate e/o ricevute dal Contraente.
- ✓ pacchetto sicurezza che comprende:
 - ✓ la difesa nei procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni;
 - ✓ la difesa in procedimenti penali per omicidio colposo o lesioni personali colpose (artt. 589 – 590 Codice Penale);

l'opposizione o impugnazione avverso i provvedimenti amministrativi, le sanzioni amministrative non pecuniarie e pecuniarie.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio



SEZIONE TUTELA LEGALE - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

La garanzia non è prestata per:

- ✗ fatti conseguenti a tumulti popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- ✗ controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;
- ✗ fatti dolosi degli assicurati;
- ✗ fatti non accidentali relativi ad inquinamento ad inquinamento ambientale;
- ✗ controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli;
- ✗ fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie;
- ✗ contratti di compravendita immobili;
- ✗ relativamente alle controversie per inadempienze contrattuali non sono coperte le controversie con Società che gestiscono la produzione e distribuzione di energia; controversie con il produttore dell'impianto
- ✗ Controversie relative a contratti di leasing immobiliare;
- ✗ Per vertenze nei confronti di agenti e/o rappresentanti;
- ✗ Per controversie con Reale Mutua o ARAG.



SEZIONE TUTELA LEGALE - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIE BASE	Anticipo spese legale purché gli Assicurati vengano assolti con decisione passata in giudicato o vi sia stata la derubricazione del reato da doloso a colposo o sia intervenuta archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa.	---	---	€ 5.000



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Sezione Danni diretti ed indiretti - In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato devono: - fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno; - fare denuncia scritta a Reale Mutua entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza; - conservare le tracce ed i residui del sinistro; - fare, nei 5 giorni successivi dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo relativamente ai reati perseguibili per Legge, precisando, il momento, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno - far pervenire a Reale Mutua un elenco scritto dettagliato con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni danneggiati, a richiesta anche un elenco degli altri beni assicurati esistenti al momento del sinistro con indicazione del relativo valore; - fornire a Reale Mutua o all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza, entro 30 giorni dalla fine del periodo di indennizzo uno stato particolareggiato delle perdite subite per l'interruzione o la riduzione dell'attività. Sezione Responsabilità civile verso terzi – il Contraente o l'Assicurato, entro 10 giorni da quando ne hanno avuto conoscenza, devono darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a Reale Mutua. Sezione Tutela Legale – L'Assicurato, nel momento in cui si è verificato il sinistro o ne abbia avuto conoscenza, deve dare tempestivo avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla sede di Reale Mutua o ad ARAG. In ogni caso deve fare pervenire all'Agenzia oppure alla sede di Reale Mutua o ad ARAG, notizia di ogni atto a lui notificato, entro 10 giorni dalla data della notifica stessa Assistenza diretta/in convenzione: Sezione Assistenza – Non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'Assicurato da enti/strutture convenzionate con Reale Mutua. Gestione da parte di altre imprese: Sezione Tutela Legale – La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata da Reale Mutua a ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 – 37135 Verona, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente. Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
Rimborso	In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Reale Mutua, la stessa rimborsa entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso la parte di premio, al netto delle imposte e delle spese amministrative per l'emissione del contratto, relativa al periodo di rischio non corso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Ad integrazione di quanto indicato nel DIP la copertura opera come di seguito indicato. SEZIONE TUTELA LEGALE: La garanzia è prestata: a) Durante il periodo di validità dell'assicurazione, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di procedimento penale e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative; b) Tre mesi dalla decorrenza dell'assicurazione in tutte le altre ipotesi.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge a soggetti che necessitino di assicurare un impianto fotovoltaico, solare termico e/o eolico.



Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 23,80% dei premi contabilizzati.

Riguardo esclusivamente alle polizze connesse a mutui e finanziamenti si precisa che sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 267,85, di cui euro 193,82 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 72,36% dei costi.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoale@realemutua.it . La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Commissione di Garanzia Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile
---	---

**INFORMAZIONE VALIDA QUALORA LA POLIZZA SIA CONNESSA A MUTUO O FINANZIAMENTO
IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

L'importo da restituire, calcolato in funzione del tempo trascorso tra la data di decorrenza e la data di estinzione o di trasferimento, è ottenuto moltiplicando l'importo del premio, al netto di imposte, per un rapporto avente:

- al numeratore il numero di giorni intercorrenti tra la data di anticipata estinzione dell'assicurazione e la data di scadenza della stessa;
- al denominatore il numero di giorni intercorrenti tra la data di decorrenza e la data di scadenza dell'assicurazione.

Pertanto la parte di premio da rimborsare è determinata come illustrato nella seguente formula:

$$\text{Rimborso estinzione totale} = P * \left(\frac{n-t}{n} \right)$$

nella quale:

- P = premio, al netto di imposte, relativo all'intera durata della copertura assicurativa
- n = durata, in giorni, della copertura assicurativa
- t = tempo trascorso, in giorni, dall'inizio della copertura assicurativa fino all'estinzione o al trasferimento del finanziamento

Esempio:

- P: € 1.000
- n: 3650 giorni (pari a 10 anni)
- decorrenza del contratto: 10/01/2017
- data estinzione anticipata: 10/01/2024
- t: 2555 giorni (pari a 7 anni)
- Rimborso estinzione totale: € 300

$$300 = 1000 * \frac{3650 - 2555}{3650}$$

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.